



Ne perdez plus votre
temps, retrouvez
votre sérénité !



- ⊕ D'efficacité
- ⊕ De satisfaction
- ⊖ De temps passé
- ⊖ De gaspillage



Une solution digitale clé en main
pour la gestion des objets trouvés

La gestion des objets perdus/trouvés représente une valeur ajoutée incontournable dans votre offre de services aux usagers. Mais elle nécessite un investissement humain et un coût importants au regard du taux de restitution des objets.

➔ **INVERSEZ LA TENDANCE EN REJOIGNANT LE SERVICE DIGITAL YESWEFOUND !**



YESWEFOUND,
UN SERVICE DIGITAL
ACCESSIBLE 7J/7
ET 24H/24

- Diminution de votre temps de saisie
- Réduction de votre nombre d'appels entrants
- Prise en charge immédiate des demandes
- Gestion des expéditions
- Indexation dans les principaux moteurs de recherche de votre site en marque grise
- Possibilité de mettre en place des bornes de saisie pour les citoyens

« Avec la mise en place de cette solution, le taux de restitution et la satisfaction client ont sensiblement augmenté, améliorant significativement l'image de marque perçue par les voyageurs, et diminuant la taille des stocks. »

Nathalie Lapierre, chargée d'assistance pôle passagers, Aéroport de Lyon



UNE TECHNOLOGIE INNOVANTE ACCESSIBLE SANS CONTRAINTE

La plateforme multilingue YesWeFound s'appuie sur un algorithme d'intelligence artificielle qui met en relation les annonces d'objets perdus et trouvés. Entièrement disponible via Internet, l'accès au service ne nécessite aucune installation logicielle en local (mode SaaS). Il est mis à jour en temps réel.

Ajustable aux spécificités de votre territoire et personnalisable selon votre identité visuelle (couleurs, logo...), l'interface de recherche YesWeFound s'intègre en toute transparence dans votre offre de services.



UNE PLATEFORME INTERACTIVE AU SERVICE DES COLLECTIVITÉS



Faites bénéficier vos équipes d'un service collaboratif entièrement dématérialisé



Multipliez le taux de restitution des objets perdus/retrouvés par 5



Augmentez la satisfaction de vos usagers



Contribuez à la mise en œuvre de vos démarches écoresponsables en limitant le gaspillage et le réachat systématique

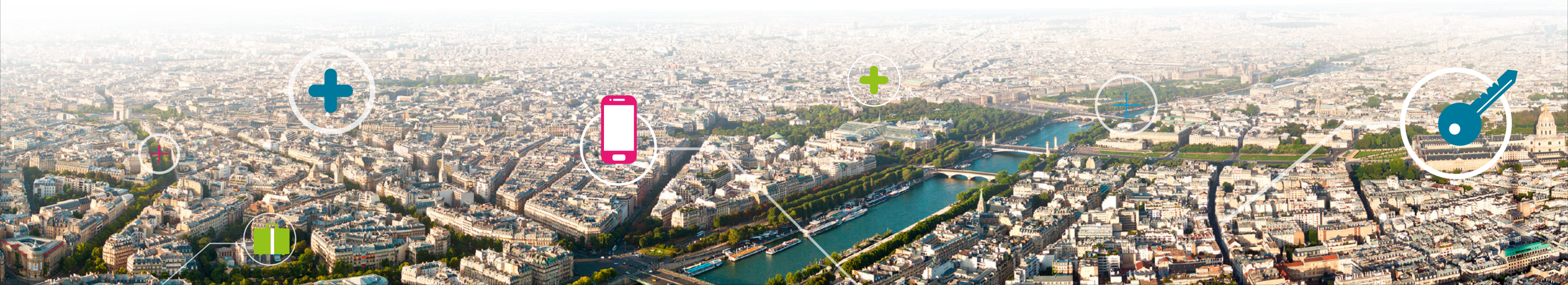


Utilisez la solution YesWeFound comme un outil de communication efficace



PRINCIPALES FONCTIONNALITÉS

- **ENREGISTREMENT** DES OBJETS TROUVÉS ET DES DÉCLARATIONS DE PERTE
- **RECHERCHE** MANUELLE ET/OU AUTOMATIQUE DANS LA BASE DE DONNÉES POUR ÉTABLIR LA CORRESPONDANCE ENTRE DEUX ANNONCES
- **CONVOCATION** DES PROPRIÉTAIRES POTENTIELS
- **DÉCISION DE RESTITUTION** ENTIÈREMENT LAISSÉE À L'ADMINISTRATEUR DU SERVICE DES OBJETS TROUVÉS
- **GESTION** DE LA VIE DES OBJETS NON RESTITUÉS (TRANSMISSION, DESTRUCTION, DON...)
- **HISTORIQUE** DE LA GESTION DES OBJETS
- **ÉDITION** ET IMPRESSION DES FORMULAIRES TYPES (DÉCLARATION DE PERTE OU D'INVENTION, TRANSMISSION, RESTITUTION...)
- **CORPUS D'OBJETS** HIÉRARCHISÉ
- **INSERTION DE PHOTOS** POUR L'IDENTIFICATION DES OBJETS
- **PROPOSITION DE CORRESPONDANCE** AUTOMATIQUE
- **EXPÉDITION** DES OBJETS
- **PRISE DE RENDEZ-VOUS** POUR UNE MEILLEURE GESTION DES FLUX
- **UN SITE À VOS COULEURS** POUR AMÉLIORER L'IMAGE DE VOTRE VILLE





Plus d'infos et inscription sur :
franceobjetstrouves.fr



QUI SOMMES-NOUS ?

Créée en 2015, la plateforme YesWeFound est éditée par la société grenobloise Atlantis, leader mondial en matière de gestion d'objets trouvés.



ILS NOUS FONT CONFIANCE

De nombreux clients et partenaires du secteur privé ou public ont déjà intégré la technologie YesWeFound dans leur offre de services.

AIRFRANCE



RESPECTEZ VOS OBLIGATIONS LÉGALES AVEC YESWEFOUND

La loi 95-73 du 21 janvier 1995 invite les mairies et les services communaux à assurer la charge du dépôt des objets trouvés. Dans le cadre du plan Action publique 2022 lancé par l'État en octobre 2017, ce service est éligible à la dématérialisation des démarches administratives accessibles aux usagers.

« Grâce à YesWeFound,
nous avons eu 10 000 appels
entrants en moins l'année dernière. »

Isabelle Chesneau, directrice de la relation
citoyenne, Ville de Grenoble

YESWEFOUND

commercial@franceobjetstrouves.fr
9 chemin du vieux-chêne • 38240 Meylan
Tél. + 33 (0) 4 76 08 26 86