



Interfaces Conversationnelles

AGORA
software



Agora Software 2023 – Tous droits réservés

Des conversations sur mesure

Recrutement

- Collecter et préqualifier des candidatures
- Planifier des entretiens
- Répondre à des questions sur le processus de recrutement
- Communiquer sur l'entreprise

Service clients

- Supporter des utilisateurs premier niveau
- Suggérer des contenus ou des pistes
- Prendre des rendez-vous
- Réaliser un pré-diagnostic

Support interne et formation

- Diffuser des contenus disponibles
- Guider les recherches dans une base de connaissances
- Traiter des questions récurrentes
- Personnaliser l'apprentissage

Gestion des processus

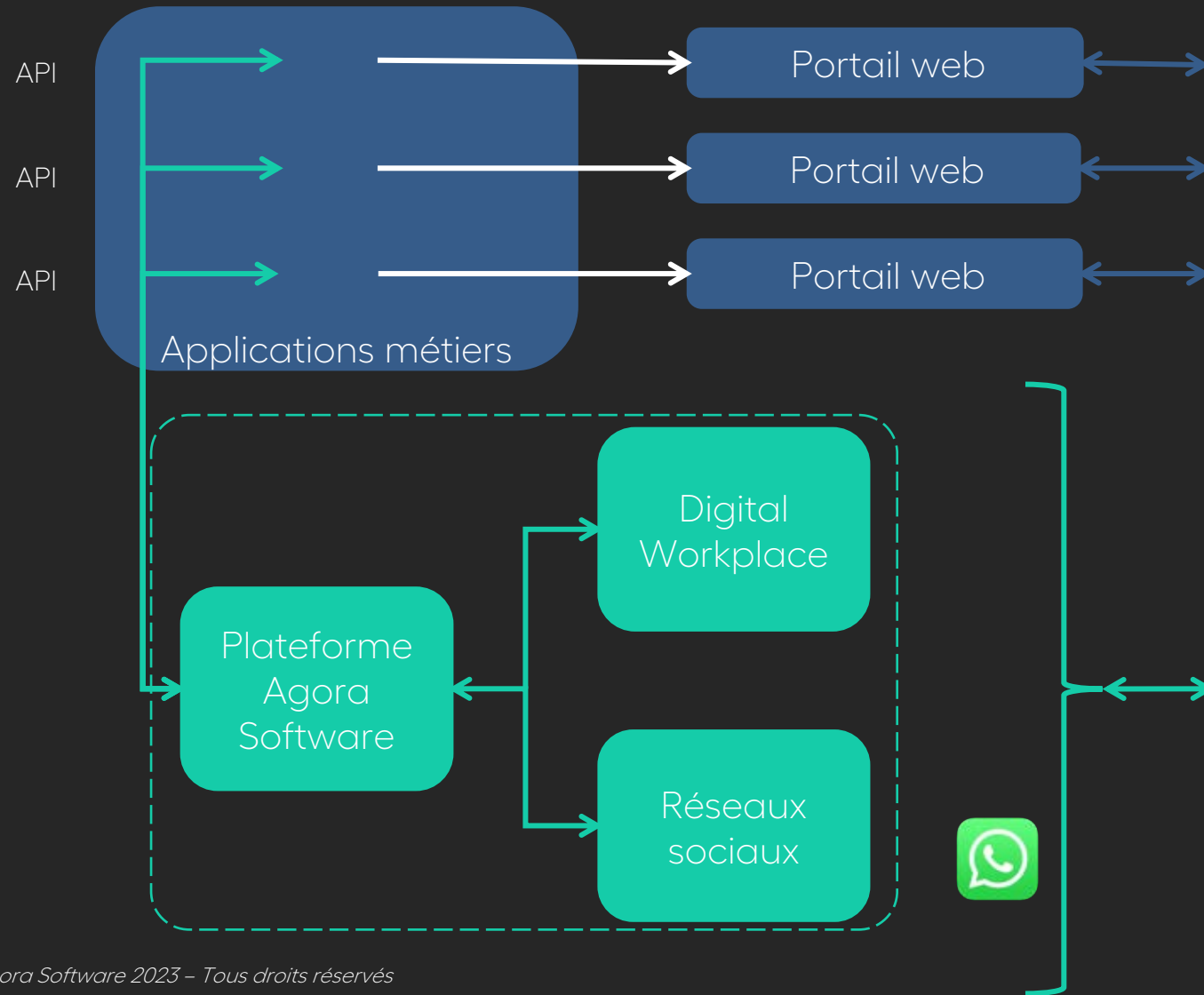
- Automatiser des tâches répétitives
- Mettre à jour de fichiers ou d'applications
- Gérer d'agendas
- Coordonner des ressources

E-commerce

- Proposer des offres ponctuelles
- Effectuer des ventes directes
- Engager un lead
- Recommander des produits et services



100% de vos utilisateurs sont déjà sur une ou plusieurs applications de messagerie



Des interactions

Contextualisées

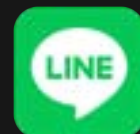
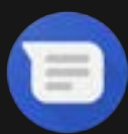
à chaque métier, application et utilisateur

Riches

questions, notifications, et interactions complexes

Omnicanales

sur tous les canaux de communication

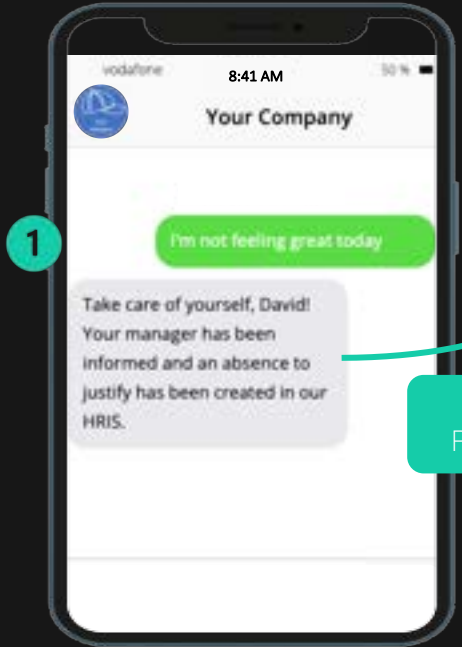


Multilingues

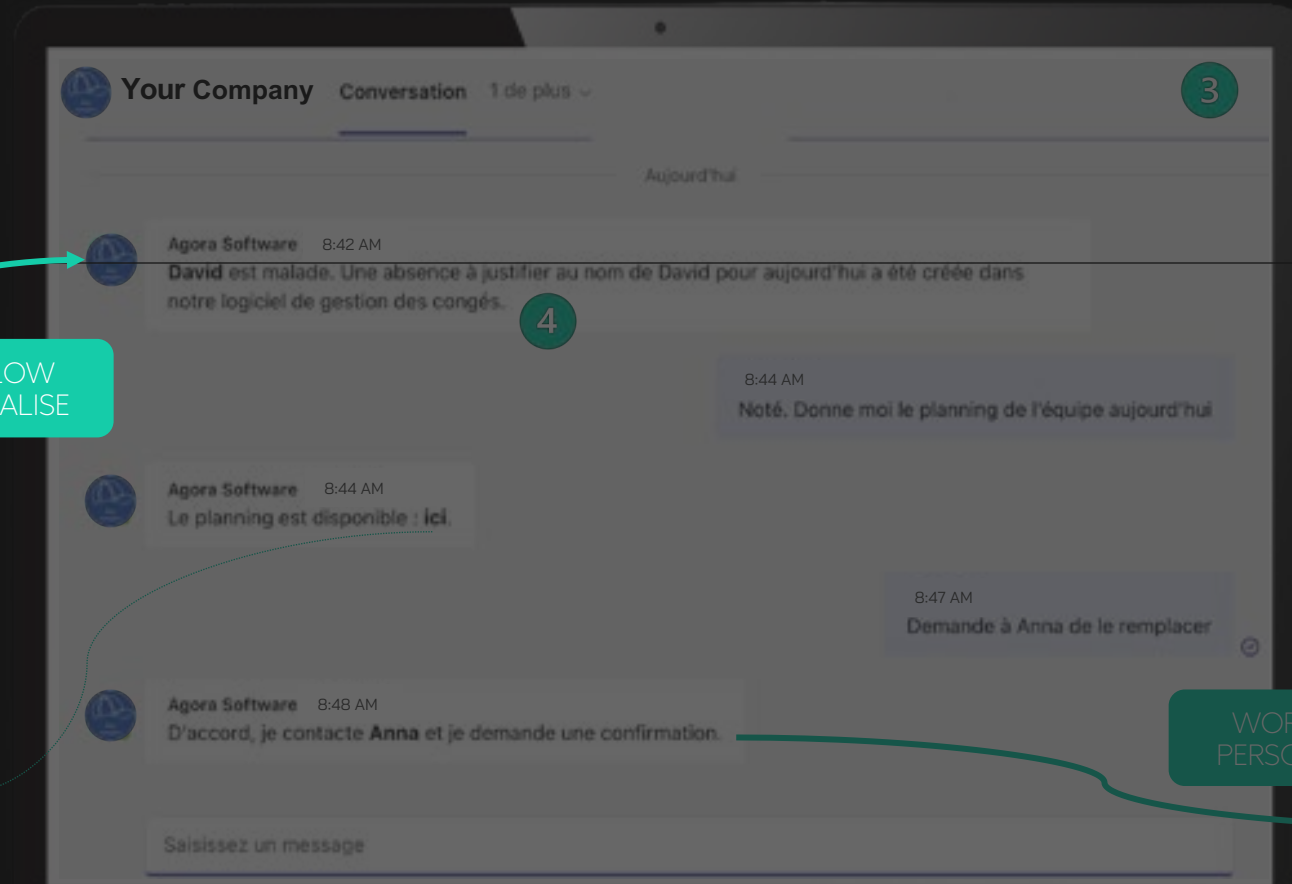
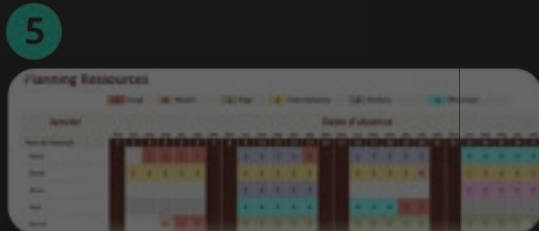
traitement précis et automatique de 15+ langues



Exemple : Gestion de planning



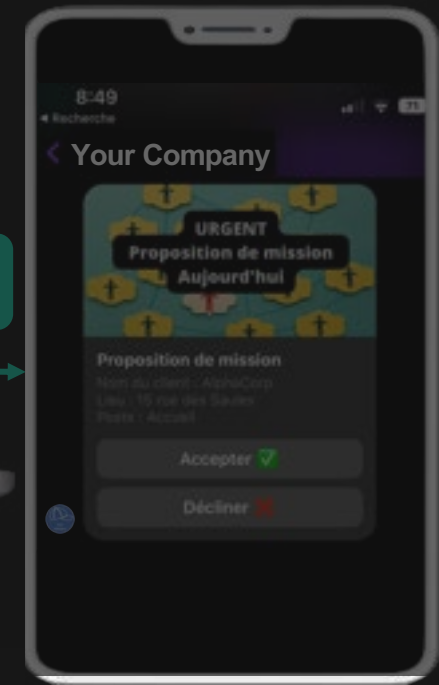
WORKFLOW
PERSONNALISE



WORKFLOW
PERSONNALISE

ASSISTANT CONVERSATIONNEL

1. Compréhension du langage naturel
2. Multilingue, sans effort de traduction
3. Communication sur les différents canaux des utilisateurs, à vos couleurs
4. Interopérable avec vos applications
5. Transmissions de documents externes
6. Gestion de courts formulaires

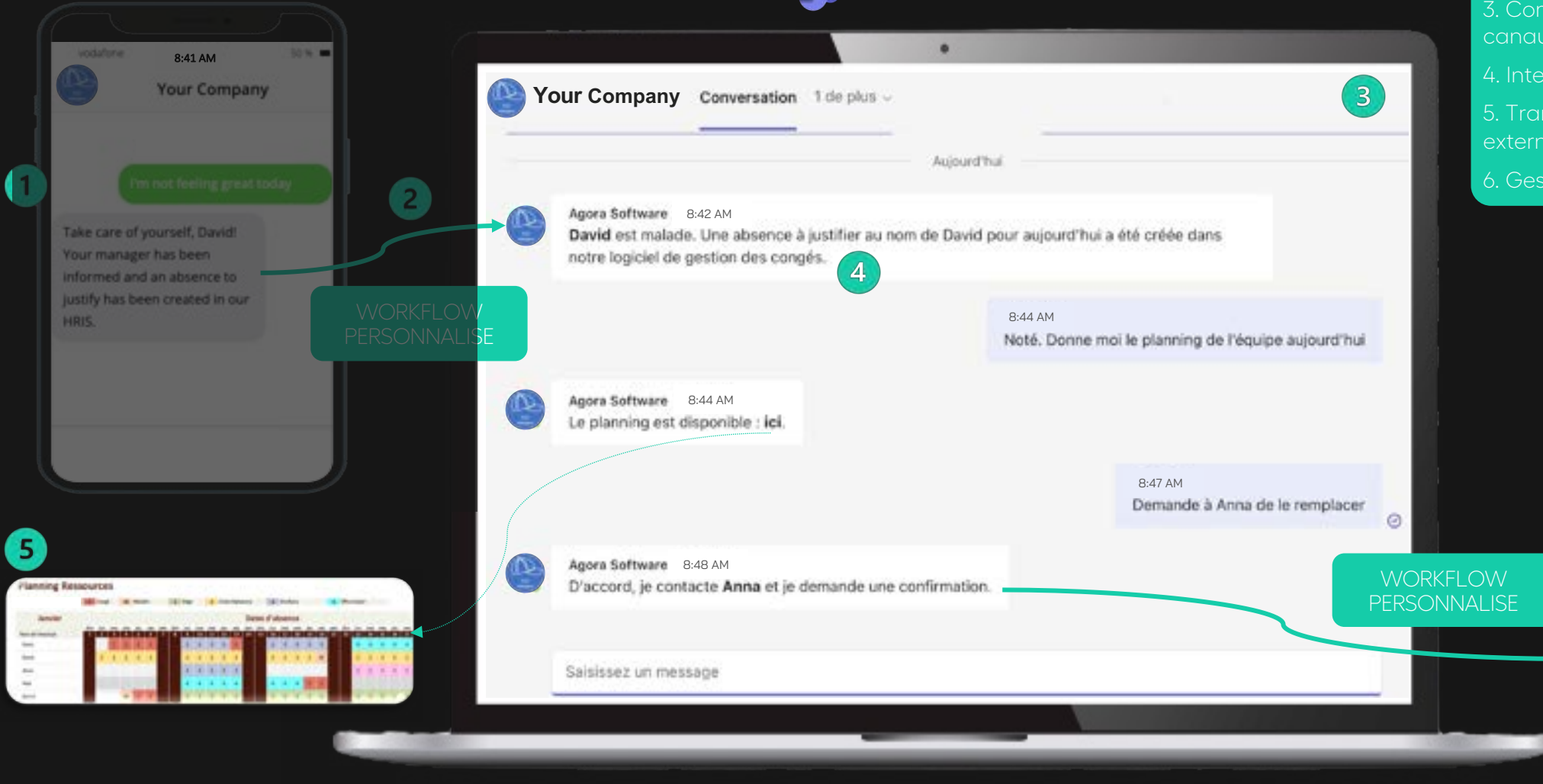


Exemple : Gestion de planning

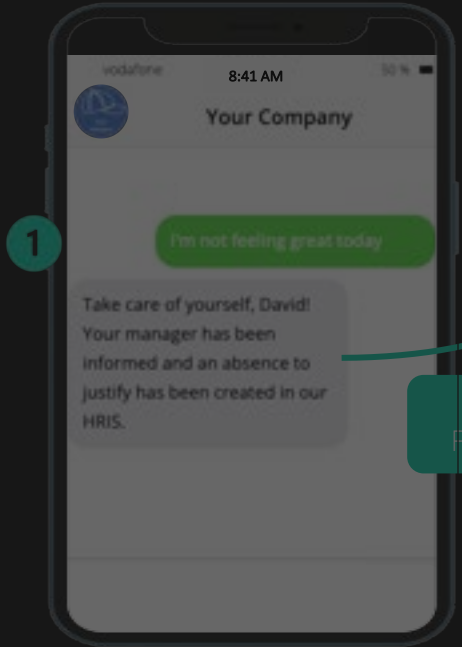


ASSISTANT CONVERSATIONNEL

1. Compréhension du langage naturel
2. Multilingue, sans effort de traduction
3. Communication sur les différents canaux des utilisateurs, à vos couleurs
4. Interopérable avec vos applications
5. Transmissions de documents externes
6. Gestion de courts formulaires



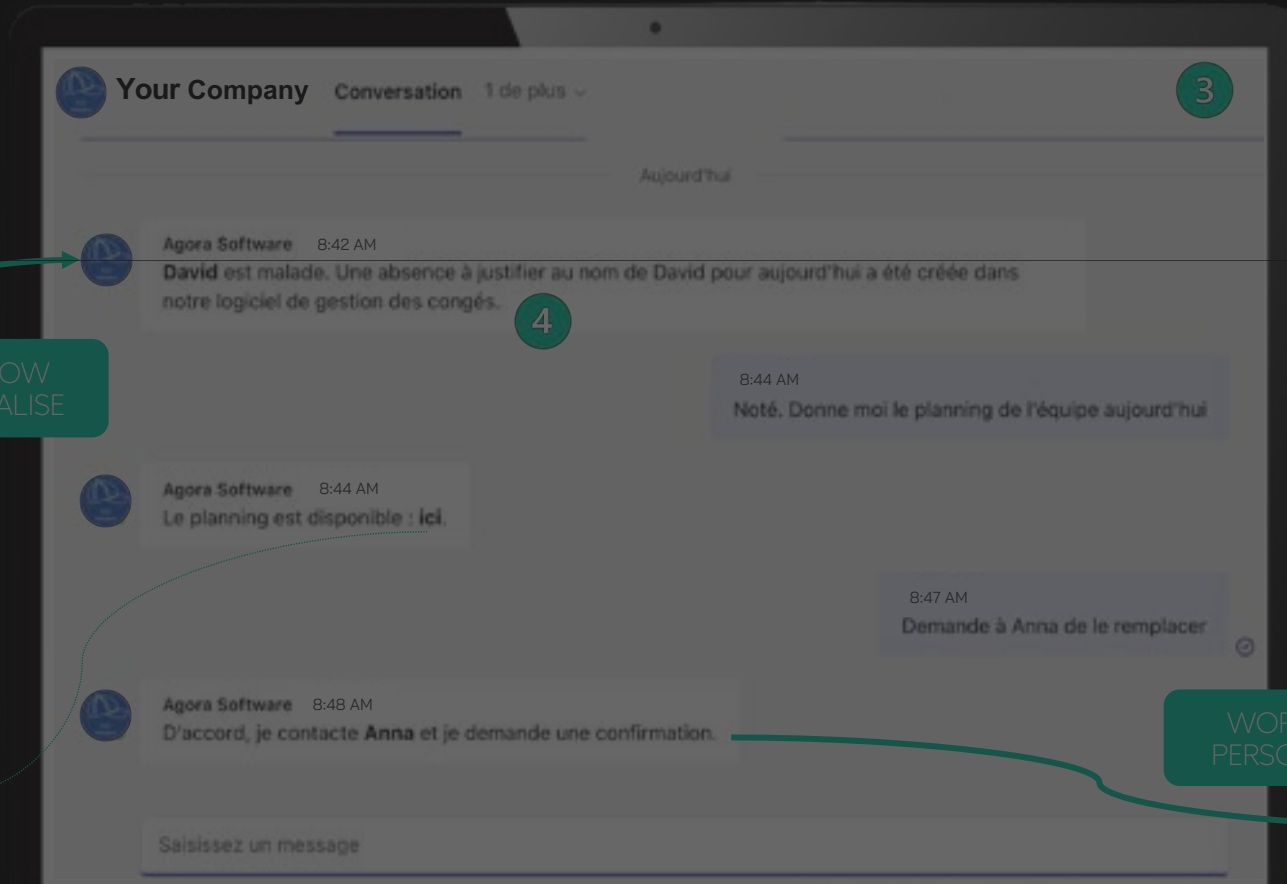
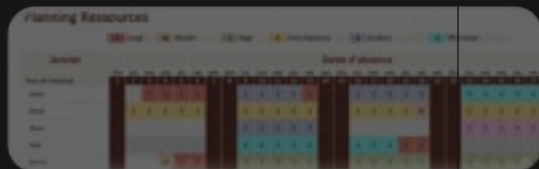
Exemple : Gestion de planning



2

WORKFLOW
PERSONNALISE

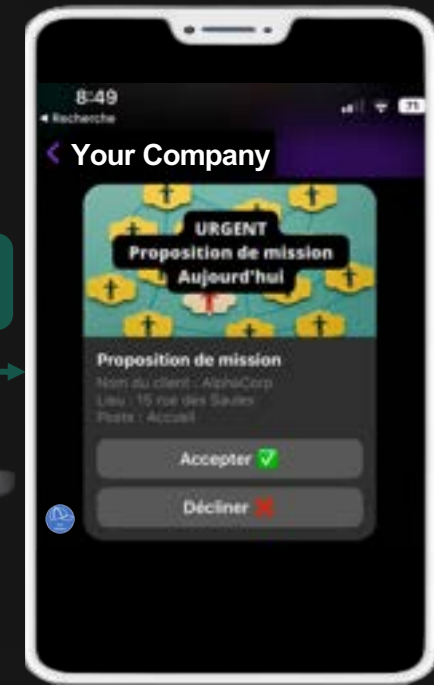
5



WORKFLOW
PERSONNALISE

ASSISTANT CONVERSATIONNEL

1. Compréhension du langage naturel
2. Multilingue, sans effort de traduction
3. Communication sur les différents canaux des utilisateurs, à vos couleurs
4. Interopérable avec vos applications
5. Transmissions de documents externes
6. Gestion de courts formulaires



Bénéfices d'une expérience sur mesure

Entreprise



- Meilleur engagement des utilisateurs
- Automatisation des process
- Amélioration de l'expérience utilisateur
- Amélioration de la satisfaction clients et employés
- Moins d'effort pour supporter les utilisateurs
- Autonomie pour la création et la mise à jour du dispositif

Utilisateurs



- Accessibilité 24/7
- Traitement rapide et intuitif
- Expérience sur mesure :
 - pour son besoin,
 - sur son canal,
 - dans sa langue
- Simplification du parcours
- Réduction des irritants
- Confort et efficacité dans la réalisation des missions



Une architecture dédiée, sécurisée et résiliente

- Sécurité “by design”
- Hébergement en France
- Intégration fine des back-offices
- Architecture haute résilience et scalable
- Isolation des ressources pour chaque projet
- Confidentialité des données personnelles (RGPD)
- Traitement automatique du langage décentralisé

Pour des
conversations telles
que vous les
concevez

www.agora.software
contact@agora.software

FRANCE  DIGITALE

