



SynBird

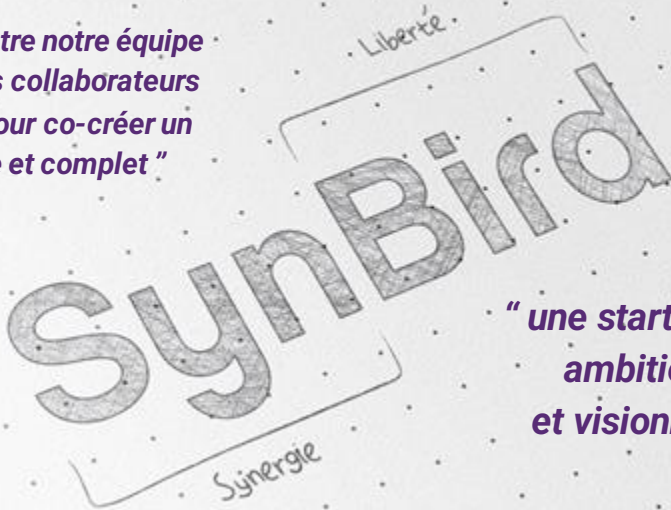
Simplifier la relation citoyens





NOTRE RAISON D'ÊTRE

“ La synergie entre notre équipe d'experts et vos collaborateurs sur le terrain pour co-créeer un outil pratique et complet ”



“ une startup libre, ambitieuse et visionnaire ”



NOTRE MISSION

**Simplifier
la relation
entre les
usagers et les
collectivités**



Par la simplicité
et l'ergonomie
de notre outil

Par la pédagogie,
la disponibilité
et la transparence
de l'équipe



UNE ÉQUIPE AGILE

**Des
professionnels
dynamiques et
pro-actifs qui
s'adaptent à vos
besoins**





RECHERCHE ET INNOVATION

**Des spécialistes tournés vers
l'efficience :**

- ✎ Développement de **nouveaux produits**
- ✎ Amélioration continue des **applications informatiques**
- ✎ Conception de matériels pour les **files d'attente** et **autres interfaces**
- ✎ R&D avec des professionnels de **l'intelligence artificielle**

9

experts techniques au service
du développement informatique
et de **l'amélioration de la solution !**





CHIFFRES CLÉS

N°1

sur la prise de rdvs
en mairie
5 millions en 2023

7000

***utilisateurs
quotidiens***

1300

**CLIENTS NOUS
FONT CONFIANCE**

Conception et SAV en France

CERCLE VERTUEUX DE LA QUALITÉ

SÉCURITÉ

*Hébergement certifié
« secnumcloud »
Tests d'intrusion annuel
en « white label »
Certification ISO 27001
et 27017 (12/2023) et
sous traitants certifiés
Partenariat ANSSI
Formation des
collaborateurs*

RGPD

*Registre des
traitements à
jour
DPO formée
Certification
ISO 27018
(12/2023)*

ACCESSIBILITÉ & ÉCO-CONCEPTION

*RGAA
88% (05/2023)
Numecodia
69% (RGENS)*



**UNE QUALITÉ
CERTIFIÉE !**



UN ACCOMPAGNEMENT DE PROXIMITÉ

**Faire que
l'humain
soit toujours
au coeur des échanges
avec SYN BIRD**





UNE EQUIPE ENGAGÉE AU SERVICE DE SES CLIENTS



Un accès facile et rapide au support en back-office :

- ✧ Un numéro de téléphone dédié
- ✧ Un outil de ticketing pour le suivi des demandes
- ✧ Des formations additionnelles gratuites
- ✧ Des tutoriels
- ✧ Un engagement de réponse rapide et de remise en service en moins deux heures



TÉMOIGNAGES & RETOURS CLIENTS

«L'équipe est toujours disponible et ouverte à toutes les améliorations : une vraie pépite française.»

François GUERRIER,
Directeur de la Communication
Numérique, Mairie de Clichy

«On est très satisfaits on ne sait pas ce que l'on faisait avant sans vous.»

Sandra DELGADO,
Service Accueil Citoyenneté,
Mairie de Six-Fours-Les-Plages

«Je suis ravie d'utiliser SynBird, il est devenu indispensable à notre service et à la collectivité, SynBird nous fait gagner du temps, plus d'erreur, pratique et simple d'utilisation.»

Marilyne LASNE,
Service Accueil Citoyenneté,
Mairie du Grau-du-Roi

**Recommandation
de nos clients**

91% *

**d'après une enquête estivale en 2023 auprès de 214 clients.*

NOS SOLUTIONS POUR LES COLLECTIVITÉS



**SynBird
AGENDA & RDV**



**SynBird
FILES D'ATTENTE**



**SynBird
ÉVÉNEMENTS**



**SynBird
DÉMARCHES**



**SynBird
RÉSERVATIONS**



**SynBird
COURRIERS**



**SynBird
ENQUÊTES**



**SynBird
COMPTES USAGERS**

RÉFÉRENCES

ANNECY

LANGLET



VILLE DE
**CLERMONT
FERRAND**

CHERBOURG
en Cotentin



VILLE DE
ROUBAIX

Mantes-la-Ville



1200 mairies clientes
1 mairie sur 2 choisit SynBird
pour sa prise de rendez-vous



DES PARTENAIRES IMPORTANTS POUR NOUS





UNE ÉQUIPE DÉDIÉE EN RÉGIONS

héron

SynBird

04 58 14 08 79
synbird.com

Nouvelle Aquitaine
& Occitanie

Julie Morand
julie@synbird.com
+33 6 52 27 71 83



Île de France

Houda Inssafi
houda@synbird.com
+33 7 66 62 16 52



Normandie, Bretagne, Pays de
la Loire & Centre Val de Loire

Baptiste Marquez
baptiste@synbird.com
+33 7 81 67 16 50



Hauts de France
& Grand-Est

Théo Bargada
theo@synbird.com
+33 7 67 76 57 44



Auvergne Rhône-Alpes,
PACA, Bourgogne
Franche-Comté, Corse &
DOM TOM

Jordy Munoz
jordy@synbird.com
+33 6 12 04 86 84

