



## Projet « HYSI »

En 2013, dans le cadre du rapprochement de ses centres de gestion informatiques, la RATP a souhaité rationaliser l'ensemble des outils de supervision dans une console unique afin de disposer d'une vision consolidée et synthétique : une plate-forme d'hypervision.

## Hypervision

1

La RATP a retenu la solution Canopsis pour répondre à ses différentes attentes.

Ainsi, les fonctionnalités principales mises à disposition de l'ensemble des équipes du centre de gestion sont :

- la gestion des événements issues des outils de supervisions (formatage, requalification, association, filtrage),
- l'affichage en vues services/systèmes,
- l'association avec des fiches de consigne et d'équipement,
- les tableaux de bord (bacs à alarmes, météo de services, statistiques, reporting),
- la gestion de l'affichage des événements (acquiescement, modification de la criticité, création semi-automatique de tickets vers un outil tiers...),
- l'affichage des événements (recherche, tri, informations) et la mise en place de filtres complexes,
- l'interfaçage avec l'outil de ticketing interne.

L'environnement d'hypervision Canopsis (environnements de production et de préproduction en haute disponibilité) est devenu l'outil principal de pilotage des équipes de la RATP. Le projet porte un petit nom : HYSI pour HYPervision du Système d'Information.

2

## La mise en œuvre et l'accompagnement par Capensis

La globalité du projet a été gérée par Capensis, éditeur de la solution et spécialiste des solutions Open Source :

- Réalisation de l'étude préliminaire afin de définir l'architecture technique et fonctionnelle de la plate-forme,
- Livraison d'un ensemble de documentation complet (documents d'installation, d'exploitation, architecture technique...),

- Gestion de projet,
- Formations (utilisateurs et administrateurs),

- Développements complémentaires et intégration des fonctionnalités attendues.

Depuis début 2015 (date de mise en production), Capensis assure support et maintenance (corrective et évolutive) de l'outil auprès des équipes de la RATP. Cette prestation est toujours en cours (renouvellement du marché en 2017 pour 3 années supplémentaires, preuve de la satisfaction du client).

## En bref...

3

Canopsis Edition Advanced Platform incluant tous les outils CAT (Canopsis Addons & Tools) et HAC (High Availability for Canopsis), Infrastructure complexe et virtualisée (architecture est de type 3-tiers en Haute Disponibilité) :

- Production : cluster de 10 serveurs,
- 750 événements traités par seconde,
- Plus de 20 sources de données connectées (outils de supervision, ticketing, référentiel...),
- Supporte une charge de 125 utilisateurs simultanés.
- Préproduction : cluster 10 serveurs,
- 24 000 équipements couverts et 160 000 vérifications,
- Traitement moyen de 800 événements par seconde (minima validé 550 événements par seconde),

« Cet outil (Canopsis) appelé HYSI, est connecté aux divers outils de surveillance déjà en place et remonte une vision consolidée et synthétique des événements supervisés par ces outils. »

Source : avis de marché Maintenance de logiciels de technologies de l'information, paru en 2017  
<https://centraledesmarches.com/marches-publics/PA-RIS-RATP-Maintenance-de-logiciels-de-technologies-de-l-information/2670711>

| Connecteur               | Nom du connecteur | Composant  | Ressource              | Output                             | Détails su |
|--------------------------|-------------------|------------|------------------------|------------------------------------|------------|
| <input type="checkbox"/> | canopsis          | engine     | évolution industrielle | Photographie                       | 1839       |
| <input type="checkbox"/> | canopsis          | engine     | periode                | 3 ok, 1 minor, 1 major, 1 critical |            |
| <input type="checkbox"/> | canopsis          | engine     | moderne                | 0 ok, 1 minor, 0 major, 1 critical |            |
| <input type="checkbox"/> | canopsis          | engine     | contemporaine          | 0 ok, 0 minor, 1 major, 0 critical |            |
| <input type="checkbox"/> | periode           | historique | Antiquité              | Fondation de Rome                  | -753       |
| <input type="checkbox"/> | periode           | historique | Moyen âge              | Serments de Strasbourg             | 842        |
| <input type="checkbox"/> | periode           | moderne    | Renaissance            | L'École d'Athènes                  | 1509-1510  |
| <input type="checkbox"/> | periode           | moderne    | Les lumières           | L'Encyclopédie                     | 1747-1765  |

Affiche 1 à 8 sur 8 entrées