



Présentation Vizavy

Le portail de supervision unique, multi-prestataires

Directeur Général : Frédéric MAZOYER

L'entreprise et son organisation

La société DPM Technologies SAS

Création en 2011;

- Cofondateurs : Jean-Luc Perret & Frédéric Mazoyer
- Levée de fonds en 2018 : Groupe Iserba
- Effectif : 12 personnes

Références Clients



SACVL
LA VILLE ÉQUILIBRÉE

est
MÉTROPOLÉ
HABITAT

 **Maisons
& Cités**

Emmaüs
habitat
mieux
accueillir
bien
intégrer

**am
som**
HABITAT
GRUPE SYNÉO

G
GRENOBLE
HABITAT

M
Maine
& Loire
habitat



Vizavy en quelques Chiffres

- 1,6 M€ de CA en 2022
- Plus de 900 000 logements
- 3,2 Millions d'équipements suivis
- + 11 Millions d'interventions suivies
- Nombre de clients bailleurs : 90
- Prestataires connectés : +70



Le constat



Superviser le patrimoine technique nécessite l'utilisation d'une multitude d'extranet prestataires, et l'utilisation de multiples solutions IoT qui ne communiquent pas avec les systèmes d'informations ...



Connexion d'un progiciel Hub d'échange de données, destiné à gérer les flux de données des prestataires

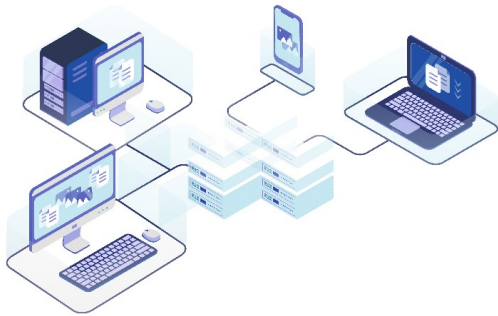


Articulation globale de la solution et pré-requis techniques



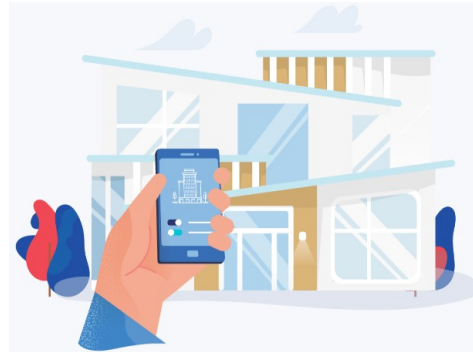
Back Office

- Hub Vizavy



Front office

- Portail web Vizavy
- Applications mobiles (my.Vizavy Locataire, Gardien, Technicien)



Points forts de la solution et références



SACVL
LA VILLE ÉQUILIBRÉE



Marchés Ascenseurs, et SFA

TKE

KONÉ



 **ASCAUDIT**
groupe
Votre référent en ingénierie du bâtiment

- Rapidité de déploiement
- Baisse du nombre d'appels CRC : suivi des demandes d'interventions
- Connaissance patrimoniale : recensement des équipements
- Analyse métier : indicateurs statistiques sur mesures
- Proactivité : suivi en temps réel des interventions et retour comptes-rendus d'interventions
- Réactivité : suivi des devis, et bons de commande
- Contextuel : tableau de supervision métier
- Connexion multiple



Principale plus-values



**Service technique
du patrimoine**



Service qualité



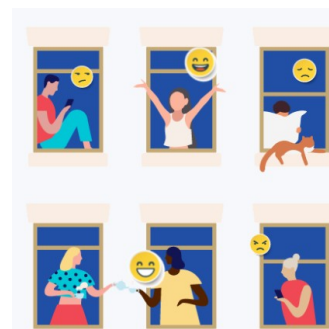
**Service
informatique**



**Centre Relation
Clients**



**Gestion locale
& proximité**



Suivi de la qualité
de fonctionnement
des installations



Suivi de la qualité de
service rendu par les
prestataires d'entretien



Suivi de la qualité
de service perçue
par le locataire





MERCI

