

Avanteam Process Suite



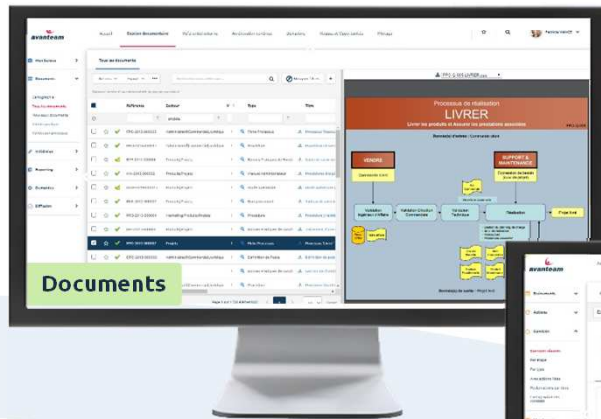
Notre mission : digitaliser vos processus métiers

2

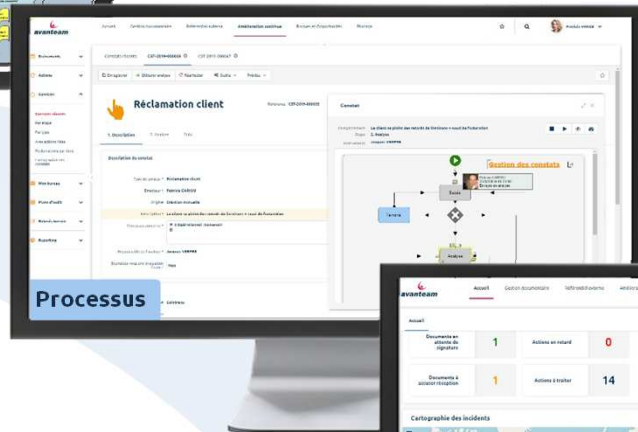


Avec une suite logicielle de gestion de documents et processus

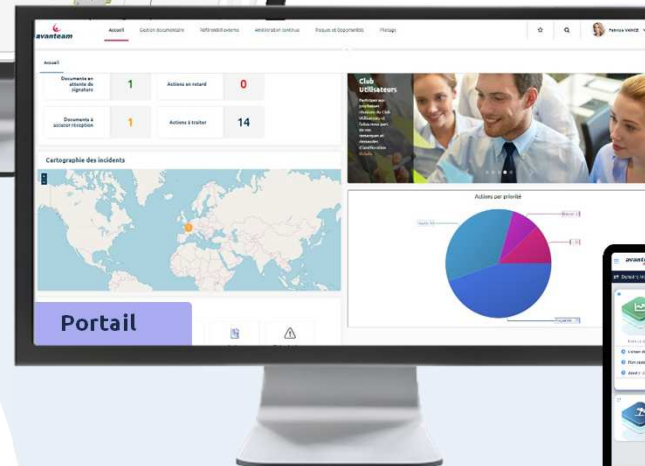
3



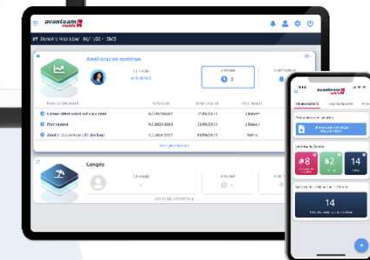
- **Gestion de tous types de documents** et contenus à travers une application 100% web.



- **Automatisation des traitements** grâce à un moteur workflow de dernière génération.



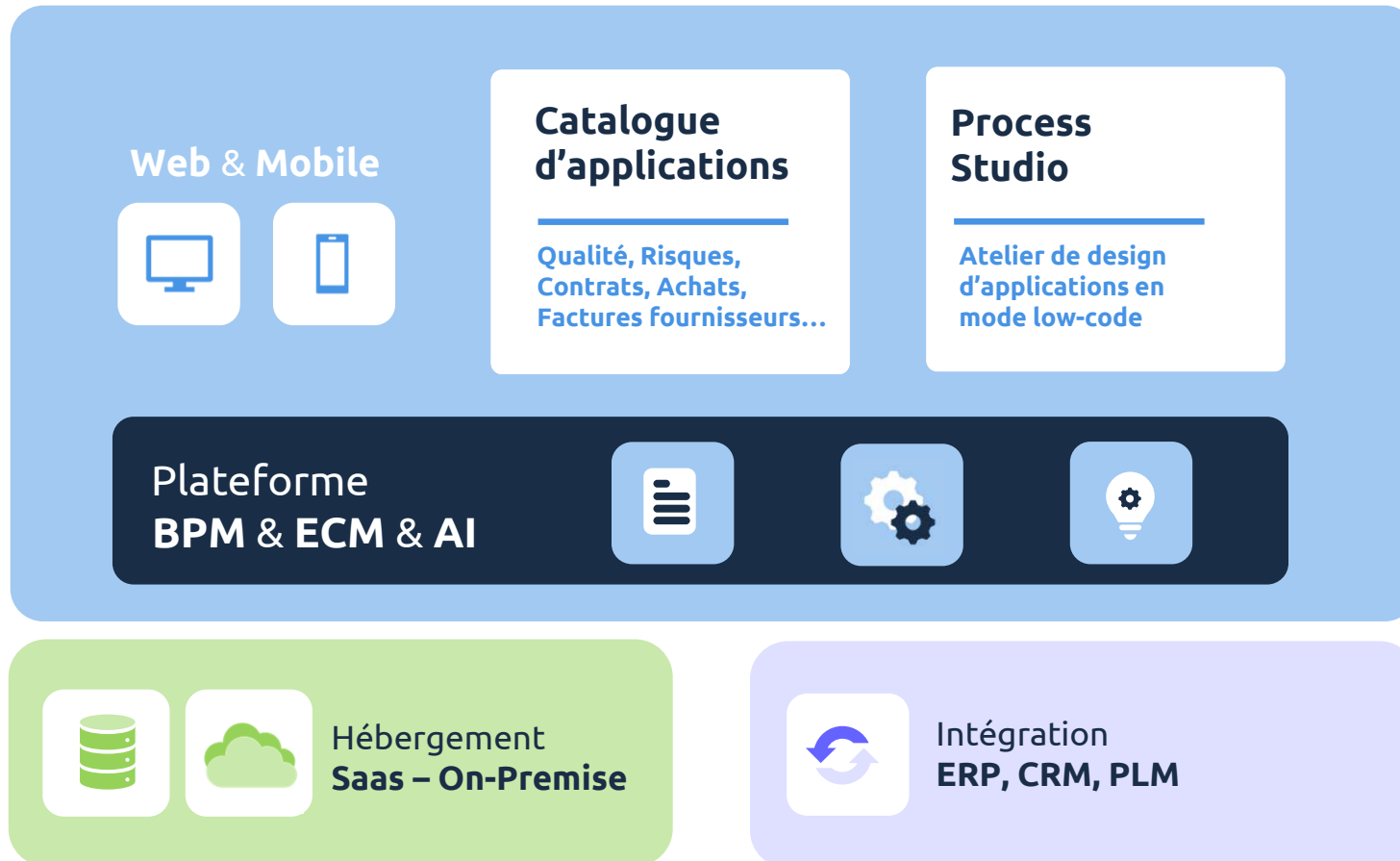
- **Pilotage** grâce aux KPI accessibles en temps-réel.



Ce qui explique notre succès

Une plateforme agile et low-code

5



Un large catalogue applicatif

6



Qualité et risques Quality Manager

- Gestion du cycle de vie des documents qualité
- Gestion des audits, événements et plans d'action
- Maîtrise, cartographie et prévention des risques



Gestion Documentaire Process Studio

- Gestion des documents et contenus
- Capture et indexation intelligente
- Recherche et consultation
- Workflow graphique



Achats et factures Invoice Manager

- Capture et indexation intelligente des factures
- Validation et rapprochement comptable
- Gestion dématérialisée des demandes d'achats



Contrats Contract Manager

- Création rapide des contrats
- Suivi des dates d'échéance
- Workflow de validation
- Signature électronique



Courriers Mail Manager

- Gestion centralisée des courriers, emails, réclamations et demandes
- Workflow qui route les courriers auprès des bons interlocuteurs
- Réponses automatiques, rappels et relances en cas de retard



Ressources Humaines Talent Manager

- Gestion des formations et habilitations
- Gestion des entretiens individuels
- Entrées et sorties du personnel

La possibilité pour vous de créer vos propres applications



Des composants technologiques prêts à l'emploi



Visionneuse universelle de documents (+350 formats)



Connecteurs standards avec les principaux ERP et CRM



Annotation et traitement avancé de documents PDF



Intégration dynamique avec Microsoft Office



Authentification Single Sign-On



Gestion avancée des utilisateurs selon leurs rôles



Reporting et KPI avec Graph Builder



Portail contextuel et personnalisable



Connecteur DocuSign, Yousign, Oodrive, ...



Import / Export en masse de documents & données



Capture et indexation documents papier et PDF



Connecteur avec opérateur de confiance numérique



Kit de conformité FDA 21 CFR Part 11



Archivage à valeur probante conforme NF Z 42-013



Déploiement SaaS ou On-Premise



Application Mobile iOS, Android et Windows

La suite logicielle Avanteam

La couverture fonctionnelle

-  Workflow graphique de dernière génération
-  Formulaires web et mobile dynamiques
-  Gestion du cycle de vie des documents
-  Capture intelligente tous types de documents
-  Gestion des acteurs, rôles et droits d'accès
-  Publipostage à partir de modèles bureautiques
-  Intégration dynamique avec Microsoft Office
-  Visionneuse universelle de documents
-  Connecteurs avec les principaux ERP et CRM
-  Portail et outils de reporting

Les + d'Avanteam



Solution éprouvée utilisée par plus de 580 clients et des dizaines de milliers d'utilisateurs en Europe



Accessible aux fonctionnels qui peuvent en toute autonomie personnaliser leur application



Compatible FDA 21 CFR Part 11, GxP et ISO



Ergonomique et rapidement opérationnelle



Puissante plateforme d'automatisation de processus, capable d'informatiser **l'ensemble de vos processus opérationnels** : projets, congés, frais, achats, courrier, ressources humaines, informatique...



100% mobile pour une **utilisation tout terrain**

avanteam

Accueil

Accueil

Gestion documentaire

Référentiel externe

Amélioration continue

Risques et Opportunités

Formations

Fournisseurs

Pilotage

<

>

☆

🔍



Aurélien SZYKULA

▼

Accueil

Mes tâches

1

Document(s) en attente de signature

1

Change control

146

Contrôles des risques

3

Documents à accuser réception

229

Evénements qualité

Cartographie des incidents



Actualités

Avantteam Club Utilisateurs

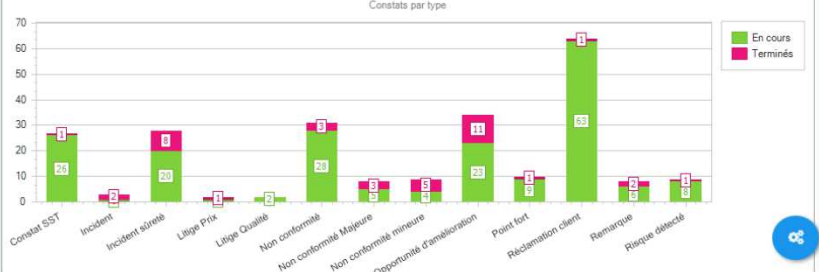
Participez aux prochaines réunions du Club Utilisateurs et faites-nous part de vos idées d'amélioration

Détails



Constats par type

Constats par type



avanteam

Gestion de cycle de vie des documents

13

The screenshot displays the avanteam document management system interface. On the left, a sidebar contains navigation links: 'Men bureau', 'Documents', 'Cartographie', 'Tous les documents' (highlighted), 'Nouveaux documents', 'Validés par type', 'Validés par processus', 'Validation', 'Reporting', 'Demandes', and 'Diffusion'. The main area is titled 'Tous les documents' and features a search bar, filters, and a table of documents. The table has columns for 'Référence', 'Secteur', 'V', 'Type', and 'Titre'. The document 'PRO-2013-000004' is selected. To the right, a detailed view of this document is shown, including its title 'Procédure', version 'Version 1', and date 'Date : 18/03/2009'. The document content is structured into sections: '1 Objet du document', '2 Définitions', and '3 Gestion des enregistrements'.

avanteam

Accueil Gestion documentaire Référentiel externe Amélioration continue Déviations Risques et Opportunités Pilotage

Men bureau Documents Cartographie Tous les documents Nouveaux documents Validés par type Validés par processus Validation Reporting Demandes Diffusion

Tous les documents

Actions Export Rechercher dans cette vue... Masquer filtres

Déplacer l'entête d'une colonne ici afin de grouper par celle-ci

	Référence	Secteur	V	Type	Titre
☐	BPF-2013-000006	Produits;Projets	1	Bonnes Pratiques de Foncti	Guide de saisie
☐	MA-2013-000002	Produits;Projets	1	Manuel Administrateur	Procédures d'e
☐	MOP-2019-000015	Produits;Projets	1	Mode opératoire	Mode opératoi
☐	ENR-2013-000007	Produits;Projets	1	Enregistrement	Tableau de suk
☐	PRO-2013-000001	Marketing;Produits;Projets	1	Procédure	Procédure (Ma
☐	BPF-2013-000005	Produits;Projets	1	Bonnes Pratiques de Foncti	Traitement d'u
☐	FPO-2013-000007	Projets	1	Fiche Processus	Processus 'L'ün
☐	DPO-2013-000003	Administratif;Commercial;Juridiqu	1	Définition de Poste	Définition de p
☐	BPF-2013-000008	Projets	1	Bonnes Pratiques de Foncti	Gestion des livr
☐	PRO-2013-000003	Administratif;Commercial;Juridiqu	1	Procédure	Procédure (Aus
☒	PRO-2013-000004	Administratif;Commercial;Juridiqu	1	Procédure	Procédure (Ma
☐	ENR-2013-000002	Produits;Projets	1	Enregistrement	Attestation de
☐	FPO-2013-000008	Administratif;Commercial;Juridiqu	1	Fiche Processus	Processus 'Mes
☐	MOP-2017-000009	Produits;Projets	1	Mode opératoire	Procédure pou

Page 1 sur 1 (38 élément(s)) 1 50 / page

pro-q-005.pdf

Quality SaaS

Procédure

Procédure [Maîtrise des enregistrements]

PRO-Q-005
Version 1
Date : 18/03/2009

1 Objet du document

Cette procédure définit comment sont gérés les enregistrements, notamment le classement et l'archivage.

Elle permet de retrouver, pour chaque processus interne, la liste des formulaires d'enregistrements utilisés par les collaborateurs ACME.

Elle s'applique à tout enregistrement du Système de Management Qualité et donc à tous processus identifiés.

2 Définitions

Procédure : Manière spécifiée d'effectuer une activité ou un processus.

Processus : Ensemble d'activités corrélées ou interactives qui transforme des éléments d'entrée en éléments de sortie.

Enregistrement : Document faisant état de résultats obtenus ou apportant la preuve de la réalisation d'une activité.

3 Gestion des enregistrements

La liste de nos formulaires d'enregistrements est consultable dans chaque fiche processus.

La cartographie des processus ACME disponible en base GED permet d'accéder rapidement aux fiches processus et ainsi consulter la liste des enregistrements utilisés pour chacun des processus ACME.

Chaque enregistrement est identifié avec ses informations de classement :

- Le responsable du classement
- le lieu de stockage
- la durée de conservation

L'élimination d'un enregistrement est de la responsabilité de la personne désignée pour le classement.

Formulaires & workflow configurables

14

The screenshot displays the Avanteam software interface, which is used for managing client complaints and workflows. The interface is divided into several sections:

- Header:** Includes the Avanteam logo, navigation tabs (Accueil, Gestion documentaire, Référentiel externe, **Amélioration continue**, Risques et Opportunités, Pilotage), and user information (Patricia CARIOU).
- Left Sidebar:** Contains a menu with categories like Événements, Actions, and Constats, along with filters for recent complaints, by stage, by type, and related actions.
- Main Content Area:**
 - Constats récents:** Lists recent complaints, including CST-2019-000035 and CST-2019-000047.
 - Actions:** Buttons for Enregistrer, Clôturer analyse, Réaffecter, Outils, and Prévisu.
 - Réclamation client:** A detailed form for a client complaint. It includes fields for Type de constat (Réclamation client), Emetteur (Patricia CARIOU), Origine (Création manuelle), Description (Le client se plaint des retards de livraisons + souci de facturation), Processus concerné (+ 2 Opérationnel : Concevoir), Responsable de l'analyse (Jacques VERPRE), and Souhaitez-vous une évaluation finale? (Non).
 - Workflow Diagram:** A visual representation of the complaint handling process. It starts with a 'Saisie' (Entry) step, followed by a decision point (X). If the complaint is accepted, it moves to 'Analyse' (Analysis), then to another decision point (X). If the analysis is complete, it moves to 'Terminé' (Completed). If there are issues, it leads to 'Réaffectation' (Reassignment) and back to the 'Analyse' step.

Recherche en texte intégral

15

avanteam Accueil Gestion documentaire Référentiel externe Amélioration continue Risques et Opportunités Pilotage

☆ 🔍  Patricia CARIOU

Accueil **retard de livraison**

retard de livraison 🔍 Tout ▾

Affiner par Tous les résultats (17) Pièces jointes (0) Enregistrements (0)

< Constat 1-11 sur 17 résultats

Type de constat *	5								
☒ Réclamation client	17								
☐ Incident	3								
☐ Non conformité	2								
☐ Incident sûreté	1								
☐ Non conformité Majeure	1								
Nature du constat	5								
☐ Défaut d'information /...	2								
☐ Dysfonctionnement F...	1								
☐ Pilotage du SMQ	1								
☐ Problème Technique o...	1								
Gravité *	4								
☐ Majeur	3								
☐ Mineur	1								

	Plainte de client pour retard de livraison	Référence	CST-2018-000085	Modifié le	27/11/2018 16:04:49	Créé par	Patricia CARIOU	Type de constat *	Réclamation client
	Le client se plaint d'un retard de livraison + souci de facturation	Référence	CST-2019-000025	Modifié le	13/02/2019 11:03:47	Créé par	Patrick VAN LOO	Type de constat *	Réclamation client
	pbs sur la livraison produit 2017-10-30-PRP-RIIM.docx	Référence	CST-2018-000074	Modifié le	25/04/2018 10:30:50	Créé par	Patrick VAN LOO	Type de constat *	Réclamation client
	Le client se plaint des retards de livraisons + souci de facturation Avanteam Online Dedicated Cloud - Contrat de Prestations.docx	Référence	CST-2019-000035	Modifié le	06/03/2019 17:46:37	Créé par	Patricia CARIOU	Type de constat *	Réclamation client
	Son application n'a pas été déployé dans les temps pour les sites étrangers	Référence	CST-2018-000064	Modifié le	11/04/2018 08:48:35	Créé par	Patricia CARIOU	Type de constat *	Réclamation client
	Souci de facturation	Référence	CST-2018-000060	Modifié le	06/04/2018 10:06:25	Créé par	Patricia CARIOU	Type de constat *	Réclamation client
	Le client se plaint des retards de livraisons + souci de facturation LimitechTemoignage-VersionMDIA.pdf	Référence	CST-2019-000035	Modifié le	06/03/2019 17:46:37	Créé par	Patricia CARIOU	Type de constat *	Réclamation client
	pbs sur la livraison produit	Référence	CST-2018-000074	Modifié le	25/04/2018 10:30:50	Créé par	Patrick VAN LOO	Type de constat *	Réclamation client

Vue de recherche multicritère avec filtres

16

Mon bureau

Risques

Tous les risques

Par processus

Par référentiel

Par famille de danger

Par unité de travail

Risques à forte criticité

Risques sous surveillance

Surveillance

Reporting

Plan d'actions

Accueil

Gestion documentaire

Référentiel externe

Amélioration continue

Risques et Opportunités

Pilotage

☆

Q

Patricia VANCE

Par processus

FDR-2016-000013

Créer

Actions

Export

Prévisu

Rechercher dans cette vue...

Filtrer

Processus

↑

Référéntiel	Risque	Statut	Responsable	Criticité	Degré de maîtrise (%)	Résiduelle	Situation	Mesures existantes
☐	DOCUMENT UNIQUE PHARMAPACK 2019	Identification	Amadoune NIANG	64		12,8		
☐	DOCUMENT UNIQUE Risque lié à un conflit en externe	Suivi	Patrick VAN LOO	6		3,6	Conflit de travail avec un représentant d'une société	Choix adapté des interlocuteurs
☐	DOCUMENT UNIQUE Risque Informatique	Suivi	Alain TERIEUR	12		4,8	Il s'agit de la perte des données	J'ai déjà procédé l'an dernier à
☐	ISO9001 (STANDARD E) Départ d'un collaborateur "clé"	Suivi	Patrick VAN LOO	8		1,6	Il existe des personnes clés dans l'entreprise sur lesqu	Rémunération en phase avec le
☐	ISO9001 (STANDARD E) Incapacité à traiter toutes les demandes de support	Suivi	Steven LE GOUILL	9		1,8	Problème de ressource : les sollicitations des clients p	Possibilité d'escalade via le wor
☐	ISO9001 (STANDARD E) Réponses non pertinentes aux demandes de support	Suivi	Steven LE GOUILL	4		0,8	Réponses non pertinentes aux demandes de support	Formation initiale à l'utilisation
☐	ISO9001 (STANDARD E) Analyse & recherche de causes absente ou incomplète	Suivi	Steven LE GOUILL	8		1,6	Analyse & recherche de causes absente ou incomplète	Workflow de traitement de der
☐	ISO9001 (STANDARD E) Difficulté de recrutement / renoncement de l'un des	Suivi	Mehrad RUSHENAS	6		2,4	Difficulté de recrutement / renoncement de l'un des	Utilisation de cabinet de recrut
☐	ISO9001 (STANDARD E) Difficulté dans la prise en charge des demandes (flux)	Suivi	Steven LE GOUILL	9		1,8	Difficulté dans la prise en charge des demandes (even	Workflow de traitement des de
☐	ISO9001 (STANDARD E) Tracabilité non maîtrisée ou difficulté à retrouver un	Suivi	Steven LE GOUILL	6		1,2	Tracabilité non maîtrisée ou difficulté à retrouver un	Les canaux utilisables par les cli
☐	ISO9001 (STANDARD E) Manque de suivi des équipes (faire trop confiance)	Suivi	Patrick VAN LOO	6		2,4	Les collaborateurs, en fonction de leurs profils, dispos	Mise en place d'objectifs Saisie
2 Opérationnel : Vendre (20)								
☐	DOCUMENT UNIQUE Risque lié à la manutention des colis ou charges lourdes	Suivi	Zia CHARIAT	1		0,2	Poids important de certains colis ou charges lourdes	Mise à disposition d'un chariot
☐	DOCUMENT UNIQUE Accident de la route	Suivi	Patrick VAN LOO	12		2,4	Trafic routier pendant les déplacements professionnels	Contrôle technique et entretien
☐	DOCUMENT UNIQUE Risque lié à un conflit en externe	Suivi	Patrick VAN LOO	6		3,6	Conflit de travail avec un représentant d'une société	Choix adapté des interlocuteurs

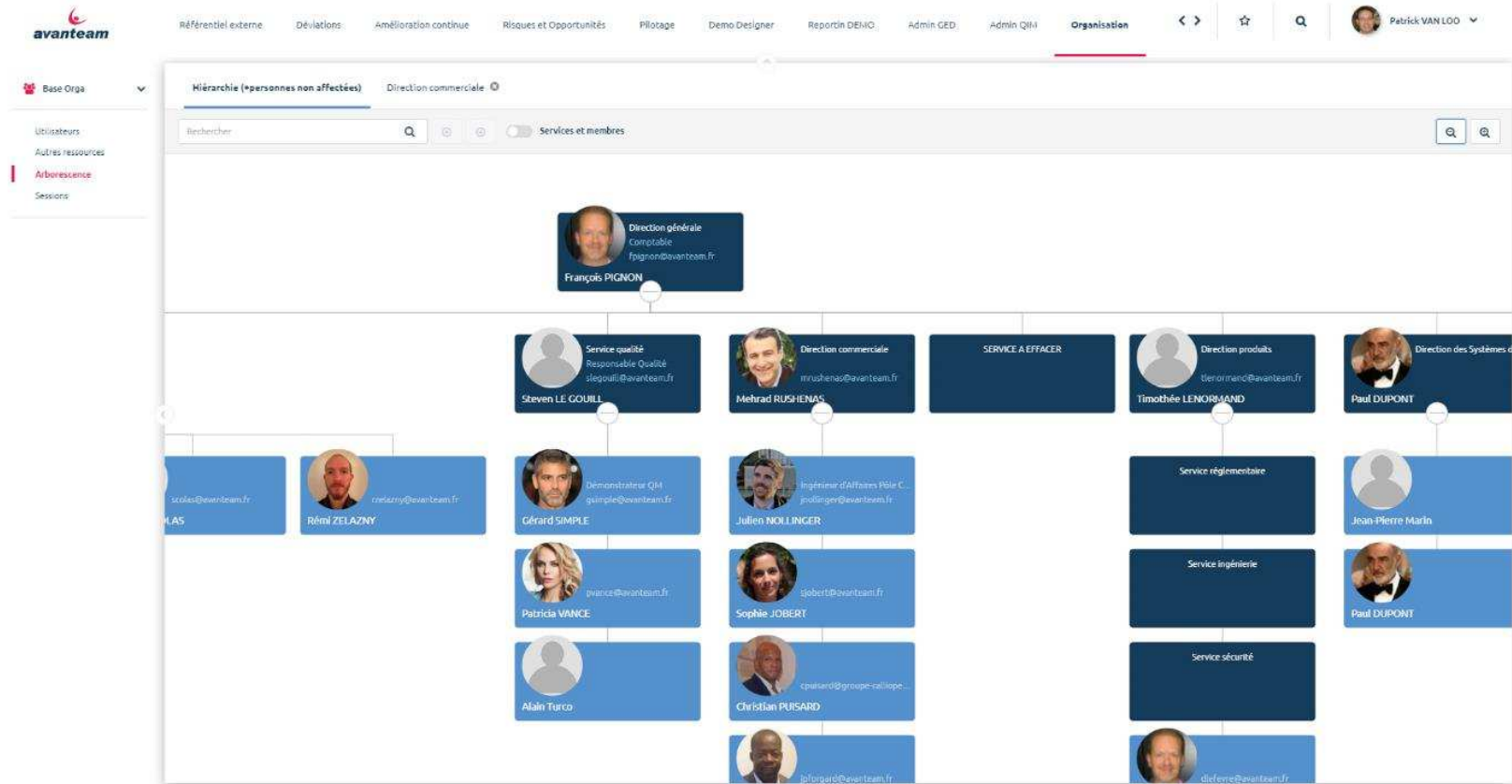
Page 1 sur 1 (144 élément(s))

1

200 / page

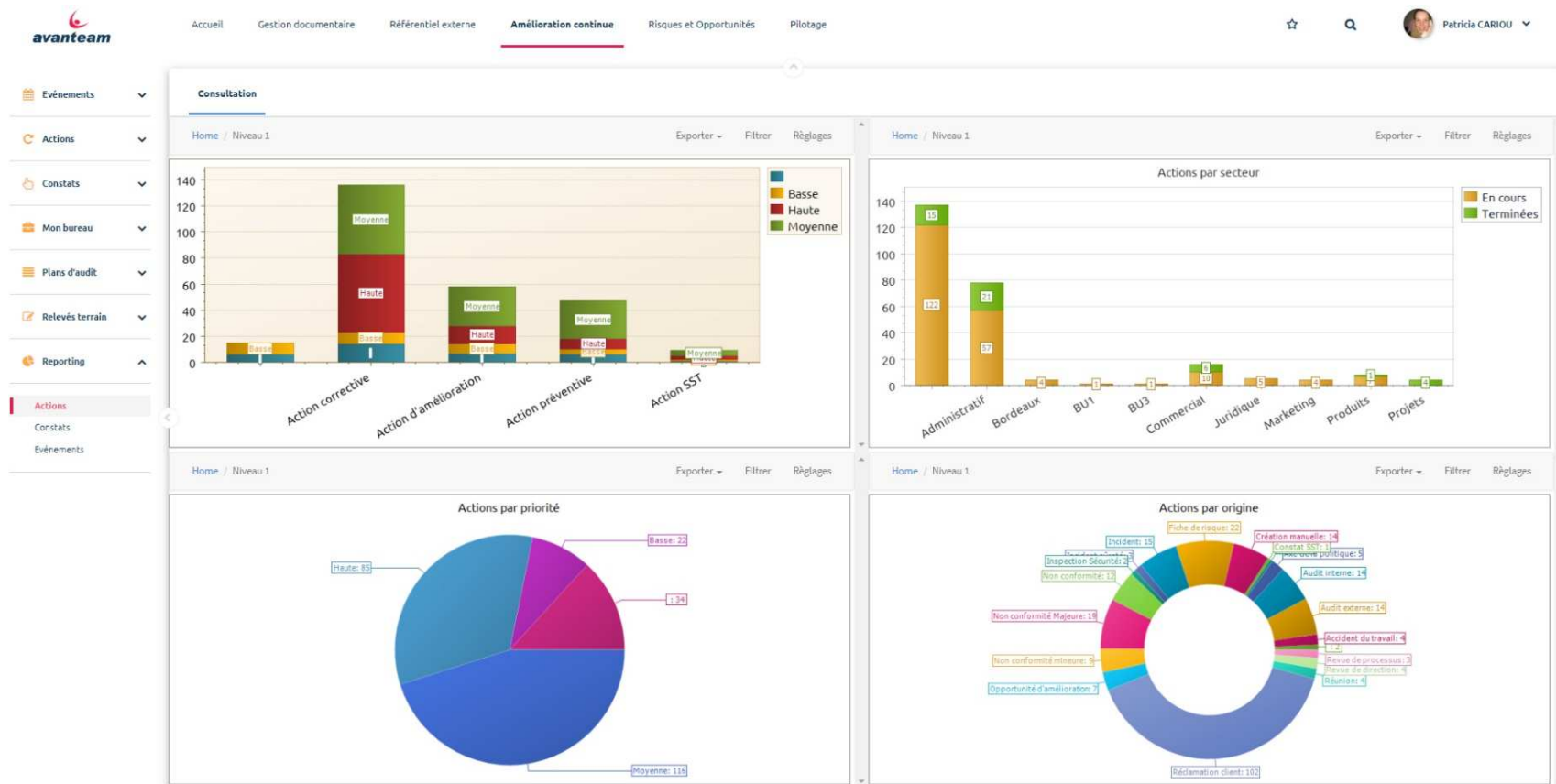
Gestion avancée des utilisateurs et de leurs droits d'accès

17



Tableaux de bord et indicateurs

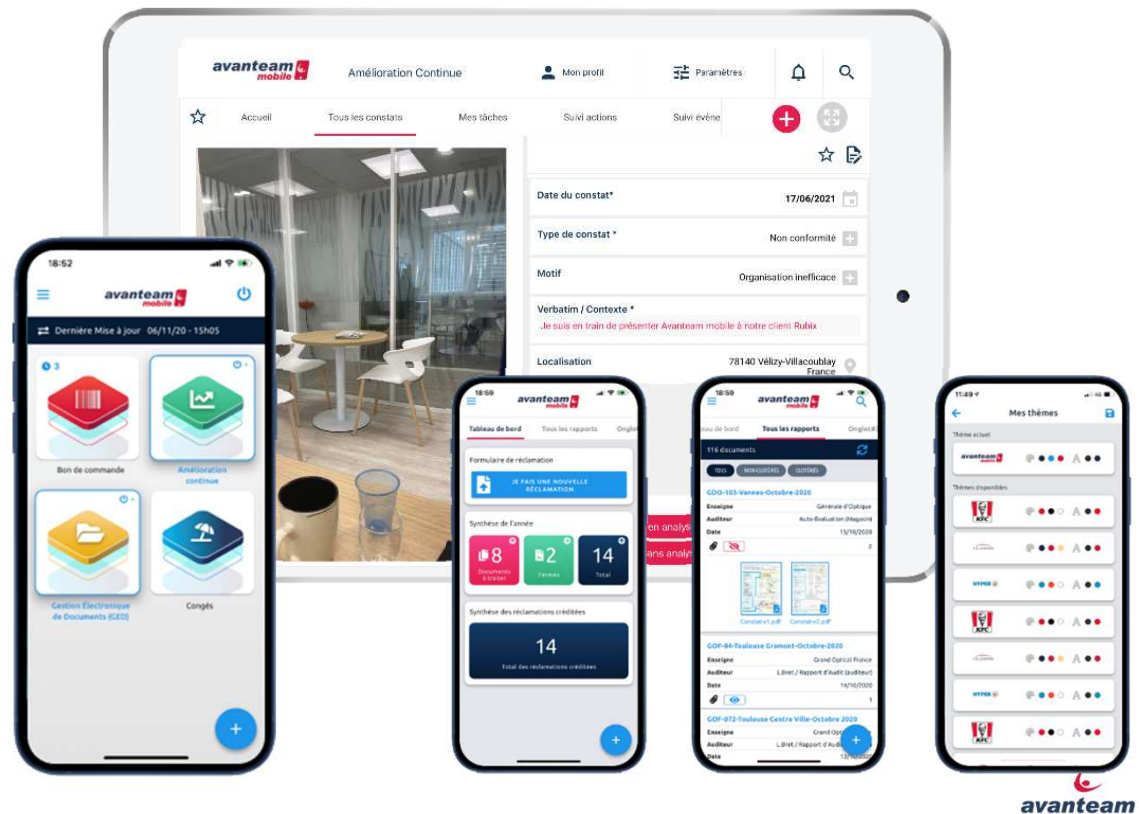
18



100% mobile, compatible iOS, Android et Windows

19

- App Mobile (iOS, Android et Windows Phone), capable de fonctionner en mode déconnecté sur le terrain pour répondre à une multitude de besoins métiers.
- Validation des factures
- Audit ou inspection sur le terrain
- Déclaration d'incident
- Fiche d'intervention
- Compte rendu de visite commerciale
- Suivi de chantier
- Etat des lieux, Contrôle propreté
- Notes de frais, congés...



Présentation de Process Studio

Formulaire

- Modélisez vos formulaires pas à pas via un assistant graphique

The screenshot displays the 'EnregistrementSaisie (Enregist.)' form design tool. The interface includes a top menu bar with 'Aide', 'Edition', 'Champs', 'Éléments', and 'Mise en Page'. Below this is a toolbar with various field types like 'Texte', 'Date', 'Nombre', 'Texte riche', 'Commentaires', 'Picklist', 'Liste déroulante', 'Bouton', 'Case à cocher', 'Libellé', 'Titre', 'Référence', 'Version', 'Date de création', 'Date de modification', 'Créé par', and 'Modifié par'. The main workspace is divided into three panes: 'Description' on the left, 'Form' in the center, and 'Propriétés' on the right. The 'Description' pane shows a tree view of the form fields, including 'Type de constat', 'Date d'ouverture', 'Motif', 'Localisation', 'Verbatim / Contexte', 'Processus concerné', 'Responsable de l'analyse', 'Reclamation', 'Constat Sécurité', and 'Analyse immédiate'. The 'Form' pane shows the visual layout of these fields, with dropdown menus, text boxes, and checkboxes. The 'Propriétés' pane shows the configuration for the selected field, including 'Libellé', 'Nom', 'Obligatoire', 'Multivalué', 'Champ technique', and 'Liste de valeurs'. The 'Liste de valeurs' pane shows a list of values for the selected field, with 'TYPE CONSTATS' as the default value.

Formulaire

- Visualisez et testez le formulaire côté web

The screenshot displays the Avanteam web application interface. The top navigation bar includes the Avanteam logo and several menu items: Accueil, Gestion documentaire, Référentiel externe, Amélioration continue (highlighted), Déviations, Risques et Opportunités, and Pilotage. On the right, there are icons for a star, search, and a user profile for Patricia VANCE.

The main content area is titled 'A traiter' and shows 'Nouv. 1' (New 1). Below this is a toolbar with buttons for 'Enregistrer' (Save), 'Envoyer en analyse' (Send for analysis), 'Clôturer sans analyse' (Close without analysis), 'Outils' (Tools), and 'Prévisu' (Forecast). A star icon is also present in the top right of the form area.

The form is divided into two main sections: 'Description du constat' (Description of the incident) and 'Réclamation' (Complaint).

Description du constat

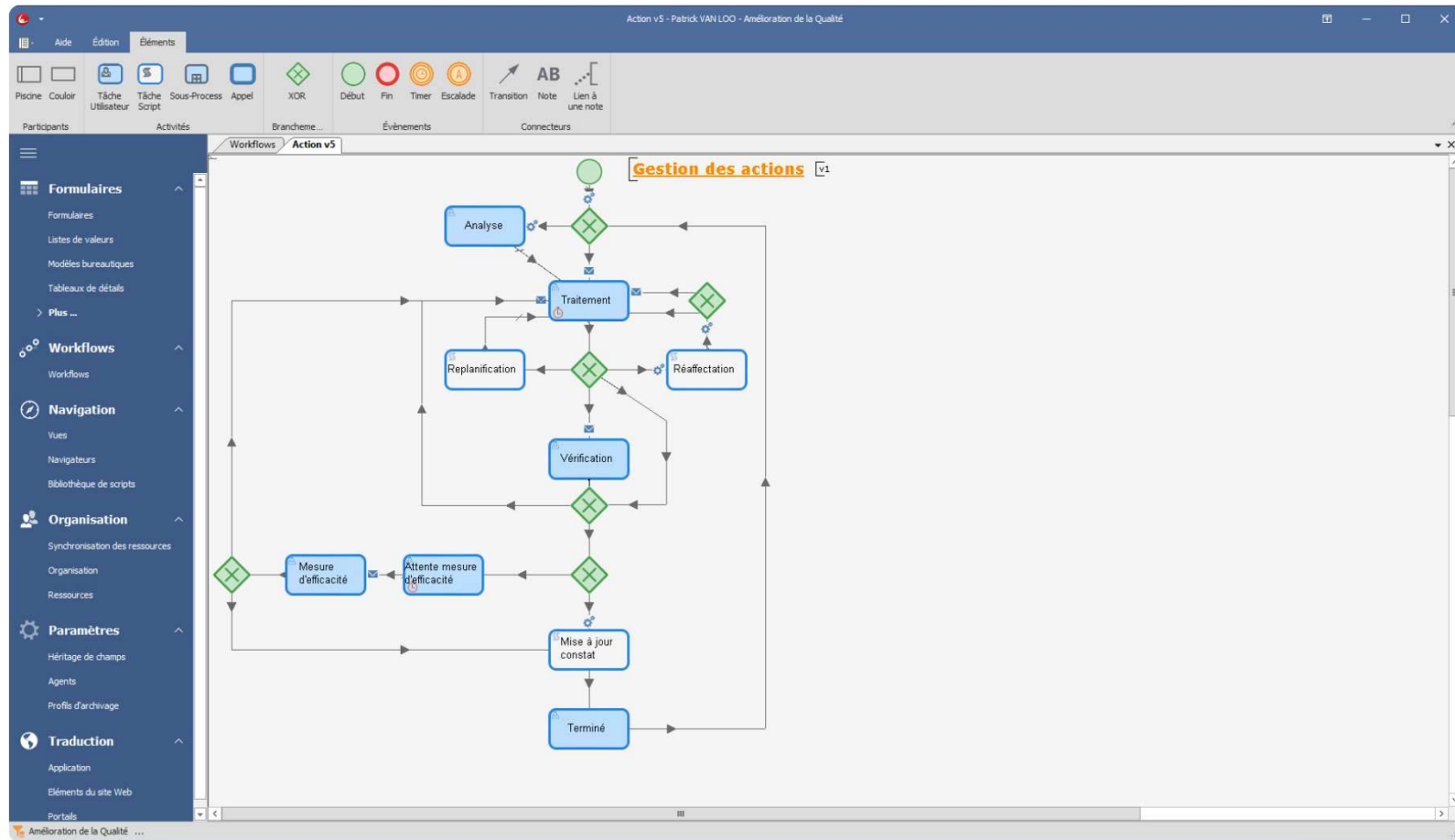
- Type de constat *: Réclamation client (dropdown)
- Emetteur *: Patricia VANCE (text input)
- Origine: Création manuelle (text input)
- Date d'ouverture *: 14/11/2019 (calendar icon)
- Nature du constat: Problème Technique ou matériel pour le client (dropdown)
- Lieu du constat: (text input)
- Description *: Souci de livraison (text input, highlighted in yellow)
- Processus concerné *: + 2 Opérationnel: Livrer (dropdown)
- Secteur d'application: + Commercial, Projets (dropdown)
- Responsable de l'analyse *: Alex TERIEUR (text input)
- Souhaitez-vous une évaluation finale?: Non (dropdown)
- Traitement immédiat?: Non (dropdown)

Réclamation

- Tiers concerné: + Cointreau (dropdown)
- Type de tiers: (dropdown)
- Nom du contact: Audrey PITOT (text input)
- Contact Email: apitot@avanteam.fr (text input)
- Téléphone: 0124587373 (text input)
- Nature de la réclamation: Information (dropdown)
- Mode de réception: Email (dropdown)
- Demande de dédommagement?: Non (radio), Oui (radio)

Workflow

- Modélisez vos workflows via un assistant graphique



Formulaire + Workflow

- Visualisez et testez votre application

The screenshot displays the Avanteam 'Reclamation client' application interface. The left sidebar contains navigation menus for 'Evénements', 'Actions', 'Constats', 'Mon bureau', 'Plans d'audit', 'Relevés terrain', and 'Reporting'. The main content area is titled 'Reclamation client' with reference 'CST-2019-000201'. It shows the 'Analyse' step of a process, with fields for 'Date de l'analyse' (14/11/2019), 'Causes retenues' (Problème lié à notre transporteur), 'Mise en cause prépondérante' (Méthodes), and 'Commentaires'. Below the form is a table of actions to be created.

Workflow Diagram (Gestion des actions):

```
graph TD
    Start(( )) --> Analyse[Analyse]
    Analyse --> Traitement[Traitement]
    Traitement --> Replanification[Replanification]
    Traitement --> Reaffectation[Réaffectation]
    Replanification --> Traitement
    Reaffectation --> Traitement
    Traitement --> Verification[Verification]
    Verification --> Mesure[Mesure d'efficacité]
    Mesure --> Attente[Attente mesure d'efficacité]
    Attente --> MiseAJour[Mise à jour constat]
    MiseAJour --> Terminé[Terminé]
    Verification --> Reaffectation
    Verification --> Replanification
```

Table of Actions:

Type d'action	Description	Priorité	Pilote	Délai	Statut
Action corrective	Merci de livrer rapidement le client par coursier rapide	3.Haute	Alexandre MILEV	18/11/2019	2. Vérification Alain TERIEUR
Action préventive	Revoir le contrat transporteur	2.Moyenne	Gérard LEFEVRE	31/12/2019	0. Analyse Gérard LEFEVRE Alain TERIEUR

Suivez vos dossiers grâce aux vues de recherche & consultation

- Suivez l'avancement des dossiers en temps-réel

avanteam

Accueil | Gestion documentaire | Référentiel externe | **Amélioration continue** | Déviations | Risques et Opportunités | Pilotage

☆ | 🔍 |  Patricia VANCE

Mon bureau >

Constats >

Constats récents

Par étape

Par type

Avec actions liées

Réclamations par tiers

Cartographie des constats

Actions >

Reporting >

Evénements >

Constats récents

Créer Actions Export Prévisu

Rechercher dans cette vue... 🔍

Filtrer

Déplacer l'entête d'une colonne ici afin de grouper par celle-ci

Type	Etape	Référence	Objet	Date Ouv.	Processus	Filtre origine	Année-Mois
☒ Réclamation client	2. Analyse	CST-2019-000201	Souci de livraison	14/11/2019	2 Opérationnel : Livrer		2019-11
☐ Opportunité d'amélioration	1. Saisie	CST-2019-000200	Acheter des panneaux signalétiques	05/11/2019	3 Support : Gérer les Achats e	EVT-AI-2019-000050	2019-11
☐ Réclamation client		CST-2019-000197	Le centre d'appel n'a pas renseigné les informations obligatoires	31/10/2019	2 Opérationnel : Livrer		2019-10
☐ Point fort	1. Saisie	CST-2019-000196	Sympathique réunion chez UCB	29/10/2019			2019-10
☐ Non conformité	2. Analyse	CST-2019-000191	la demande de nouveau produit n'est pas tjrs validée par le RQ	25/10/2019	2 Opérationnel : Concevoir	EVT-RDP-2019-000002	2019-10
☐ Point fort	2. Analyse	CST-2019-000190	Je suis chez UCB en réunion avec ces Messieurs qui vous saluent	24/10/2019	1 Pilotage : Manager		2019-10
☐ Non conformité	1. Saisie	CST-2019-000189	Je suis avec Nicolas notre expert eu X pour lui faire un palmer	24/10/2019			2019-10
☐ Non conformité	1. Saisie	CST-2019-000187	Je suis chez média one pour faire un paiement de la suite logici	15/10/2019			2019-10
☐ Opportunité d'amélioration	2. Analyse	CST-2019-000186	Mise en place d'un indicateur sur le % de correctifs validés dès	14/10/2019	2 Opérationnel : Livrer	EVT-AI-2019-000048	2019-10
☐ Remarque	1. Saisie	CST-2019-000185	Il n'a pas été possible d'établir l'exhaustivité des tests du packa	14/10/2019	2 Opérationnel : Concevoir	EVT-AI-2019-000048	2019-10
☐ Non conformité	2. Analyse	CST-2019-000177	Je suis chez notre client ASICA pour présenter la solution qualif	27/09/2019	2 Opérationnel : Support et Ma		2019-09
☐ Réclamation client	1. Saisie	CST-2019-000176	Bonjour je suis en train de faire une démo de notre logiciel Nix	20/09/2019			2019-09
☐ Réclamation client	2. Analyse	CST-2019-000175	Décrire le constat de non conformités	17/09/2019	1 Pilotage : Mesurer Analyser		2019-09
☐ Constat SST	1. Saisie	CST-2019-000172	Je peux renseigner des champs textes. Il s'agit d'un accident su	12/09/2019	1 Pilotage : Mesurer Analyser		2019-09
☐ Non conformité	1. Saisie	CST-2019-000169	J'ai constaté un problème technique	11/09/2019			2019-09
☐ Non conformité	1. Saisie	CST-2019-000168	Je suis chez notre client Arkémi qui souhaitent migrer de versi	11/09/2019			2019-09

Page 1 sur 4 (162 élément(s)) < 1 2 3 4 > 50 / page

Pilotez vos processus grâce aux indicateurs et tableaux de bord

- Modélisez en 3 clics vos rapports graphiques

The screenshot displays the Avanteam software interface, specifically the 'Paramétrage' (Configuration) section for creating a report. The interface is divided into a sidebar on the left and a main content area on the right.

Sidebar: Contains navigation icons and labels for various modules: Journal, Documents, Graph Builder, Paramétrage (highlighted), Outils, Portail Metro, Mails, Paramétrage, and Configurateur Mobile.

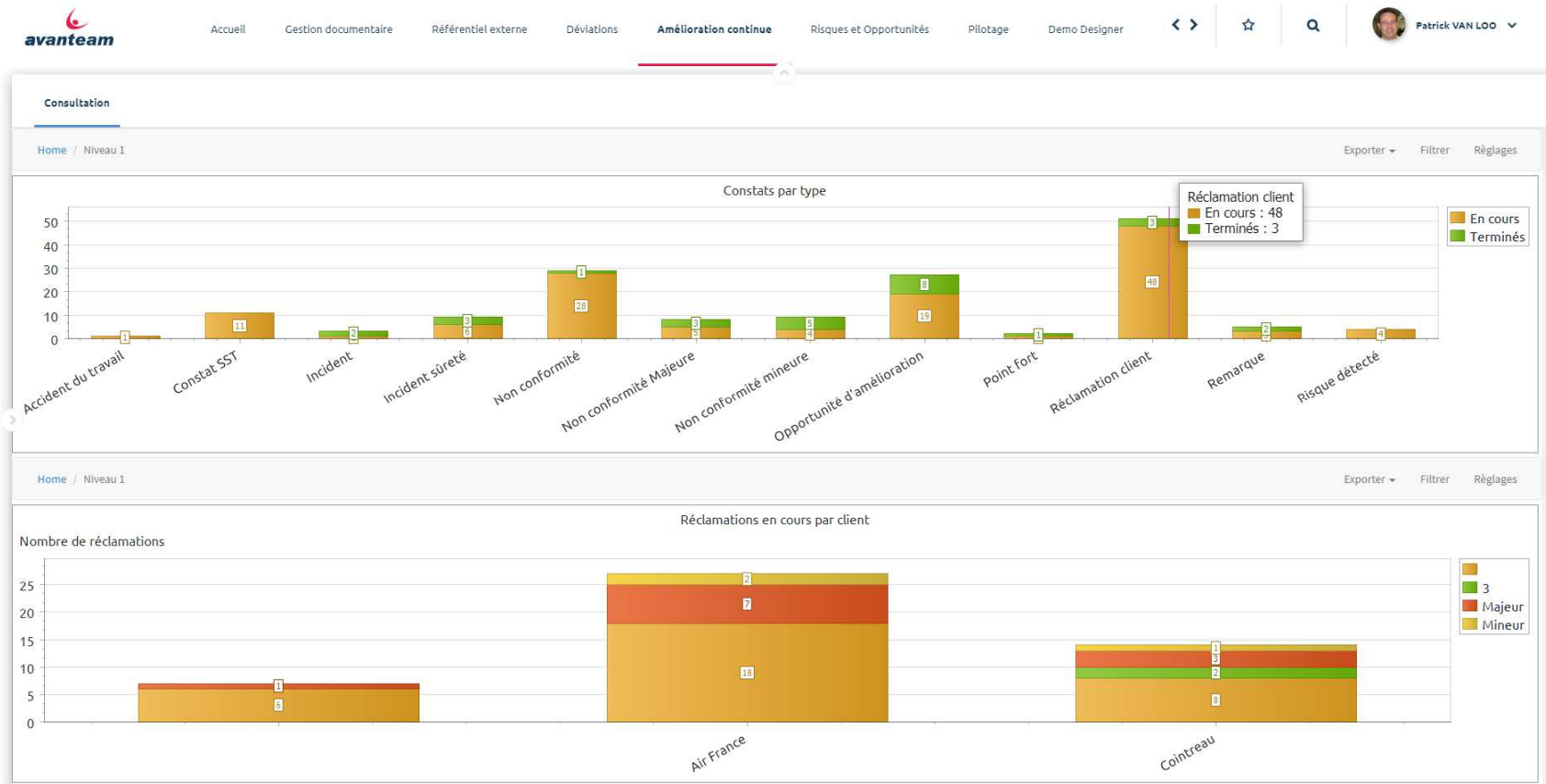
Main Content Area:

- Paramétrage Section:** A list of report types is shown, including 'Constats par type', 'En cours', 'Terminés', and '+ Nouvelle série'.
- Rapport Configuration:**
 - Rapport:** A text field containing 'Constats par type' with 'Enregistrer' and 'Supprimer' buttons.
 - Série:** A text field containing 'En cours'.
 - Paramètres de base:** Includes tabs for 'Filtres utilisateurs', 'Focus', 'SQL', and a 'Visualisation du graphe' button.
 - Définition:**
 - Type de graphique:** A dropdown menu is open, showing options: Bar, StackedBar, FullStackedBar, SideBySideStackedBar (selected), SideBySideFullStackedBar, Pie, Doughnut, NestedDoughnut, and Funnel.
 - Champ 2:** A dropdown menu for selecting a second field.
 - Nombre d'enregistrements:** A dropdown menu for selecting the number of records.
 - Filtres:** A section with an 'Ajouter un filtre' button and a table with columns 'Operation' and 'Filtre'.

Pilotez grâce aux indicateurs et tableaux de bord

- Mettez ensuite vos tableaux de bord à la disposition des utilisateurs dans le portail

27



Pourquoi Avanteam ?

Avanteam : éditeur français de logiciels ECM & BPM

29

**10
M€**

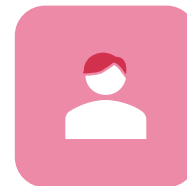
Chiffres
d'Affaires



Quimper, Paris, Nantes,
Toulouse, Strasbourg



72% du CA récurrent
auprès de nos clients



94
Collaborateurs



75% de croissance sur
les 5 dernières années

**15
%**

Croissance
en 2022



70% de revenus
en mode SaaS



580
clients



Certifiée
ISO 9001



25% du CA investi
dans l'innovation

580 clients de référence



Des équipes engagées dans la réussite de nos clients

- 92% de taux de satisfaction clients 😊
- 55% de nos salariés sont actionnaires d'Avanteam



Une méthodologie projet éprouvée (Quick-Start)

ANALYSE



- Vos exigences **fonctionnelles et techniques**
- Vos processus, formulaires, documents & données



Rapport
d'analyse



DESIGN



- **Personnalisation** de l'application selon le rapport d'analyse



RECETTE



- **Installation & Formation**
- Ajustement applicatif



GO LIVE



- **Bilan** projet
- Évolutions potentielles



Un club utilisateurs actif

- Impliqué activement dans notre processus d'innovation
- Nombreux rendez-vous annuels dont le Tour de France et le Symposium



Une entreprise certifiée ISO 9001 sur l'ensemble de ses processus

34



Ce sont nos clients qui en parlent le mieux d'Avanteam



" Au-delà d'un outil performant, Avanteam, c'est surtout des équipes compétentes qui s'impliquent dans la réussite de votre projet, aussi bien sur le plan technique que sur les aspects métier."



" Nous travaillons avec Avanteam depuis 2013 et sommes très satisfaits de la qualité des équipes pour nous accompagner dans la digitalisation des différents processus métiers."



" Nous utilisons Avanteam pour gérer les réclamations dans tous nos restaurants de l'Europe de l'Ouest. Un outil disponible par tous, sur ordinateur ainsi que sur mobile et tablette."

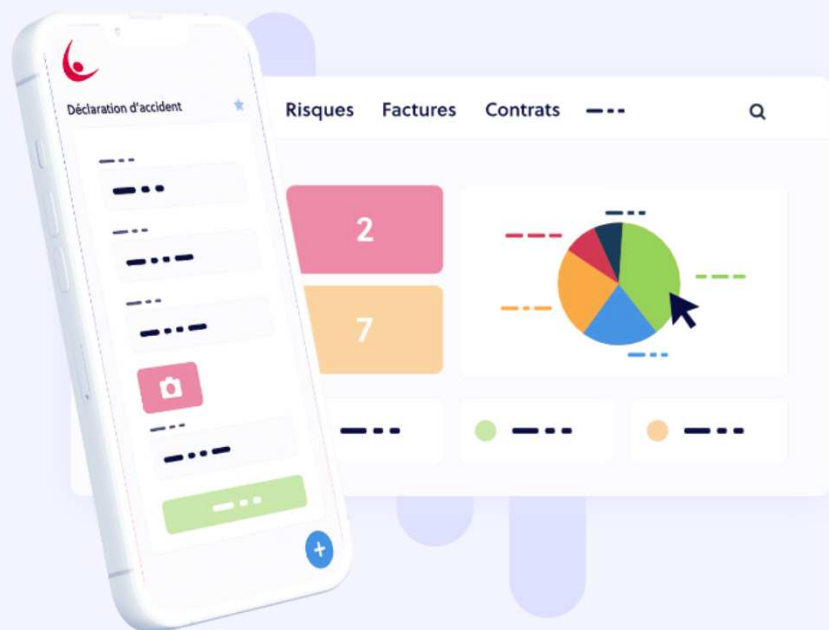


" Avanteam nous permet d'avoir une plateforme centralisée, utilisée par tous les collaborateurs. C'est essentiel pour construire et renforcer la culture d'entreprise."



Pensez avenir, pensez Avanteam

36



- **Personnalisable**

L'outil s'adapte à mon organisation et non pas l'inverse.

- **Mobile**

Mes utilisateurs peuvent accéder à leurs documents et processus depuis tout terminal iOS, Android ou Windows.

- **Ergonomique**

Adoption rapide de l'outil par les utilisateurs.

- **Transversale**

Je peux dématérialiser l'ensemble de nos processus métiers avec une seule et même plateforme applicative.

- **Conseil et accompagnement**

J'ai besoin d'experts capables de comprendre mes enjeux métiers et d'être force de proposition.

Merci

Ensemble, donnons un nouvel élan
à vos processus métiers



Fabrice Nectou – Directeur Commercial

06 07 37 07 78 | fnectou@avanteam.fr | www.avanteam.fr