



NOS OUTILS NUMÉRIQUES

Participation citoyenne

Consultation publique

Consultation interne

Concertation réglementaire

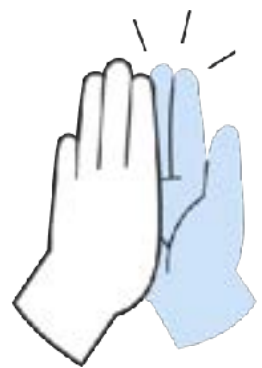


ConsultVox by Publilégal

ConsultVox by Publilégal, c'est
l'alliance entre une startup experte des
technologies numériques citoyennes
(civic-tech) et une entreprise
historique créée en 1846, leader
français sur le marché de la logistique
de la consultation publique.

- **Présentation**
- **Nos engagements**
- **Une solution reconnue**

Présentation



Créée en 2015,

ConsultVox est une entreprise de l'Economie Sociale et Solidaire spécialisée dans la création **d'outils numériques de participation citoyenne**.



En 2021,

ConsultVox rejoint le groupe Publilégal, spécialiste en **logistique de la consultation publique** depuis 1846.



ConsultVox, c'est une équipe engagée de **10 consultants spécialisés** qui vous accompagne dans le succès de vos projets participatifs.



Notre alliance de savoir-faire nous permet d'accompagner aujourd'hui plus de **150 organisations** (villes, départements, régions, métropoles, EPCI, entreprises, universités, associations, etc), y compris à **l'international**.

Nos engagements

NOTRE MISSION :

Favoriser la co-construction des territoires en mobilisant l'intelligence collective et la participation citoyenne.

Pour cela, nous prenons **4 engagements** pour faire du numérique un véritable levier de la démocratie participative.

- 1.** Aboutir à des réalisations concrètes et locales grâce à un travail en ligne et sur le terrain.
- 2.** Donner le plus d'informations possible sur vos projets aux usagers.
- 3.** Garantir à chaque personne la possibilité de s'exprimer et de participer aux projets.
- 4.** Faire un retour aux personnes interrogées.



Plus de **150 organisations clientes** de tailles diverses, en France et à l'étranger.

Plus de **1 300 projets participatifs** accompagnés.

Et plus de **40 agences et consultants spécialisés** partenaires qui nous font confiance pour le volet numérique de leurs projets de concertation.

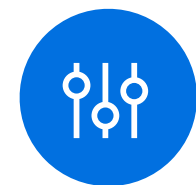
Notre solution de **participation citoyenne**

Inform, Consulter, Restituer.

La solution ConsultVox, c'est une boîte à outils en ligne complète dédiée à la participation citoyenne, à la consultation publique, à la consultation interne, et à la concertation réglementaire.

- **Une administration intuitive**
- **Une plateforme à votre image**
- **Intégration des outils sur votre site**

Une administration intuitive



Backoffice

Espace d'administration simple à prendre en main avec assistance en ligne



Tableaux de bord

Statistiques détaillées de fréquentation et résultats en temps réel pour les administrateurs



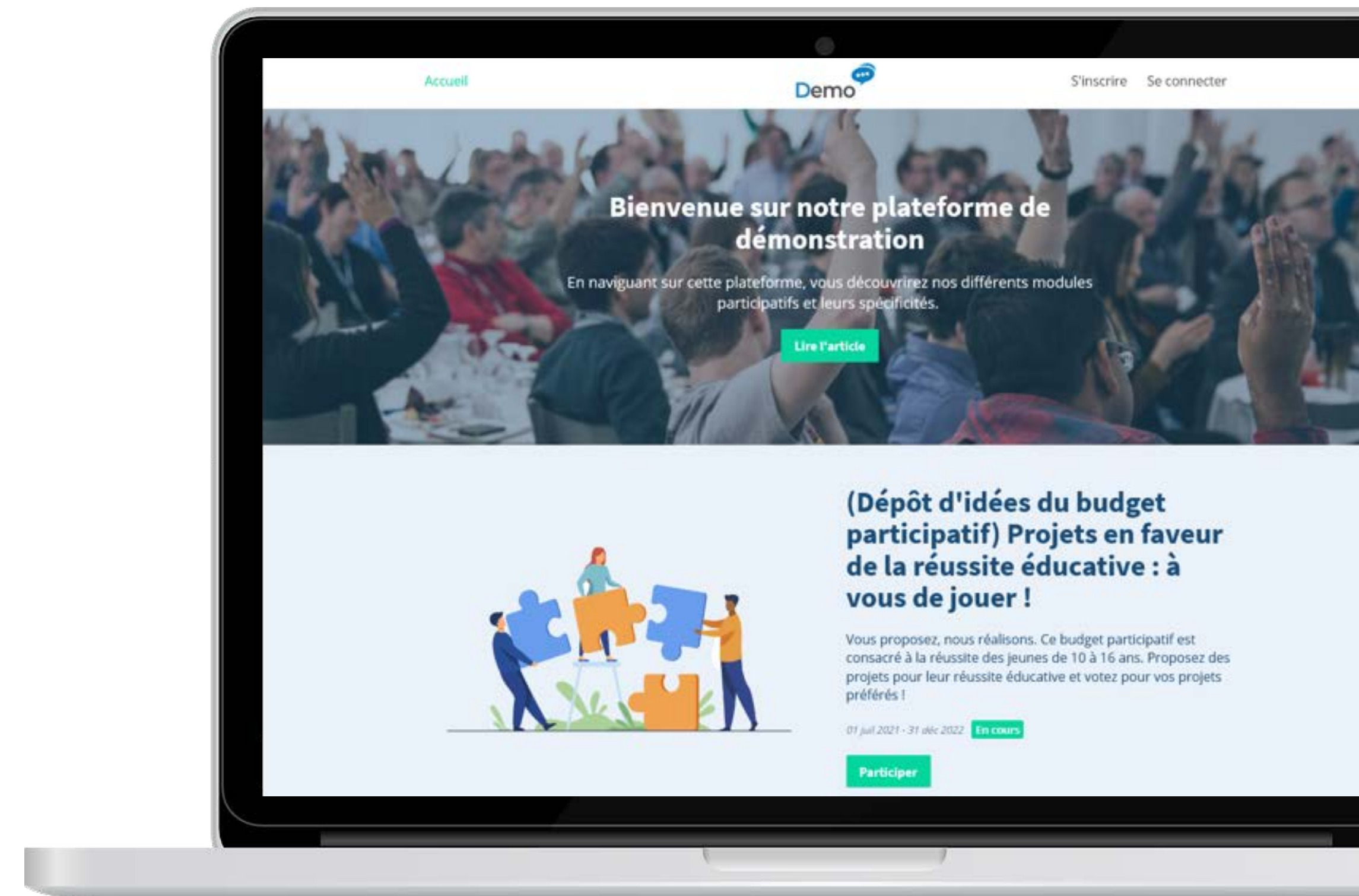
Données et hébergement

Vous êtes propriétaire des données générées, hébergées par OVH (France)



Accès aux données

Exports simplifiés des contributions et des données en stricte conformité avec le RGPD



Une plateforme participative qui vous ressemble



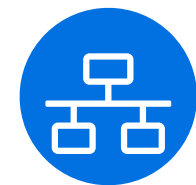
Intégration graphique

Personnalisation de la charte graphique à votre image (design, logo, couleurs, boutons d'accès, etc.)



Insertion de contenus

Tous types de contenus informatifs pour présenter vos projets (cartographies, visuels, vidéos, animations, documents, etc.)



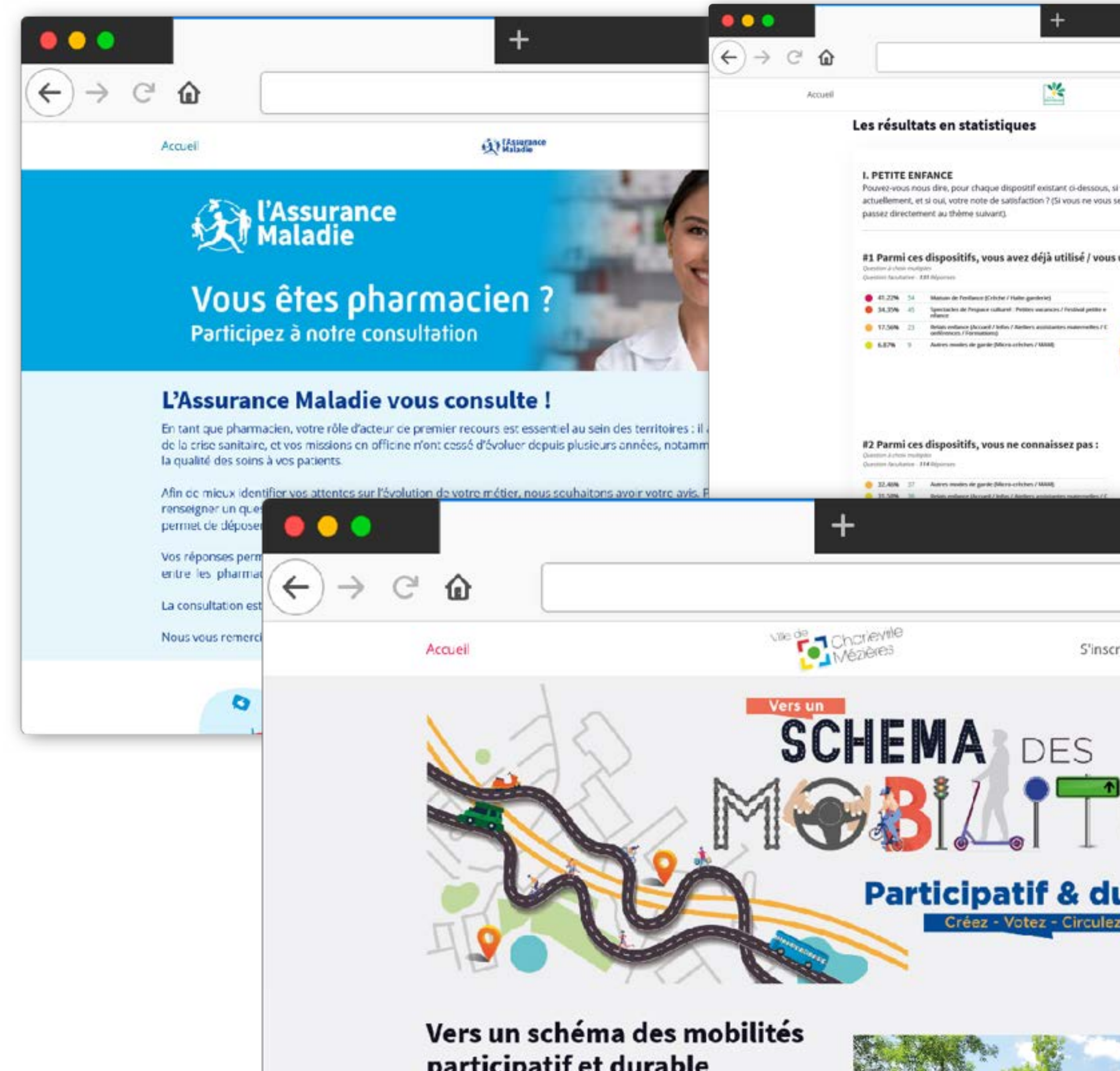
Menu de pages

Configurez un menu de navigation pour ordonner et hiérarchiser vos contenus



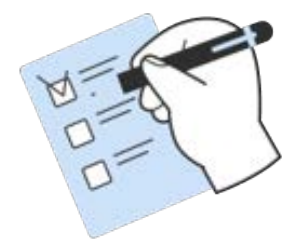
Personnalisation de l'URL

Votre URL personnalisée incluse, rattachée à votre nom de domaine



Web responsive (accessible sur ordinateur, tablette et mobile), nos outils peuvent être aussi **directement intégrés à votre site internet** et à **votre application mobile**.

Nos modules de participation citoyenne



Questionnaire,
enquêtes & sondages



Appel à
idées



Carte
participative



Appel à
projets



Registre
dématérialisé



Vérification
d'identités

QUESTIONNER ET CONSULTER

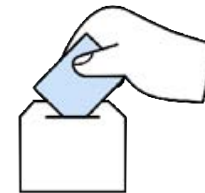
LÉGITIMER ET SÉCURISER



Budget
participatif



Tables-rondes



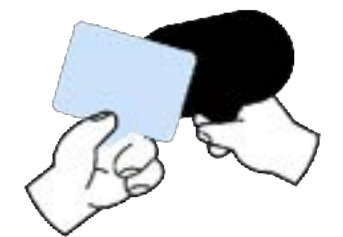
Votation
citoyenne



Affiches
connectées



Signalement
citoyen



Questions-Réponses

CO-DÉCIDER ET CO-CONSTRUIRE

ÉCOUTER ET DIALOGUER

Des fonctionnalités modulables selon votre projet



Personnalisation avancée

Tous nos formulaires de contribution sont personnalisables pour prendre en compte les spécificités de vos projets



Options de tri et d'affichage

Les contributions peuvent être triées et ordonnancées selon des filtres que vous choisissez (localisation, quartier, catégorie, date, etc)



Statut de la contribution

Donnez des informations à l'utilisateur sur le statut de sa contribution : évolution du traitement de la demande, de la réalisation d'un projet, etc.



Conditions d'accès

Définissez les conditions requises pour participer à vos consultations (anonymat, inscription obligatoire, authentification France Connect...)



Ajout de documents

Les utilisateurs peuvent télécharger des documents, visuels, vidéos, etc. pour enrichir leur propos lors du dépôt d'une contribution



QUESTIONNER ET CONSULTER

Donnez l'opportunité aux participants d'être acteurs des projets de demain en partageant leurs idées, avis et opinions.



Appel à projets

- Facilitez la participation à vos appels à projets en proposant un formulaire à compléter en ligne. Une fois déposés, les projets pourront être analysés directement depuis l'outil. Les projets pourront au choix être soumis à un vote en ligne ou directement labellisés lauréats après étude.



Appel à idées

- Laissez la créativité de vos usagers s'exprimer grâce à un brainstorming en ligne. Notre technologie classe ensuite les contributions de manière dynamique selon les votes de votre public. Les utilisateurs émettent des propositions, la communauté les évalue.



Questionnaires, enquêtes ou sondages

Consultez vos usagers grâce à nos multiples choix de questions-réponses et nos outils statistiques. Question à choix unique, à choix multiples, libre réponse, notation d'une question ou de propositions, classement hiérarchique, choix d'images, question conditionnelle...
Composez votre questionnaire selon vos besoins !

- Personnalisation du questionnaire
- Choix des questions obligatoires ou facultatives
- Choix des conditions requises pour participer (anonymat, inscription obligatoire, authentification France Connect...)
- Résultats en temps réel pour les administrateurs grâce aux données graphiques
- Données accessibles et exportables à tout moment



Selon vos priorités, classer les propositions pour favoriser l'accès au logement des jeunes ?

1 Mettre en place une gouvernance territoriale pour le logement des jeunes

2 Proposer une palette d'offres diversifiées, accessibles et adaptées aux besoins et aux attentes des jeunes

3 Améliorer l'information en direction des jeunes

4 Une aide financière spécifique aux jeunes

#14
Souhaitez-vous être davantage informé.e sur l'accès au logement (location, achat) sur votre territoire ?

☐ Oui

☐ Non

#15
Souhaitez-vous bénéficier d'un accompagnement dans l'accès au logement (achat, location, logement social) ?

☐ Oui (Merci de préciser)

70.18%
Oui

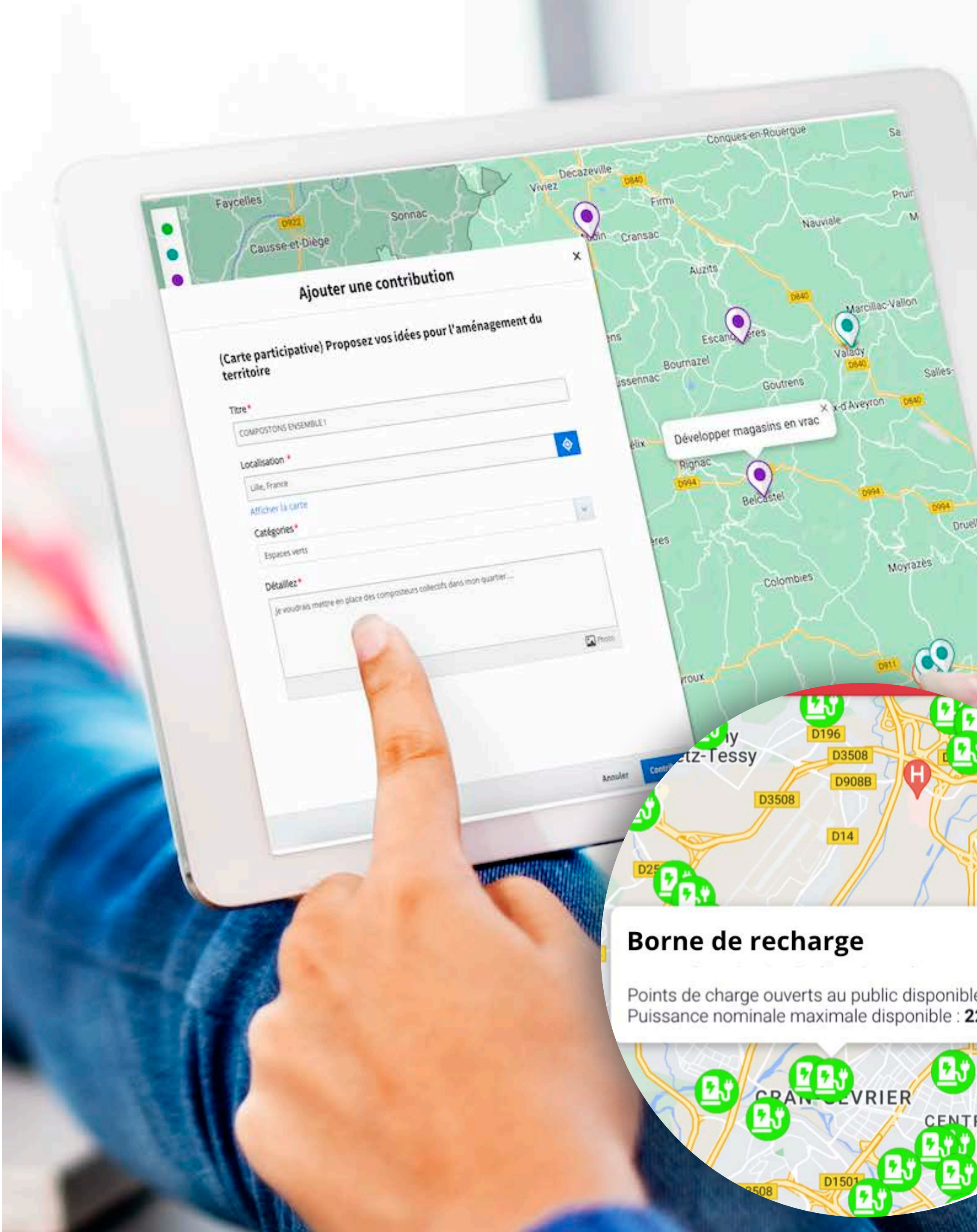
29.82%
Non



Carte participative

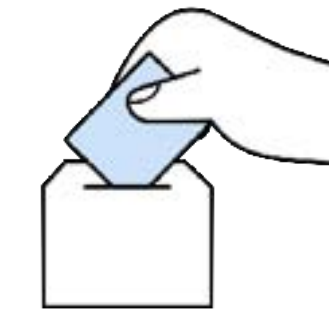
Selon la thématique et les sous-thématiques que vous aurez définies, votre public propose des idées localisées via un outil cartographique. Véritable solution de consultation citoyenne, la carte participative permet à votre audience de soutenir, commenter et détailler les contributions les plus pertinentes.

- Formulaire de participation sur mesure
- Localisation des idées sur la carte et selon plusieurs modes d’affichage
- Ajout d’images ou de documents pour illustrer une contribution
- Suivi de la réalisation des contributions déposées grâce aux statuts
- Option de personnalisation supplémentaire : intégration des aménagements existants ou futurs via un système de calques interactifs



CO-DÉCIDER ET CO-CONSTRUIRE

Renforcez la démocratie contributive en permettant la co-décision et la co-construction des politiques publiques ou des projets structurants de votre organisation.



Votation citoyenne

- La votation citoyenne permet d'impliquer de façon très concrète vos citoyens. Limitation de vitesse en centre ville, extinction de l'éclairage public la nuit, choix du nom d'un équipement, refonte du logo de la ville ... Faites voter vos usagers sur les sujets qui les concernent.



Tables-rondes

- Engagez les personnes concernées par vos projets dans un débat constructif et convivial autour de tables rondes virtuelles. Un sujet précis, un nombre d'intervenants limité, une chronologie, un animateur et des résultats à disposition. Nos tables rondes sont construites et animées pour reproduire les conditions d'un débat réel.



Budget participatif

Allouez une part de votre budget aux projets proposés et choisis collectivement par vos usagers ! Processus en plusieurs phases, le budget participatif est un outil de participation citoyenne fortement plébiscité.

- Personnalisation du formulaire de la phase de dépôt d'idée
- Fusion des idées similaires, ajout des projets papiers pour faciliter la phase d'analyse
- En présentiel et en ligne, votre phase de vote est personnalisable et sécurisée (France Connect, GRU, etc.)
- Outil de suivi de réalisation des projets lauréats intégré
- Possibilité de diffuser un questionnaire pour évaluer votre démarche
- Configurations des étapes et notifications interactives

1 Dépôt des idées
 01 juil 2021 - 14 oct 2023 en cours
 Sport, culture, citoyenneté, scolarité... Vous avez des idées pour favoriser la réussite des jeunes (10-16 ans) ? Proposez votre projet !
 Une enveloppe d'1 million d'euros est dédiée à ce premier budget participatif. Le coût de chaque projet doit être compris entre 1 000 et 50 000 €.

2 Analyse des idées (recevabilité et faisabilité) et passage en projet
 14 oct - 15 oct 2023 à venir
 Le Département vérifie la capacité de transformer l'idée en projet sur la base des critères mentionnés dans le [règlement](#). Pour chaque idée, une réponse est apportée et chaque contributeur recevra un retour.

Budget participatif : Déposez votre idée !

Titre *

Détaillez *

Image mise en avant
 Cette image servira d'illustration. Vous devez en être l'auteur ou disposer des droits d'utilisation

Aucun fichier choisi

Dans quelle catégorie s'inscrit le projet ?

Précisez le lieu concerné par la réalisation
 Saisissez une adresse postale

Coût estimé de votre idée (le coût de l'idée ne parvienne pas à estimer le coût de l'idée, nous l'accompagneront ultérieurement dans ce processus)

Les projets 7

Mon vote

1

projet

Sélectionnez de 3 à 5 projets

[Voir ma sélection \(1/5\)](#)

Comment voter ?

Numerique

#4. Programme d'initiation à la fabrication numérique à travers les fablab

25 000 € Numerique

Présentation rapide de la Machinerie : La Machinerie est un Tiers-lieu implanté à Amiens qui anime depuis sa création en 2014 une activité de FabLab. Un fablab est un laboratoire de fabrication [...]

Lire la suite →

Projet porté par Jean-René S.

Sélectionné

Art et Culture

#12. "Quand je crée, je me crée !"

12 000 € Art

"Qui suis-je ?", nous sommes tous confrontés à une quête identitaire. "Mettre des mots sur des Maux": La mise en place du slam dans notre établissement, permettra à nos jeunes adolescents d'être [...]

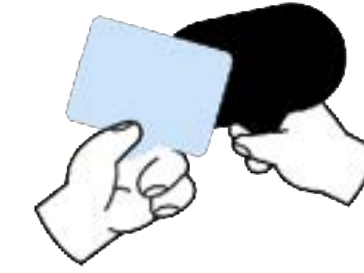
Lire la suite →

Projet porté par Ticha Wozinski

Sélectionner

ÉCOUTER ET DIALOGUER

Nos outils numériques vous permettent de favoriser le dialogue et d'être à l'écoute des préoccupations de vos usagers.



Questions-Réponses

- Soyez à l'écoute de vos citoyens ou collaborateurs grâce un module de questions-réponses. Cet espace de dialogue vous permettra d'appréhender les préoccupations de vos participants et d'y apporter des éléments de réponses.



Signalement citoyen

- Le module de signalement permet au citoyen de prévenir sa collectivité d'un dysfonctionnement au sein de l'espace public. Définissez les catégories de signalement souhaitées (voirie, éclairage, nuisances...) et favorisez la réactivité d'intervention de vos agents grâce à l'intelligence collective.



Affiches connectées

L'affiche interactive et connectée demande l'avis de vos citoyens dans l'espace public. Complétez vos dispositifs numériques en disposant des affiches connectées sur votre territoire. Cette solution d'intelligence collective développera le sentiment de citoyenneté locale, d'échanges et de proximité.

- Façade personnalisable, résistante aux intempéries et disposant d'un film anti-microbien
- Accès dédié à l'interface d'administration et de suivi
- Envoi d'un rapport final
- Autonomie de 30 jours, en intérieur et en extérieur
- Pose et dépose assurée par nos soins sur demande
- Mise à jour des données en temps réel



ASSURER LA LÉGITIMITÉ

Parce que certains sujets nécessitent des garanties supplémentaires, nos outils vous permettent de consulter tout en respectant le cadre réglementaire imposé.



Registre dématérialisé

- Le registre dématérialisé d'enquête publique vous permet de recueillir les observations et avis des habitants directement depuis votre plateforme tout en respectant vos obligations légales. Bénéficiez d'une interface intuitive, sécurisée et accessible 24H/24 pour le dépôt des observations, la prise de rendez-vous avec le commissaire-enquêteur et la mise en ligne des documents d'enquête.



Vérification des identités

- L'outil de vérification des identités est conçu pour assurer la sécurité et la légitimité de votre démarche participative. L'objectif est de garantir une participation sans fraude et de faciliter le travail de vos équipes lorsqu'un processus de vérification s'avère nécessaire. Nous assurons l'ensemble de la logistique tant en numérique qu'en présentiel.

Un accompagnement **sur-mesure**

ConsultVox se positionne comme un **prestataire technique avec assistance opérationnelle**. Nous accompagnons en permanence vos équipes pour vous faire gagner du temps et garantir le succès de vos démarches participatives.

- Notre accompagnement
- Conseils et ressources
- Logistique en présentiel
- Témoignages clients

Notre équipe vous conseille à chaque étape de votre projet

NOTRE RÔLE :

Contribuer à la réussite de vos projets en intervenant en tant que tiers de confiance, en vous accompagnant dans l'élaboration de votre projet et en lui donnant une réelle visibilité.



Cadrage et conseils

En lien avec vos équipes, nous aidons à cadrer votre démarche et conseillons votre stratégie numérique.



Création et paramétrages

ConsultVox se charge d'intégrer votre charte graphique et vos contenus à la plateforme.



Formation à la demande

Vos équipes bénéficient de formations à la demande, illimitées et gratuites et de tutoriels à l'administration.



Suivi continu

Assistance téléphone/mail disponible de 9h00 à 18h00 les jours ouvrés. Veille et modération incluses.

Nos **ressources et supports pratiques** sont mis à disposition pour aider et inspirer vos équipes dans la conception de vos démarches participatives.

ConsultVox 

Un projet? Une question?
Faites-en part à notre équipe sur
contact@consultvox.co

www.consultvox.co

RENFORCER
LA PARTICIPATION CITOYENNE
PAR LE NUMÉRIQUE

UN ACCOMPAGNEMENT SUR-MESURE

Offre logistique en présentiel

De l'impression des bulletins de vote jusqu'à leur dépouillement, nos équipes se chargent de toute la logistique liée à votre projet (budget participatif, votation citoyenne, référendum, questionnaire, etc.). Sécurisés et fiables, les résultats sont disponibles très rapidement : un gain de temps pour vos équipes et une garantie pour vos administrés.

- Conception, mise en page et impression des bulletins papiers
- Identification des bulletins papiers par QR Code garantissant leur unicité
- Envoi et retour géré par nos soins
- Mise à disposition d'urnes de vote sécurisées
- Dépouillement des bulletins via des machines à lecture optique
- Statistiques globales et par urnes
- Envoi d'un rapport final



Témoignages

« La solution ConsultVox nous a permis d'augmenter significativement la participation des habitants au vote du budget participatif. »



Nathalie Jampoc-Bertrand
Adjointe au maire à la ville de Schiltigheim

« Nous tenons à souligner la qualité de la relation humaine entretenue avec l'équipe dans nos échanges. »



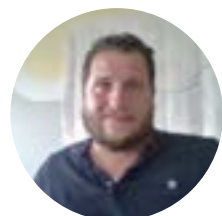
Jérémy Cadart
Adjoint délégué à la démocratie participative et à la transition écologique à la ville de Ronchin

« Avec un double usage : informatif et consultatif, les outils numériques complètent nos différentes interventions sur le terrain en ateliers ou en réunions publiques »



Hugo Rosset
Responsable d'études chez Systra France

« Nous confirmons la simplicité d'utilisation des solutions déployées et surtout la grande réactivité et souplesse de leur équipe qui nous assiste presque au quotidien. »



Jonathan Larivière
Responsable de la démocratie participative à la ville de Maubeuge

« La méthodologie et le professionnalisme de Consultvox ont été une aide précieuse pour garantir la réussite, la crédibilité et la sincérité du vote du Budget Participatif Grenoblois. »



Boris Kolytcheff
Chef de projets Démocratie Locale à la ville de Grenoble

Un projet, une question ?
Contactez-nous !



Rémi de Saint Aubert

Directeur du développement

remi.desaintaubert@consultvox.co

03 62 02 33 31 | 06 38 64 53 91

→ DEMANDEZ UNE DÉMO DE NOS OUTILS

ConsultVox

by publilégal[®]

ConsultVox SAS

Euratechnologies, 165 avenue de Bretagne - 59000 Lille

contact@consultvox.co | (+33) 3.62.02.33.31

consultvox.co

