

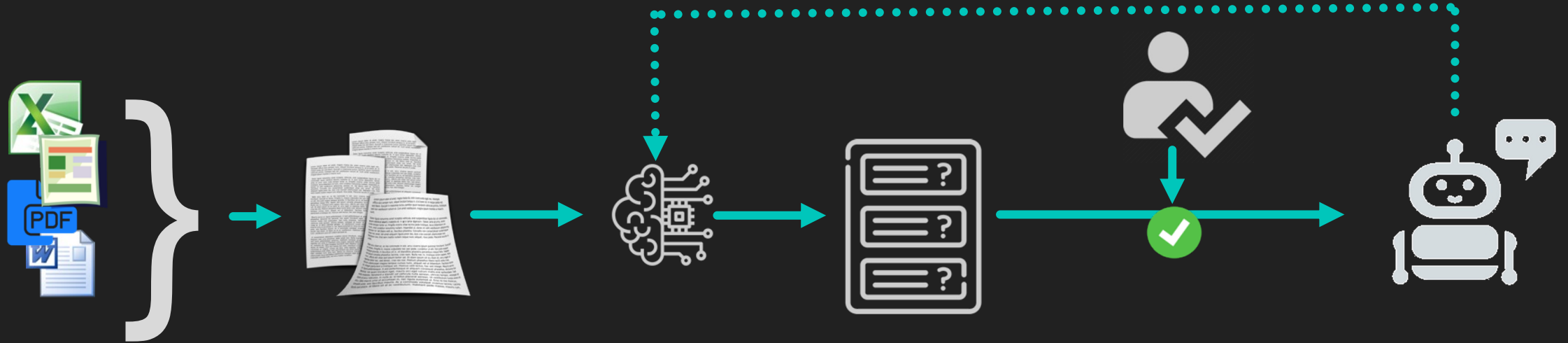


ROX

Un kit agent conversationnel assisté par l'IA générative

Créer des chatbots fiables avec un minimum d'efforts en étant assisté par l'Intelligence Artificielle Générative

Remettre l'Humain au cœur du dispositif



Une solution hybride qui combine le Chatbot, l'Intelligence Artificielle Générative et la modération

- Minimiser l'effort humain pour la mise en œuvre de Chatbots
- Anticiper les différentes formes de sollicitation des parties prenantes
- Mettre à jour automatiquement les informations

L'IA générative intervient pour minimiser l'administration des Chatbots et faciliter le travail de modération des contenus tout en gardant la maîtrise des informations affichées aux usagers.

ROX : un Kit Agent Conversationnel



ROX offre une plateforme de création et de gestion de *bots* qui utilise l'intelligence artificielle générative pour exploiter tout type de sources documentaires. Cette plateforme simplifie également la modération des contenus et des échanges avec les usagers.

Fonctionnalités :

- Génération automatisée de Questions/Réponses
- Génération des variations de langages pour améliorer le traitement du langage naturel (NLP)
- Modération, analyse et boucle de feedback usager
- Gestion multi-bots
- Liaison entre les réponses et la base documentaire

- Compatible avec la majorité des agents conversationnels du marché
- Connecteurs Web, Mobiles et Vocaux
- Fourniture de bots conversationnels compatibles avec toutes interfaces web

Nos promesses :

Transparence

- Infrastructure maîtrisée avec des coûts fixes
- Empreinte carbone et ACV du projet certifié

Maîtrise

- Expérience usager maîtrisée
- Souveraineté des données
- Déploiement sur 6 semaines

Performance

- Eco-conçu
- Productivité accrue par l'IA
- Multi-contextes

Mutualisation

- Mise à disposition de l'IA pour d'autres besoins
- Optimisation des ressources machines
- Capable de fédérer des équipes Bots

Respect des contraintes légales et éthiques

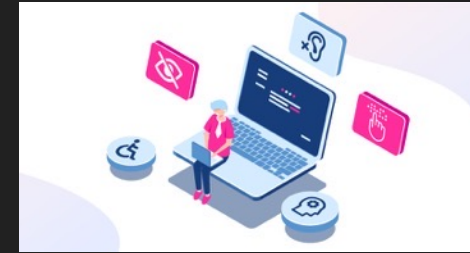


- Respect de la réglementation européenne sur le traitement des données
- Filtrage automatique des données privées



En partenariat avec l'Institut du Numérique Responsable :

- Enjeux techniques liés à l'usage de l'intelligence artificielle
- Place de l'utilisateur au sein du dispositif



- Prise en compte des critères d'accessibilité (RGAA)
- Pour l'usager et la modération



- Analyse du Cycle de Vie par GEC
- Loi REEN « Réduction de l'Empreinte Environnementale et Numérique »

Nos services

Accompagnement

- Sensibilisation à l'IA
- Formation des modérateurs

Déploiement

- Installation on-premise
- Solutions cloud disponibles

Intégration

- Personnalisation des visuels
- Intégration multi-sites
- Multi-canal (texte, vocal)

Personnalisation

- Développement de connecteurs spécifiques
- Prise en compte de nouvelles sources de données

Témoignage d'un partenaire

« norsys est un partenaire de marque et de longue date. Nous apprécions leur fiabilité et leur expertise qui ont été précieuses pour l'intégration et l'amélioration de nos outils et services. Leur capacité à proposer des innovations pertinentes et leur engagement à accompagner ces transformations auprès de nos agents ont été des atouts pour notre organisation. »

Laurent Bergamini, Chef de service du Service Solution Numérique CD62

Contacts privilégiés



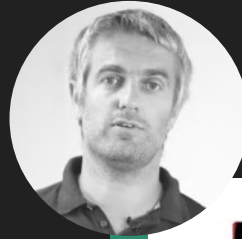
norsys.fr

Indy DE DEKEN

Responsable de comptes

M + 33 (0)6 99 78 74 06
idedeken@norsys.fr

norsys, 61 avenue Philippe Auguste, 75011 Paris



norsys.fr

Antoine STALIN

Responsable Pôle PIRATes

M + 33 (0)6 33 86 82 71
astalin@norsys.fr

norsys, 1 rue de la cense des raines 59710
Ennevelin