



Rodrigue

vos billets, notre expérience, leurs émotions



Pages L'entreprise Rodrigue

4 Qui sommes-nous

6 Notre expérience

8 Nos valeurs

10 Nos engagements

13 La solution Sphere

16 Gestion et ventes

17 Accueil des publics

18 CRM

19 Analyses et statistiques

22 Vos avantages Sphere

24 Une solution clé en main

BIENVENUE
CHEZ RODRIGUE

Bienvenue dans notre monde d'écoute, de disponibilité, de réactivité, d'investissement personnel et collectif.

Depuis plus de 20 ans, Rodrigue, ce sont des femmes et des hommes au service des émotions de vos publics. Plus qu'un prestataire, nous sommes votre partenaire. Nous pratiquons ce métier avec une dimension supplémentaire : les qualités humaines font partie de notre ADN. Nous sommes à votre écoute, disponibles, réactifs et engagés.

Notre investissement est personnel et collectif, nous sommes une équipe, nous sommes Rodrigue. C'est cet ADN qui a fait de Rodrigue un acteur majeur du monde de la billetterie, une société pionnière et innovante dans de nombreux domaines. Que ce soit pour le spectacle, la culture, les loisirs ou le sport, notre solution et nos services vous accompagnent au quotidien. Aujourd'hui, nous renouvelons notre image pour basculer vers l'avenir. Encore plus de services, encore plus d'écoute, encore plus d'innovations. Voilà l'ambition que nous affichons et vous proposons de partager. Recentrer l'émotion du public au coeur des enjeux d'aujourd'hui et de demain, pour faire de notre expérience votre atout.

Sébastien VERGNON

Directeur Général

QUI SOMMES-NOUS

Rodrigue est un acteur majeur de solutions de billetterie, de gestion et de développement des publics à destination des professionnels du secteur culturel, sportif et de l'événementiel.

Créé par des passionnés spécialistes de la billetterie, Rodrigue est soucieux de proposer sa solution répondant aux différentes évolutions que connaissent le secteur de la billetterie et plus largement les métiers de la gestion des publics en France et en Europe.

Dates clés

Depuis 1999, toujours une innovation d'avance

- 2022 • **Adhésion**, l'offre commerciale adaptée pour la fidélisation des publics
- 2020 • Gestion de la **distanciation physique**
- 2019 • Pour ses 20 ans, Rodrigue adopte une **nouvelle identité visuelle** et lance la **1^{ère} communauté d'utilisateurs innovante**
- 2018 • Intégration de **logiciels de marketing ciblé**
- 2017 • Intégration de **logiciels pour des campagnes de marketing direct** (routage emailing, SMS)
- 2016 • **Sphere**, tout le marketing sans faire l'impasse sur la billetterie
- 2015 • **JyvaipLu**, outil de maîtrise du second marché (revente de billets)
- 2009 • **Seatview**, choix des places sur photo et vue de chaque place
- 2007 • **ACS2**, solution de contrôle d'accès léger, sans fil et temps réel
- 2003 • **Sentinel**, solution temps réel de gestion des supporters multi-clubs
- 2001 • **ATM**, borne de retrait des billets achetés en ligne
- 2000 • **Themis**, solution de vente en ligne
- 1999 • **Open**, billetterie directement conçue autour d'une base de données réellement professionnelle (Microsoft SQL)



Une équipe de professionnels

Nous sommes des professionnels réunissant des **années d'expérience** dans le **secteur de la billetterie** dans les domaines de la culture, du sport et de l'événementiel.

Nous **mettons à profit notre savoir-faire** et nos **qualités humaines** afin de vous accompagner au mieux dans l'optimisation d'une solution adaptée à vos besoins, ainsi que dans l'assistance et le conseil nécessaires à la bonne gestion de votre billetterie et du développement de vos publics.

Tous experts dans notre domaine, **nous nous attachons à répondre à toutes vos demandes** et mettons notre savoir au service d'une expérience client toujours plus riche et innovante.

Une expertise métier assurée dans les domaines :
- billetterie - formation - support - relations clients -
développement - hébergement - innovation.

NOTRE EXPÉRIENCE



650 références dans **14 pays**
et une forte présence à
l'international



Une capacité de vente de
plus de **10 000 places / min**
sur notre plateforme web en
temps réel



Plus de 10 millions de places
attribuées en ligne et en temps réel
pour **3 millions de ventes** chaque
année



20 millions de billets gérés
chaque année sur nos solutions
et près de **400 millions de billets**
depuis 1999



Plus de **20 années à votre service**
365 jours / 365
et **94% de satisfaction***



Moins de 10 mn, c'est le délai
moyen de **prise en charge**
d'une demande client



31 collaborateurs au sein
d'une PME de + de **20 ans d'existence**
avec un **turnover très faible**



**Audits, analyses, suivis, mises en
œuvre et déploiements** garantissent
la maîtrise de vos projets en toute
sérénité



Un cloud privé vous
permettant de savoir
où se situent vos
données



Le respect de la fiscalité
et des législations sur la billetterie,
en conformité avec le RGPD

NOS VALEURS

Des collaborateurs animés par la même ambition :
l'expérience au service des émotions de vos publics

Vos billets

Nous développons des outils pour proposer un service constamment amélioré. Sphere est la solution de billetterie clé en main et innovante. Vous maîtrisez et pilotez l'ensemble des données avec une vision à 360°.

Notre expérience

Nous mettons notre savoir-faire et nos qualités humaines à votre profit pour vous apporter des solutions adaptées à vos besoins, une assistance et des conseils nécessaires à la bonne gestion de votre billetterie et au développement de vos publics.

Leurs émotions

Offrez à vos publics les services et les offres qu'ils attendent. Avec Sphere, vous avez la liberté de construire vos offres et d'apporter tous les services premium nécessaires à l'accueil et à la gestion de vos publics.

Impression des tickets génériques et personnalisés en partenariat avec INNI GROUP.

L'expérience commence dès que le spectateur, visiteur possède son droit d'accès. Depuis le début, nous travaillons ensemble pour générer l'émotion, tout en intégrant une innovation constante.



NOS ENGAGEMENTS

La qualité

+20% de notre chiffre d'affaires est directement réinvesti en **recherche et développement**.

Nous travaillons activement à rester un acteur majeur du marché des logiciels de billetterie et de gestion des publics en garantissant une veille technologique assidue.

Une autonomie totale

Étant notre **propre hébergeur**, nous maîtrisons et garantissons la sécurité de vos données.

Une entreprise éco-responsable

Nous sommes équipés de **véhicules hybrides** ou **100 % électriques**, organisons des **livraisons directes** chez nos clients et planifions une seconde vie pour nos équipements informatiques auprès d'associations.

Une solution made in France

La conception et le développement sont intégralement réalisés en France. Les services et le support sont fournis par nos équipes locales (France, Allemagne, Belgique).

Partenaire certifié **Dell** pour les plateformes serveurs et clients.

Partenaire certifié **Stormshield** pour les pare-feux.

Membre du **SYNTEC Numérique**, placé dans les 150 premières sociétés du classement des éditeurs et créateurs de logiciels français depuis 2013.

Des capacités financières solides

350 000 € de capital et 2 M € de fonds propres.

Près de **70 M € de CA** depuis notre création.

3+, la note attribuée par la Banque de France tous les ans depuis 2013.

Des résultats positifs garantissant un **accompagnement bancaire sans faille**.

92% de CA est récurrent.

Un gage de satisfaction

89 % des utilisateurs déclarent que la **gamme des produits** et **services** Rodrigue **répond à leurs attentes***.

86 % des utilisateurs sont très satisfaits de la **maintenance et de l'assistance***.

Avec **48 %** de notoriété spontanée, **nous affichons une position de leader***.

Une maîtrise de votre budget

Le **coût moyen de la solution Sphere** (couverture fonctionnelle, matériels, maintenance, services, hébergement...) **est le moins cher du marché**.

*étude Novamétrie

Tous les jours, nous contribuons à écrire l'avenir avec nos travaux sur le big data, la technologie mobile et la révolution NFC...



Capter - Transformer - Fidéliser



sphere

La solution de billetterie clé en main,
dédiée à la gestion complète
de la vente de vos événements.

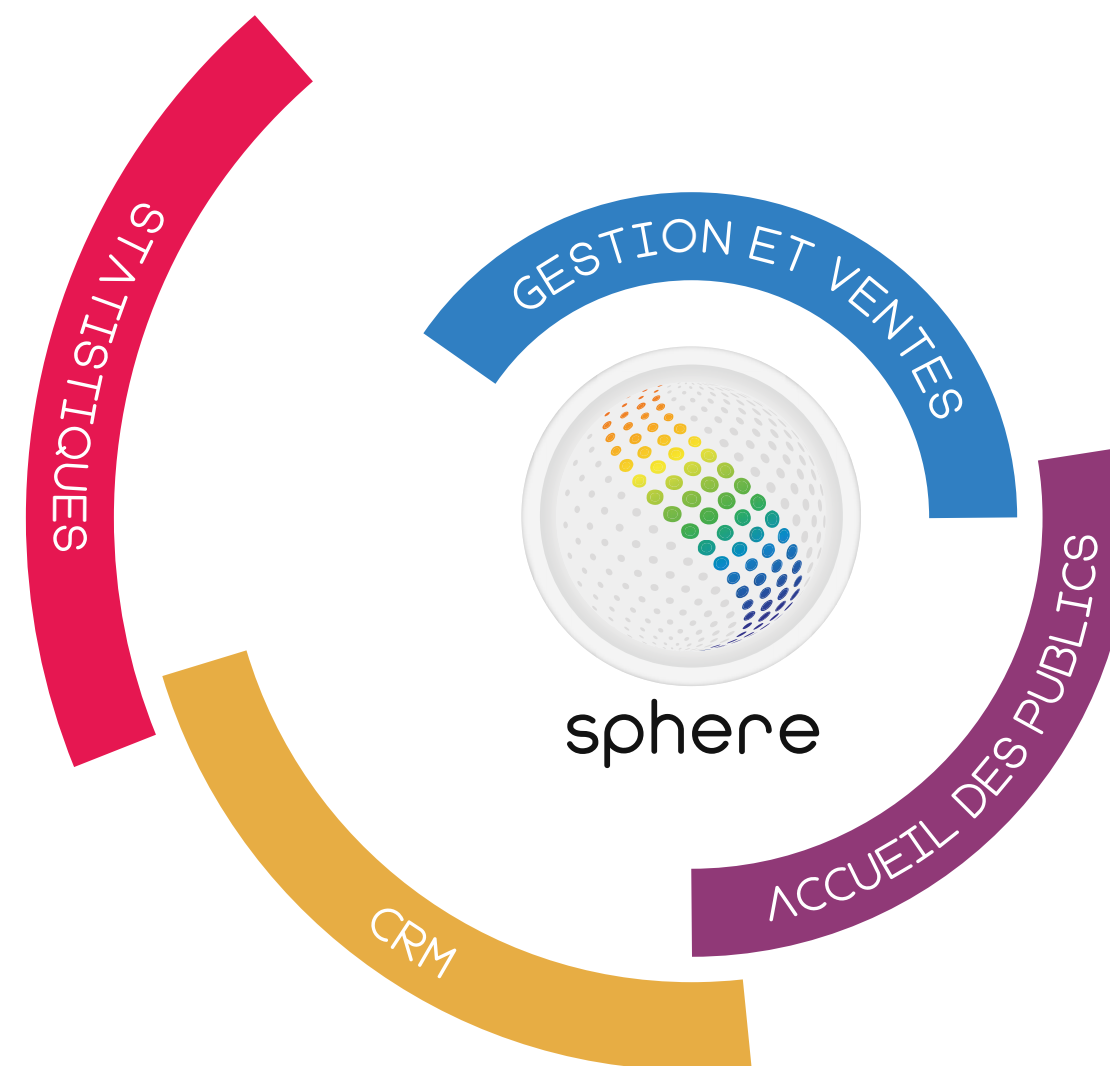
LA SOLUTION SPHERE

Rodrigue Sphere

Rodrigue Sphere est une solution de billetterie fiable, performante, ouverte, souple et innovante.

Doté de plus de 20 ans d'expertise métier, Sphere est un système riche permettant, en plus de la délivrance de billets, de gérer l'ensemble des processus commerciaux à destination de vos publics.

L'ensemble de ses fonctionnalités sont conçues pour répondre à vos besoins en vous apportant les outils nécessaires à la réalisation de vos missions.



Paramétrage des offres

Ventes simples ou complexes, en placement libre ou numéroté, gérez ici toutes vos offres.



Billetterie multicanale

Boostez la performance de vos ventes sur plusieurs canaux de vente.



Paramétrage & contrôle d'accès en temps réel

Configurez la gestion de vos flux en fonction de vos conditions d'accès.



Lecteurs multi-supports

Gérez, contrôlez, fluidifiez, sécurisez, en temps réel, l'accès de vos publics.



Gestion des Données

Gérez votre fichier client de façon simple et pertinente.



Vue globale sur l'ensemble de vos ventes

Simplifiez le pilotage de vos activités.



Gestion des performances des ventes

Analysez en une vue l'état de vos ventes.

Construisez vos offres commerciales de A à Z et en toute autonomie

Rodrigue Sphere propose un grand nombre de fonctionnalités vous permettant de construire vos offres commerciales sans limite et en toute autonomie.

- Ventes individuelles
- Abonnement et adhésion
- Cross & up-selling
- Carte cadeau et codes promos
- Boutique
- Choix des places sur plan immersif à 360° HD

Rodrigue Sphere vous permet de gérer votre billetterie en ligne et vous offre également la possibilité de booster la performance des ventes de vos événements et de vos produits sur plusieurs canaux de vente.

- Vente en ligne en temps réel et responsive
- Vente rapide
- Filières B2B ET B2C
- Interfaces revendeurs et distributeurs
- Service de reprise de billets
- Billetterie cinéma CNC

Jyvaipiu : Offrez à vos clients un service de reprise de billets dont vous gardez la maîtrise totale.

Seatview : Plongez vos internautes au cœur d'une expérience utilisateur unique avec la visualisation et le choix des places sur une photo 360° en haute définition.

Régulez le flux de vos visiteurs en toute sérénité

Rodrigue Sphere propose un système de contrôle d'accès adapté aux contraintes que vous pouvez rencontrer au moment de votre événement. Configurez ainsi la gestion de vos flux en fonction de vos conditions d'accès.

- Paramétrage du contrôle d'accès en temps réel
- Gestion multi-zones
- Gestion de règles multiples de contrôle
- Comptage-décomptage
- Reporting et rapports de fréquentation

Gérez, contrôlez, fluidifiez, sécurisez, en temps réel, l'accès de vos publics et optimisez le remplissage de vos sites.

- Lecteurs multi-supports
- Contrôles en mobilité ou par obstacles
- Connectés en temps réel ou déconnectés
- Wifi, 4G, chargeurs
- Multisupports physiques et digitales

Gérez votre fichier clients de façon simple et pertinente

Rodrigue Sphere détient une fonctionnalité performante regroupant l'intégralité de vos données.

- Base de données en temps réel sur toutes les filières de vente
- Générateur graphique de requêtes
- Modification en masse
- Vue à 360° de la base de données clients

Rodrigue Sphere offre la possibilité de communiquer de façon pertinente avec vos publics à tous les moments de votre événement.

- Analyse des comportements d'achat
- Structuration des données par des indicateurs précis (tarification, géolocalisation, ...)

Avec **l'espace client**, permettez à vos publics de :

- Consulter l'historique de leurs commandes (guichet et web)
- Imprimer leurs billets print@home
- Identifier leurs accompagnateurs pour améliorer la connaissance de vos publics
- D'y déposer le justificatif de leur tarif préférentiel, pour éditer leur billet avant le jour J.

Obtenez les documents nécessaires au pilotage de vos activités

Rodrigue Sphere vous permet d'obtenir un grand nombre de documents et rapports simplifiant ainsi le pilotage de vos activités.

- Gestion des performances de vente
- Vue globale sur l'ensemble de vos ventes depuis un tableau de bord
- Rapports personnalisables
- Consultation, partage et impression des documents.

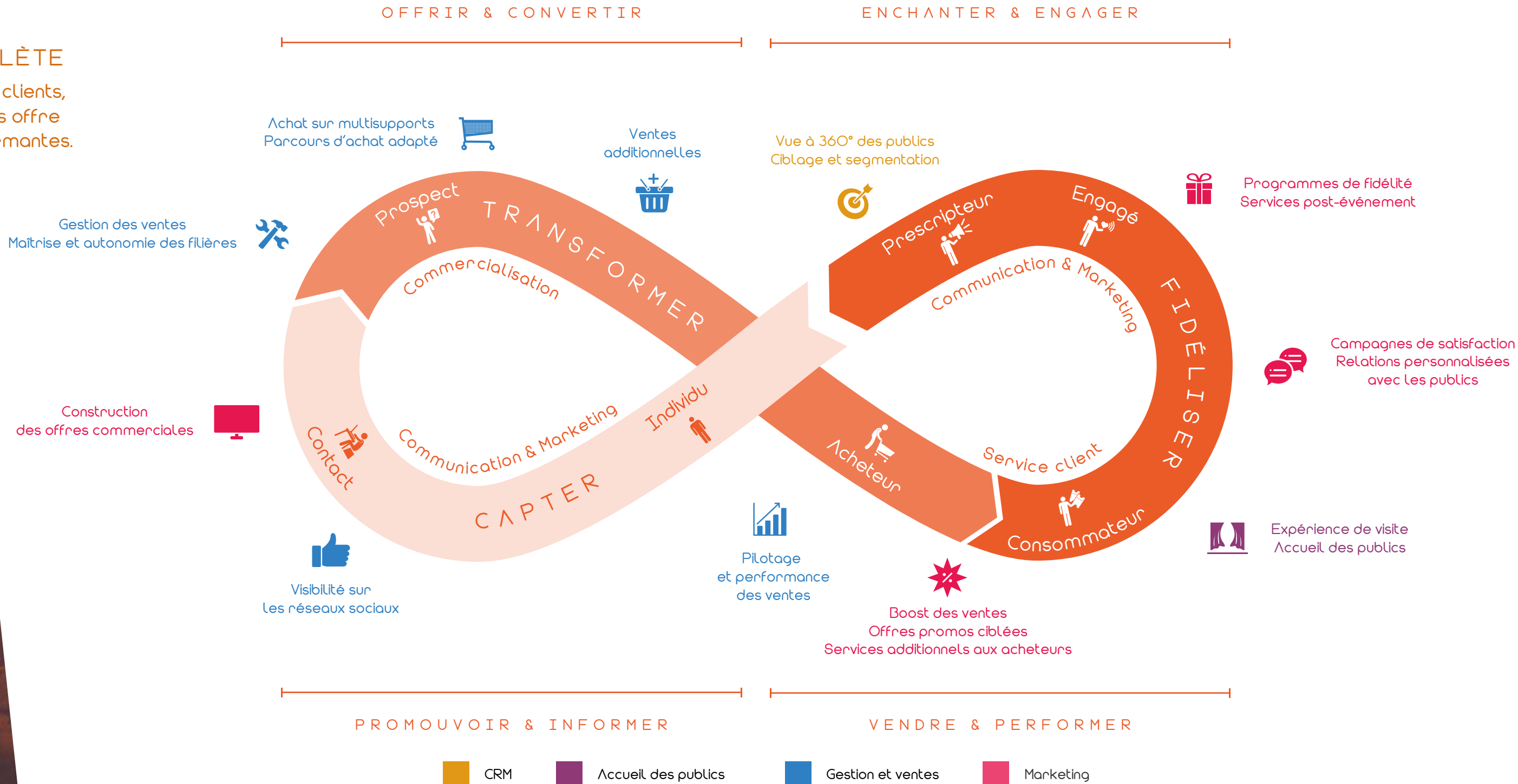
Le **Dashboard** vous permet une analyse rapide de vos ventes et les **rapports** fiabilisent la gestion des éditions administratives, comptables et fiscales de vos activités

Interface SIBIL

Rodrigue a déployé un module pour vous permettre de télédéclarer vos données de billetterie vers le dispositif du Ministère de la Culture, SIBIL (Système d'Information sur la Billetterie). Une opération simple de transfert vous permet de communiquer vos données sur le site de SIBIL.

UNE COUVERTURE COMPLÈTE

A toutes les étapes de parcours clients, Sphere vous accompagne et vous offre des solutions adaptées et performantes.



VOS AVANTAGES AVEC SPHERE

Vos événements à 360°

Du descriptif à la consolidation de tous les canaux de vente, des listes d'attente à la visualisation des no-shows.

- **Paramétrez vos événements sur tous les canaux de vente** : vente sur place, vente hors les murs de manière connectée ou déconnectée, vente en ligne en temps réel (avec notre plateforme en marque blanche ou directement sur votre site grâce à nos API), boutiques, distributeurs, revendeurs, CE...
- **Interfacez vos ventes avec les réseaux de distribution** et les revendeurs.
- **Gérez tous types d'événements avec le même logiciel** : spectacle vivant, sport, musée, parc, monument, cabaret, activité touristique...

Vos publics à 360°

Vous passez de l'information sur vos clients à la connaissance de tous vos spectateurs.

- **Segmentez votre base de données clients** au moyen d'indicateurs statiques paramétrables sur les fiches clients.
- **Identifiez les habitudes de vos publics** et adaptez ainsi votre ciblage pour améliorer les résultats en continu.
- **Identifiez chaque spectateur.**
- **Analysez leurs habitudes** de venue grâce au **contrôle d'accès**.



Vos actions commerciales à 360°

Maîtrisez la connaissance de vos publics et analysez leurs comportements d'achat. Fidélisez-les en construisant des stratégies pertinentes et proposez-leur des offres de produits ou de services adaptées.

- Enrichissez votre **stratégie commerciale** en paramétrant toutes les offres que vous souhaitez (abonnements, adhésions, produits additionnels, codes promotionnels...).
- Mettez en place une **liste d'attente** pour vous assurer 100% de remplissage. En bonus vous étofferez votre base de données

Vos statistiques de billetterie en ligne à 360°

Du suivi des paniers initiés et des ventes abouties jusqu'à l'intégration des pixels et des tags analytiques.

- **Visualisez l'ensemble de vos ventes en un seul clic** via le Dashboard.
- **Personnalisez vos états de ventes** en fonction de vos objectifs de vente.
- **Accédez à des outils de reporting complets** permettant aux contrôleurs de gestion de votre structure d'avoir une vue globale de l'activité (chiffres d'affaires, taux de remplissage, caisses opérateurs, analyse des ventes).

Que vous soyez une communauté d'agglomération, un théâtre, un club sportif, un festival, une fédération, un musée, un monument, un parc, etc. Nos solutions s'adaptent à votre activité. Nous vous accompagnons 24h/24, 7j/7.

UNE SOLUTION CLÉ EN MAIN



Analyse des besoins
et accompagnement
fonctionnel



Conseil et audit
métier et technique



Formation personnalisée
des équipes sur site



Support téléphonique
et maintenance
24h / 24 et 7j / 7



Fourniture de
configurations logicielles
et matérielles clés en main



Gamme de matériel très
étendue et fourniture des
consommables



Déploiement sur site et
intégration dans votre
environnement



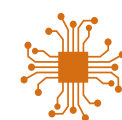
Prêt ou location
de matériel
en cas de panne



Offre billetterie en mode
SaaS : hébergement de
serveurs mutualisés



Passerelles web
services vers
systèmes tiers



Hébergement sur
nos propres datacenters
redondés



Accès aux technologies
innovantes : web, RFID,
NFC, push sms, etc.

Une valeur ajoutée unique sur le marché : un partenaire exclusif

Nous intégrons tous les matériels nécessaires à votre activité : serveurs, postes, pare-feu, imprimantes thermiques, caisses, bornes, lecteurs de codes-barres, tripodes, comptage... Rodrigue est l'interlocuteur unique qui vous facilite la billetterie avec une solution tout-en-un et un coût qui englobent tout : logiciels, matériels, consommables, support, formations, hébergement...



Agences
de spectacles



Associations
culturelles



Cabarets



Centres
Dramatiques
Nationaux



Centres culturels



Cirques



Croisières
touristiques



Événements sportifs



Festivals



Monuments



Musées



Offices de tourisme



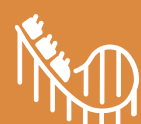
Opéras et ballet



Orchestres



Parcs à thèmes



Parcs de loisirs



Producteurs
de spectacles



Salles de concerts



Salles de spectacles



Salons



Scènes Nationales



Stades et clubs
sportifs



Théâtres municipaux



Théâtres Nationaux



Théâtres Privés

UN AVENIR PASSIONNANT

Il y a plus de 20 ans que nous avons créé Rodrigue... La flamme qui nous animait en 1999 brille toujours, plus vive et enthousiaste que jamais, nourrie par la richesse des expériences, tant humaines que techniques.

Quelle belle aventure ! Quel avenir passionnant !

A cette époque, comment aurions-nous pu imaginer la diversité actuelle de nos clients ? Cette diversité qui nous a amenés à développer des solutions toujours plus spécifiques, plus complètes, plus originales et plus performantes. Qu'il s'agisse de spectacle vivant, de musées ou de monuments, de loisirs ou de sports, en France, en Europe, au bout du monde..., pour quelques centaines ou plusieurs millions de spectateurs, les femmes et les hommes Rodrigue sont présents à votre service avec toutes leurs compétences, tout leur savoir-faire et tout leur cœur.

Et du cœur, les collaborateurs de Rodrigue n'en manquent pas, les qualités humaines font partie de leur ADN. Chacun d'eux est fier de composer une société de Services avec un grand S. Au delà de fournir, dans les délais fixés, un système clés en main totalement opérationnel et performant, ils y intègrent chaque fois, cette énergie, cet enthousiasme et cette écoute qui, depuis le premier jour, font ma fierté et l'âme de Rodrigue.

Je tiens à chaleureusement les en remercier, tout comme les clients qui nous ont emmenés toujours plus loin dans la maîtrise de notre métier. Sans oublier, aussi, les plus de 400 millions de personnes qui ont tenu dans leurs mains le précieux sésame issu de nos technologies et nos services.

Alain VERGNON

Co-fondateur & Président

La solution Sphere, une référence à travers le monde.

France

RODRIGUE

2 rue des Tartres

95110 Sannois - FRANCE

Tél: +33 1 39 95 02 32

Allemagne

RODRIGUE

Werderplatz 7

68161 Mannheim - GERMANY

Tel: +49 621 82 05 83 50

www.rodrique.fr - e-mail : info@rodrique.fr

