



Gestionnaire immobilier, optez pour un outil connecté à tous vos prestataires techniques

Pour le suivi des interventions curatives et préventives

A screenshot of the Vizavy client interface. At the top is the Vizavy logo. Below it is a grey button labeled 'Bienvenue dans l'espace Clients'. The login section includes fields for 'Nom d'utilisateur : ou adresse e-mail' (containing 'Ascaudit') and 'Mot de passe :' (containing '*****'). A link 'J'ai oublié mon mot de passe' is below the password field, and a 'Connexion' button is at the bottom of the login area. To the right is an illustration of a man in a white shirt and tie, surrounded by various icons representing different services. A circular badge next to him says '+70 prestataires connectés'. Below the illustration are six icons with labels: 'Informations en temps réel', 'Suivi qualité produite', 'Tableau de supervision', 'Preuves d'intervention', 'Suivi qualité perçue', and 'Indicateurs sur mesure'. At the bottom of the interface is a dark blue footer with the text 'Copyright © 2010-2019 DPM Technologies. Tous droits réservés'.

Connecter tous vos prestataires techniques à votre organisation



Sans double saisie d'information

Toute double saisie d'information par le mainteneur, est rendue inutile, grâce à la collecte et au traitement temps réel des données issues des Systèmes d'Informations des prestataires techniques du bâtiment.

La solution **s'adapte à la maturité informatique de tous vos prestataires**, en proposant une plate-forme basées sur des standards informatiques mondialement reconnus et pérennes, et le cas échéant en proposant des solutions de téléchargement direct ou automatisé de fichiers.

Simple, efficace, accessible à tout moment

L'application est organisée selon votre patrimoine immobilier et par exploitation métier : Ascenseurs, Porte Automatiques, Chaufferies, VMC, Multi techniques, Aire de jeux, Sécurité incendie, Diagnostics : Amiante, Plomb ; Comptage...

Les fonctions de **VIZAVY** sont accessibles depuis tout navigateur Web (Chrome, Firefox, Edge, Internet explorer, Safari) grâce à un identifiant et un mot de passe.

La plate-forme VIZAVY implémente d'ores et déjà les protocoles des principaux prestataires : **OTIS, PORTIS, ORONA, SCHINDLER, KONE, TK Elevator, MANEILIFT, DALKIA, IDEX, ENGIE SOLUTIONS, ATOUT HABITAT, ISERBA, ENGIE HOME SERVICE, PROXISERVE, LOGISTA....** (Liste non exhaustive). Elle implémente aussi les protocoles d'indépendants du marché national ou local : **Fast Lift, Ascenseurs Service, Loire Ascenseurs, ACAF, ATL, ERA....**

Principales fonctionnalités

Multi-prestataires : Centralisez en temps réel tous les évènements et données issues des systèmes d'information de vos prestataires.

Organisation des données : Identique à celle de votre patrimoine immobilier (Résidence, Bâtiment, UG, Équipements..), et à celle de votre société (régions, secteurs, agences, services centraux...)

Interventions : Suivez les interventions en cours : de l'appel à la clôture de l'intervention

Carnet d'entretien : Accédez à l'historique des interventions curatives (demande d'intervention) et préventives (visite d'entretien) sur tous vos parcs d'équipements

Documents : Accédez à tous types de documents rattachés aux différents niveaux de votre patrimoine (Résidences, Bâtiment, UG, Équipements..) : devis, quitus, plan, photo, contrat, contrôle techniques, audit...

Planification : Visualisez les planifications des visites d'entretien

Alerte : Anticiper les réclamations, être informé des pannes répétitives, des dépassements de seuils...

Devis : Augmenter votre réactivité et tracer les échanges (Workflow)

Indicateurs et tableau de bord : Adaptés aux missions du gestionnaire et personnalisés par environnement métier : Ascensoristes, PAG, Chauffagistes, Multi-services, Diagnostiqueurs, Sécurité incendie...

Statistiques et rapports : Adaptés aux attentes de communication « Gestionnaire – AMO - Entreprise technique - Résidents » dans le cadre du suivi de la performance des équipements, du suivi d'exploitation et de la qualité de service rendu aux résidents

Réserves : Suivez les réserves sur les installations et leurs levées

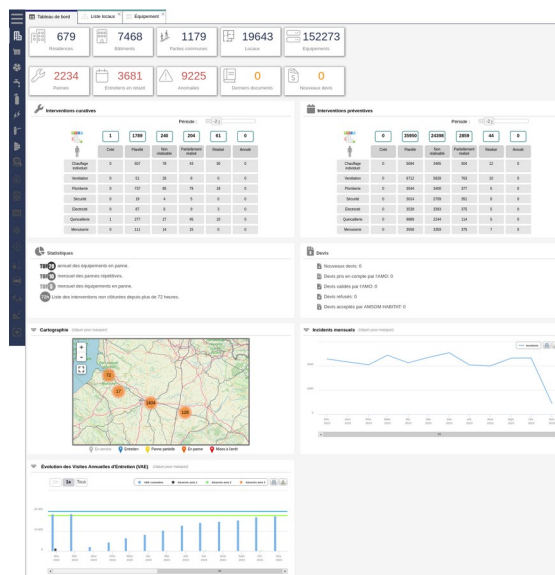
Recherche : Trouver immédiatement toute information grâce au moteur de recherche auto complétif

APIs : Mettez à disposition de vos logiciels et applications tiers de manière ouverte et sécurisée l'ensemble de vos données traitées par VIZAVY.

Interopérabilité : IoT, MtoM, Réseau,...

Tableau de Bord

Le tableau de bord métier est conçu pour **comprendre et être informé immédiatement des incidents en cours sur le parc**, être alerté des pannes, des anomalies réglementaires et contractuelles, des nouveaux documents en ligne, de l'avancement du traitement des devis, des Top (Flop) des équipements les plus en pannes, et il dispose d'une cartographie dynamique...



Carnet d'entretien

Le carnet de suivi de fonctionnement de l'installation et de son exploitation, véritable carnet de vie de l'équipement, dispose d'informations sur :

- État de l'équipement
- Caractéristiques
- Historique des interventions curatives et préventives
- Planification des visites d'entretien
- Indicateurs (type et origine des pannes, Taux disponibilité, Indisponibilité, Nombre de démarrage...)
- Gestion documentaire (quitus, audit, contrôle...), Workflow sur les devis
- Levée de réserves
- Édition automatique de compte rendu d'intervention et de bulletin de performance de l'installation

Alerte

Indispensable pour une gestion complète et efficace d'un parc de bâtiment, l'interface est composée de fonctions d'alertes permettant :

- L'envoi automatique d'e-mail et SMS (option)
- L'activation d'alertes configurées :
 - Alerte sur seuil
 - Alerte sur événements

Rapports

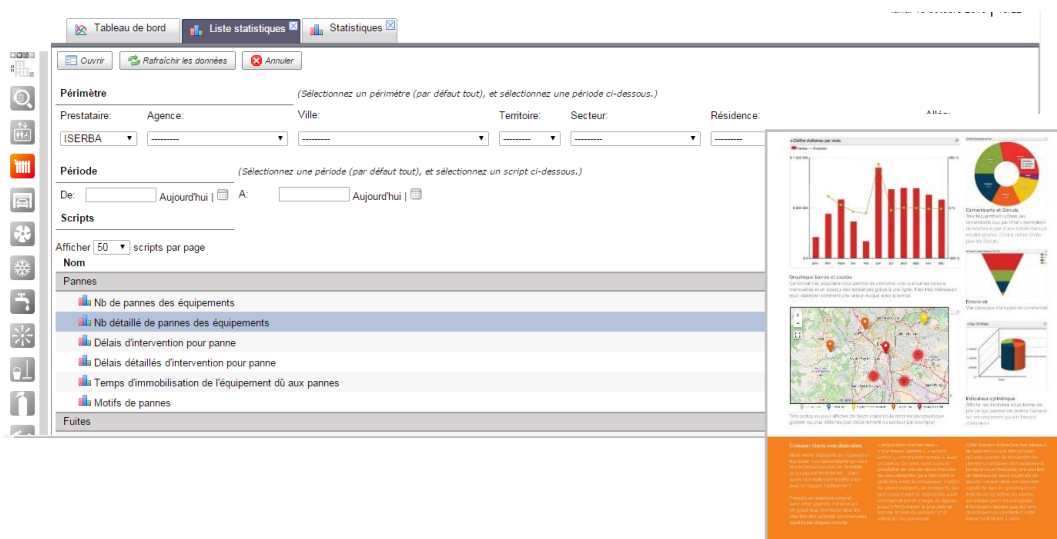
Le module **Rapports** permet d'obtenir automatiquement des informations synthétiques en fonction de vos besoins. La génération et la composition de ces rapports est modifiable via nos services, sur demande.

Un accompagnement personnalisé permettra de créer des rapports pertinents et synthétiques en fonction de votre activité.



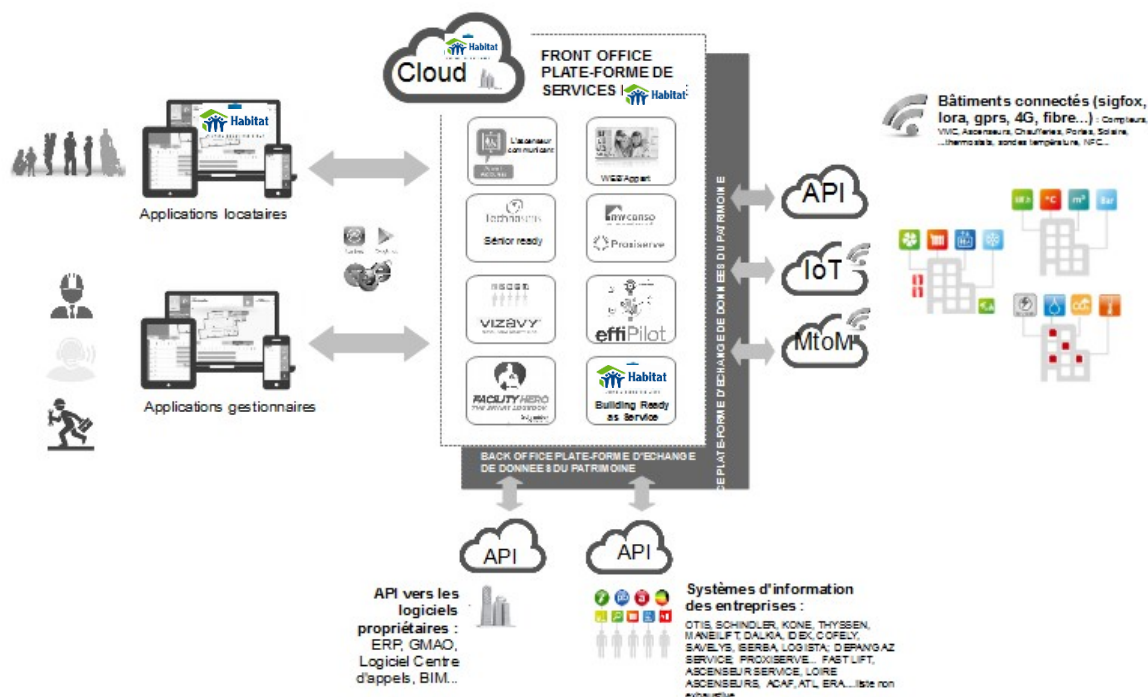
Analyse

L'analyse statistique des données permet de réaliser facilement des opérations de suivi des installations, de pilotage des prestataires et d'évaluation de l'impact de vos investissements, sur un périmètre choisi. Des scripts statistiques préétablis par métier sont proposés. Les données ainsi triées peuvent être exportées aux formats CSV, Excel, PDF (indicateurs, listes de résultats...)

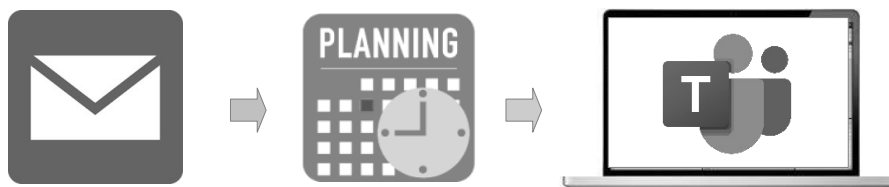


Interopérabilité

Internet des objets (IoT : VMC connectée ; Ascenseur connecté...), MtoM, Réseau, APIs Multi-prestataires (Le portail Internet VIZAVY gère des Services Web pour échanger des informations avec des serveurs tiers.)



VOUS SOUHAITEZ UNE DÉMONSTRATION A DISTANCE, RIEN DE PLUS SIMPLE



Il vous suffit de nous envoyer un e-mail avec vos disponibilités

frederic.mazoyer@vizavy.com (GSM 06.33.30.83.13)