



Pôle emploi

En 2016, Pôle Emploi a souhaité faire évoluer la solution d'hypervision déjà en place depuis plus de 10 ans. L'objectif étant de fournir aux équipes d'exploitation informatique et aux managers des vues adaptées à leur métier et à leurs besoins.

Hypervision

1

Canopsis est choisi par les services centraux de Pôle Emploi pour remplacer la solution historique. Ainsi, les fonctionnalités phares sont :

- d'apporter aux exploitants (en fonction de droits définis) la possibilité de définir et d'utiliser des filtres personnalisés, de prioriser certaines alertes, de mettre en place des actions automatiques ou créées par les utilisateurs...
- de permettre au suivi et au pilotage de visualiser l'historisation des actions utilisateurs, la timeline d'une alerte (identification, génération du ticket, prise en mains, clôture, graphes...), des météo de service...
- de fournir une console unique disposant d'un bac à événements / à alarmes complet : le système centralise les informations issues de multiples sources (dont le référentiel / CMDB) et apporte de la valeur ajoutée (« intelligence ») aux outils de supervision déployés (association entre une alerte et la fiche de consigne adaptée, possibilité de présenter des méta-alertes - alertes générées par la combinaison de plusieurs événements survenus dans une période de temps donnée...)

L'environnement d'hypervision Canopsis (environnements de production, de préproduction et de recette) est devenu l'outil principal de pilotage des équipes et un outil de communication interne.

2

La mise en oeuvre et l'accompagnement par Capensis

La globalité du projet a été gérée par Capensis, éditeur de la solution et spécialiste des solutions Open Source :

- Réalisation de l'étude préliminaire afin de définir l'architecture technique et fonctionnelle de la plate-forme
- Gestion de projet
- Livraison d'un ensemble de documentation complet (documents d'installation, d'exploitation, architecture technique...)
- Développements complémentaires et intégration des fonctionnalités attendues

- Formations (utilisateurs et administrateurs)

Capensis assure le support et la maintenance (corrective et évolutive) de l'outil auprès des équipes de

En bref...

3

- Supervision : de multiples sources de données (> 50 : snmp, centreon, nagios, ..) pour 500 evt/s
- Fourniture d'images Docker ("dockerisation" de Canopsis)
- Rythme de livraison : 1 mise à jour / 15j réalisée par les équipes PE (sprints dans le cadre des demandes d'évolutions)
- Canopsis Enterprise Edition incluant tous les outils CAT (Canopsis Addons & Tools)
- 3 environnements : Production, Préproduction et Qualification
- Référentiel : synchronisation application cartographie interne, csv.
- Météo des services : 3 sources de données (email, trap snmp, custom) pour 20 evt/s,

canopsis

3.6.0

Admin

Explorateur

Stats

MDS

Météo

Météo ITOP

Alarmes

En cours

Résolues

Menu Tab

vuedetets

Alm

En cours

Search

Q

X

?

<

1/2

>

	Connector	Connector name	Component	Resource	Output
☐	demo	demoprod	rod	voilamaressource	
☐	demo	demoprod	rod110p006asw	voilamaressource	
☐	demo	demoprod	rod110p006asw	untestres	
☐	demo	demoprod	rod110p006asw	cpu	
☐	demo	demoprod	rod110p006asw	PING	
☐	Engine	engine	626a4da57fd8	task_importctx	
☐	demo	demoprod	composantpere	ressourcefille	
☐	demo	demoprod	composantpere		
☐	demo	demoprod	composantpourtrad	resourcepourtrad	
☐	Engine	engine	8bada880f67d	task_importctx	

showing 1 to 10 of 17 entries

<

1

2

>

capensis

Solutions Linux