



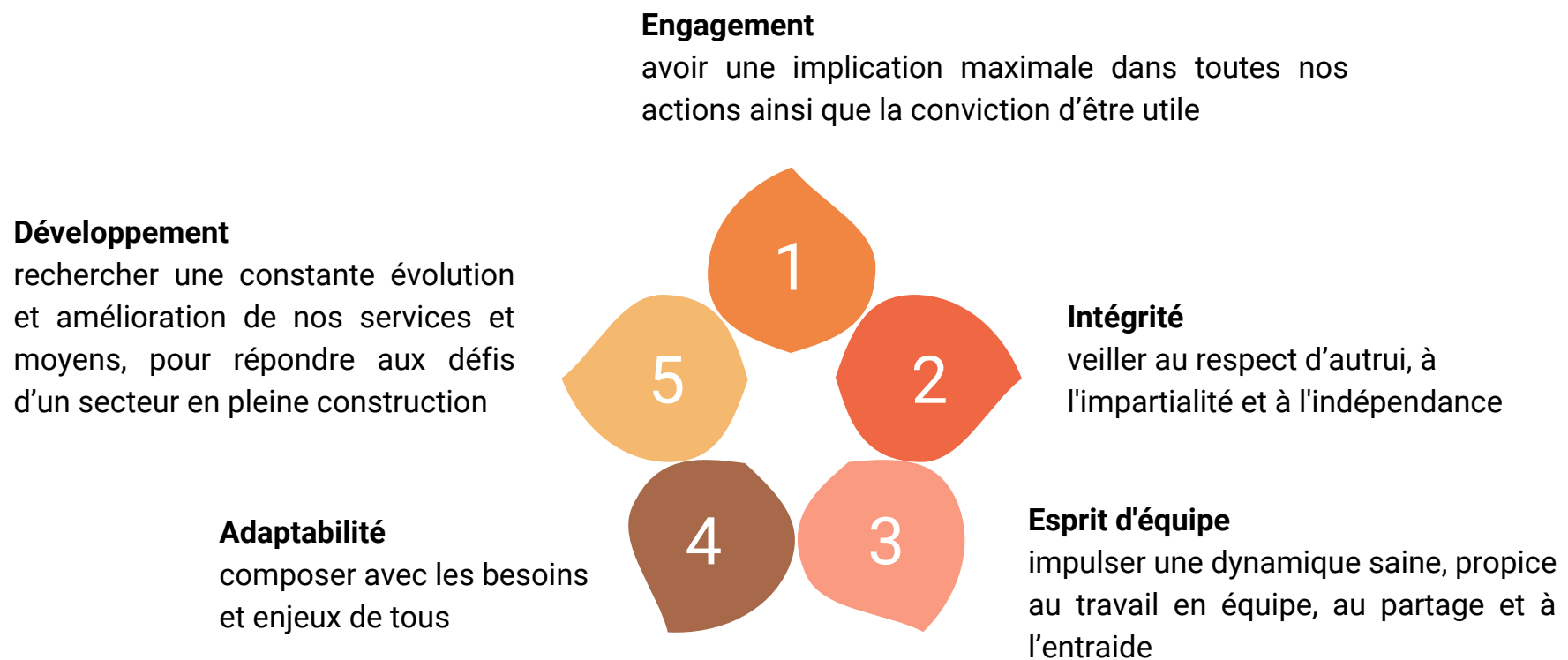
Charte d'engagement

Responsabilité sociétale de l'entreprise (RSE)

tbmaestro SA accompagne les responsables de parcs d'actifs physiques dans l'arbitrage et la mise en œuvre des meilleures décisions pour gérer leurs bâtiments, équipements et infrastructures.

Grâce aux stratégies et outils qu'elle élabore pour prolonger la durée de vie des équipements à des coûts soutenables ou encore mettre en adéquation les besoins et les équipements existants, elle contribue à la construction et la pérennisation de politiques de gestion durable et responsable, bénéfiques pour la qualité de service et de vie des usagers.

Cinq valeurs, portées par tous les collaborateurs, régissent l'approche du travail dans l'entreprise, l'éthique et la loyauté envers les clients, et les conditions d'échange entre collègues :



Soucieux de l'impact de leurs décisions et activités sur l'humain, l'environnement et la société, la direction générale et l'ensemble de l'équipe, signataires de la présente charte, souhaitent aller au-delà de ces valeurs partagées et s'engagent dans la mise en œuvre d'une politique RSE, articulée autour de quatre volets, visant à enrichir la qualité de vie dans l'entreprise, respecter l'environnement, s'impliquer dans le collectif local, tout en étant économiquement fiable.

Les grandes lignes de l'engagement social : offrir des conditions sociales épanouissantes, respectant le cadre législatif et portées par un dialogue social fondé sur la confiance ; promouvoir l'équité, l'égalité et l'inclusion au sein de la structure et dans la politique de recrutement ; garantir le développement des compétences par la formation ; nourrir l'esprit et la cohésion d'équipe ; protéger l'équilibre entre vie professionnelle et vie personnelle.

Les grandes lignes de l'engagement économique : assurer des prestations personnalisées à forte valeur ajoutée et une tarification cohérente et transparente ; instiller par le dialogue les valeurs de la société et les vertus de la gestion d'actifs auprès de clients moins engagés ou matures dans leurs pratiques ; assurer une gestion financière responsable et transparente de l'entreprise ; privilégier des prestataires de service et partenaires qui partagent les mêmes valeurs que tbmaestro, reconnus pour la qualité de leurs services et engagés dans une démarche RSE ; sélectionner des fournisseurs locaux, dans la mesure du possible, attentifs à l'origine de leurs produits et engagés en faveur de la préservation de l'environnement.

Les grandes lignes de l'engagement environnemental : travailler à la réduction de l'empreinte carbone et de l'impact numérique de l'entreprise ; faciliter la mobilité durable des collaborateurs ; approfondir la dimension environnementale auprès des clients dans le cadre des missions confiées.

Les grandes lignes de l'engagement sociétal : favoriser l'implication des collaborateurs dans le tissu économique et social des territoires, au-delà des missions remplies pour les clients, pour contribuer à la construction d'un climat sociétal porteur d'avenir ; encourager les missions pour les acteurs privés et publics à vocation sociale et en faveur de l'être humain.

La présente charte a valeur d'engagement pour les signataires. Elle rassemble l'essence des pratiques mises en place au fil du temps depuis la création de la société et constitue le socle sur lequel déployer les actions futures.

Cette charte s'inscrit dans la démarche continue de la société tbmaestro SA en matière de RSE et est intrinsèquement liée au tableau de bord de la société, mis à jour annuellement, qui présente la liste exhaustive des pratiques et actions.