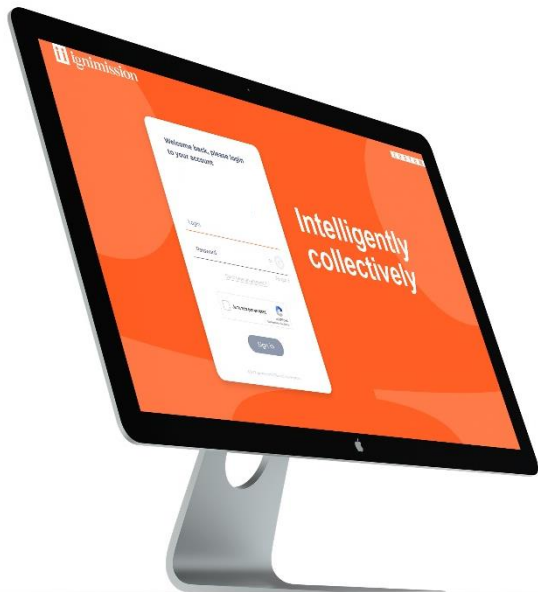




Ignimission rationalise vos processus de
collecte, de **saisie** et d'**échange** de
données.

1

Problématiques et besoins



The background of the slide is a dense, repeating pattern of small, dark green icons. Each icon is a stylized representation of a Microsoft Excel spreadsheet, showing a grid of cells and a small 'X' in the top-left corner. The icons are slightly offset from each other, creating a layered, mosaic-like effect.

**La collecte et l'échange de données
opérationnelles sont souvent lents et
chaotiques.**

Les organisations ont besoin d'un outil de collecte fiable et centralisé



Les limites d'Excel Perte de temps et inefficacité

- Données éparpillées / déstructurées / dupliquées avec de multiples versions de fichiers
- Des erreurs de saisie et d'analyse
- De multiples échanges par email
- Beaucoup de compilation d'informations et des rapports manuels
- Des données non sécurisées
- Manque de traçabilité
- Mauvaise expérience et insatisfaction des utilisateurs



Des outils de contournement non dédiés Des fonctions limitées

- Souvent souscrits en Shadow IT
- Des coûts exponentiels avec le nombre d'utilisateurs
- Pas d'interconnexion avec les autres systèmes
- Des solutions souvent hébergées aux Etats-Unis (législation américaine)
- Des fonctionnalités clés non intégrées : référentiels, workflows, traitement temps réel...
- Beaucoup de développement spécifique

2

Présentation de la solution Ignimission Platform



Les avantages de notre solution

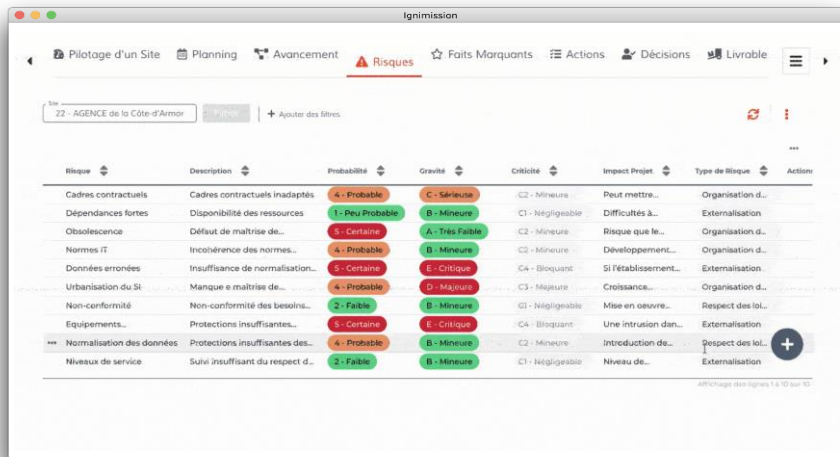


Ignimission Platform est une solution paramétrable No-Code qui permet de créer des applications métiers intégrées au SI et couvrant tout le processus de collecte, de saisie, de diffusion et de reporting des données.



Notre modèle économique disruptif est basé sur une tarification unique quel que soit le nombre d'utilisateurs.

Ignimission propose différents modes de collecte de la donnée



The screenshot shows the Ignimission software interface. At the top, there's a navigation bar with tabs: Pilotage d'un Site, Planning, Avancement, Risques (active), Faits Marquants, Actions, Décisions, and Livrable. Below the navigation bar, there's a search bar with the text "22 - AGENCE de la Côte d'Armor" and a button "Ajouter des filtres". The main content area displays a table with the following columns: Risque, Description, Probabilité, Gravité, Criticité, Impact Projet, Type de Risque, and Action. The table lists various risks such as "Cadres contractuels", "Dépendances fortes", "Obsolescence", "Normes IT", "Données erronées", "Urbanisation du SI", "Non-conformité", "Equipements...", "Normalisation des données", and "Niveaux de service". Each risk entry has corresponding values for Probabilité, Gravité, and Criticité, which are color-coded (red for high, yellow for medium, green for low). For example, "Cadres contractuels" has a Probabilité of "4 - Probable", a Gravité of "C - Sévère", and a Criticité of "C2 - Mineure".

Risque	Description	Probabilité	Gravité	Criticité	Impact Projet	Type de Risque	Action
Cadres contractuels	Cadres contractuels inadaptés	4 - Probable	C - Sévère	C2 - Mineure	Peut mettre...	Organisation d...	
Dépendances fortes	Disponibilité des ressources	1 - Peu Probable	B - Mineure	C1 - Négligeable	Difficultés à...	Externalisation	
Obsolescence	Défaut de maîtrise de...	5 - Certaine	A - Très Faible	C2 - Mineure	Risque que le...	Organisation d...	
Normes IT	Incohérence des normes...	4 - Probable	B - Mineure	C2 - Mineure	Développement...	Organisation d...	
Données erronées	Insuffisance de normalisation...	5 - Certaine	E - Critique	C4 - Bloquant	Si l'établissement...	Externalisation	
Urbanisation du SI	Manque e maîtrise de...	4 - Probable	D - Majeure	C3 - Majeure	Croissance...	Organisation d...	
Non-conformité	Non-conformité des besoins...	2 - Faible	B - Mineure	C3 - Négligeable	Mise en oeuvre...	Respect des loi...	
Equipements...	Protections insuffisantes...	3 - Certaine	E - Critique	C4 - Bloquant	Une intrusion dan...	Externalisation	
Normalisation des données	Protections insuffisantes des...	4 - Probable	B - Mineure	C2 - Mineure	Introduction de...	Respect des loi...	
Niveaux de service	Suivi insuffisant du respect d...	2 - Faible	B - Mineure	C1 - Négligeable	Niveau de...	Externalisation	



Modes de collectes multiples :
automatique, semi-automatique,
manuels



Formulaires « user friendly »
accessibles pour un nombre
d'utilisateurs illimités et une
plateforme partagée



Studio très intuitif et ergonomique
qui permet de paramétrer des
workflows et de l'automatisation



= une collecte de données simplifiée, centralisée et partagée



Portail fédérateur de vos différentes applications métiers

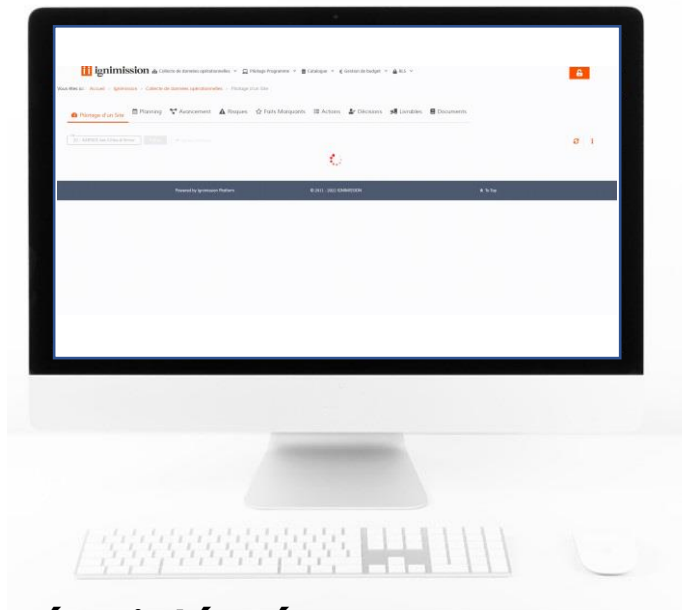


Les tableaux de bord collaboratifs et personnalisables stimulent la participation et l'adhésion



L'**intégration** au SI et les **accès sécurisés** protègent vos données.

 **Solution 100% française**



= Des fonctions de visualisation de données intégrées

Sécurité et confidentialité

CONFIDENTIALITÉ

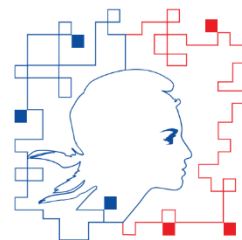
Cloisonnement de la donnée, définition de groupes utilisateurs sécurisés avec des droits d'accès différents (lecture, écriture).



SÉCURITÉ

Hébergement labellisé SecNumCloud et certifié HDS chez OVH, un partenaire français de confiance et leader européen du cloud.

IGNI MISSION PLATFORM est une solution référencée au catalogue Tech.Gouv dans le cadre de la mission LABEL. Ce catalogue labellise les solutions et les outils numériques de qualité pour faciliter leur emploi par les porteurs de projets publics.



TECH.GOUV

Accélérer la transformation numérique
du service public



3

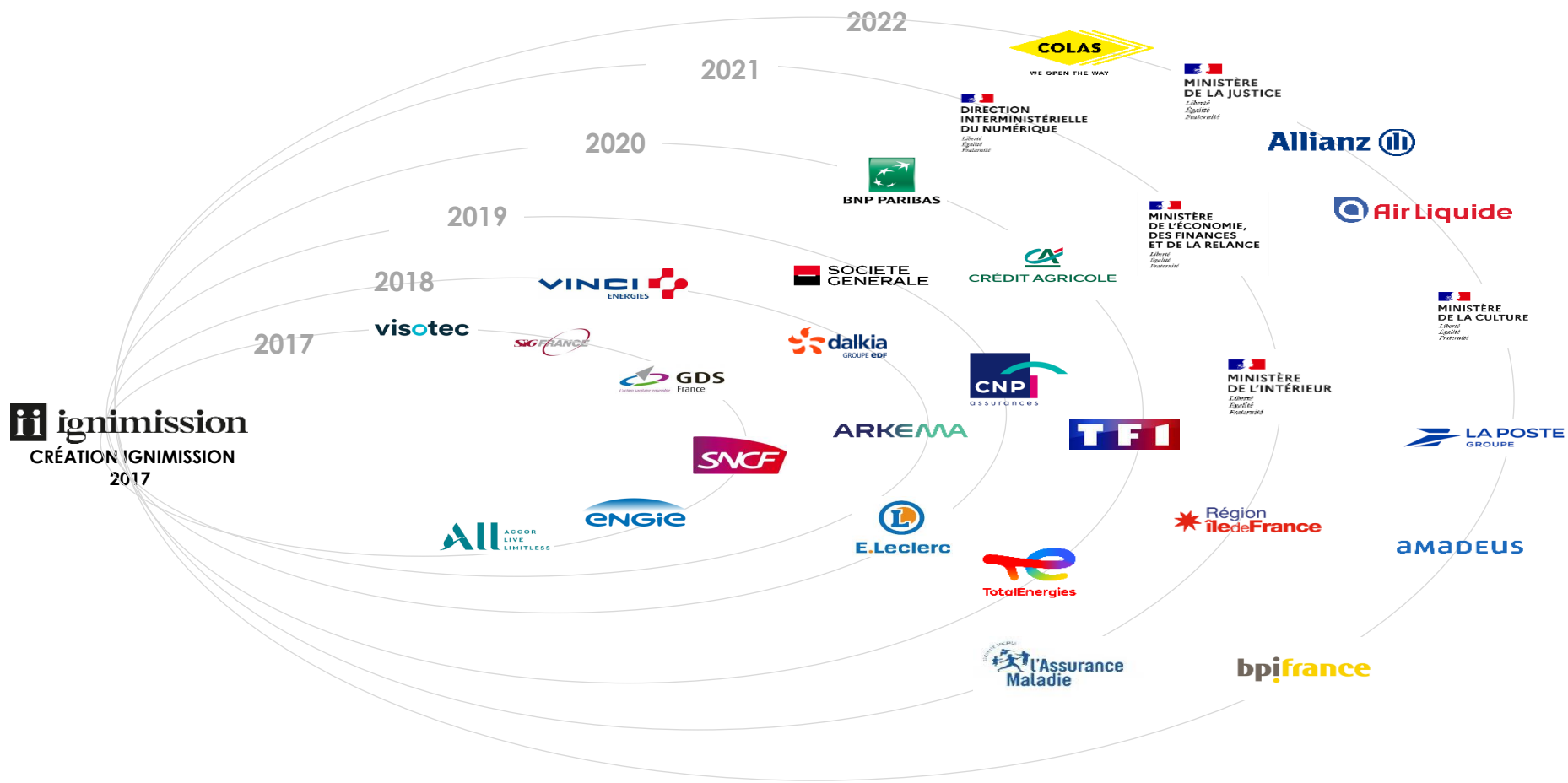
Clients et Use Cases



Extrait de nos références



Extrait de nos références



Cas d'usages Banques et Assurances



Contrôle des KRI

- Création d'un portail pour identifier et suivre les risques de la conformité IT
- Ignimission Platform a automatisé la collecte des données et le calcul des Key Risk Indicators (KRI)
- Les données sont maintenant partagées grâce à un processus sécurisé qui inclut un workflow et de la gouvernance

*Réduction des coûts, sécurité,
centralisation des données*



Pilotage de la SSI

- Création d'un portail collaboratif de pilotage de la cybersécurité pour contrôler et diminuer le niveau de risque
- Modes de collectes multiples et Conception d'indicateurs sur mesure
- Fiabilisation des processus et de l'outillage

Rapidité, Données centralisées et enrichies



Médaille d'Argent
à la CyberNight 2022



Conformité bancaire

- Création d'un outil unique pour collecter et piloter la conformité des entités au sein du groupe.
- Mise en place d'un workflow de validation correspondant à l'organisation.
- Remplacement des outils Excel, PPT, email... sources d'erreurs et de perte de temps.

*Rapidité, Qualité de données,
Conformité*



Evaluation maturité cyber

- Création d'une application pour évaluer le niveau de maturité cybersécurité des filiales du groupe (+500 filiales) à l'aide d'un questionnaire.
- Mise en place d'automatisation pour la gestion des relances.
- Création de tableaux de bord avec scoring de classement selon le degré de criticité et de maturité en cybersécurité.

*Centralisation des données,
formulaires simples et ergonomiques,*



Gestion de projet

- Supervision des programmes de déploiement et captation des informations projets avec un suivi par entité.
- Les acteurs se concentrent sur l'analyse des données et non plus sur la collecte.
- Prise de décisions plus rapide et plus efficace.

*Centralisation, Visibilité,
Collaboration*



Conformité de la Marque

- Remplacement d'Excel utilisé pour collecter les données de 10 hôtels par une solution adressant 5000 hôtels et 5 marques.
- Indicateurs et paramètres de sécurité personnalisés.
- Le service IT a suggéré PowerBI avec des délais importants.

*Rapidité, Visibilité, Réduction des
coûts*



Modélisation des risques

- Création d'une application avec 28 nœuds papillon modélisés pour analyser les incidents et les effets des barrières et faire des analyses proactives
- Saisie guidée des incidents dans Ignimission par 400 agents
- Visualisation des données agrégées pour établir des plans d'actions, optimiser les investissements et diminuer les risques

Rapidité, vues agrégées, analyses proactives



Gouvernance des données

- Création d'une application intégrée au SI pour gérer Le référentiel de la Sureté Ferroviaire en remplacement d'un progiciel IBM et de Qlik
- Automatisation de l'alimentation du fournisseur de données en entrée et de la diffusion de données vers les applications consommatrices.
- Souplesse et réactivité pour répondre aux demandes métiers

Réduction des coûts, simplicité, vision globale



Gestion projet PAM CyberArk (Protec)

- Remplacement d'un portail de gestion des habilitations développé en interne et peu évolutif
- Rationalisation du nombre d'outils et suivi de toutes les demandes sur un seul portail
- Mise en place d'un contrôle et d'un suivi des demandes d'habilitations

Contrôles des accès, traçabilité, solution du marché

Banque – Ignimission Platform pour gérer la conformité réglementaire

Conformité réglementaire

Une application pour collecter, centraliser et faciliter la gestion de données légales réglementaires de façon sécurisée, collaborative et conforme aux normes applicables au domaine bancaire.

ENJEUX

- Remplacer un outil vieillissant, complexe et non-évolutif
- Une gestion des activités rendant le workflow simple pour les utilisateurs finaux
- Un suivi de l'état de déclinaison en temps réel de toutes les entités du groupe pour toutes les normes

- La direction de la conformité et la direction des risques rencontrent toutes les deux des difficultés dans la récupération de l'état de déclinaison des notes de procédure au sein du groupe.
- L'outil en place est complexe à utiliser, ce qui le rend inefficace.
- Les données récoltées ont une importance majeure pour le groupe puisqu'elles doivent permettre à l'entreprise de justifier la conformité des entités auprès du groupe mais également auprès de la Banque Centrale Européenne et autres institutions nationales.

RÉALISATIONS

- Ignimission a réalisé une gestion d'activités des utilisateurs simple et rapide malgré un workflow complexe
- Une liste d'activités personnalisée permet à chaque utilisateur de savoir rapidement et simplement ce qui est attendu de lui pour la bonne continuité du workflow
- Des tableaux de bords de suivi permettent à tous les rôles d'avoir un regard sur leur périmètre d'activité

ROI

- Une 100aine de notes de procédures sur la conformité et une 30aines pour la direction du risque sont traitées dans l'outil
- La gestion des attestations au fil de l'eau permet de connaître en temps réel l'état de déclinaison des 1200 entités du groupe pour les 130 normes en quelques clics
- Des campagnes d'attestations spécialisées permettent de répondre aux demandes de la BCE

INFORMATIONS PROJET

SECTEUR D'ACTIVITÉS :

Banque

INTERLOCUTEURS :

Direction de la conformité et
Direction des risques

ACCOR – Ignimission Platform pour gérer la conformité des marques

Conformité marque



ACCOR

INFORMATIONS PROJET

SECTEUR D'ACTIVITÉS :

Tourisme

PROJET (20 JOURS) : Collecte dans un référentiel CRM, restitution dans PowerBI

INTERLOCUTEUR :

Brand Essentiels Director – Global Marketing chez Accor Hotels

Application pour assurer la conformité à la marque Accor pour 5 marques hôtelières dans le monde

- Remplacement d'Excel utilisé pour collecter les données de 10 hôtels par une solution adressant 5000 hôtels et 5 marques
- Indicateurs et paramètres de sécurité personnalisés.
- Le service IT a suggéré PowerBI avec des délais importants.

Rapidité, Visibilité, Réduction des coûts

ENJEUX

- Dans le cadre de la gestion de son parc hôtelier, Accor avait besoin d'un logiciel lui permettant d'obtenir une vision complète et globale sur ses différents établissements (états des espaces, rénovations, concepts, concurrents...) afin de s'assurer de leur conformité aux marque Accor et d'identifier les détracteurs.
- Auparavant, Accor demandait aux gérants des établissements de compléter des fichiers Excel à renvoyer au Corporate Marketing.
- Les erreurs et la difficulté de consolidation des informations ne permettaient pas au groupe d'obtenir une vision claire sur l'ensemble du parc.

RÉALISATIONS

- Ignimission a paramétré une solution personnalisée pour répondre aux besoins spécifiques d'Accor.
- Ignimission permet aux collaborateurs d'Accor de saisir facilement et rapidement les informations relatives aux performances et aux concepts des hôtels directement en base, grâce à des formulaires de saisie.
- Ignimission traite ensuite la donnée et permet au groupe d'obtenir une vision globale sur son parc grâce à des visuels dynamiques intelligents.

La solution Ignimission permet de façon très simple et fluide de déléguer les informations à renseigner. Cela garantit et fiabilise la qualité des données remontées dans le SI.



Alain Haugazeau
Director CX Assurance Global Customer Experience