



REGISTRE NUMÉRIQUE

Solution de dématérialisation des procédures de participation du public



**RÉALISATION DE
VOTRE PROCÉDURE
EN TOUTE
CONFIANCE**



NOS SOLUTIONS

Enquête publique, concertation volontaire ou réglementaire, consultation... A chaque procédure sa solution numérique de participation citoyenne ! Site, plateforme ou registre dématérialisé, clés en main ou sur mesure, projet unique ou abonnement... la bonne formule est à portée de touche !



NOTRE EXPERTISE

En un mot ? Facilitation ! 15 années passées aux côtés des organisateurs et acteurs de l'enquête publique et de la concertation, à comprendre les enjeux et partager les problématiques, fondent une solide expertise en matière de facilitation numérique.

NOTRE OFFRE REGISTRE NUMÉRIQUE à partir de 240 euros



Registre dématérialisé

- Mise en ligne du registre dématérialisé et sécurisé avec son formulaire de dépôt
- Preuve de dépôt signée numériquement et horodatée transmis par mail
- Horodatage par un tiers de confiance
- Mise en ligne des observations pour le public
- Assistance technique téléphonique

Inclus



Adresse email

- Création de l'email dédié à l'enquête
- Preuve de dépôt signée numériquement et horodatée transmis par mail
- Pièces jointes multiples
- Intégration des emails dans le registre dématérialisé

Inclus



Site internet

- Création de l'URL dédiée
- Conception du site dédié à au registre dématérialisé de l'enquête publique (Informations liées au projet, calendrier des permanences, visuel du Maitre d'Oeuvre)

Inclus



Restitution - Analyse

- Exports sous Excel ou PDF signés numériquement
- Système de modération
- Rapport quotidien des observations déposées la veille
- Création et gestion des thèmes et des notations par observation
- Statistiques de téléchargements des pièces du dossier et de fréquentation du site
- Module d'échange privé pour la Commission d'Enquête ou le Maitre d'Oeuvre.

Inclus

Nous adaptons nos formules à vos besoins,

Pour les collectivités, les services de l'état ou les maîtrises d'ouvrage privées, nous proposons des registres et des sites commercialisés à l'unité ou en bouquet, **clés en main** ou **en mode SaaS** (Vous créez vous-mêmes vos registres).

PRESTATIONS LIÉES AU REGISTRE NUMÉRIQUE EN OPTION



- Hébergement du **dossier** jusqu'à 500 Mo [Voir page 10](#)
- Hébergement du **dossier** au delà de 500 Mo [Voir page 10](#)
- Mise en ligne du **rapport** du commissaire enquêteur
- **Personnalisation** du site (intégration des visuels de communication ou vidéos, diaporama) [Voir page 9](#)
- Mise en ligne des observations issues du **registre papier** transmises par les administrations (par administration) [Voir page 16](#)
- Mise en ligne des observations issues du **registre papier** transmises par Publiégal (par administration et par passage) [Voir page 16](#)
- **Formation** dispensée par Publiégal à destination du commissaire enquêteur
- **Formation** dispensée par Publiégal à destination de l'autorité organisatrice/la maîtrise d'ouvrage.



- Prise de rendez-vous en ligne [Voir page 13](#)
- Mise en relation téléphonique [Voir page 13](#)
- Secrétariat téléphonique [Voir page 13](#)
- RDV + Mise en relation + Secrétariat [Voir page 13](#)
- RDV + Mise en relation + Visio [Voir page 13](#)
- RDV + Mise en relation + Visio + Secrétariat [Voir page 13](#)
- Location d'une **tablette numérique** (par administration)
- **Livraison** et récupération des tablettes en Ile-de-France
- Envoi et retour des tablettes par **Chronopost** (Province)

NOUS CONTACTER
01 42 96 96 67
www.publilegal.fr

NOS PRESTATIONS COMPLÉMENTAIRES

Les savoir-faire de PubliLégal depuis + de 30 ans



► AFFICHAGE SUR SITE ET DANS LES LIEUX D'ENQUÊTE

Conception et impression des affiches, mise en place sur le terrain et en administration, contrôles par huissiers de justice, rapport numérique en fin de projet.



► ANNONCES LÉGALES DANS LA PRESSE

Conception des maquettes d'Annonces Judiciaires et Légales, publication dans les différents journaux habilités et concernés par le projet.



► REPROGRAPHIE /LIVRAISON REGISTRE PAPIER – DOSSIERS

Impressions de tout support de communication. Reprographie des pièces du dossier d'enquête publique et des registres papier pour livraison en mairies.



► CONSULTATION CITOYENNE

Une boîte d'outils numériques et participatifs qui permettent aux collectivités de recueillir idées, opinions ou suggestions du public dans le cadre de projets locaux.



► PERMIS DE CONSTRUIRE

Conception et impression des maquettes des panneaux, mise en place et contrôles sur site des permis de construire, démolir et autres obligations d'affichage lors des phases de chantier.

NOUS CONTACTER
01 42 96 96 58
www.publilegal.fr

Mise à disposition du registre numérique



Pour le public :

- Un registre hébergé sur une adresse url personnalisable permettant au public de s'informer et de participer.
- Une adresse email dédiée au projet permettant au public de consulter, de s'informer et de s'exprimer. Celles-ci sont intégrées automatiquement dans le registre.

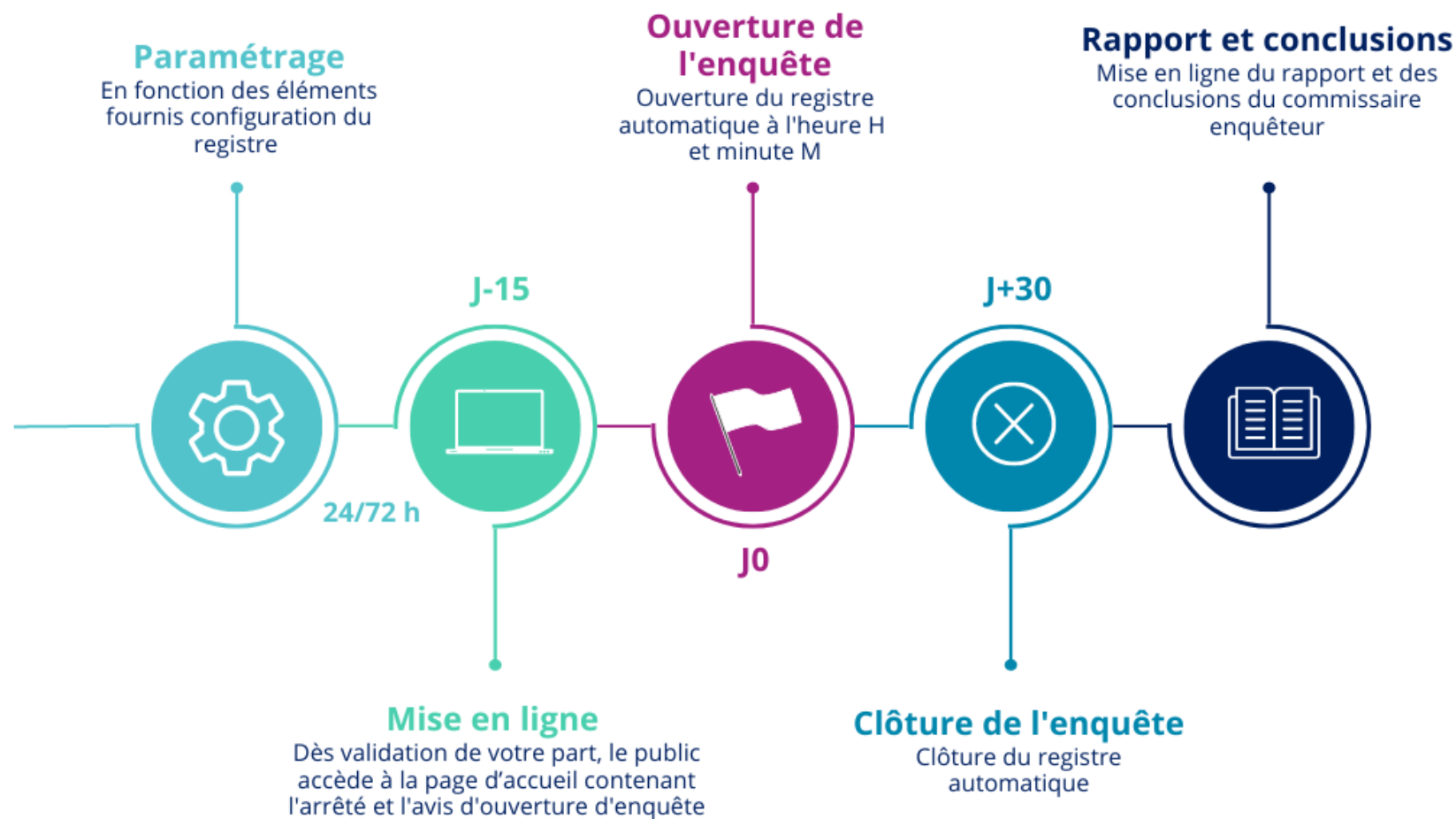


Pour le commissaire enquêteur, la maîtrise d'ouvrage et l'autorité organisatrice :

- Accès à l'interface d'administration sécurisée permettant d'instruire les contributions et d'accéder aux statistiques en y réalisant toutes sortes d'exportation.



Exemple de mise en situation et de temporalité d'une enquête publique



Création du site dédié



Le **site internet** du registre numérique permet de :

- Présenter les modalités et le déroulement des procédures de participation du public
- Consulter les pièces du dossier
- Consulter les contributions numériques déposées
- Déposer une contribution numérique
- Consulter le rapport et les conclusions du commissaire enquêteur

Il est possible de **personnaliser** certains éléments de la **charte graphique** du site du registre numérique.



La **page d'accueil** permet au public de s'informer sur le déroulement de la procédure, elle est divisée en trois parties :

Présentation de l'objet de la procédure:

- Texte de présentation du projet accompagné d'une ou plusieurs images
- Si besoin le lien vers le site du projet
- Coordonnées du Maître d'Ouvrage

Présentation du commissaire enquêteur

- Texte introductif
- Nom du commissaire enquêteur
- Calendrier des permanences
- Calendrier des réunions publiques s'il y en a de planifiées

Actualités du projet (dans le cadre des consultations)

- Le site peut être alimenté à chaque étape du projet, sous forme de texte, d'image et de vidéos.
- Il est possible de mettre à disposition une FAQ, afin d'informer au mieux et de façon dynamique l'ensemble des citoyens

Hébergement du dossier

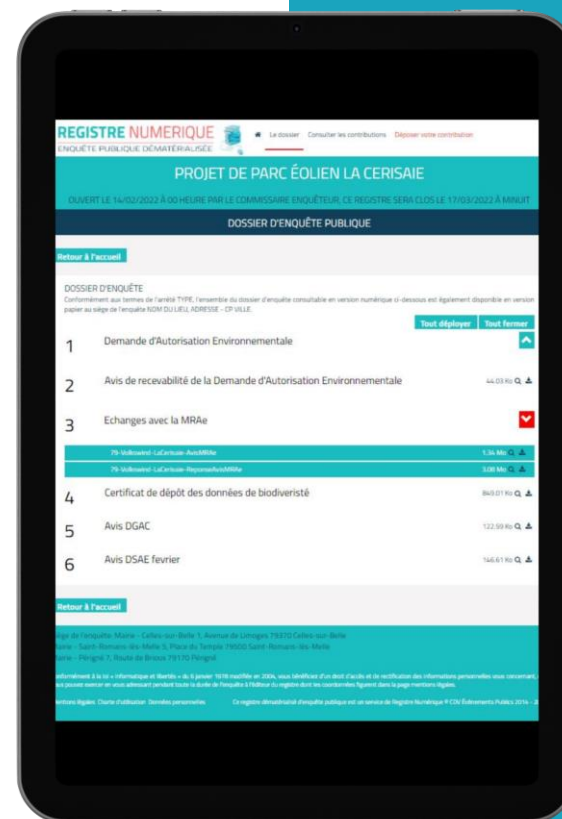
Mise à disposition du public des pièces du dossier. A la demande, ces pièces peuvent être rendues accessibles avant et/ou après la procédure.

Accessible 24h/24h à la consultation et au téléchargement, l'arborescence du dossier peut-être construite en **niveaux de hiérarchie**. Ces niveaux sont déployables en accordéon.

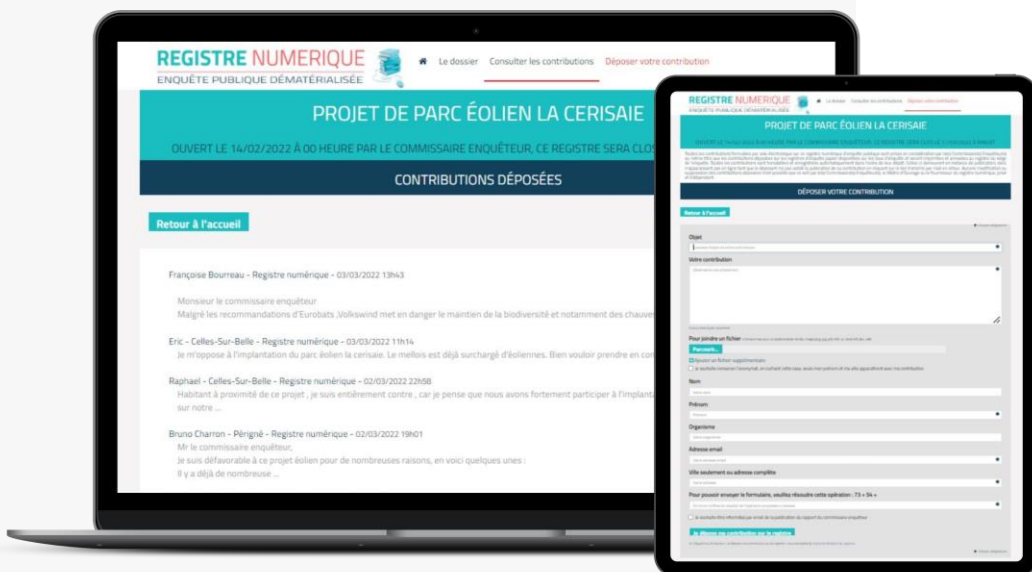
Un **compteur de visite** est disponible, il permet de connaître le nombre de téléchargements de chaque pièce du dossier.

La transmission des pièces du dossier devra nous être faite idéalement en une fois, sous format PDF et dans un dossier zippé.

Le **rapport et les conclusions du commissaire enquêteur** peuvent être mis en ligne 30 jours après la fin de la procédure et consultable durant 1 an. Il en est de même pour les **bilans** résultant des autres procédures.



Dépôt et Consultation des contributions



Déposer une contribution

Au travers d'un formulaire, le visiteur peut contribuer au projet. Ce **formulaire de dépôt** est paramétrable : choix des champs à afficher, anonymat ou identification, captcha...

- Un champ **objet** permet au déposant de donner un titre à sa contribution.
- Un champ **contribution** permet au déposant de saisir l'intégralité de sa contribution. Ce champ accepte par défaut 4 500 caractères, il reste paramétrable.
- Un champ **pièce(s) jointe(s)** permet au déposant de transmettre un ou plusieurs documents annexes.

Consulter les contributions

La page permet aux visiteurs de **consulter et/ou de télécharger** les contributions publiées et d'accéder à chacune d'entre elles (contenu de la contribution et pièce jointe).

Le système permet la publication des contributions issues des **registres papiers et courriers**, que ce soit sous forme d'image ou sous forme retranscrite.

Au besoin, la maîtrise d'ouvrage peut mettre en place un **moteur de recherche** multicritères par thématique, mot clé et/ou période de dates.

Modération des contributions

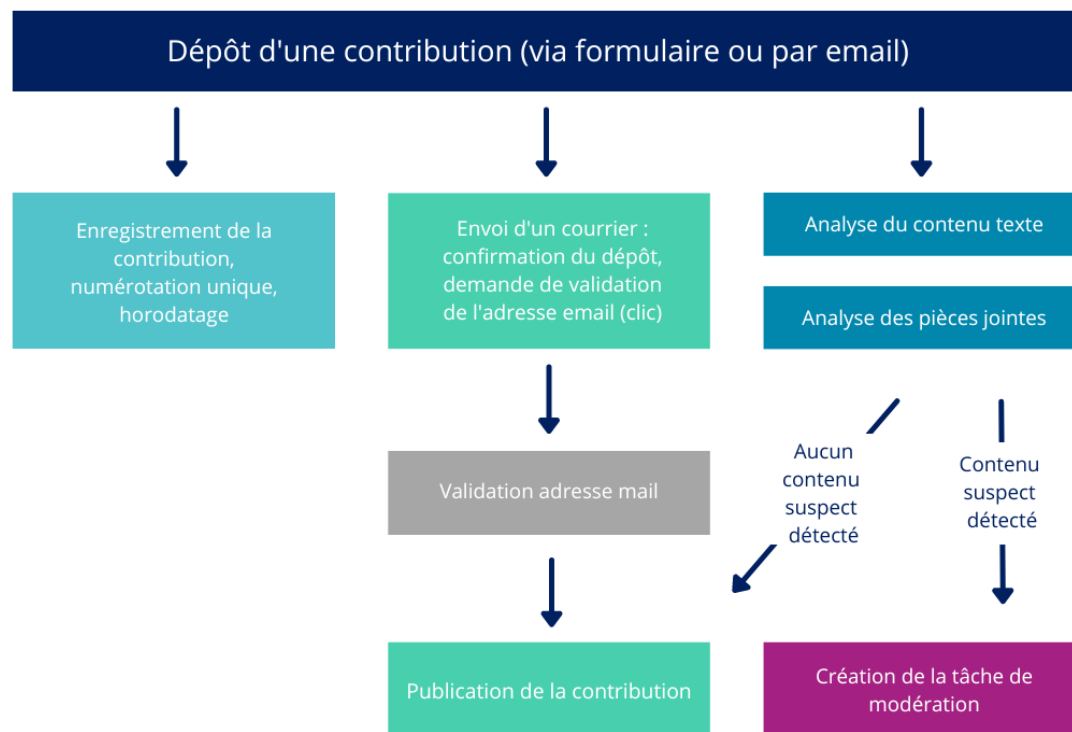
Dès son dépôt une contribution est enregistrée, **horodatée** et numérotée de manière unique.

Si un contenu susceptible de poser problème est détecté, le mécanisme de **modération**, automatisé a priori, génère des **alertes** au(x) administrateur(s) qui auront été définis pour le projet.

Toutes les contributions pour lesquelles **l'adresse courriel** a été **validée** et pour lesquelles le contenu (texte et fichiers) ne contient pas d'élément suspect, sont automatiquement publiées.

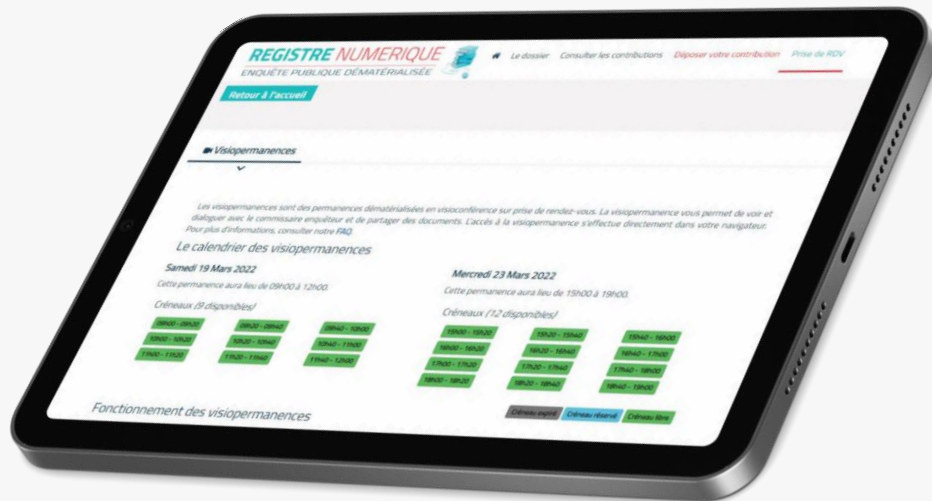
Les mots clés douteux sont détectés dans le texte de la contribution.

Les images/fichiers douteux sont détectés dans les pièces jointes liées aux contributions.



Modules de prise de rendez-vous

Un **système de permanence dématérialisée** est disponible avec le registre permettant de toucher un plus large public.

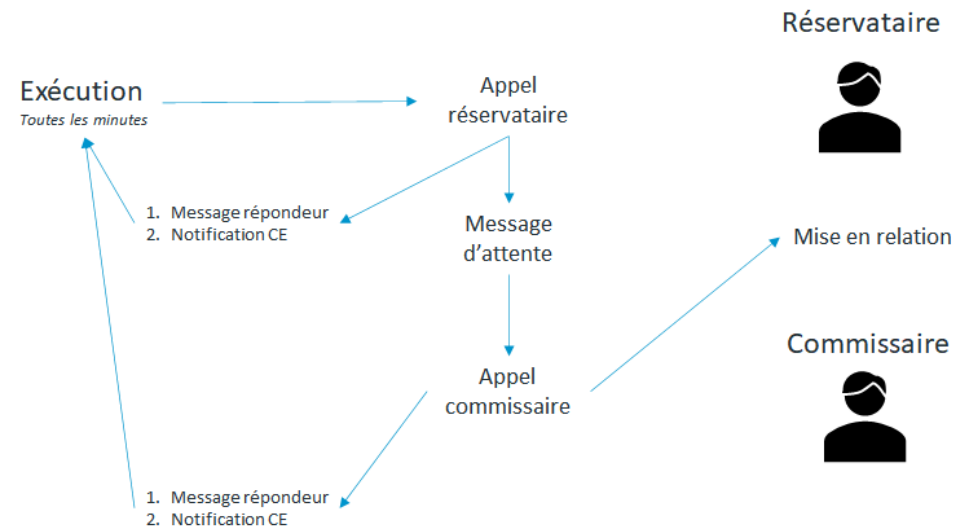


Permanences

Un **agenda** est associé aux permanences, il permet aux internautes de **prendre rendez-vous** avec le commissaire enquêteur, depuis le registre numérique, selon un planning défini.

Le rendez-vous peut-être de **trois natures** :

- **Présentiel**
- **Téléphonique** : nous mettons à disposition une plateforme d'appel permettant de respecter la confidentialité des numéros de téléphones.
- **Visio** permanence



Dashboard et Exports

■ Tableau de bord de suivi

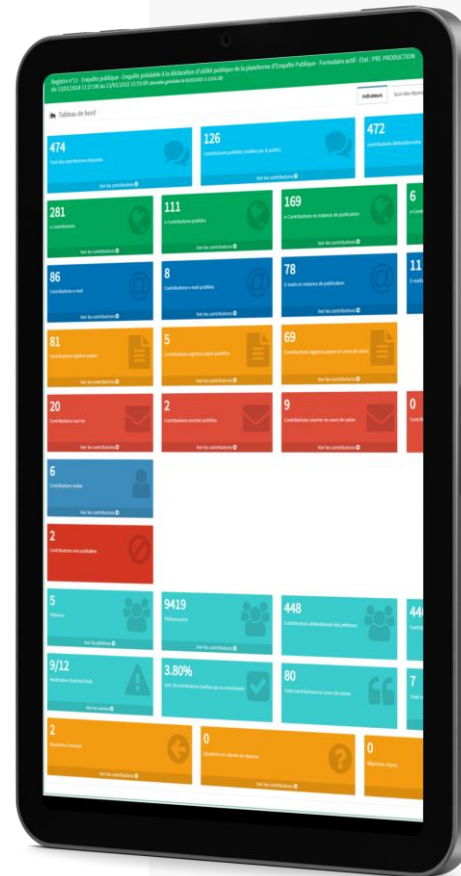
Le tableau de bord rappelle les **informations générales** concernant le projet et présente en **temps réel l'état** du registre : Nombre de contributions en attente, nombre de contributions publiées, répartition des contributions par provenance (registre dématérialisé, courriel, registre papier, courrier)

■ Exports

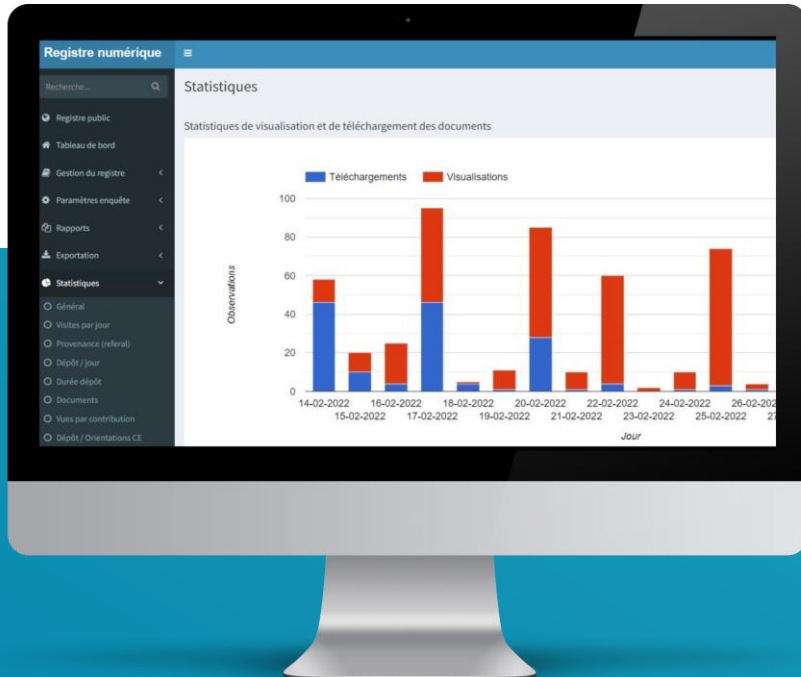
Il existe **deux modes d'exportations** principaux :

- Sous forme d'un **fichier texte** (génération de documents compatible Word, open office, star office, ...)
- Sous forme d'un **fichier tableur** (génération de documents compatible Excel, open office, star office, ...)

Un troisième mode d'export à destination de la maîtrise d'ouvrage permet de réaliser des exports des contributions sous forme de **fichier XML**.



Analyse des contributions Statistiques



Statistiques en « temps réel » de visites, consultations des documents et dépôts de contributions.



Cartographie des provenances géographiques des visiteurs (lieux de connexions).



Graphique quotidien des visites par jour et des provenances des visites.



Cartographie des dépôts de contribution par adresse déclarée par les déposants.



Graphique quotidien des dépôts de contributions.



Graphiques et tableaux des contributions classées par thématique.



Graphique quotidien des visualisations et téléchargements des pièces du dossier.



Graphiques et tableaux des propositions effectuées par les déposants.

Fonctionnalités complémentaires

Intégration des contributions issues des registres papier et des courriers :

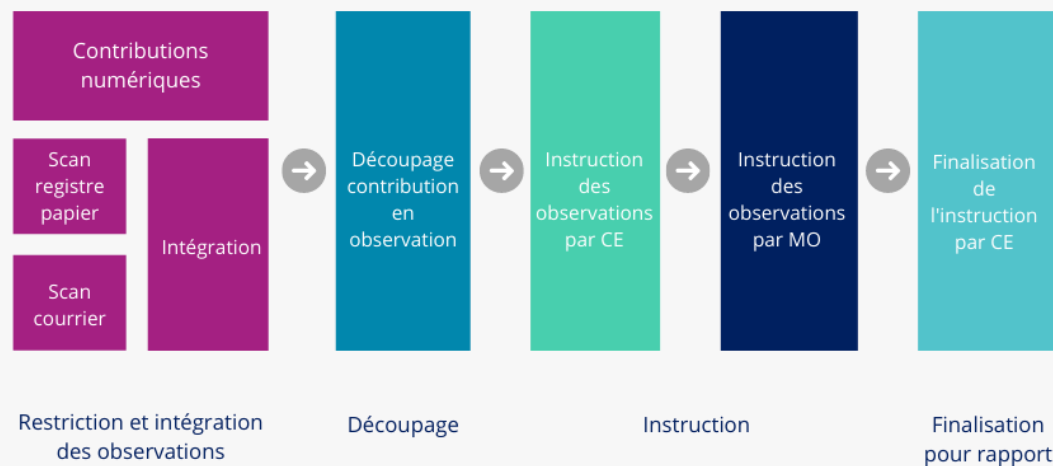
Nous proposons des outils permettant l'intégration des scans issus des registres papier et des courriers dans le registre numérique afin d'en faciliter le traitement. Ces outils permettant d'aller jusqu'à la retranscription des contributions mais aussi à l'intégration des avis des Personnes Publiques Associées.

Collaboration :

Nos interfaces privées permettent la collaboration entre le commissaire enquêteur et la Maîtrise d'ouvrage afin de faciliter l'échange de questions/réponses au fil de l'eau de la procédure.

Découpage des contributions en observations :

Pour les procédures complexes portants sur des zones géographiques larges et/ou ayant de nombreuses thématiques, un système de découpage des contributions en observations peut être déployé permettant d'instruire uniquement des observations portant sur les unités thématiques et/ou géographiques déterminées.



Sécurisation des données

Les pages où apparaissent les noms, prénoms et lieux de résidence des participants ne sont pas indexées par les moteurs de recherche courants.

Les accès aux interfaces sont contrôlés par un Proxy inverse et un Firewall applicatif. Les données sont sauvegardées toutes les heures.

Chaque personne déposant une observation par email reçoit une preuve de dépôt signée numériquement.

Le registre numérique est conforme aux exigences du RGAA.

Les données échangées entre le navigateur et le serveur hébergeant la plateforme sont cryptées par le certificat SSL EV.

La plateforme est protégée des fraudes type phishing, pharming, spoofing DNS.

Toutes les signatures numériques des documents PDF sont validées Adobe CDS.

Réversibilité : accès libre à l'ensemble des documents et observations, sans limite dans le temps et archivable



Les avantages du numérique —



Une meilleure accessibilité

En tant que citoyen, pouvoir déposer ses observations ou les consulter, de manière anonyme, sans contrainte et à tout moment de la journée.



Une gestion simple

Un outil moderne, sécurisé, qui s'adapte aux différentes demandes selon l'ampleur des procédures à mener.



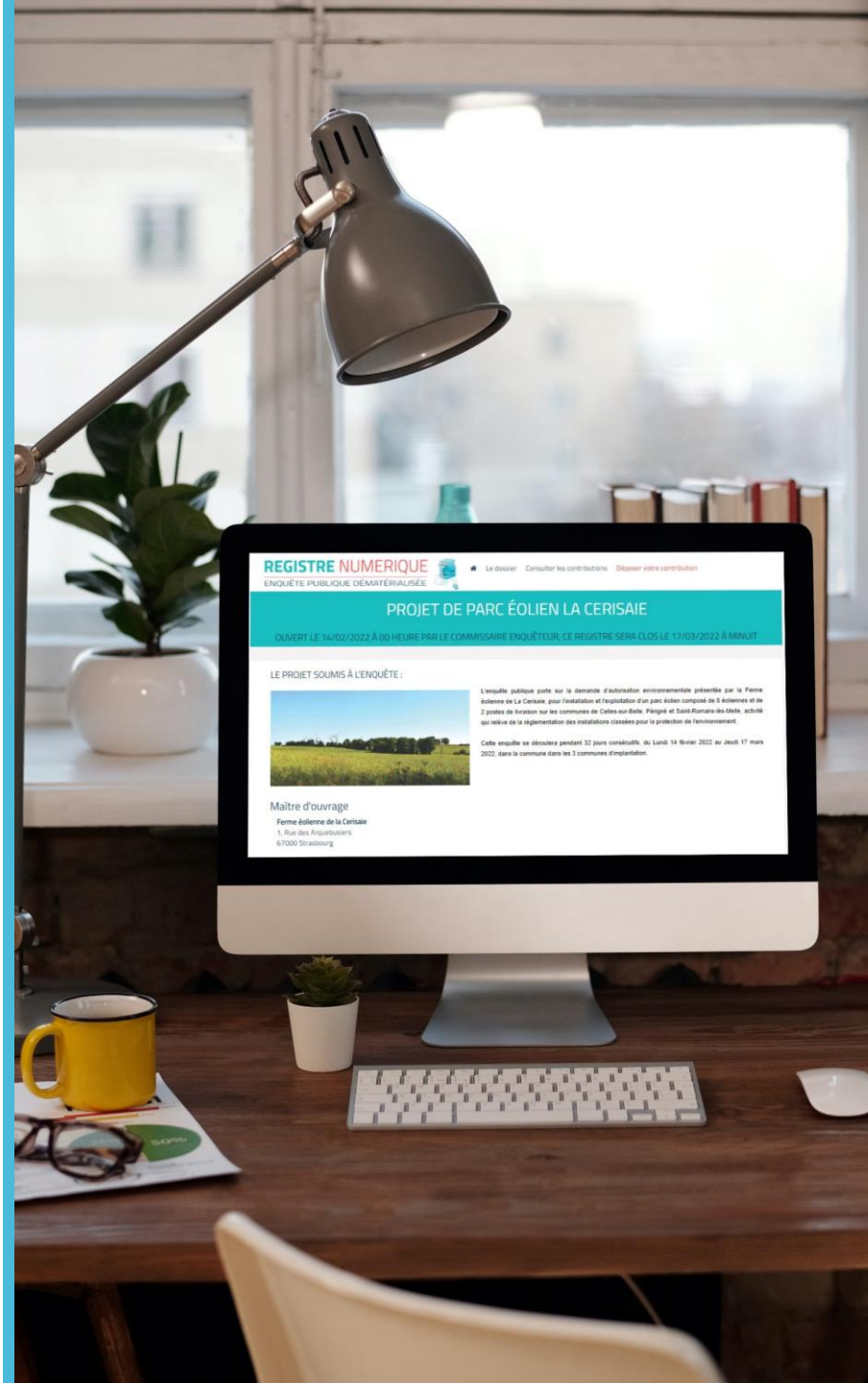
Une implication objective

Des procédures de participation du public qui touchent un public plus large et permettent une participation optimale.



Une vision immédiate

Collecte et consultation des observations en temps réel pour faciliter l'analyse de l'ensemble des observations par le commission enquêteur.





170

années d'expérience

650

dossiers d'enquêtes/an

500

registres dématérialisés/an

Publilégal en quelques dates

1846



AFFICHAGE LÉGAL

L'entreprise est spécialisée dans la publication et la diffusion d'obligations légales.

2000



ENQUÊTE PUBLIQUE

Publilégal renforce son activité dans le secteur des Enquêtes Publiques (Affichage, presse, dossiers, registres papier)

2015



REGISTRE DÉMATÉRIALISÉ

Le Groupe accélère le développement des registres légaux électroniques des enquêtes publiques, des concertations, des PPVE ...

2017



CONSULTATION CITOYENNE

Publilégal conçoit une affiche tactile qui questionne le citoyen dans l'espace public et propose une boîte d'outils participatifs en ligne.

publilégal®



Enquête Publique

Gestion d'une offre globale :
Affichage, Presse,
Dossiers,
Registres.



Reprographie

Impression,
façonnage et
livraison de
dossiers
d'enquête
publique.



Registre dématérialisé

Configuration
d'un registre
dématérialisé
d'enquête
publique.



Annonces légales

Publications
d'annonces
judiciaires et
légales.



Permis de construire

Fabrique et pose
de panneaux
de chantier.



Affichage connecté

Un panneau tactile
qui interroge le
citoyen dans
l'espace public.

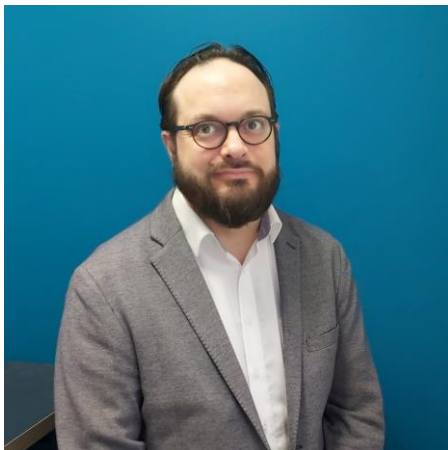


Consultation en ligne

Un outil
participatif qui
permet aux
collectivités de
recueillir l'opinion
du public.

PÔLE NUMÉRIQUE

L'équipe



Nicolas SIMPLOT
Supervision numérique



Fabrice DEFRANCE
Responsable informatique



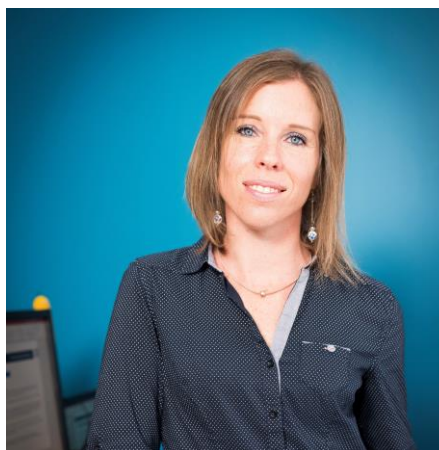
Laurence LEMAI
Cheffe de projets



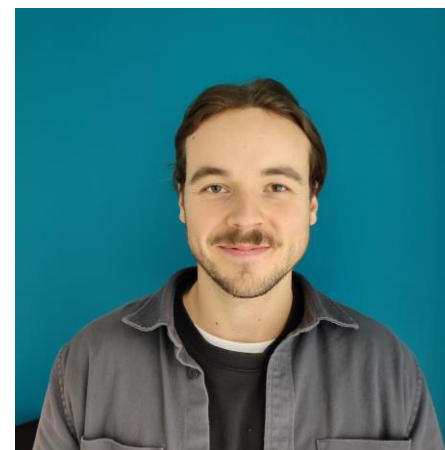
Damien BONETTI
Conseiller registre numérique



Steve CYRILLE
Conseiller registre numérique



Mélanie RIGAUX
Chargée de projets



Anthony FORTIN
Chargé de projets

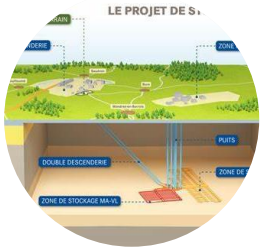
Quelques références



Phases 1 & 2 de la Ligne Nouvelle - [Provence Côte d'Azur](#)



Modification simplifiée du PLUiH de [Toulouse Métropole](#)



Projet de centre de stockage en couche géologique profonde des déchets radioactifs de haute et de moyenne activité à vie longue - [Cigéo](#)



Projet de parc éolien de Cintegabelle - [Engie green](#)



Projet Photovoltaïque [Photosol développement](#)



Modification des plans locaux d'urbanisme – [Métropole Européenne de Lille](#)

Quelques références



MÉTROPOLÉ
**AIX
MARSEILLE
PROVENCE**

Projet de Plan Climat Air
Energie - Aix Marseille
Provence



Modification PLUi
Grenoble Alpes Métropole



Enquête publique portant
sur la modification n°5 du
PLU – Mairie de Cabourg



Projet de schéma régional
d'aménagement, de
développement durable et
d'égalité de territoires
Occitanie



GRAND LYON
la métropole

Modification n° 3 du Plan
Local d'Urbanisme et de
l'Habitat (PLU-H) de la
Métropole de Lyon



Elaboration du règlement
local de publicité de la
Métropole Nice Côte
d'Azur

publilégal®

01.42.96.09.43
contact@publilegal.fr
www.publilegal.fr



PUBLILÉGAL - PARIS

1 rue Frédéric Bastiat – 75008 PARIS



PUBLILÉGAL - PONTOISE

3 rue de l'Hôtel de Ville - 95300 – Pontoise



PUBLILÉGAL - AIX EN PROVENCE

Le Myaris Bât. A
Pôle d'Activités des Milles
355, rue Albert Einstein
13852 Aix en Provence Cedex 3



PUBLILÉGAL – LILLE

Euratechnologies
165 avenue de Bretagne - 59000 Lille

