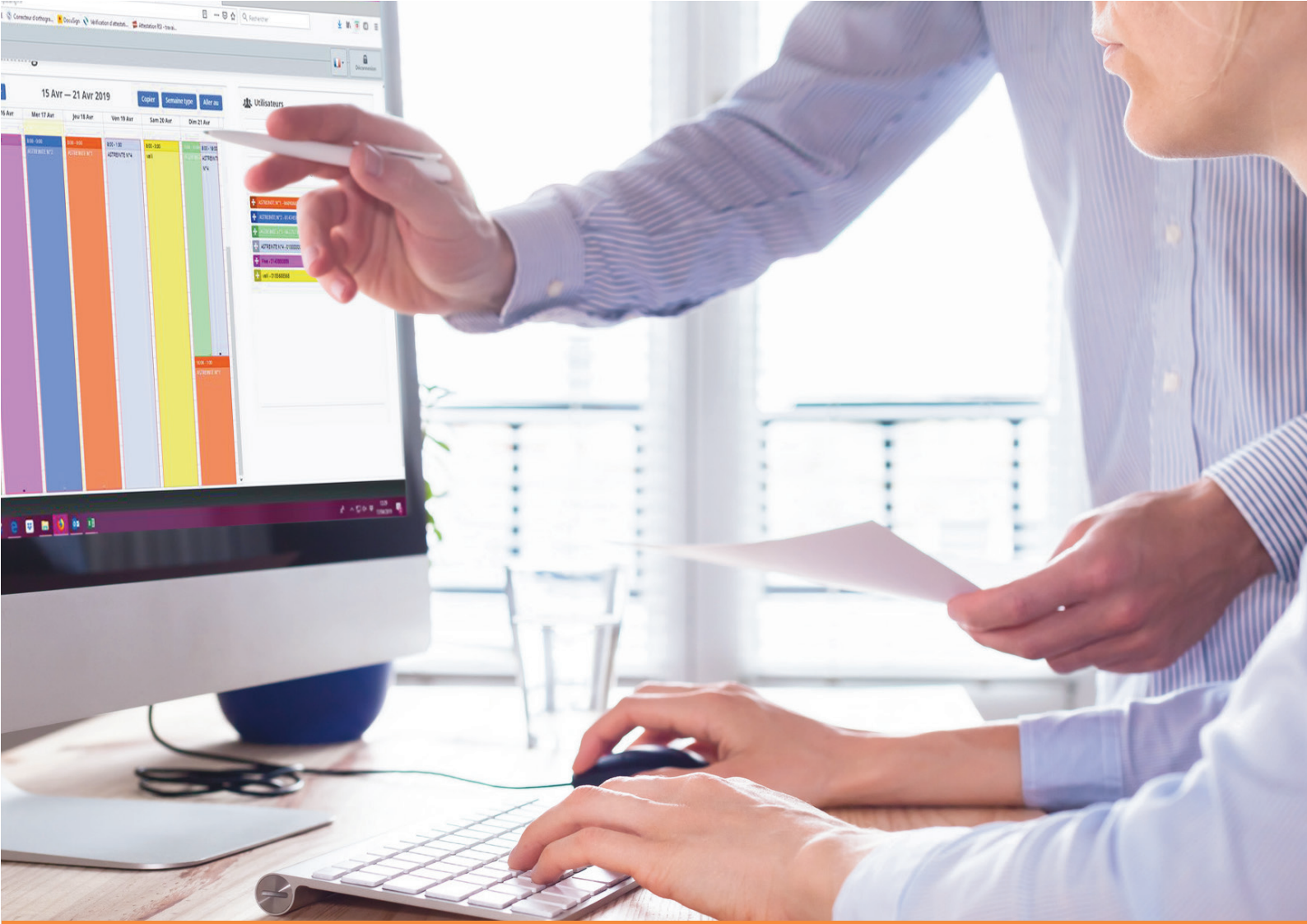




HOTLINE - NUMÉRO DE CRISE - ASSISTANCE 24H/24 - SERVICE DE GARDE...

LE PLANNING QUI TRANSFÈRE
AUTOMATIQUEMENT LES APPELS D'URGENCE
VERS VOTRE PERSONNEL D'ASTREINTE



www.planitel.com

FONCTIONNEMENT DU NUMÉRO UNIQUE D'ASTREINTE



Saisie du planning des astreintes téléphoniques

Le responsable du planning modifie de façon très simple le planning d'astreinte téléphonique selon les disponibilités de chacun.

De nombreuses fonctions, comme la copie de planning ou la création d'une semaine type, permettent une saisie rapide.

Plusieurs personnes peuvent occuper les mêmes tranches horaires d'astreinte. Chaque astreinte peut consulter ou éventuellement modifier lui-même ses tranches horaires.

Réception des appels d'astreinte

Le numéro unique d'astreinte est automatiquement redirigé vers les personnes d'astreinte prévues dans le planning.

À chaque personne d'astreinte correspond un processus d'appel. Il peut s'agir d'un simple numéro de téléphone fixe ou portable en France comme à l'étranger, mais aussi, de toute une série d'appels en cascade, dans un ordre déterminé en cas d'occupation ou de non réponse.



Consultation du planning téléphonique

Le responsable du service d'astreinte peut visualiser instantanément si la permanence est bien assurée 24H sur 24.

Il peut éventuellement être averti par mail en cas de période de garde non assurée sur le planning.

L'accès aux statistiques détaillées permettra d'améliorer la qualité du service d'astreinte afin de rester totalement joignable 24h sur 24.

“ **PLANITEL est un planning qui permet un transfert automatique sécurisé des appels vers le personnel d'astreinte.** ”

SÉCURISEZ VOS APPELS D'ASTREINTE TÉLÉPHONIQUE



Une planification d'astreinte conviviale

Afin d'être plus lisible, chaque personne d'astreinte ou éventuellement chaque site d'astreinte fait l'objet d'une couleur distincte, ce qui permet de repérer immédiatement les plages horaires attribuées.

Ainsi une couleur correspond à une destination bien précise des appels téléphoniques d'astreinte qui peut être par exemple un numéro de domicile qui en cas de non réponse bascule vers un téléphone portable.

“

PLANITEL permet d'apporter une solution simple et efficace pour sécuriser le renvoi automatique des appels dans de nombreux secteurs.

”

Un numéro unique sans aucun appel perdu

Pour sécuriser toujours plus votre numéro d'alerte, vous disposerez avec PLANITEL de nombreuses options :

Par exemple : Le dispatching des appels sur des sites à l'étranger, la programmation d'appels en cascade et la possibilité de répéter plusieurs fois ce scénario en cas de non réponse, la répartition de la charge d'appels (nombre d'appels, temps de communication), le SMS pour prévenir de la prise d'astreinte, le SMS à chaque appel, scénario d'appels automatisés...



“

Avec PLANITEL, la gestion d'astreinte devient conviviale et totalement sécurisée.

”

PLANITEL ADOPTÉ DANS DE NOMBREUX SECTEURS



Gestion hotline 24/24h.



Gestion de numéro d'alerte.



Service de garde téléphonique.



Numéro d'astreinte mairie.



Permanence associative.



Communauté de communes.



PLANITEL

Téléphone : +33 (0)1 77 58 38 38
E-mail : contact@planitel.com

183 avenue Achille Peretti - 92200 Neuilly-sur-Seine - FRANCE

www.planitel.com