

Au service du logement social



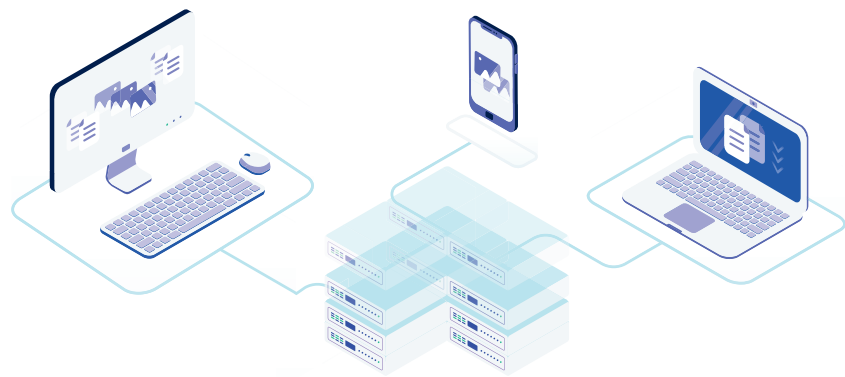
Boostez votre performance économique
et la satisfaction des locataires.



Vizavy connecte en temps réel tous vos prestataires
aux besoins d'informations de vos services.

Unifiez et analysez n'importe quelle donnée prestataire.

...
Développez sereinement des services à valeur ajoutée grâce à l'intégration des données prestataires en temps réel dans votre Système d'Information propriétaire (ERP, GRC, BIM, BI, Extranet client...).



Renseignez vos locataires en temps réel sur le suivi des interventions.

...
Avoir un client au téléphone et ne pas disposer d'informations à jour sur une intervention... Inacceptable pour le conseiller comme pour le locataire.



Un portail unique de supervision multi-prestataires en temps réel.

...
Supervisez avec Vizavy des milliers d'interventions et d'alertes rattachées à votre référentiel patrimonial, via une seule interface connectée à tous vos prestataires.



Qualité produite Vs qualité perçue, le match de la satisfaction.

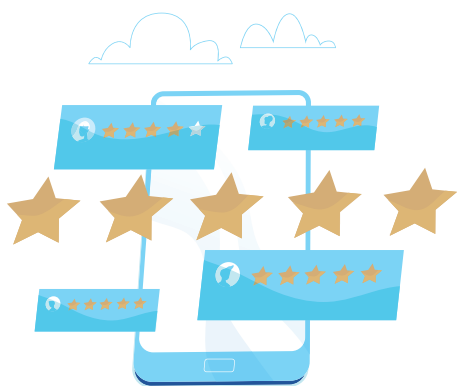
...
La mesure de la qualité, pour être pertinente, nécessite l'intégration de données de fonctionnement des installations, d'informations sur les interventions réalisées par le prestataire et d'un retour sur la qualité perçue par le locataire.



Réinventez vos relations pour résoudre rapidement les problèmes.



Le digital transforme les sous-traitants en partenaires au service d'une réussite collective. Vizavy, en simplifiant la collaboration de l'écosystème prestataire / bailleur / locataire, permet l'émergence de solutions pragmatiques et économiques.



Améliorez la qualité de service et l'efficacité économique.



Pour tenir vos engagements sur la qualité de service (Qualibail, Qualihlm, ISO...) vous devez suivre de nombreux indices. Grâce à Vizavy vous mesurez en temps réel la qualité produite par le prestataire et celle perçue par le client.

**Bailleurs,
prestataires,
locataires,**
tous acteurs de
l'amélioration de
l'habitat social.



Vizavy contribue activement à un dialogue apaisé entre toutes les parties prenantes. Notre plateforme fournit à tous les intervenants de l'habitat social les informations pertinentes pour trouver des solutions durables et bénéfiques à tous.



www.vizavy.com
04 75 75 98 68