

Mémoire technique Evarisk

Table des matières

1	Méthodologie du projet.....	3
1.1	Phase 1 : Élaboration de la méthode et communication.....	3
1.1.1	Explications, adaptation et validation de la démarche :.....	3
1.1.2	Constitution du comité de pilotage :.....	3
1.2	Phase 2 : Évaluation des risques.....	3
1.2.1	Pré-définition des unités de travail, et des sites modèles.....	3
1.2.2	Évaluation des risques professionnels in situ.....	4
1.3	Phase 3 : Document Unique.....	4
1.3.1	Élaboration de synthèses.....	4
1.3.2	Élaboration du Document Unique.....	4
1.3.3	Élaboration du plan d'action.....	4
1.4	Phase 4 : Après votre Document Unique.....	5
1.4.1	Export du Document Unique.....	5
1.4.2	Sensibilisation des personnels : Causerie sécurité.....	5
1.4.3	Plan de prévention, permis de feu.....	5
1.5	Proposition commerciale.....	6
1.6	Planning prévisionnel.....	8
2	Méthodologie de l'évaluation des risques professionnels.....	9
2.1	L'unité de travail.....	9
2.2	Le risque.....	9
2.3	Le danger.....	9
2.4	Schématisation.....	10
2.5	Méthode d'évaluation des risques professionnels.....	10
2.5.1	La méthode de Kinney.....	10
2.5.2	Les critères d'évaluation.....	11
2.6	Documents types.....	11
2.6.1	Tableau de suivi.....	11
2.6.2	Listing des risques photos.....	12
3	Renseignements relatifs aux moyens et aux références.....	13
3.1	Présentation de l'équipe projet.....	13
3.2	Organigramme Evarisk.....	14
3.3	Note spécifique présentant la méthodologie de travail.....	14
3.4	Description des principales références.....	15
4	Outils et méthodes de mesure.....	16
5	Gestion du Système de Management de la Sécurité: DigiRisk.....	16
5.1.1	Généralités sur l'open source.....	16
5.1.2	Notre philosophie.....	17
5.1.3	Le Socle Interministériel de Logiciels Libres (SILL) et DigiRisk.....	17
5.1.4	Les solutions d'hébergement.....	18
5.1.4.1	Sur un serveur client.....	18
5.1.4.2	Sur un poste client.....	18
5.1.4.3	Sur les serveurs d'Evarisk.....	18
5.1.5	La sauvegarde des données.....	19
5.1.6	L'accès au logiciel (poste client).....	19
5.1.7	La technologie (langage et base de données).....	19



5.1.8 La sécurité.....	19
5.1.9 Les ressources DigiRisk.....	19
5.1.9.1 Les pré-requis.....	19
5.1.9.2 La documentation et le wiki.....	19
5.1.9.3 Le suivi des versions.....	19
5.1.9.4 Suivi des Bugs, corrections.....	19
5.1.9.5 Proposition d'améliorations et suivi de projet.....	19
6 Conclusion.....	20



1 Méthodologie du projet

1.1 Phase 1 : Élaboration de la méthode et communication

La méthode que nous vous proposons est une méthode participative, elle impliquera le personnel qui est à notre sens un acteur incontournable de sa sécurité. Elle suivra les étapes de votre Cahier des Charges.

1.1.1 Explications, adaptation et validation de la démarche :

Lors de cette réunion, nous présenterons la démarche, la méthode, les critères possibles pour l'évaluation et l'organisation du système d'information qui permettra de créer et gérer les mises à jour de votre Document Unique (DU)¹.

Lors de cette réunion, nous validerons l'organisation, les étapes, les livrables attendus afin de mettre en œuvre une structure adaptée aux besoins.

Evarisk appuiera son expertise sur le logiciel [DigiRisk](#). Vous pouvez tester le logiciel sur demo.digirisk.com et/ou le télécharger sur evarisk.com

1.1.2 Constitution du comité de pilotage :

Ce groupe sera constitué des intervenants actifs lors de la mise en place du DU sur le terrain (1 à 3 personnes maxi, entretiens individuels). Il faudra déterminer un interlocuteur direct qui aura la charge de la mise en œuvre des plannings d'interventions (prises de RDV, délais et accompagnement durant les visites).

Nous avons bien noté que votre effectif est de 28 personnes, Après la constitution du comité de pilotage, nous vous proposerons de mettre en place le début de la démarche dans le service de votre choix afin que vous ayez une bonne maîtrise du déroulement des opérations pour les étapes suivantes.

Cette étape nous permettra de bien gérer le planning et l'intégration des agents dans la démarche et de déterminer les personnes à former.

1.2 Phase 2 : Évaluation des risques

1.2.1 Pré-définition des unités de travail, et des sites modèles

Suite à la constitution du comité de pilotage et à la définition précise des rôles des personnels impliqués dans l'évaluation des risques, nous constituerons lors de la démarche terrain les unités de travail en fonction de la définition de l'INRS :

¹ Document Unique : [R4121-1](#)
AAAAMMJJ_memoire_technique_8.0.5.odt



« Regroupement (géographique, par métier, par poste, par activité) opéré dans l'entreprise sur la base des " contextes homogènes d'exposition " utilisés pour circonscrire l'évaluation et rendre compte (traçabilité) de l'évaluation des risques.

Conformément à la réglementation , DigiRisk permet une gestion multi-sites et multi-Siret. Nous avons bien noté que votre groupement est constitué de 3 entités. Une instance DigiRisk peut intégrer une notion de modèle. Ceci permet lorsque des sites sont « standard » d'importer ce modèle et de le personnaliser sur le site lors des audits.

Dans une instance de DigiRisk nous pouvons intégrer directement l'organigramme du site afin d'avoir un suivi simple et reconnaissable de tous. (Valable pour les sites de grandes dimensions avec de nombreux groupements et unités de travail).

1.2.2 *Évaluation des risques professionnels in situ*

Les consultants d'Evarisk effectueront les personnalisations des cotations des risques avec les personnels et en fonction de leurs sensibilités. Cette démarche est fortement participative, elle peut aussi se baser sur les photos prises lors des audits afin de bien comprendre les situations. Elle sensibilise le personnel sur la différence entre un risque et un danger, une étape essentielle pour la mise en place d'actions de prévention.

1.3 **Phase 3 : Document Unique**

1.3.1 *Élaboration de synthèses*

L'élaboration de synthèses de « mini-DU » est essentielle afin de faciliter la délégation des tâches. Celles-ci peuvent contenir :

- Risques et photos
- Risques et actions correctives

Le Document Unique rendu présentera les risques classées par ordre d'importance.

1.3.2 *Élaboration du Document Unique*

Le logiciel DigiRisk a pour principale fonctionnalité de réaliser un bilan clair sur l'ensemble de l'évaluation des risques et de générer directement un Document Unique. Ce document reprend la totalité des informations collectés pendant les audits.

Le Document Unique est au format « Libre Office » qui est un équivalent, gratuit et open-source, de Word (Microsoft). Toutes les données sont accessibles au format de votre choix (txt, csv) et même au format natif mysql.

Nous aurons à notre disposition un document unique global mais aussi des « documents uniques » par groupements afin de vous permettre un travail adapté à votre organisation et la création de groupes de travail par thématiques relevées pendant les audits de terrain.

1.3.3 *Élaboration du plan d'action*

À la suite de ce bilan, nous pourrons vous aider à établir un plan d'action. Ce plan d'action est demandé dans l'article : [L4121-1](#). Le plan d'action et les actions de préventions peuvent être gérés

- de nombreuses façons :



- Dans un plan global d'actions (souvent le cas pour les structures certifiées ISO, NF, MASE etc.)
- Sur les documents émis par DigiRisk directement dans les commentaires sur les risques et les signalisations

1.4 Phase 4 : Après votre Document Unique

1.4.1 Export du Document Unique

Le logiciel DigiRisk permet nativement un copié-collé et donc une extraction du plan d'action et du Document Unique au format Excel.

1.4.2 Sensibilisation des personnels : Causerie sécurité

Nous mettons à votre disposition des nombreux médias afin de pouvoir réaliser des supports de prévention : [Bibliothèque de médias](#)

Vous pouvez aussi mettre en place des causeries sécurités avec un suivi complet dans DigiRisk. L'objectif est multiple, informer, former, enregistrer ces moments sécurité et remonter des informations complémentaires et solutions d'amélioration et de réduction des risques avec les personnels.

1.4.3 Plan de prévention, permis de feu

La gestion des plans de prévention peut être mis en place très simplement avec le suivi des sous-traitants sur les chantiers. Ce point est crucial afin de limiter les risques de mise en cause en temps qu'entreprise utilisatrice.

La gestion des permis de feu est basée sur les plans de prévention avec des informations dédiées à ces risques particuliers.



1.5 Proposition commerciale

Voir votre proposition commerciale

1.6 *Planning prévisionnel*

Nous vous présentons ci-dessous le planning proposé comportant la répartition des journées et le nombre de réunions.

Actions	Lieu	Nb Journées	Tri-1	Tri-2	Tri-3	Tri-4
1 Rapports d'audit dans le cadre de la mise à jour du DUERP	Paris ou sites rattachés	2	2	1	1	1
2 Organisation de séances de sensibilisation des salariés de la SOLIDEO sur des risques donnés	Paris ou sites rattachés	0				
3 Participation aux réunions du CSE traitant du DUERP	Paris ou sites rattachés	0				
4 Mise à disposition d'une plateforme de gestion des risques et de création du DUERP	Paris ou sites rattachés	2				2
Nombre de journées		4	0	1	1	2



2 Méthodologie de l'évaluation des risques professionnels

2.1 L'unité de travail

L'article R. 4121-1 du code du travail précise :

L'inventaire des risques identifiés doit être fait dans « chaque unité de travail de l'entreprise ou de l'établissement ». Il convient donc, en premier lieu, de définir les unités de travail.

La notion d'unité de travail n'est pas juridiquement définie. Cette notion ne figurait préalablement que dans une circulaire du ministère de l'emploi et de la solidarité en date du 24 juin 1998 relative à la réduction du temps de travail et qui stipule que « la partie de l'établissement à laquelle s'applique la réduction du temps de travail doit constituer objectivement une unité de travail technique ou économique cohérente (exemples : une direction, un service) ». Il pourra donc s'agir d'un établissement, d'un département dépendant, d'un atelier, d'une équipe de travail... Le chef d'établissement est libre d'appréhender l'unité de travail comme il le souhaite (critère géographique, critère de métier ou de poste, degré d'autonomie, etc).

Définition d'une unité de travail : Source INRS

Regroupement (géographique, par métier, par poste, par activité) opéré dans l'entreprise sur la base des " contextes homogènes d'exposition " utilisés pour circonscrire l'évaluation et rendre compte (traçabilité) de l'évaluation des risques.

2.2 Le risque

Risque : n. masc Danger, inconvénient auquel on s'expose. Elle ne court aucun risque. Il y a un risque de pénurie. Faire quelque chose à ses risques et périls, en prenant l'entière responsabilité des conséquences.

Un risque calculé, couru en toute connaissance de cause. Au risque de : en s'exposant à. Sauter d'un mur élevé au risque de se briser une jambe. Action de se risquer (1) ; situation dangereuse.

Aimer le risque. Prendre des risques : s'exposer à un danger.

MÉD.Facteur de risque : Caractéristique physique d'un individu ou particularité de son environnement l'exposant, avec un risque plus élevé, à telle ou telle maladie (ex : l'habitude de fumer exagérément constitue un facteur de risque pour la bronchite chronique ou le cancer du poumon).

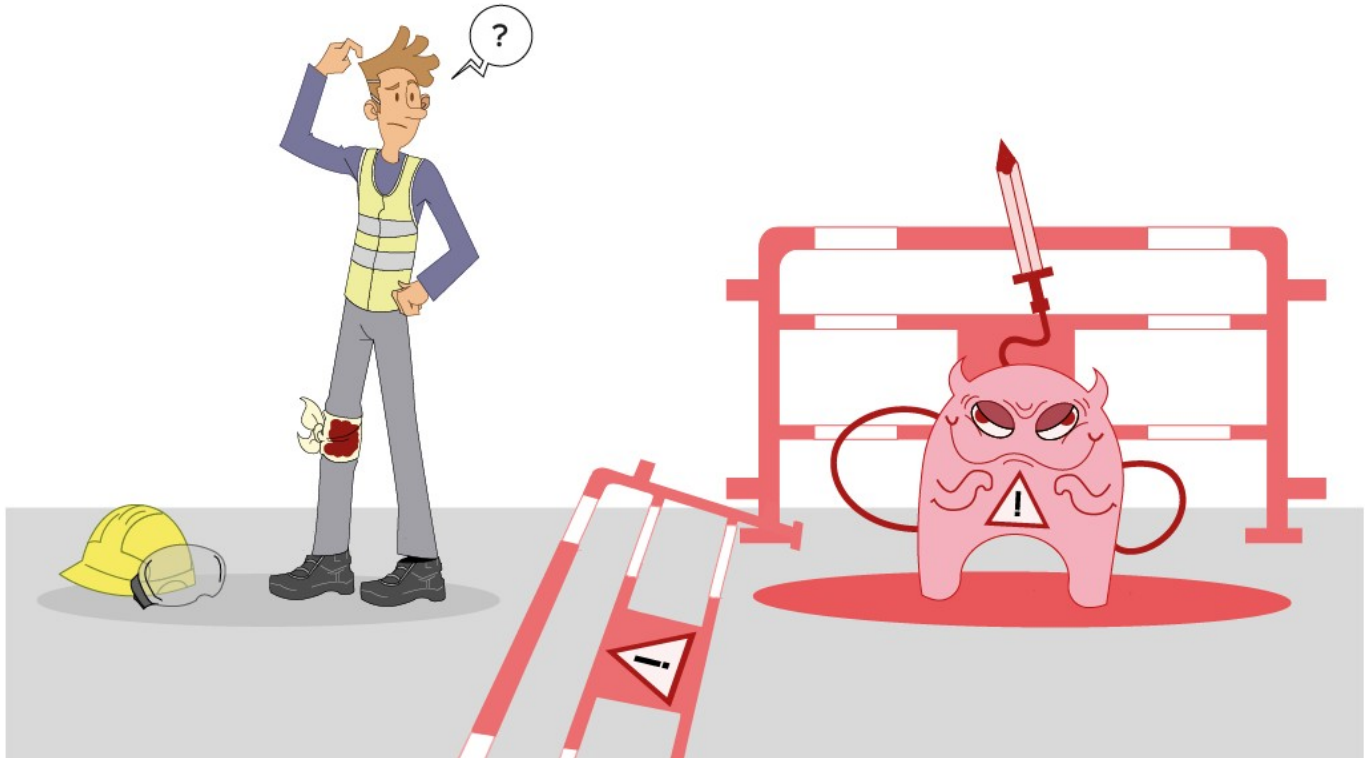
2.3 Le danger

Danger : n. masc. (lat. pop. dominiarium « pouvoir », de dominus « maître » ; d'abord fait d'être à la merci de quelqu'un). Ce qui menace la sécurité ou la vie de quelqu'un ; ce qui risque de compromettre une situation, une entreprise, etc. Les dangers d'une expédition en montagne. Les dangers de l'oisiveté. Danger de mort, d'incendie. Notre position est en danger. Sa vie est en danger : il risque de mourir. Fam. Il n'y a pas de danger qu'il vienne : il ne viendra certainement pas. Par ext. Danger public : individu qui menace la vie des autres par son comportement.



2.4 Schématisation

Le risque c'est : l'Homme et le danger dans le même espace !



2.5 Méthode d'évaluation des risques professionnels

2.5.1 La méthode de Kinney

La méthode d'évaluation des risques proposée est inspirée de la méthode de classement de KINNEY :

$$\text{Risque} = \text{Gravité} * \text{Exposition} * \text{Probabilité}$$

Nous avons détaillé la notion de probabilité (P) en y intégrant trois critères: L'historique, la formation et la protection :



$$\text{Risque} = \text{G} \text{ravité} * \text{E} \text{xposition} * \text{H} \text{istorique} * \text{F} \text{ormation} * \text{P} \text{rotection}$$

G : C'est la gravité du dommage subit par les personnes, si le danger vient en contact avec le ou les personnes. Que vont elles subir ?

E : C'est l'exposition au risque, c'est le nombre de fois par unité de temps que la personne sera en présence du danger.

H : C'est le retour d'expérience, l'historique. Cet accident s'est-il déjà produit ?
Si oui, combien de fois ?

F : C'est la formation, l'expérience les spécificités et la connaissance afin d'occuper un poste sans se blesser.

P : C'est la/les protection(s) mise(s) en place afin de se protéger du danger et parer l'éventuelle survenu du dommage.

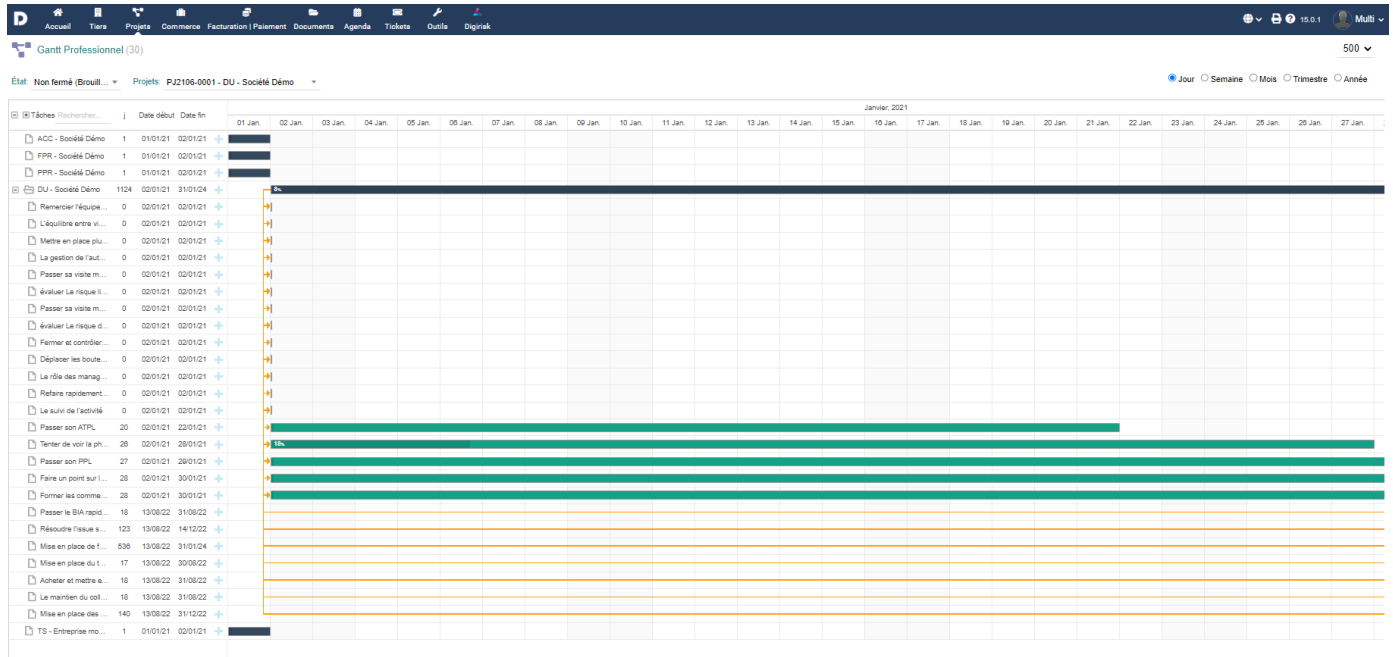
2.5.2 Les critères d'évaluation

	0	1	2	3	4
Gravite	Pas de blessure possible	Blessure légère	ITT < 5 jours ou effet réversible	ITT > 5 jours ou effet irréversible	Menace sur la vie
Exposition	Jamais en contact	Rare, 1 fois par an	Inhabituelle, 1 fois par mois	Occasionnelle, 1 fois par semaine	Fréquente, 1 fois par jour
Occurrence		Jamais arrivé	Est déjà arrivé dans des circonstances exceptionnelles	S'est produit 2 fois	Se produit tous les mois
Formation		Prévention régulière	Formation individuelle obligatoire	Formation obligatoire non réalisée	Pas de formation ni de prévention
Protection		Intrinsèque	Collective	Individuelle	Rien

2.6 Documents types

2.6.1 Tableau de suivi

Un tableau Gantt est disponible directement sur DigiRisk, il permet de suivre l'avancée du projet par tâches .



2.6.2 Listing des risques photos

DIGIRISK		CC BY-SA		www.digirisk.com	
S1- GP1- Bureau X- Adminis tratifs	RK7 - RA7 48	 Risques psychosociaux	Eviter le panier de crabes	26/11/21: Dans certains cas il se peut que la traversée du panier de crabes soit complexe.	
S1- WU6 - Comme rciaux sédenta ires	RK1 0- RA1 0 48	 Risques routiers en mission	Déplacement trop rapide	26/11/21: La vitesse de déplacement en X-Wing n'est pas adaptée aux Humains	



3 Renseignements relatifs aux moyens et aux références

3.1 Présentation de l'équipe projet

Déclaration indiquant les effectifs du candidat et du personnel d'encadrement.

Pour cette mission nous vous proposons une équipe constituée des consultants suivants :

- **Interlocuteur principal:** M Nicolas KIEFER sera le chef de projet.
- **Consultant senior:** M Laurent MAGNIN sera le consultant dédié à l'accompagnement.

Les missions du chef de projet seront :

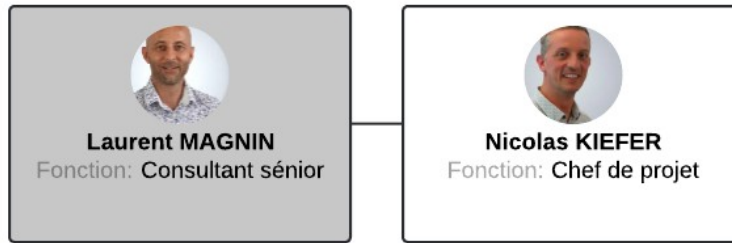
- Participer aux réunions
- Vérifier la gestion du temps
- Assister à la mise en place du logiciel

Les missions du consultant senior seront :

- Animer les entretiens individuels
- Sensibiliser les salariés avec evarisk.academy
- Rédiger et commenter les livrables (DUERP)
- Animer les réunions de clôture et prendre en compte le retour client

Effectif global du candidat	Compétences
Nicolas KIEFER <i>Gérant, co-fondateur</i>	Consultant en gestion des risques professionnels (IPRP) Conseiller ADR (transport de matières dangereuses) Conseiller en études ATEX
Laurent MAGNIN <i>Co-fondateur</i>	Consultant en gestion des risques professionnels (IPRP) spécialisé dans l'industrie et le bâtiment Consultant en système d'information (ERP)
Simon VERNOUILLET <i>Consultant Senior</i>	Ingénieur QHSE – Spécialisé dans le bâtiment
Nicolas DOMENECH <i>Lead développeur</i>	Lead développeur ingénieur en développement
Mickaël GREZES <i>Développeur Junior</i>	Développement Web
Martin HENNES	Illustration et graphisme
Océane MAGNIN	Chargée du développement des partenariats
Elisa GEST	Avant vente Aide fonctionnelle Communication

3.2 Organigramme Evarisk



3.3 *Note spécifique présentant la méthodologie de travail*

En début d'intervention, le consultant sensibilisera les salariés aux notions de danger et de risques ainsi qu'aux 9 principes généraux de prévention. Nous utiliserons, pour cela, la plateforme evarisk.academy.

Sous le contrôle du chef de projet, notre consultant senior animera le groupe de travail sous la forme d'entretiens individuels. Chaque salarié interviewé aura la possibilité de s'exprimer sur les dangers et les risques auxquels il est exposé quotidiennement. Ces entretiens seront retranscrits dans le logiciel DigiRisk et une cotation des risques sera arbitrée entre les salariés et le consultant. Ces entretiens auront lieu en l'absence de la direction.





Notre intervention sera participative conformément aux exigences réglementaires. Notre outil, DigiRisk, fournit un indicateur de participation en pourcentage des salariés impliqués.

A la fin de la mission, une réunion de restitution sera organisée pour présenter à votre direction le DUERP et les actions prioritaires à entreprendre. Le cas échéant, l'ordre de priorité sera discuté lors de cette réunion.



3.4 Description des principales références

Nous vous présentons ci dessous une liste non-exhaustive de références récentes en lien avec votre appel d'offre.

Références	Logo	Intitulé de la prestation Nombre de personnes	Description de la prestation	Année de réalisation	Montant approx.
Bioaxiome - Groupe Inovie		Formation et transfert de compétence	Accompagnement dans l'industrialisation des DUERP Formation des utilisateurs de DigiRisk	2015 à ce jour	Sur demande
SDIS 33		Formation à DigiRisk. Hébergement de la solution >4500 personnes 89 sites	Hébergement et mise à jour de la solution pour 89 sites Formation des utilisateurs de DigiRisk	2015 à ce jour	Sur demande
AVH		Évaluation des risques Montant approximatif >150 personnes 3 sites	Réalisation du DUERP Accompagnement Marque NF AVH est l'entreprise de travailleurs handicapés la plus importante de l'Hérault	2003 à ce jour	Sur demande
COPAC		Évaluation des risques 150 personnes 6 sites	Réalisation du DUERP Accompagnement complet sur : La démarche prévention La mise en place des relais sécurité La formation des salariés L'évaluation des risques Le plan d'actions et son suivi	2012 à ce jour	Sur demande

4 Outils et méthodes de mesure

Équipement Technique	Description – Fiche technique
<p style="text-align: center;">DigiRisk</p>	<p>Premier logiciel libre d'aide à la rédaction du document unique. Ce logiciel gratuit est disponible en Open Source². Il permet de gérer votre système de management de la sécurité :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre Document Unique • Votre affichage légal, diffusion d'informations • Votre registre des accidents bénins <p style="text-align: center;">DigiRisk est présent sur le SILL Le catalogue des logiciels libres utilisés et recommandés pour les administrations https://sill.etalab.gouv.fr/software?name=DigiRisk</p>
<p style="text-align: center;">TheEPI</p>	<p>Gestion des équipements de protection individuelle, marquage sur base de Qrcode. Suivi des entretiens, suivi des durées de vie, rappel des contrôles, etc.</p>

5 Gestion du Système de Management de la Sécurité³: DigiRisk

5.1.1 Généralités sur l'open source

La méthodologie que nous préconisons est axée sur un réel transfert de compétences, afin que vous soyez autonome dans la gestion de votre sécurité.

Les ressources et logiciels qui vous serviront afin de déployer votre organisation sont « Open Source ». Ce point dénote la volonté d'Evarisk de rendre ses clients autonomes.

En effet, DigiRisk est un logiciel libre⁴, ce qui signifie que l'utilisation, l'étude, la modification, la duplication et la diffusion sont autorisées

C'est un point crucial et il comporte de nombreux avantages :

- **Le coût**, il n'y a aucun coût de licence ou de droit d'accès
- **La pérennité des données**, en effet, le fait de disposer du code source vous permet de suivre l'évolution des techniques et des formats informatiques afin de conserver vos données informatiques dans le temps.
- **La liberté**, Vous conservez votre liberté face à la société éditrice et aux vendeurs : il n'y a pas d'enregistrement du produit au départ, pas de configuration interdite.
- **La confidentialité**, il n'y a pas de surveillance « cachée » lorsque le programme se connecte silencieusement vers le site éditeur.

² Le choix de l'open source vous permet notamment d'assurer la pérennité de vos données dans le temps.

³ Système de Management de la Sécurité : SMS

⁴ Extrait de la définition [logiciel libre](#)

- **La sécurité**, toute faille de sécurité ou bug informatique décelé sont rapidement rectifiés par les développeurs grâce à l'accès au code source du programme. Vous bénéficiez ainsi de logiciels constamment améliorés, stables et sécurisés, sans devoir attendre la sortie – et l'achat – de nouvelles versions pour obtenir les corrections effectuées par les éditeurs, comme c'est souvent le cas dans le monde propriétaire.
- **L'interopérabilité**, l'accès aux données du logiciel est simple et disponible afin de parfaire une intégration totale dans votre système d'information.
- **La personnalisation**, l'accès au code source vous permet de participer et/ou d'implémenter vos améliorations dans le logiciel
- **La participation**, un projet open source permet aux utilisateurs d'être actifs sur le logiciel qu'ils utilisent aujourd'hui. Nous bénéficions de nombreuses remontées d'informations, le code source étant disponible, vous pouvez proposer vos améliorations...

5.1.2 Notre philosophie

Nous sommes les premiers clients du logiciel DigiRisk. Il nous permet d'auditer tous nos clients de centraliser le suivi, de fiabiliser notre travail, d'auditer bien plus rapidement que sans logiciel. Nous catalysons plusieurs sources d'amélioration continues :


- Notre propre usage du logiciel
- L'usage de nos clients donc nous avons des remontées d'informations
- L'usage de consultants indépendants

Ces points nous permettent d'améliorer notre logiciel au fil du temps. Les utilisateurs bénéficient gratuitement de nouvelles fonctionnalités toujours plus riches.

Notre but premier est de faire que le logiciel soit transparent et simple à utiliser afin que l'on puisse consacrer le maximum de temps à l'amélioration de la sécurité et des conditions de travail.

5.1.3 Le Socle Interministériel de Logiciels Libres (SILL) et DigiRisk

DigiRisk est le seul logiciel recommandé par les services de l'État pour la gestion du Document Unique :



The screenshot shows the SILL website interface. At the top, it says "Socle interministériel de logiciels libres" with the Code.gouv.fr logo and a "Connexion" button. The main heading is "Catalogue des logiciels libres du SILL". Below this, there is a search bar containing "digirisk" and a "Filtrer par tags" button. A notification banner reads: "Le catalogue des logiciels libres utilisés et recommandés pour les administrations. Cliquez ici pour comprendre ce qu'est le SILL et quelles sont ses missions". Below the search results, it indicates "1 logiciel libre" and provides a button to "Référencer un nouveau logiciel". The entry for DIGIRISK is displayed, including its description: "DigiRisk, DigiRisk est un module Dolibarr pour la gestion des risques et la rédaction du Document Unique", the author "Auteur: Evarisk", and tags "hygiène sécurité" and "document unique".



Le SILL est le catalogue de référence des logiciels libres recommandés par l'Etat pour toutes les administrations. Il est publié par le pôle logiciels libres d'Etatlab (DINUM) sur le site code.gouv.fr et il est construit de façon collaborative par une communauté d'agents publics qui se nomment les « référents SILL ».

5.1.4 Les solutions d'hébergement

5.1.4.1 Sur un serveur client

Notre logiciel utilise les couches suivantes avec les configurations ci-après :

- Navigation Internet : Firefox ESR, Chrome dernière version
- Systèmes de Management de Contenu : Dolibarr dernière version
- Système d'exploitation : Linux CENTOS dernière version
- Language de développement : PHP dernière version
- Base de donnée : MariaDB dernière version
- Serveur d'application Internet : Nginx dernière version

Nous ne prenons pas en charge l'assistance ni la maintenance des installations du client. Le SAV sera étudié avec le client au cas par cas. L'assistance à distance pourra être achetée directement sur notre site www.evarisk.com

5.1.4.2 Sur un poste client

Des installations du logiciel local sont possibles avec les socles suivants :

- WampServer : wampserver.com
- EasyPHP : easyphp.org
- XAMP : apachefriends.org

Les temps de réponse et l'ergonomie permettent facilement de réaliser la prise de notes et la rédaction des documents en temps réel et en local lorsqu'il n'y a pas internet. Cependant, cette méthode n'est pas conseillée en production.

5.1.4.3 Sur les serveurs d'Evarisk

Nous proposons une solution clé en main pour l'hébergement, la maintenance et les sauvegardes du site. Dans ce cas, votre Système de Management de la Sécurité : DigiRisk sera accessible directement et sans installation sur les adresses :
votresite.digirisk.com ou mon.digirisk.com/votresite

Suivant la dimension de votre site.

Les serveurs que nous utilisons en production sont basés sur la configuration :

- Processeurs : Bi-Xeon
- RAM : 98 Go
- Stockage : SSD 1To RAID1

Cycle de sauvegardes : 30 Jours glissants sur disk externe

Cette offre SAS inclus une partie assistance fonction de l'abonnement choisi :

digirisk.com/tarifs/digirisk-en-mode-saas



5.1.5 La sauvegarde des données

La sauvegarde de données se réalise tout simplement par un copier/coller de l'ensemble des fichiers Script contenu dans le www et une copie des fichiers de la base de données. Le point crucial de la sauvegarde est de pouvoir restaurer les données ; il est donc indispensable d'effectuer des tests de restauration à commander en option.

5.1.6 L'accès au logiciel (poste client)

L'accès au logiciel se fait par un navigateur Web. Nous vous préconisons Firefox ESR ou Chrome. L'accès aux documents natifs rendu par le logiciel est au format LibreOffice dernière version. L'agglomération des documents peut être réalisée par des logiciels de fusion de document.

5.1.7 La technologie (langage et base de données)

Le langage utilisé est le Php (Hypertext Preprocessor).
La base de données utilisée est MySQL et/ou MariaDB

5.1.8 La sécurité

La gestion de la sécurité du logiciel est assurée à plusieurs niveaux :

- Le code source est ouvert : la sécurité peut donc être vérifiée par vos soins ou par une expertise externe
- L'ERP Dolibarr est le projet le plus actif dans le monde des ERP open-source. La gestion de sa sécurité est donc la préoccupation de la communauté. A ce titre, la sécurité de tous l'ERP est audité par la société [Yogosha](#).

5.1.9 Les ressources DigiRisk

5.1.9.1 Les pré-requis

<https://www.dolibarr.org/?lang=fr&l=fr>

5.1.9.2 La documentation et le wiki

Vous pouvez retrouver la documentation :

<https://www.evarisk.com/logiciel-document-unique/documentation/>

https://wiki.dolibarr.org/index.php?title=Module_Digirisk

5.1.9.3 Le suivi des versions

Le suivi des versions :

www.evarisk.com/evaluation-des-risques/logiciel/versions-digirisk/

Les informations relatives aux corrections, améliorations, nouvelles fonctions sont disponibles sur le site : <https://github.com/Evarisk/Digirisk/releases/tag/9.4.0>

5.1.9.4 Suivi des Bugs, corrections

<https://github.com/Evarisk/Digirisk/issues>

5.1.9.5 Proposition d'améliorations et suivi de projet

<https://github.com/Evarisk/Digirisk/projects?type=classic>



6 Conclusion

Nous vous proposons la mise en place d'un Système de Management de la Sécurité fortement participatif avec un transfert de compétences sur mesure.

Aujourd'hui, la gestion de la sécurité est un axe de progrès important et obligatoire, à ce titre notre expertise vous permettra de lever de nombreux freins organisationnels et logiciels.

Ceci afin que vous puissiez vous concentrer sur l'amélioration des conditions de travail et la gestion des risques dans un temps optimum avec un maximum d'efficacité.