



CATALOGUE

TÉLÉSURVEILLANCE



04.67.59.59.93



commercialet2i.fr



www.t2i.fr



1350 Avenue Albert Einstein
PAT - Bâtiment 2
34000 MONTPELLIER

Besoin d'aide pour **développer** votre activité de **Télésurveillance** ?



Témoignages de nos clients :



"Trois mots qui qualifient T2i : Réactivité - Fiabilité - Efficacité."
Frédéric WIDLOECHER - Responsable Technique et Projets TLS
Groupe SCUTUM



"T2i est une équipe jeune, dynamique réellement au service et à l'écoute de ses clients. L'équipe T2i est en mesure de proposer des solutions sur mesure à des tarifs cohérents."
Régis THEAUDIERE - Directeur Activité Télésurveillance
SERIS SECURITY



"La société T2i a su répondre à nos besoins rapidement et de façon très efficace. Le secteur de la télésurveillance connaît de constantes évolutions technologiques et avancées numériques et T2i nous permet de nous adapter aux nouveaux marchés tout en conservant des valeurs humaines."
Cécile ROUSSY - Directrice Générale
MUTAVEIL



Sommaire

P.4	Éditorial
P.6	Une offre financière adaptée
P.7	Un accompagnement unique
P.8	Logiciel centre d'appels - WBB©
P.10	WBB GS3® Vidéo
P.12	WBB GS3® Tracking - Géofencing
P.14	WBB GS3® I-Analytics
P.16	Couplage Téléphonique Informatique
P.18	Portails des clients CLU®
P.20	Suivi des intervenants
P.22	Frontaux
P.24	Téléphonie Avaya
P.26	Cybersécurité

Édito

L'entreprise



La société **SAS T2i TELECOM** est une entreprise familiale créée en 1994 par Monsieur Pierre ETIENNE-TOLOMEI, ingénieur Polytechnique Montpellier.

Au 1er janvier 2024, la société **SAS T2i TELECOM** au capital social de 800.000,00 euros, est cotée **Excellente++ (NEC 1+)** par la Banque de France, elle emploie plus de 15 ingénieurs et techniciens au sein de son Bureau d'Etudes.

SERVICES

La société s'est spécialisée dans la conception et le développement de systèmes complexes et hybrides destinés principalement aux marchés de la Télésurveillance, de la Téléassistance et de la domotique.

POSITIONNEMENT

Aujourd'hui forte d'une expérience de plus de 25 ans, elle se positionne parmi l'un des leaders de son marché en France et dans les DOM-TOM, elle exporte ses solutions en Suisse, en Belgique et au Maroc.

OFFRES

Les offres commerciales et financières de la société **SAS T2i TELECOM** sont complètes et adaptées aux marchés des opérateurs de services de la filière sécurité, conformément aux normes édictées par l'APSAD pour le marché de l'Union Européenne.

SERVICE SUPPORT

La société **SAS T2i TELECOM** propose un support technique 24h/24 -7j/7 de haute qualité, via sa plateforme WEB dédiée qui gère l'ensemble des demandes clients et de leurs suivis, avec prise en charge des appels d'astreinte garantissant un GTI moyen de 10 minutes et un GTR moyen de 30 minutes.

Un accompagnement unique

Nos équipes vous accompagnent de la rédaction du besoin à la formation.

1 Besoin et conseil

2 Etudes

3 Offre

4 Spécificités et process

5 Reprise de données

6 Déploiement

7 Formation

AUDIT



T2i Télécom propose des audits.

Nos consultants experts vous accompagnent de l'analyse de vos besoins jusqu'à leur mise en place.

MIGRATION



T2i Télécom assure les transitions de solutions SIG existantes vers **WBB Spector®** en suivant les contrôles qualités **T2i**.

FORMATION



Différentes formations sur les solutions et produits **T2i** sont proposées à nos clients. Grâce à notre certification **QUALIOPi**, nous vous proposons des formations de qualités.

Qualiopi
processus certifié



Une offre financière adaptée

● SAAS

Hébergement en Data Center T2i
Solution complète sous redevance

● OPTIMUM

Acquisition totale des serveurs
(principal + back-up hébergé en Datacenter)
Acquisition des licences **WBB©**

● ON PREMISE

Acquisition totale des serveurs
(principal + back-up)
Acquisition des licences **WBB©**

● SMART

Principal en Acquisition totale
Back-up en Hébergement SaaS

Les infrastructures des systèmes déployés en back-up sont étudiées selon les besoins de sécurisation et de cybersécurité.

Après l'acquisition de vos systèmes, les évolutions de l'ensemble des fonctionnalités sont garanties avec les suites logicielles **WBB©** pendant 5 ans conformément à la compatibilité des systèmes d'exploitation de vos serveurs.

PROGICIEL

Web Buncher – WBB©



La société **SAS T2i Télécom** propose des suites logicielles "full web" Client / Serveur, déployées sur des serveurs privés implantés soit dans les locaux des clients, soit en Data Center suivant une infrastructure réseaux répartis.

L'ensemble des infrastructures sont sécurisées par des systèmes mis en mode TWIN gérés en temps réel en cas de pannes.

Ces systèmes intègrent l'ensemble des services dédiés au métier de la télésurveillance et aux suivis des interventions.

Le logiciel complet dédié aux centres d'appels.



WBB© est une configuration dédiée aux centres de télésurveillance.



WBB© permet la réception multi protocole accès T0, T2, SIP et IP.



WBB© est un logiciel client léger, accessible en local ou à distance.



WBB© utilise le manager inter-commutateur SPX © pour gérer le pilotage de services télécommunication natifs sur IPBX.

Le logiciel WBB© est modulable. Il s'adapte à tous vos besoins.

N'hésitez pas à contacter notre équipe commerciale qui saura trouver l'offre la plus adaptée à votre centre d'appel.

commercialet2i.fr

04.67.59.59.93

WBB GS3© Vidéo

La suite logicielle **GS3 Vidéo©** innovante est spécifique aux activités de sécurité de la vidéosurveillance. Elle permet une meilleure productivité des opérateurs et garantit un service de qualité lors d'une levée de doute vidéo.



HIKVISION
Honeywell

VIDEOFIED
ULTIMATE
dhua
TECHNOLOGY

La suite logicielle **GS3 Vidéo®** réalise la convergence des technologies et des services spécifiques de la vidéosurveillance.

Convergence technologique :

- Compatibilité toutes marques de constructeurs du marché vidéo.
- Couplage de centrales sécurité ayant une seule supervision de risques IARD avec des matériels tiers vidéo de type DVR/NVR.
- Couplage de caméras IP avec des transmetteurs analogiques sans vidéo associant un capteur particulier à une caméra IP tierce.
- Surveillance et maintenance prédictive des systèmes de vidéo caméras IP, DVR/NVR, par détection d'occultation des objectifs ou de déconnexion de ports caméras.

Convergence des services de vidéosurveillance :

- Programmation de rondes vidéo automatiques suivant des cycles aléatoires, et notification automatique aux opérateurs en cas de détection de risques
- Enregistrement des flux vidéo sur des serveurs vidéo dédiés pour consultation différée par les opérateurs en temps réel ou en différé
- Sur notification de risque, lancement automatique d'une levée de doute vidéo.

WBB GS3©

Tracking - Géofencing

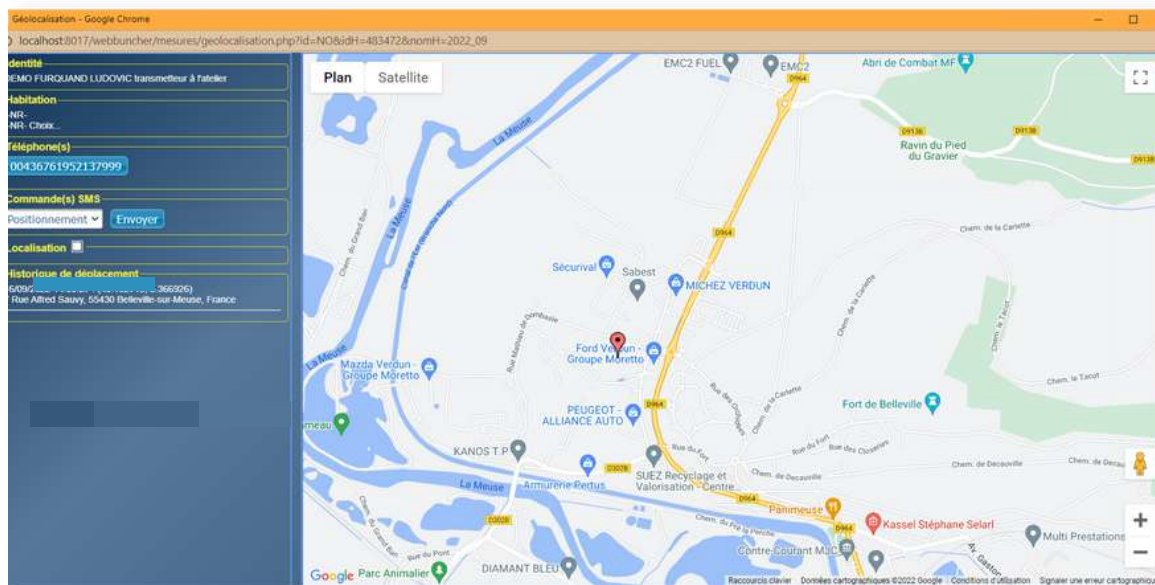
WBB© GS3 Géolocalisation – Serveur GPS Tracking - Géofencing

La suite logicielle **WBB© GS3 Géoloc** est un serveur de messagerie SMS qui permet la localisation en temps réel d'un point nomade en mode « tracking » ou en « géofencing », sur carte Google.

- Terminaux PTL.
- Téléphones mobiles.
- Balises embarquées.



Serveur GPS



Les produits terminaux PTI gérés en mode « Tracking » affichent les points successifs des localisations mobiles sur une carte Google associée à l'interface opérateur de la suite logicielle **WBB Spector®**.

Les tarifs d'abonnement à GS3® Géoloc sont établis en fonction des protocoles qui déterminent une volumétrie et une qualité du signal.

WBB© GS3 I.A & Robot

Plateau Téléopérateurs virtuels
Gagnez en productivité.

Les modules de la suite logicielle **WBB© Robot** exécutent des scénarios préprogrammés qui optimisent les tâches des opérateurs humains en automatisant des processus connus ne nécessitant aucune décision humaine.

La suite logicielle **GS3** réalise l'analyse automatique de données en particulier lors des flux vidéo pour rendre pertinente une notification de risque.

La suite logicielle **GS3** correspond à des modules d'Intelligence Artificielle pour filtrer et assurer la reconnaissance de formes des images en interface avec des logiciels spécialisés I.A.

La suite logicielle **GS3** sont interfacées avec la suite logicielle **GS3 Vidéo** qui permet la gestion de rondes automatiques.



I-Analytics DEEP LEARNING VIDEO©

La suite logicielle **GS3 I-Analytics** permet d'extraire la pleine puissance des équipes opérateurs, et ouvre la porte à de nouveaux services à forte valeur ajoutée.

Un concept simple :

- Réception d'une image sur alarme
- Analyse de l'image par une IA (activable au site ou à la caméra)
- Retour de traitement de l'IA complétant le message : Humain détecté, Alarme intempestive...

Autres cas d'usage :

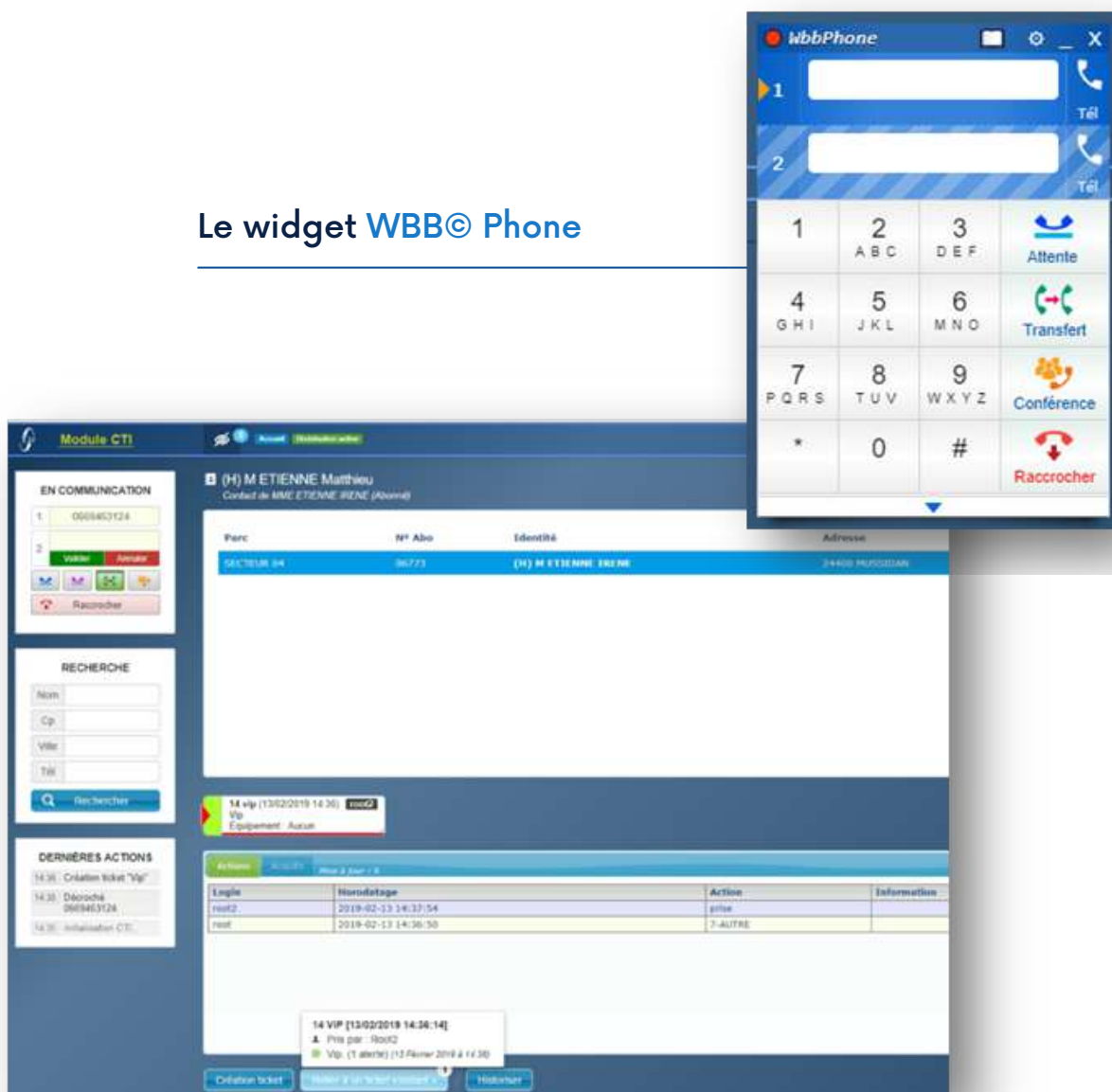
- Ronde Vidéo automatique cyclique avec analyse, présentation à l'opérateur uniquement si scénario positif (véhicule, humain, animal...)
- L'opérateur réceptionne une alarme Contact ID ou SIA sans vidéo, le capteur est connecté dans le logiciel à une ou plusieurs caméras d'un DVR, l'opérateur visualise les séquences images du DVR du moment de l'alarme.
- Déclenchements à haute fréquence dû à une branche, bâche, drapeau, I-Analytics ne présentera à l'opérateur que les alarmes positive sur la zone de l'image à surveiller.

WBB CTI©

Couplage Téléphonique Informatique

Intégration de la téléphonie au système informatique de votre entreprise. Gérer les flux d'appels depuis votre téléphone, mais aussi depuis votre ordinateur, grâce au **WBB© CTI**.

Le widget WBB© Phone



La suite logicielle **WBB© CTI** intègre le couplage informatique aux postes des opérateurs.

- Gestion appels entrants sortants et interphonies sur poste informatique.
- Couplage audio sur casque de l'opérateur.
- Couplage des répertoires informatiques.
- Mise en attente, transfert, session « call conférence »
- Enregistrement des sessions téléphonie suivant des règles d'autorisation.

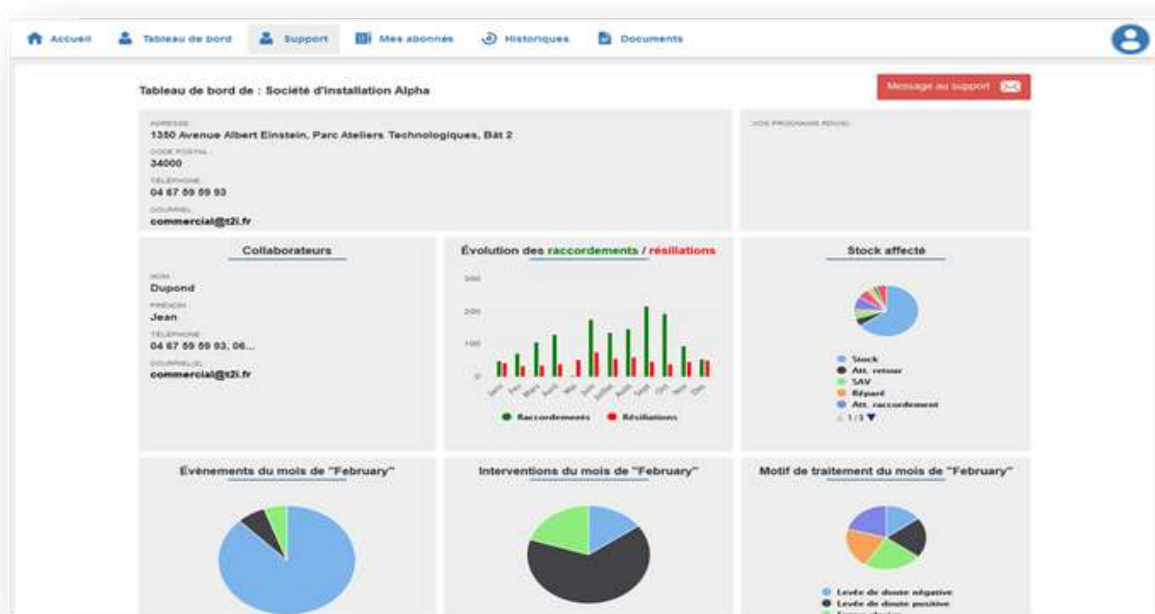
Le widget **WBB© Phone** interface sur le poste informatique de l'opérateur l'ensemble des utilités de téléphonie comparables aux fonctions d'un téléphone classique : mise en attente, double appel, transfert, mise en conférence, répertoire, ...

Tous les appels gérés par **WBB© CTI** et **WBB© Phone** sont historisés et les sessions audio peuvent être enregistrées* et consultées* ultérieurement.

WBB© CLU

Portail des clients & Partenaires

Un espace client autorisant un accès grand public dédié aux clients, aux référents et aux partenaires, distributeurs, installateurs, techniciens et intervenants.



Les interfaces **WBB© CLU** sont développés sur technologie « WEB RESPONSIVE » permettant la compatibilité avec toutes les plateformes informatiques : SmartDevice, PC, iOS, Android, Windows, Linux...



Les connecteurs clients et référents, **WBB© CLU** permettent :

- De consulter les documents liés aux fiches : GED, factures.
- De vérifier les interlocuteurs, les consignes et vacations.
- D'accéder à l'historique des événements.
- De demander les mises à jour de leurs fiches.
- ...



Les connecteurs partenaires (installateurs, intervenants...), **WBB© CLU** permettent :

- De consulter les équipements raccordés sur site.
- D'obtenir les statistiques d'un parc partenaire.
- D'accéder aux résultats des tests à l'installation et incidents.
- De demander les mises à jour de leurs fiches.
- ...

INT≡RAPTOR©

Suivi des intervenants

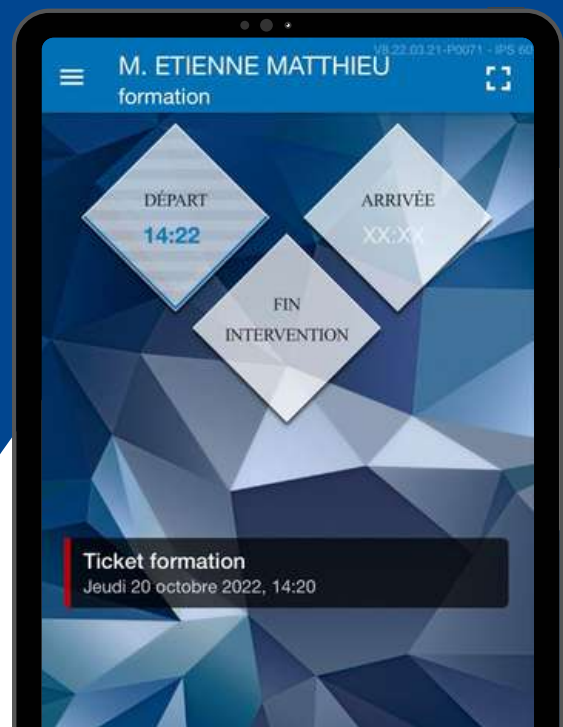
La Web App INT≡RAPTOR© permet la gestion et le suivi des intervenants de la société ou des partenaires extérieurs.

La localisation sur cartes Google des interventions est réalisée avec contrôle de l'efficacité de l'intervention par horodatage automatique.

La suite logicielle INT≡RAPTOR© permet la coordination et le suivi en temps réel de deux types d'intervention :

- Les interventions sur alarme
- Les interventions techniques planifiées sur Agenda partagé

Les interventions sont accessibles via des Token distribués par notification SMS et Mail, et ne nécessitent donc aucune installation ou paramétrage sur le SmartDevice.



Fonctionnalités

- Notification d'intervention à un groupe d'intervenants disponibles et présélectionnés, avec un code de prise en charge
- Prise en charge de la demande d'intervention par un intervenant et ouverture d'un ticket.
- Présentation des informations du site avec liste des contacts, référents, numéros de téléphone.
- Suivi de l'intervention avec horodatage et géolocalisation automatique de l'arrivée et du départ.
- Traçabilité des actions menées lors de l'intervention : rapport, photos, cartographie, signature numérique de l'intervenant.
- Transfert du dossier complet de l'intervention aux opérateurs du plateau de télésurveillance.
- Interventions techniques planifiées.
- Chargement sur le terminal du technicien de la société ou du partenaire des travaux planifiés sur rendez-vous.
- Couplage du terminal pour synchronisation des agendas personnels Outlook, Google, Apple...
- Présentation de l'ensemble des informations utiles pour la réalisation des interventions techniques planifiés avec le degré d'urgence.
- Suivant la liste des interventions planifiées et priorisées, le technicien sélectionne l'intervention qu'il souhaite réaliser.

L'intervention est alors tracée du début à la fin des travaux avec possibilité de report : horodatage, durée, rapport des travaux réalisés, photos, signature numérique du client pour réception si nécessaire permettant la facturation.

FRONT

Les transmetteurs IP et les objets connectés du marché de la sécurité peuvent être raccordés à une station de télésurveillance sur réseaux internet, intranet ou des liaisons spécialisées (ADSL, câble...) et des réseaux GPRS, GSM Data.

@FiP – Frontal réception multiprotocole IP

Le matériel **@FiP** est un équipement de réception multiprotocole de données IP qui gère les transmissions IP des transmetteurs et objets connectés dédiés à la sécurité, certains protocoles IP permettent la gestion de télécommandes pour piloter à distance les transmetteurs et les objets connectés.

Le matériel de réception **@FiP** route les données IP reçues vers un ou plusieurs serveurs déployés dans une infrastructure **WBB Spector®**, serveurs autosurveillés en temps réel en cas de pannes pour basculement sur des équipements back-up.

AUX

Frontal réception multiprotocole & numérique et SIP

Le **SIP** (Session Initiation Protocol) est un protocole de signalisation qui permet d'établir, de modifier et de terminer des sessions multimédias.

Pour cela, **SIP** associe une session avec des supports de type audio (appel téléphonique), vidéo (visio conférence) et donnée (gestion de présence). Le protocole SIP est aujourd'hui le plus utilisé dans le domaine de la voix sur IP et Téléphonie sur IP.

La société **SAS T2i TELECOM** est partenaire avec l'ensemble des constructeurs du marché de la sécurité. Elle commercialise les protocoles sur ses équipements de réception conformément à la politique commerciale de chaque constructeur :

Protocoles **FREEWARE** - protocoles gratuits intégrés de base aux matériels de réception de la société **SAS T2i TELECOM**.

Protocoles **SHAREWARE** - protocoles gratuits mais sous licences d'utilisation agréées par le constructeur.

Protocoles **PATENT_RIGHTS** - protocoles payants sous licences d'utilisation à acquérir auprès du constructeur et versement de royalties à payer au constructeur.

Pack Téléphonie standard

La société **SAS T2i TELECOM** propose une offre complète de systèmes télécoms ouverts et évolutifs de 3 à 600 postes.



Nos offres permettent l'évolution des vos infrastructures de télécommunication en toute indépendance.

Vous êtes accompagné par une équipe de techniciens certifiés **AVAYA** qui assure la programmation, la mise en service, les tests et le contrôle en cybersécurité de vos réseaux de télécommunication et informatique.

La société **SAS T2i TELECOM** a sélectionné les technologies les plus récentes proposées par **AVAYA** dans sa nouvelle génération des systèmes permettant en tout IP la convergence voix/données.

La gamme IP office **AVAYA**, permet la sécurisation de la téléphonie, des réseaux IP et des connexions externes : internet, liaisons spécialisées, ...

Grâce aux nouvelles technologies, **SAS T2i TELECOM** vous permet de faire évoluer vos plateaux opérateurs aux métiers des grands centres d'appels sur des systèmes ouverts, étendus et interactif avec votre informatique grâce aux fonctionnalités CTI.



Systèmes **AVAYA** multi-média 100 % IP et intégration 100 % utilités téléphoniques :

- Téléphones traditionnels, postes numériques, postes IP et/ou IP Softphones
- Téléphonie sans fil DECT ou IP Wifi
- Toutes les fonctions d'un autocommutateur performant
- Fonctions vocales, ACD, standard automatique, serveur CTI intégré
- Intégration de la messagerie électronique (Outlook) et vocale
- Voix sur IP, interconnexion de sites, etc...
- Console opérateur sur PC
- Téléphonie IP standard en local, inter-site ou WIFI
- Acheminement intelligent des appels voix et donnés
- Softphones avec affichage CTI d'informations importantes
- Accès à distance VOIP et télétravail.

Gamme **AVAYA** IP Office, un centre d'appel performant :

- ACD : Acheminement et répartition automatiques des appels aux postes agents
- Files d'attente, dissuasion, sortie de file d'attente vers la messagerie vocale ou standard automatique
- Génération de rapports en temps réel sur l'activité du Centre d'Appels
- Fonctionnalité de panneau mural via un PC
- Routage des appels sortants suivant un « roaming » optimisé
- Enregistrement des appels manuel ou automatique
- Interaction multimédia avec les correspondants : WEB, Chat, e-mail, SMS, prise en charge de la session LDAP, ...

Cybersécurité

Sécurisation des systèmes informatiques.



Une entreprise perd en moyenne **27 %** de son chiffre d'affaires annuel.



4 entreprises sur 10 ont déjà subi une ou plusieurs attaques ou tentatives de cyberattaques.



3 minutes pour pirater un nouvel objet connecté.

Les cybermenaces continuent d'évoluer rapidement dans le monde et le nombre de violations de données augmentent chaque année.





AGISSONS

Nos ingénieurs sont sensibilisés contre les cyberattaques, ils travaillent quotidiennement pour lutter contre celles-ci et ainsi, protéger nos différents produits.

Des mises à jours ainsi que des tests sont régulièrement réalisées afin de protéger au maximum nos infrastructures.

Parce que les meilleures technologies et les nouvelles pratiques de cybersécurité protègent les systèmes critiques, T2i vous proposent des audits afin d'identifier les failles au sein de vos infrastructures réseaux informatique & télécom..

Notre équipe reste à votre disponibilité si vous souhaitez en connaître davantage sur notre stratégie de cybersécurité.



T2i Télécom

www.t2i.fr

+33 (0)4 67 59 59 93

Siège social

Parc Atelier Technologique - Bât 2
1350 Avenue Albert Einstein
34000 Montpellier
FRANCE

Filiale AFRICA - T2i AFRICA SARL

Maison de la Région Occitanie
19 Rue Mohamed Abdou
Quartier Palmiers
20340 Casablanca
MOROCCO

Filiale - Distributeur - T2i East-Europe GmbH

Duisburg
Rhénanie du Nord - Westphalie
GERMANY
(filiale en cours de création 2022 - 2023)