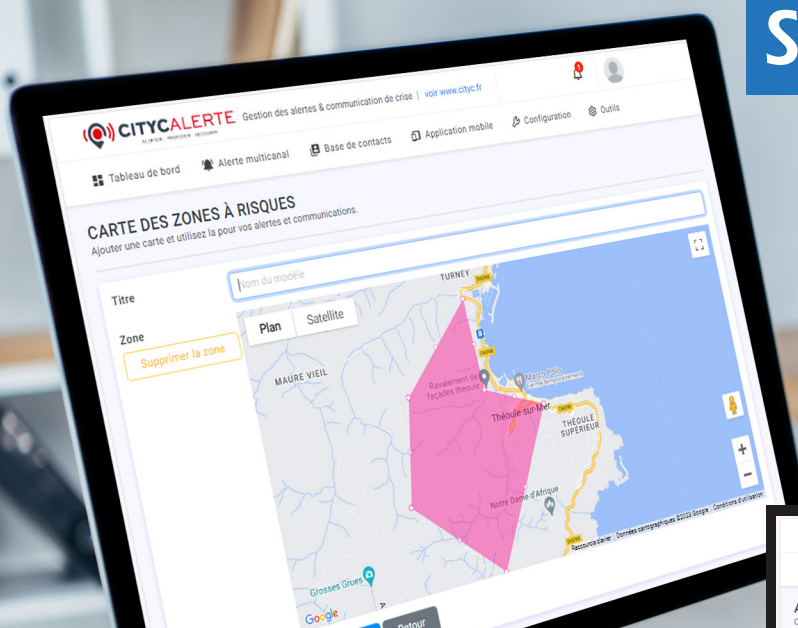
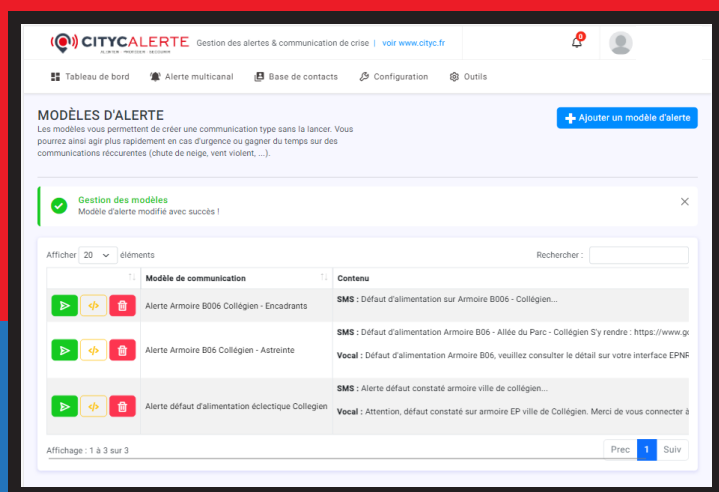
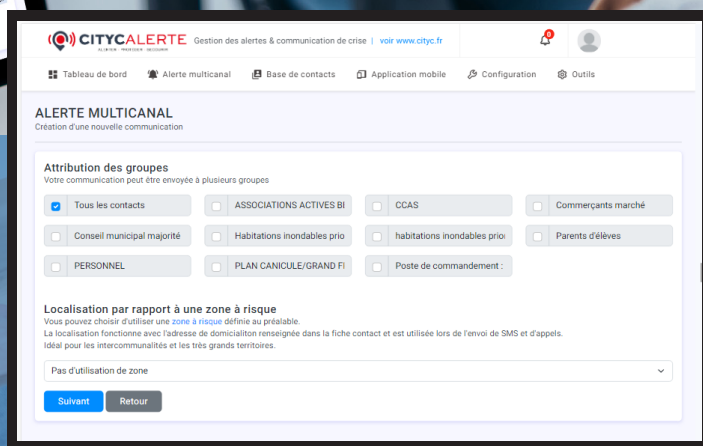




**Alerte aux populations**  
SMS et AUTOMATE d'appels (fixes/mobiles)  
ciblage des populations par groupes et  
géolocalisation des zones à risque.

**Communication de crise**  
SMS et AUTOMATE d'appels (fixes/mobiles) groupés ou en cascade vers les cellules de crise  
ou postes de commandement avec acquittement de prise en charge par le destinataire.



## SIMPLE ET EFFICACE !

**Le déclenchement des alertes** est soit **manuel**, soit **automatisé** par **API** grâce aux **modèles configurables**.

Les rapports **statistiques** sont détaillés par contact pour l'envoi des **SMS** et état de réception des **APPELS** sur fixes et mobiles.

1

Je configure...

**L'alerte aux populations**

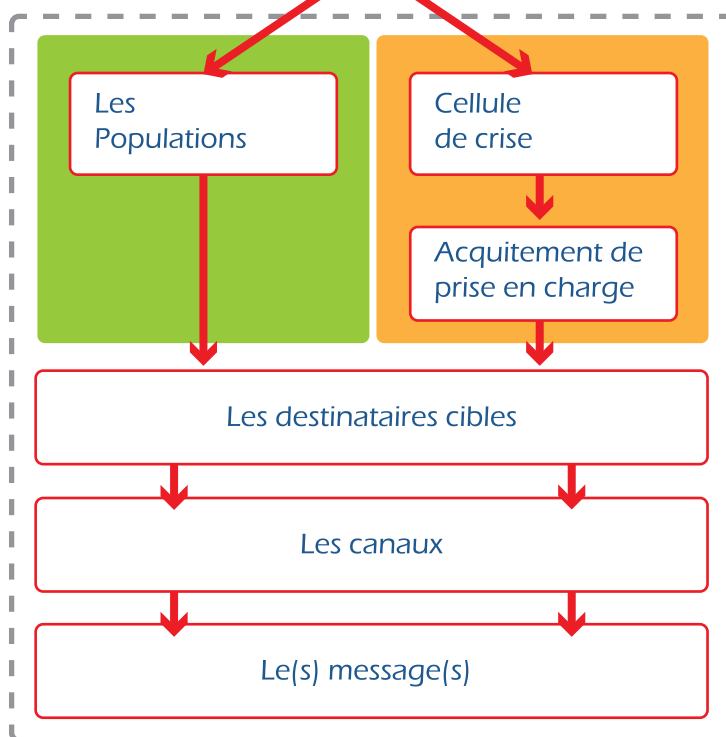
Je choisis les destinataires  
Tous les contacts ou partiellement en fonction des groupes et et/ou avec la géolocalisation

**Pour les 2 modes****Les canaux de diffusion**

- 1/ SMS
- 2/ Automate d'appels
- 3/ Email
- 4/ Systèmes externes par API

**Je rédige le message**

qui peut être le même ou différent pour chaque canal

**Particularité du process en communication de crise****Acquitement de prise en charge**

Je choisis le mode de prise en charge

**1/ Alerte groupée**

Tous les membres reçoivent l'information en même temps et accusent réception.

**2/ Alerte en cascade**

dans ce cas l'alerte est envoyée aux membres suivant un ordre établi et s'arrête dès qu'une prise en charge est validée par l'un des membres.

**Les destinataires cibles**

En communication de crise, je choisis le groupe (la cellule de crise) à activer en fonction du type d'alerte

2

Je déclenche



L'alerte est déclenchée soit par un agent avec un simple téléphone mobile ou un PC, soit de façon automatique avec un système annexe de type "sonde" ou logiciel tiers.

**En 3 clics vos messages sont lancés sur 4 canaux !**

SMS, automate d'appels téléphoniques,...

Notre dispositif intègre de multiples fonctionnalités pensées pour faciliter le lancement d'alertes et agir rapidement.

Il s'interface avec de nombreux medias existants.

**Equipez-vous d'un dispositif d'alerte complet et efficace !**

+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)

**Nos partenaires**

Éditeur référencé  
UGAP-SCC



Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis  
Editeur : CMRP - SAS au capital de 100 000 €

## La communication de crise sous 2 modes.

Le principe de la communication de crise est l'acquittement, soit la confirmation de réception des messages par les destinataires.

### 1/ Alerte groupée

Tous les membres reçoivent l'information en même temps et accusent réception.

### 2/ Alerte en cascade

dans ce cas l'alerte est envoyée aux membres suivant un ordre établi et s'arrête dès qu'une prise en charge est validée par l'un des membres.

24/7



### Pour les 2 modes

#### Les canaux de diffusion

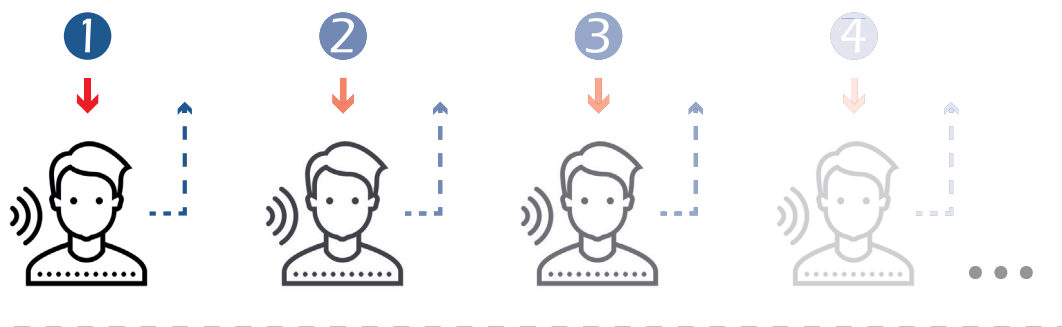
- 1/ SMS
- 2/ Automate d'appels

#### Le message

qui peut être le même ou différent pour chaque canal

### Principe de l'alerte en cascade

L'alerte est envoyée vers le 1er agent du groupe, puis le 2ème... jusqu'à l'enregistrement d'une prise en charge confirmée par un agent.



## Tous les secteurs d'activité peuvent être concernés.

Sécurité des biens et des personnes

Services de santé

Services d'astreinte technique

...



Pour de nombreuses **collectivités** et **entreprises**, avoir un système d'alerte est une exigence réglementaire pour assurer la sécurité des populations ainsi que la **continuité des services** et gérer efficacement les crises.

Nous **facilitons la coordination** entre différentes équipes et organisations impliquées dans la **gestion de la crise** en suivant les **réponses et les engagements** des intervenants membres de cellules de crise.

Cityc Alerte assure **en temps réel** une **communication efficace** avec les parties prenantes, y compris les employés, les clients et les fournisseurs, lors d'interruptions de service.

+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)

### Nos partenaires



Éditeur référencé  
UGAP-SCC



Demandez une démo 02.46.66.00.20  
2 rue du Pâtis 45200 Montargis  
Editeur : CMRP - SAS au capital de 100 000 €

## Principes généraux de l'alerte Météo par CITYC

Interconnexion en API avec les données "vigilance" de



1

**Alerte aux référents  
de votre ORGANISATION  
(collectivité/entreprise)**

Disponible dans votre abonnement à la  
plateforme de base de Cityc Alerte.

2

**En option  
Alerte en masse  
aux populations (clients...)**

**avec Personnalisation**  
- de l'entête du message  
- de l'expéditeur au nom  
de votre organistaion

24/7



Vous êtes **informés** dans  
**les minutes qui suivent**  
la modification de l'état de  
**vigilance** par les services de  
**Météo France**.

## 1/ Alertes aux référents

En quelques minutes, **Cityc Alerte** vous contacte par SMS  
pour vous informer de l'**évolution** de l'état de **vigilance**  
Météo de votre département.

Dans ce cas d'usage **les destinataires** auront à décider des  
**actions à mener** et éventuellement lancer une alerte en  
masse pour les populations dont ils ont la responsabilité.

## 2/ Alerte aux populations (automatique)

En option sur Cityc Alerte.

Suivant vos besoins le **process automatique** peut être activé.  
Le système **envoie un SMS** aux contacts selon le département.  
Le **message** peut être **personnalisé** en début et fin de l'alerte.  
L'**émetteur** est **personnalisé** au nom de votre structure  
(collectivité ou entreprise).

Le SMS est envoyé à partir du passage en alerte **ORANGE**.

## Les différents niveaux d'alerte

## Vigilance rouge

**Une vigilance absolue s'impose.** Des phénomènes dangereux  
d'intensité exceptionnelle sont prévus. Tenez-vous régulièrement au  
courant de l'évolution de la situation et respectez impérativement  
les consignes de sécurité émises par les pouvoirs publics.

## Vigilance orange

**Soyez très vigilant.** Des phénomènes dangereux sont prévus. Tenez-  
vous au courant de l'évolution de la situation et suivez les conseils de  
sécurité émis par les pouvoirs publics.

## Vigilance jaune

**Soyez attentif.** Si vous pratiquez des activités sensibles au risque  
météorologique ou exposées aux crues, des phénomènes habituels  
dans la région, mais occasionnellement et localement dangereux  
(exemples : mistral, orage d'été, montée des eaux) sont en effet  
prévus. Tenez-vous au courant de l'évolution de la situation.

## Vigilance verte

Pas de vigilance particulière.



Vent violent



Orages



Vagues-submersion



Crues



Pluie-inondation



Grand froid



Canicule



Avalanches



Neige-verglas



**+ d'infos sur [www.cityc.fr](http://www.cityc.fr)**

Demandez une démo 02.46.66.00.20

2 rue du Pâtis 45200 Montargis

Editeur : CMRP - SAS au capital de 100 000 €

## Nos partenaires



Éditeur référencé  
UGAP-SCC

