

Étude de cas **client** /



Comment réussir à atteindre un **taux de conformité de maintenance** élevé avec **Gammeo** ?

Entretien avec **Florian Schott**



Responsable des projets immobilier et du service maintenance

- En charge de la **construction**, de la **maintenance** et de la **technique** en règle générale.
- Que ce soit pour la **construction des nouveaux bâtiments**, des extensions, de la conduite de leurs installations avec toute la partie maintenance, sécurité, gestion de l'énergie etc.

A propos de **Colisée**



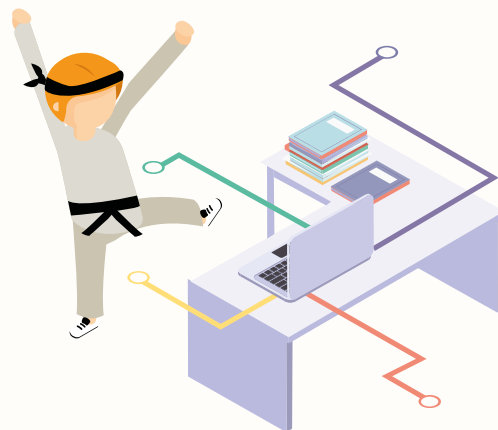
- **Crée en 1976**, le groupe **Colisée** est spécialisé dans la **prise en charge des personnes âgées** en établissement et à domicile.
- **Effectif** : 6 700 collaborateurs
- **4ème opérateur européen** avec des établissements en **Belgique**, en **Italie**, en **Espagne** et en **Chine**.
- **3 secteurs d'activités** :
 - l'exploitation d'**EHPAD**
 - **clinique SSR** pour la rééducation
 - **résidences seniors**

L'aventure avec Gammeo commence en **mars 2020**

Pourquoi avoir fait le choix de **Gammeo** ?

Après quelques tests avec d'autres solutions GMAO, nous avons fait le choix de **Gammeo** pour sa **simpli-cité d'utilisation** et son **interface intuitive**. Dès que nous avons compris l'arborescence, c'était très **facile à prendre en main**.

En plus, il y a des agents de maintenance qui ne sont pas **forcément très à l'aise avec les outils informatiques**, donc quand une application ressemble à des applications qu'on a tous sur notre téléphone c'est **beaucoup plus simple** de convaincre !



J'utilise Gammeo au moins une fois par jour

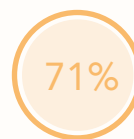
Une journée type avec Gammeo ?



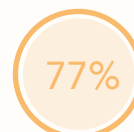
Quand j'ouvre **Gammeo**, j'ai une vue globale de mon **tableau de bord** avec les groupes de sites, je les sélectionne tous pour avoir une **vision nationale** et **accéder à mes indicateurs**.



Un des indicateurs très important pour moi, c'est le **taux de conformité de la maintenance** et de la **sécurité incendie**. On utilise également **Gammeo** comme une **gestion documentaire** et je tiens à ce qu'il y ai un maximum de documents sur l'application pour toujours avoir tout sous la main.



Toutes
catégories
Pourcentage
de conformité



Sécurité
incendie
Pourcentage
de conformité

Former les agents : un enjeu crucial pour Colisée

Juin 2020

Un **nouveau mode de fonctionnement** a été mis en place pendant la période COVID pour que les formations soient quand même réalisées. Il a été décidé que 3 agents techniques de maintenance soient formés en **visio conférence**.

Sept 2020

Début du déploiement sur tous les établissements, il a donc fallut organiser toutes les sessions de formations sur ce même modèle. Une **cinquantaine** de sessions ont été réalisées.

Mars 2021

Fin des formations sur tous les établissements.



Les **formations** organisées par **Gammeo** pour prendre en main le logiciel ont été bénéfiques pour beaucoup d'agents techniques de maintenance. Elles ont été très bien perçues par l'équipe et ont permis le **déploiement d'ordinateurs** sur l'ensemble des établissements.

Une **responsabilité** en plus pour les agents techniques de maintenance qui peuvent désormais avoir accès à la totalité de leurs tâches, ce qui leurs permettent d'avoir une **vue d'ensemble** sur le travail réalisé en fin d'année.



Tous nos établissements utilisent Gammeo

Quel était votre **challenge** avec Gammeo ?

« Notre challenge était que tous nos établissements utilise l'application. Et pour que tout le monde utilise **Gammeo**, il a fallu donner des **indicateurs précis** d'atteintes à tous les agents de maintenance et sécurité.

Aujourd'hui, **Gammeo fait entièrement parti de la culture Colisée** ! Tous nos établissements utilisent quotidiennement l'application pour gérer leur parc immobilier et nous sommes très fiers de ce résultat. Quand on est convaincu d'un logiciel et de son utilité, tout se déroule très bien.

100%
des établissements
utilisent **Gammeo**

100%
des établissements
ont été formés

»

Un outil qui regroupe l'ensemble de nos missions

Avant Gammeo ? Il y avait quoi ?

«

Avant Gammeo, il n'y avait rien.

J'avais mon planning de maintenance avec mes obligations réglementaires. Mais je n'avais pas d'outil pour m'aider au quotidien pour gérer les contrats, les interventions et les maintenances.

Aujourd'hui, avec Gammeo, il n'y a plus du tout la même approche. Les **tâches sont réalisées et vérifiées par les agents de maintenance eux-même via l'application**. Ils restent à jour et ils ont une vision d'ensemble des tâches de maintenances et d'interventions.

»



Comment avoir un taux de conformité de maintenance élevé ?

Le taux de conformité de maintenance comprend toutes les tâches de maintenances conformes. Pour obtenir un **taux de conformité de maintenance élevé**, il faut tout simplement **être toujours à jour** et ne pas avoir de réserves en retard.

Il est très important d'avoir un réel suivi en préventif et en curatif mais également d'être alerté en temps réel en cas d'interventions urgentes ou de relevés non conformes.



Les résultats obtenus

Le chiffre dont je suis fier, c'est notre **taux de conformité de maintenance national** qui est assez élevé et qui confirme bien que tous nos établissements utilisent quotidiennement **Gammeo**.

Nous sommes fiers d'avoir réussi nos challenges sur le **long terme** et d'avoir défini une stratégie en début de déploiement avec **Gammeo** qui fonctionne très bien.

2 ans après on suit toujours cette même stratégie et ça c'est vraiment notre fierté.

Comment envisagez-vous l'avenir avec Gammeo ?

66 Avec **66 établissements supplémentaires**, notre nouveau challenge va être de maintenir **un taux de conformité de la maintenance élevé**. Pour la suite, notre **prochain objectif** va être que **100% de nos établissements utilisent le module interventions**.

Pour le moment, nous en sommes à près de **28 000 interventions** entrés dans **Gammeo** !

99

Pour conclure,

Le **groupe Colisée** a réussi le défi d'obtenir un taux de conformité de maintenance élevé (80%) grâce à sa **capacité à être toujours à jour** dans les tâches de maintenances. Mais également grâce aux **différentes formations** qui ont été réalisées avec les agents et responsables de maintenance et sécurité pour prendre en main l'application. **Gammeo fait aujourd'hui partie de la culture Colisée**, notamment grâce à sa **simplicité d'utilisation** et son **interface intuitive**.



Envie d'échanger ?

Par **mail** : bonjour@gammeo.com

Par **téléphone** : 06 08 41 49 80

www.gammeo.com

