

médical

ressources humaines

technologique

SOLUTION LOGICIELLE DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

ACTEURS DE LA SANTÉ ET DU MÉDICO-SOCIAL



UNE OFFRE GLOBALE EN MANAGEMENT DES RISQUES

Relyens accompagne les acteurs de la santé et du médico-social avec une offre complète de produits et services. La solution logicielle de management de la qualité et des risques Intraqual, **éditée par QualNet**, s'adresse aux organisations qui souhaitent optimiser leur démarche qualité et sécurité des soins. Avec l'appui des consultants spécialisés de Relyens, **QualNet garantit un accompagnement méthodologique global en QGDR.**



UNE SOLUTION CO-CONSTRUITE

QualNet œuvre **auprès de plus de 100 établissements dans le domaine sanitaire, social et médico social.** Ce partenariat a façonné la solution Intraqual au plus proche des besoins des groupements et établissements. Qu'il s'agisse d'un projet de digitalisation des risques ou de conformité aux enjeux stratégiques, réglementaires et légaux, nos clients bénéficient en continu de **notre expertise et d'un accompagnement personnalisé.**



UNE SOLUTION COLLABORATIVE

Le déploiement de cette solution logicielle permet une **gestion globale et transversale des risques, mono ou multi-sites, et contribue à fédérer le personnel autour de la démarche QGDR.** Les pratiques sont harmonisées, la démarche transparente et partagée. **La communication est facilitée, l'information tracée et disponible en temps réel pour tous.**



UNE DÉMARCHE QGDR DIGITALISÉE

La dématérialisation est un moyen efficace pour **répondre aux exigences de qualité, de sécurité des soins et gagner en performance.** Notre solution unique intègre une GED pré-paramétrée pour la gestion des documents qualité ainsi que des modules prêts à l'emploi. Il s'agit notamment de modules de gestion des événements indésirables, des vigilances, des alertes descendantes, des plaintes et réclamations, des non conformités, des plans d'actions, des risques à priori, des évaluations (audits, patient traceur, EPP), des indicateurs qualité ou encore du suivi des demandes de dossier patient. Les résultats sont immédiats : le pilotage QGDR est amélioré, **les activités opérationnelles optimisées et le parcours de soins des patients sécurisé.**



UNE SOLUTION PRÉ-PARAMÉTRÉE ET PERSONNALISABLE

La solution Intraqual s'adapte à la démarche existante et aux besoins spécifiques de l'organisation. Intuitive pour les utilisateurs finaux, **elle ne nécessite aucune connaissance informatique.** Sa facilité de paramétrage permet de **répondre aux exigences actuelles et aux futures évolutions du système de santé.** Une fois formé(e) par nos consultants, vous disposez d'une totale autonomie pour faire évoluer votre solution.



UNE OFFRE DE SERVICES ÉTENDUS

QualNet propose la gestion d'autres processus métiers que ceux liés à la démarche QGDR tels que la **gestion des mouvements de personnel, les demandes d'achat, les rapports de garde, les demandes de brancardage** par exemple. La solution peut être hébergée sur site ou par notre partenaire Océanet Technology certifié 27001 et hébergeur de données de santé (HDS).

TÉMOIGNAGES CLIENT



CH D'AVRANCHES GRANVILLE

« Nous avons déployé l'ensemble de la solution Intraqual de manière partagée entre les établissements du GHT. Il constitue un outil de pilotage de la démarche sécurité et qualité des soins. Grâce à cela nous suivons un plan d'actions commun et utilisons les mêmes formulaires de gestion des risques. Nous mutualisons également les documents via une gestion documentaire unique »

Responsable Qualité

CHU CLERMONT-FERRAND

« Nous avons bénéficié d'un accompagnement efficace de QualNet tant au niveau du paramétrage, de l'installation, que de la personnalisation des FEI. La solution est ainsi parfaitement adaptée à notre organisation et au mode de fonctionnement des événements indésirables au sein du CH. Il y a eu un bon niveau de conseil pour arriver à une solution clé en main adaptée. »

Responsable du Département Informatique

AVEC INTRAQUAL, LES ORGANISATIONS DEVIENNENT PLUS EFFICACES ET PLUS RÉACTIVES. LA MUTUALISATION DES RESSOURCES ET DES MOYENS ASSOCIÉE À UNE GESTION DES RISQUES MAÎTRISÉE CONTRIBUENT À AMÉLIORER LEUR PERFORMANCE ET ACCROÎTRE LEUR RENTABILITÉ.

PILOTER LA DÉMARCHE COLLECTIVE

Définir les objectifs et les résultats attendus de la démarche QGDR

- Impliquer l'ensemble du personnel soignant et non soignant dans la démarche qualité
- Adopter une culture du résultat et de la pertinence au bénéfice du patient
 - Répondre aux exigences de la nouvelle certification HAS V2020

1

Gérer les risques à priori et à posteriori

- Identifier les risques et signaler les événements indésirables
- Analyser, évaluer et hiérarchiser les risques
- Identifier les actions correctives et préventives à mener
 - Alimenter et suivre un plan d'actions global et unique
 - Disposer d'une cartographie des risques dynamique
 - Traiter des vigilances

2

Comparer les résultats avec les objectifs attendus et ajuster la stratégie au niveau établissements et/ou groupements

- Analyser les résultats et mesurer l'efficacité et la pertinence des résultats
 - Partager et ajuster le plan d'actions global
 - Partager les informations
 - Mettre à jour la documentation

4

Mesurer l'efficacité de la démarche QGDR par un suivi régulier

- Des événements indésirables et de leur analyse : REX, RMM
- De la cartographie des risques
 - Des plaintes et des réclamations
- Des indicateurs internes et externes : compte qualité, IQSS, PAQSS, CAQES
- Des évaluations internes et externes : enquêtes, questionnaires, audits, patient traceur, parcours traceur, certification HAS, contrôle ARS
- Suivi des demandes de dossiers patients

3

La solution QualNet est référencée au sein du marché ELODI de la Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière (C.A.I.H). QualNet est certifié ISO 9001 V2015 et médaillé d'or par Ecovadis en 2020.

Pour en savoir plus, contactez nos experts Relyens & QualNet
+33 (0)2 48 70 70 34 puis 1
commercial.qualnet@relyens.eu

relyens.eu

