

OpenText Extended ECM for SAP Solutions

Améliorer la productivité et atténuer les risques grâce à OpenText Extended ECM for SAP® Solutions



Augmentez l'efficacité opérationnelle de votre entreprise en rendant le contenu SAP facilement accessible à l'intérieur et en dehors des applications SAP, pour favoriser la collaboration et la transparence à travers l'ensemble des processus métier.



Atteignez un niveau de cohérence et de contrôle sans précédent, en exploitant les données, les structures et les autorisations SAP, pour organiser et classer le contenu non-structuré.



Réduisez le risque associé au contenu non-structuré en contrôlant l'ensemble de son cycle de vie.



Réduisez vos coûts en numérisant les documents papier, en diminuant les besoins de stockage, en facilitant les sauvegardes des bases de données et en optimisant les performances des systèmes.

Pendant de nombreuses années, le monde des processus métier et celui du contenu non-structuré ont existé de manière isolée et dispersée dans de nombreux silos d'information.

Les employés passent beaucoup de temps à chercher du contenu égaré ou à le recréer entièrement, ce qui coûte à l'organisation du temps et de l'argent.

L'incapacité à trouver le bon document au bon moment représente un réel risque juridique pour les grandes entreprises . Une défaillance qui peut engendrer des frais significatifs.

Il est donc essentiel de connecter le contenu non-structuré aux données transactionnelles associées, tout en préservant le contexte du processus métier.

OpenText Extended ECM for SAP® permet aux utilisateurs, aux équipes, et aux organisations de réduire le temps et les efforts consacrés à la gestion, à l'organisation et au partage d'informations à travers les processus métier et transforme la gestion du contenu en partie intégrante de chaque application métier SAP.

Bâtit sur OpenText Content Services, Extended ECM met à disposition le référentiel de contenu sécurisé et centralisé (permettant le stockage, le contrôle, la transformation et l'accès à tout type de contenu électronique) aux processus métier exécutés par les applications, garantissant ainsi la mise à disposition des informations pertinentes, au bon moment.

« Mes collègues travaillent avec des applications variées. Par exemple, lorsqu'ils correspondent avec un client par courrier électronique, ils ont besoin d'accéder aux informations directement dans Microsoft Outlook. S'ils saisissent des données de commande dans SAP, ils souhaitent utiliser l'interface SAP pour pouvoir consulter le contrat de service correspondant. S'ils recherchent différents documents concernant le même client, ils utiliseront Microsoft SharePoint, le deuxième système partagé dans notre société. Les informations doivent donc être disponibles au bon endroit dans chaque processus et les contributeurs doivent pouvoir utiliser leur outil préféré pour y accéder. OpenText a été en mesure de satisfaire notre principale demande, celle de rendre l'information disponible dans le contexte métier. OpenText Extended ECM pour SAP offre une intégration transparente avec SAP et Microsoft. »

Achim Wilke,
FGIWC Content & Workplace
MAN Diesel & Turbo SE, chef de
projet OpenText

[➔ Pour en savoir plus](#)

Extended ECM for SAP® simplifie l'intégration de la gestion du contenu dans toutes les applications métier. Ainsi, les départements de l'organisation bénéficient d'une efficacité accrue, d'un contrôle optimisé des informations non structurées, et d'un meilleur accès à ces dernières.

Plus de 80% des entreprises qui adoptent le cloud aujourd'hui, ont compris que le modèle cloud hybride est le choix stratégique à suivre. Pour mieux supporter les architectures cloud hybrides, les solutions OpenText Extended ECM peuvent être déployées à la fois sur site et dans le cloud OpenText.

Accroître l'efficacité du processus - Rendre le contenu accessible

Extended ECM for SAP® améliore la productivité en constituant une source unique de la vérité accessible à l'ensemble des contributeurs. En effet, Extended ECM for SAP® facilite la digitalisation des processus métier à travers l'organisation, en fournissant un accès unifié et une vue à 360 degrés de l'information structurée et non structurée directement intégrés dans l'application et l'interface préférées de chaque utilisateur.

Les utilisateurs SAP ont accès aux contenus SAP et non-SAP via leurs interfaces standard, ce qui leur permet l'utilisation simple de l'ensemble des fonctionnalités d'Extended ECM for SAP®.

Vous pouvez également étendre l'accès au contenu SAP et non-SAP via l'interface native Web de la solution, ou bien, via les interfaces utilisateurs Microsoft ou celles d'autres applications métier (standard ou développées) mais aussi via des appareils mobiles. Ainsi les contributeurs sont autonomes puisque l'accès à travers les applications SAP n'est pas obligatoire.

Les processus métier peuvent s'exécuter à travers différents départements, divisions, régions, et même entre différentes organisations, à l'extérieur de l'entreprise. Extended ECM for SAP® Solutions vous permet d'inclure tous les contributeurs à un processus métier, qu'ils soient à l'intérieur ou à l'extérieur de l'organisation dans un mode collaboratif sans faire l'impasse sur la sécurité.

Tirer parti de la feuille de route SAP sur l'information et l'innovation

Les entreprises ont massivement investi dans les solutions SAP pour gérer et contrôler leur processus, leurs données de base et transactionnelles ainsi que leurs informations organisationnelles.

Extended ECM for SAP® Solutions est l'unique solution dédiée à la gestion de contenu qui permet aux entreprises de maximiser les bénéfices de leurs investissements dans SAP. Extended ECM for SAP® augmente de manière significative la valeur des applications SAP en rendant accessible l'information avec le contexte métier précis aux travers des processus SAP.

La solution Extended ECM for SAP® étend cette fonctionnalité au-delà de SAP jusqu'au contenu issu d'autres processus mais connexes aux mêmes données de base SAP.

Cela signifie que Extended ECM peut toujours fournir le bon contenu au bon moment à travers le processus métier, que le processus démarre dans le système ERP ou lors de la création du contenu même.

La solution suit de manière transparente la feuille de route SAP, fournissant les mises à jour permettant :

- d'adopter toute innovation importante SAP, telle que sa capacité de fonctionner sur la plate-forme technologique SAP HANA®
- d'être certifiée pour les éditions Cloud et sur site de S / 4HANA
- d'adopter la technologie SAP FIORI pour s'intégrer naturellement dans ces nouvelles applications.

Ainsi, les organisations peuvent atteindre un tout nouveau niveau de cohérence, de transparence et de contrôle de leur contenu métier, et ceci, de manière durable, grâce au partenariat unique des deux organisations.

L'objectif d'un « Solution Accelerator » est de fournir les bonnes pratiques pour la mise en œuvre d'Extended ECM for SAP® dans un contexte métier spécifique, réduisant ainsi le coût et le risque de tels projets d'implémentation.

OpenText fournit déjà des accélérateurs pour les processus métier les plus courants:

- SAP Plant Maintenance (PM)
- SAP Work Manager (Sycolo)
- SAP Portfolio- and Project Management (PPM)
- SAP Supplier Relationship Management (SRM) Bidding Process
- SAP CRM Email Integration
- SAP DMS (Document Management System)
- Permission Management Based on User Assignment
- SAP Global Trade Services (GTS)
- SAP Environment, Health & Safety (EHSM)
- SAP Customer Relationship Management (CRM)
- SAP NetWeaver ILM Blueprint
- SAP Master Data Governance for EAM (MDG)
- SAP Solution Manager (SM)
- SAP Procurement (ERP)
- SAP SuccessFactors Employee Central
- SAP Transport Management (TM)

Réduire les risques juridiques — La gestion des dossiers d'entreprise

La croissance exponentielle du contenu non-exploité et non-structuré est un risque réglementaire et juridique croissant pour de nombreuses organisations. Si vous ne savez pas où se trouve votre contenu non-structuré, qui y a accès, s'il a encore une valeur ou s'il doit être détruit, toutes ces incertitudes génèrent un risque tangible pour votre organisation. Du contenu de valeur pourrait ne pas être exploité, les mauvaises personnes pourraient y avoir accès, ou il pourrait même disparaître lors d'une catastrophe naturelle. En revanche, du contenu obsolète pourrait être conservé inutilement, ce qui entraînerait une augmentation des coûts de stockage ou deviendrait utilisable à tort, en cas de litige. L'archivage auditable, à valeur probante, du contenu est souvent nécessaire pour répondre à diverses obligations réglementaires.

Grâce à ses fonctionnalités certifiées Records Management, Extended ECM for SAP® Solutions apporte une valeur ajoutée considérable aux clients SAP souhaitant appliquer la gouvernance et gérer les documents SAP et non-SAP de manière à respecter les exigences de confidentialité et de conservation réglementaires. Cette fonction dédiée au Records Management est certifiée conforme à la réglementation 5015.2 du département de la Défense des États-Unis sur la gestion documentaire.

Réduire les coûts de stockage — Numériser les processus « papier »

Vous pouvez réaliser des économies encore plus importantes en numérisant vos dossiers papier et en intégrant le contenu de ces documents dans les processus métier de votre entreprise. En effet, en numérisant ces documents papier, le coût de l'espace de stockage physique peut être éliminé et le contenu est rendu accessible et exploitable par l'ensemble des utilisateurs en temps réel.

Extended ECM for SAP® couvre la numérisation des documents papier et les intègre directement dans les processus métier contrôlés par SAP.

OpenText Extended ECM for SAP® est l'unique solution certifiée « SAP-Premium Qualified » vendue, maintenue et supportée par SAP. Elle propose des services avancés, standardisés, dédiés à la gestion de contenu en complément de la suite d'applications SAP, réduisant ainsi les coûts et l'effort d'implémentation, tout en éliminant les risques générés par le développement d'une intégration spécifique, exposée, entre autres, aux problèmes de compatibilité de version.

L'intégration d' Extended ECM for SAP® dans les applications SAP va bien au-delà du simple accès « point à point » à une pièce jointe au sein d'une transaction SAP. Elle fournit le « backbone d'informations » de l'entreprise, en unifiant l'accès au contenu métier à travers l'ensemble de ses applications portant les différents processus métier.

Une Entreprise Intelligente doit exploiter toutes les sources d'information disponibles pour permettre une prise de décision éclairée. En vous appuyant uniquement sur vos données transactionnelles pour améliorer vos algorithmes de Machine Learning, vous allez passer à côté d'une source d'information très précieuse présente dans le contenu non structuré. OpenText Extended ECM for SAP® permet d'exploiter le contenu et les données par les applications type Machine Learning.

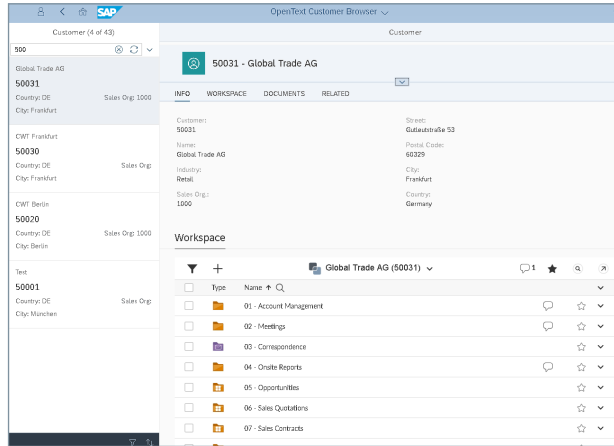
OpenText Extended ECM for SAP Solutions

OpenText blogs

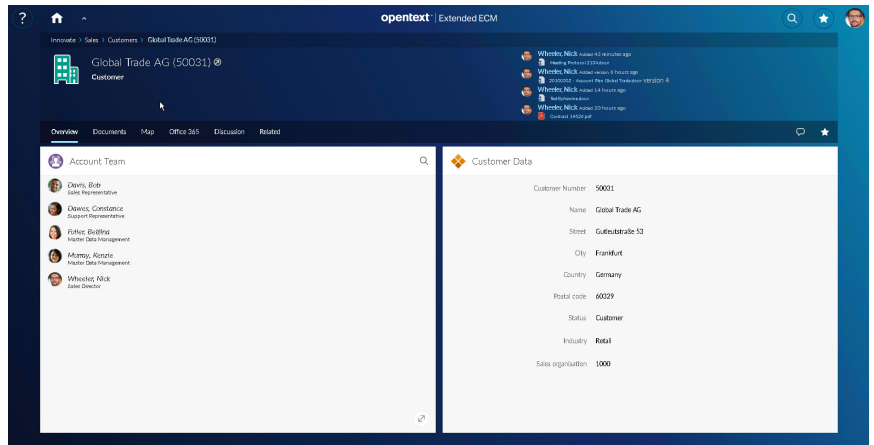
@opentextECM

A propos d'OpenText

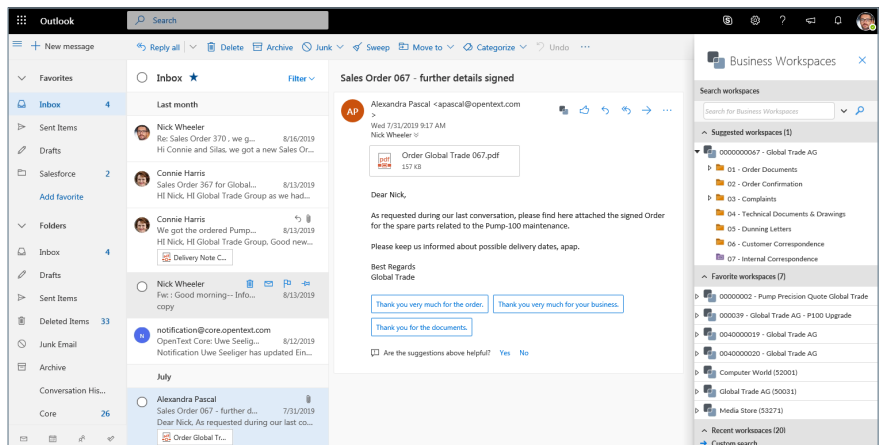
OpenText, The Information Company, permet aux entreprises de gagner en visibilité grâce à des solutions de gestion de l'information, leaders sur le marché, sur site ou dans le cloud. Pour plus d'informations sur OpenText (NASDAQ : OTEX, TSX : OTEX) visitez opentext.com.



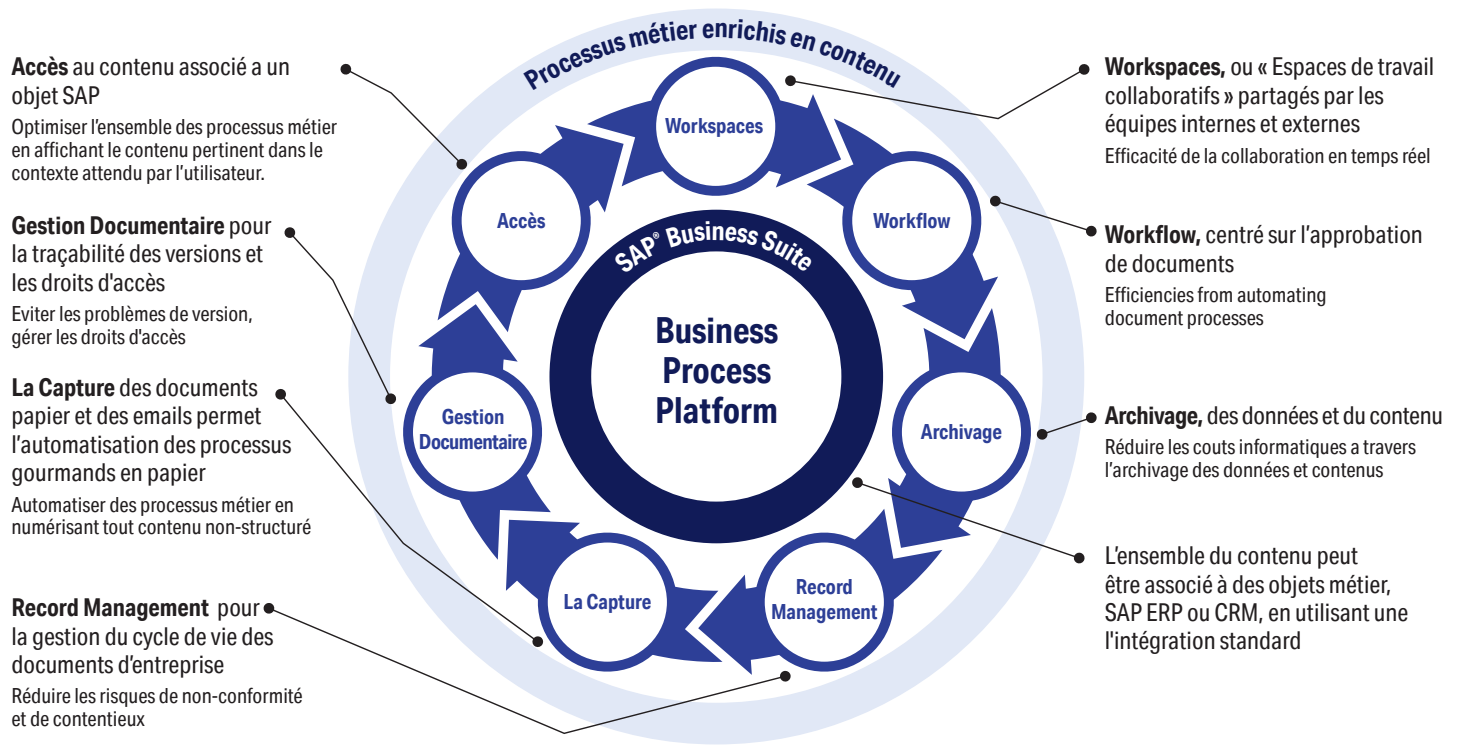
SAP S/4HANA intégration dans FIORI



xECM Smart View: Workspace Client



Intégration à Office 365 : Outlook



Processus métier enrichis en contenu, avec Extended ECM for SAP Solutions