



CATALOGUE

TÉLÉASSISTANCE

 04.67.59.59.93

 commerciale@t2i.fr

 www.t2i.fr

 1350 Avenue Albert Einstein
PAT - Bâtiment 2
34000 MONTPELLIER

Besoin d'aide pour **développer** votre activité de Téléassistante ?



Témoignages de nos clients :



"Trois mots qui qualifient T2i : Réactivité - Fiabilité - Efficacité."
Frédéric WIDLOECHER - Responsable Technique et Projets TLS
Groupe SCUTUM



"T2i est une équipe jeune, dynamique réellement au service et à l'écoute de ses clients. L'équipe T2i est en mesure de proposer des solutions sur mesure à des tarifs cohérents."
Régis THEAUDIRE - Directeur Activité Télésurveillance
SERIS SECURITY



"La société T2i a su répondre à nos besoins rapidement et de façon très efficace. Le secteur de la télésurveillance connaît de constantes évolutions technologiques et avancées numériques et T2i nous permet de nous adapter aux nouveaux marchés tout en conservant des valeurs humaines."
Cécile ROUSSY - Directrice Générale
MUTAVEIL

Sommaire

P.4	Éditorial
P.6	Un accompagnement unique
P.7	Une offre financière adaptée
P.8	Logiciel centre d'appels - WBB©
P.10	WBB Care©
P.12	Couplage Téléphonique Informatique
P.14	M.E.R.C.I Conciergerie Interactive
P.16	G.CO Gestion Commerciale
P.18	Gestion expédition
P.19	Gestion Service Après-ventes
P.20	Gestion de convivialité
P.20	Gestion des clés et géo repérage
P.22	Intelligence Artificielle
P.23	Téléphonie Avaya
P.24	Portails des clients CLU©
P.26	WBB Agenda©
P.27	Suivi des intervenants
P.28	Frontaux
P.30	Accompagnement
P.32	Cybersécurité

Édito

L'entreprise



La société **SAS T2i TELECOM** est une entreprise familiale créée en 1994 par Monsieur Pierre ETIENNE-TOLOMEI, ingénieur Polytechnique Montpellier.

Au 1er janvier 2024, la société **SAS T2i TELECOM** au capital social de 900.000,00 euros, est cotée **Excellente++ (NEC 1+)** par la Banque de France, elle emploie plus de 15 ingénieurs et techniciens au sein de son Bureau d'Etudes.

SERVICES

La société s'est spécialisée dans la conception et le développement de systèmes complexes et hybrides destinés principalement aux marchés de la Télésurveillance, de la Téléassistance et de la domotique.

POSITIONNEMENT

Aujourd'hui forte d'une expérience de plus de 25 ans, elle se positionne parmi l'un des leaders de son marché en France et dans les DOM-TOM, elle exporte ses solutions en Suisse, en Belgique et au Maroc.

OFFRES

Les offres commerciales et financières de la société **SAS T2i TELECOM** sont complètes et adaptées aux marchés des opérateurs de services de la filière sécurité, conformément aux normes édictées par l'APSAD pour le marché de l'Union Européenne.

SERVICE SUPPORT

La société **SAS T2i TELECOM** propose un support technique 24h/24 -7j/7 de haute qualité, via sa plateforme WEB dédiée qui gère l'ensemble des demandes clients et de leurs suivis, avec prise en charge des appels d'astreinte garantissant un GTI moyen de 10 minutes et un GTR moyen de 30 minutes.

Un accompagnement unique

Nos équipes vous accompagnent de la rédaction du besoin à la formation.

1 Besoin et conseil

2 Etudes

3 Offre

4 Spécificités et process

5 Reprise de données

6 Déploiement

7 Formation

AUDIT



T2i Télécom propose des audits.

Nos consultants experts vous accompagnent de l'analyse de vos besoins jusqu'à leur mise en place.

MIGRATION



T2i Télécom assure les transitions de solutions SIG existantes vers **WBB Care®** en suivant les contrôles qualités **T2i**.

FORMATION



Différentes formations sur les solutions et produits **T2i** sont proposées à nos clients. Grâce à notre certification **QUALIOPi**, nous vous proposons des formations de qualités.

Qualiopi
processus certifié

Une offre financière adaptée

SAAS

Hébergement en Data Center **T2i**
Solution complète sous redevance

OPTIMUM

Acquisition totale des serveurs
(principal + back-up)
Acquisition des licences **WBB©**

ON PREMISE

Acquisition totale des serveurs
(principal + back-up)
Acquisition des licences **WBB©**

SMART

Principal en Acquisition totale
Back-up en Hébergement SaaS

Les infrastructures des systèmes déployés en back-up sont étudiées selon les besoins de sécurisation et de cybersécurité.

Après l'acquisition de vos systèmes, les évolutions de l'ensemble des fonctionnalités sont garanties avec les suites logicielles **WBB©** pendant 5 ans conformément à la compatibilité des systèmes d'exploitation de vos serveurs.

PROGICIEL

Web Buncher – WBB©



La société **SAS T2i Télécom** propose des suites logicielles "full web" Client / Serveur, déployées sur des serveurs privés implantés soit dans les locaux des clients, soit en Data Center suivant une infrastructure réseaux répartis.

L'ensemble des infrastructures sont sécurisées par des systèmes mis en mode TWINING gérés en temps réel en cas de pannes.

Ces systèmes intègrent l'ensemble des services dédiés au métier de la télésurveillance et aux suivis des interventions.

Le logiciel complet dédié aux centres d'appels.



WBB© GLOBAL est une configuration dédiée aux centres de téléassistance.



WBB© GLOBAL permet la réception multi protocole accès T0, T2, SIP et IP.



WBB© GLOBAL est un logiciel client léger, accessible en local ou à distance.



WBB© GLOBAL utilise le manager inter-commutateur SPX©© pour gérer le pilotage de services télécommunication natifs sur IPBX.

Le logiciel **WBB Care©** est modulable. Il s'adapte à tous vos besoins.

N'hésitez pas à contacter notre équipe commerciale qui saura trouver l'offre la plus adaptée à votre centre d'appel.

commerciale@t2i.fr

04.67.59.59.93

WBB CARE©

De manière native, **WBB Care©** répond à tous les besoins d'exploitation d'un centre de téléassistance :

- ❖ Création et suivi des fiches abonné :
 - identité, adresses,
 - moyens de communication,
 - contacts, référents professionnels, services d'urgences,
 - consignes, informations de santé,
 - transmetteurs, protocoles...
- ❖ Suivi des historiques, exports des données
- ❖ Paramétrages des codes, services, comptes...
- ❖ Réception et traitement des alarmes
 - appels SOS,
 - tests cycliques,
 - coupure secteur,
 - détecteur de fumée
 - inhibition d'alarmes,...

WBB Care© indique en temps réel les taux d'occupation du plateau. Ces informations peuvent être affichées sur écran géant.



WBB Care© répond aux normes AFNOR en permettant d'éditer les statistiques exigées, notamment :

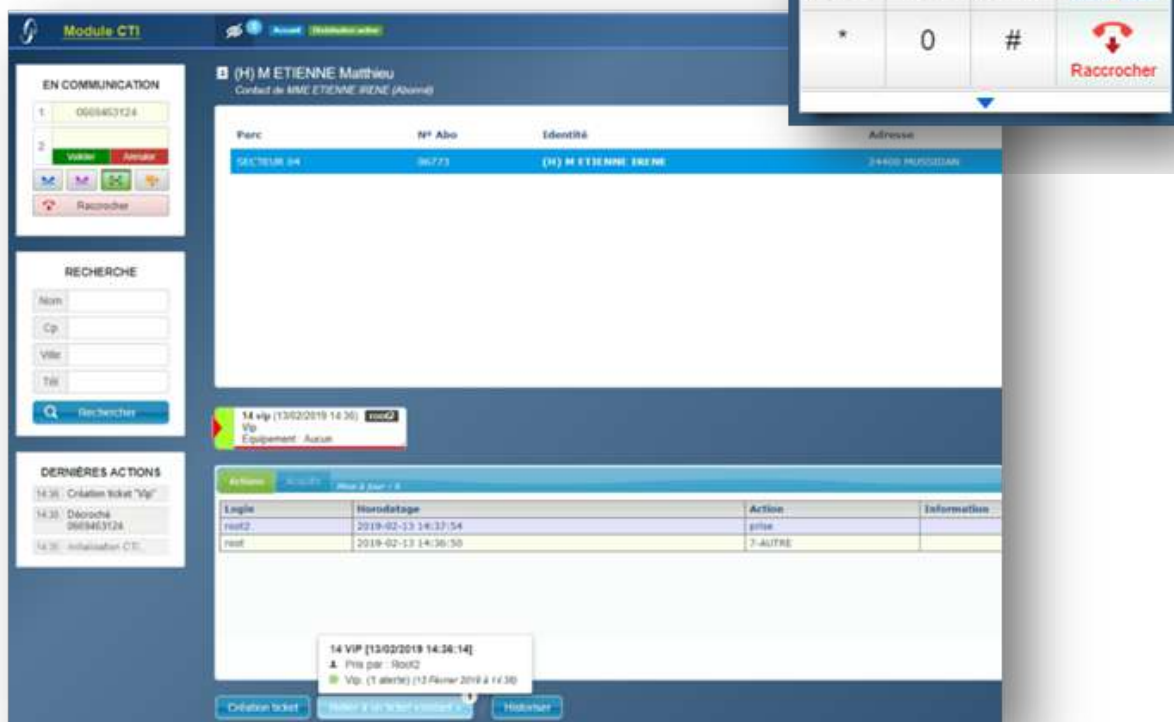
- Le délai moyen de traitement par un opérateur
- Le nombre de raccordements
- Le nombre de réceptions par frontaux de réception,
- Le nombre de réceptions par abonnés
- Le nombre de traitement par opérateur
- L'historique des saisies/modifications fiches

WBB CTI©

Couplage Téléphonique Informatique

Intégration de la téléphonie au système informatique de votre entreprise. Gérer les flux d'appels depuis votre téléphone, mais aussi depuis votre ordinateur, grâce au **WBB CTI©**.

Le widget WBBPhone©



La suite logicielle **WBB CTI©** intègre le couplage informatique aux postes des opérateurs.

- Gestion appels entrants sortants et interphonies sur poste informatique.
- Couplage audio sur casque de l'opérateur.
- Couplage des répertoires informatiques.
- Mise en attente, transfert, session « call conférence »
- Enregistrement des sessions téléphonie suivant des règles d'autorisation.

Le widget **WBBPhone©** interface sur le poste informatique de l'opérateur l'ensemble des utilités de téléphonie comparables aux fonctions d'un téléphone classique : mise en attente, double appel, transfert, mise en conférence, répertoire, ...

Tous les appels gérés par **WBB CTI©** et **WBB Phone©** sont historisés et les sessions audio peuvent être enregistrées* et consultées* ultérieurement.

M.E.R.C.I

Conciergerie Interactive

La licence M.E.R.C.I permet au centre de téléassistance de proposer un service de mise en relation entre les abonnés et les artisans / prestataires.

Ce module apporte une plus-value aux centres de téléassistance qui souhaitent diversifier leurs offres.

Couplé au CTI, la fiche de l'abonné remonte automatiquement lors de vos appels, l'opérateur n'a qu'à créer la demande sur la fiche de l'abonné et suivre l'évolution de sa demande.

Un programme automatique lance un appel d'offre par SMS selon la demande de l'abonné en tenant compte de sa situation géographique. Un système de rotation dynamique permet de respecter l'équité de sollicitation de tous les prestataires.

Après acceptation d'un prestataire (par SMS type « Oui047 »), un mail de confirmation contenant le détail de la demande lui sera envoyé. A contrario, un mail d'annulation sera envoyé aux autres prestataires sollicités pour avertir de la prise en charge de la demande.

	Recherche	Devis	En cours	Échecs	Traités	Elsa
	0 0	13 0	1 0	1 0	24 0	▼

SAP | Validation de devis nécessaire

Filtre rapide :

Identité

Service

Identité	Service	
MME DUPONT JACQUELINE	Aide à la prise des repas	Action
MME DUPONT JACQUELINE	Aide à la prise des repas	Action
MME LASSI MONIQUE	Dame de compagnie	Action
M DUBOIS ROBERT	Jardinage	Action
M DUBOIS ROBERT	Maçonnerie	Action
MME CHAMSON MARIETTE	Utilisation téléphone Mobile	Action
MME PENARO JEANNE	Jardinage	Action
M BOUTEL HENRI	Plomberie	Action
MME PASSA JOSETTE	Transport et accompagnement véhiculé	Action
MME TALLY PAULETTE	Petits travaux de jardinage	Action
MME DEBREUIL FABIENNE	Jardinage	Action

Couplé à la Gestion Commerciale, **M.E.R.C.I** complète votre solution existante. Vous avez le choix entre la facturation à l'acte ou la facturation à l'abonnement. Il suffit d'ajouter le service SAP au contrat de l'abonné de la téléassistance. Ce dernier recevra une seule facture générale détaillée à la fin du mois.



Gestion Commerciale & Comptabilité

G.CO© est une application complète de Gestion Commerciale adaptée à la vente de produits et de services sur catalogue. La gestion des ventes G.CO© traite principalement :

- les clients (abonnés, informations personnelles...)
- les produits & services (codes, tarifs, catalogues, ...)
- la gestion des contrats, avenants et la facturation
- la gestion des établissements bancaires et des moyens de paiement
- les modèles documents : contrat, facture, relevé de compte, échéancier, ...
- le télépaiement avec le fichier XML des prélèvements
- le suivi de l'encours clients : relances, suspension, résiliation, ...
- les statistiques commerciales des ventes

The screenshot displays the G.CO© application interface. At the top, a green header bar contains the user's identity 'M DUPONT JEAN JACQUES', the subscriber number 'N° abonné 20953', and the user's name 'Parc MTP'. Below this, a section titled 'Autres contrats/prestations de l'abonné (2)' shows a table of existing contracts:

Type	N° prestation/contrat	Titre	Date	Etat
Prestation	20665-P001	DEPOT DE GARANTIE	04/03/2019	Facturé
Prestation	20665-P002	FRAIS DE SOUSCRIPTION	04/03/2019	Facturé

Below the table is a 'Nouveau' button. The main section is titled 'Contrat' and contains a form for creating a new contract. The form includes fields for 'Type contrat/prestation' (set to 'Contrat'), 'N° Contrat' (20665), 'Début d'abonnement' (04/03/2019), 'Titre' (ADAPT + SA), 'Fin d'abonnement' (31/MM/AAAA), and 'Etat' (Actif depuis le 04/03/2019). There are buttons for 'Etats et Evolutions' and 'Documents'. A 'Facturé au' dropdown is set to 'mois'. An 'Informations' text area is at the bottom. Below the contract form is a 'Catalogue' section with a table of products and services:

Article	Prix Unit. TTC (HT) en €	Contrat		Avenant		Total TTC (HT) en €
		Option	Quantité	Option	Quantité	
{ BSRVT } INCLUS - PRESTATION DE SERVICES - TELEASSISTANCE	15,00 (12,50)					15,00 (12,50)
{ FMAINT } FORFAIT MAINTENANCE 7/7	0,00 (0,00)					0,00 (0,00)
{ MGARMA } GARDIENNAGE MOYEN ACCES	7,00 (5,83)	☐		☐		0,00 (0,00)
{ KFRINT } FORFAIT ASSISTANCE/GARDIENNAGE MOYENS D'ACCES	15,00 (12,50)	☒		☒		15,00 (12,50)
{ CARSIM } FORFAIT CARTE SIM	4,00 (3,33)					4,00 (3,33)

At the bottom right of the catalog table are buttons for 'Modifier' and 'Extrait de compte'.



Gestion Commerciale & Comptabilité

Le catalogue **WBB®** propose des modules des fonctionnalités de gestion complémentaires totalement intégrées.

Ainsi, en couplant le module **G.CO©** (Gestion Commerciale) et **SCM** (Gestion de Stock), le système synchronise les contrats aux matériels déployés sur site. Le process consiste à valider les essais lors de l'installation du client, ce qui génère un contrat correspondant strictement aux matériels in situ.

La plus-value majeure qu'apporte ce système est la mise à jour automatique dans le chaînage Matériel/Contrat/Facturation de toute modification validée sur le terrain.

Ceci permet de certifier l'exactitude des informations autour de l'abonné et son contrat tout moment du processus.

Marque	Gamme	Type Equipement	Article
ANAVEO	5000	Stocker Caméra	TEST
		Caméra Autonome	SECURE
		Transmetteur	TEST
BIRDY	ANGEL	Transmetteur	CONNECT
	MEDAILLON	Périphérique	MEDAILLON
BOSCH	Cam. Autonom	Caméra Autonome	SECURE
	STOCKVID	Stocker Vidéo	
	STOCKVID2	Caméra Autonome	INITIALE option Reconfort option Repas à domicile Remise 10% SECURE
		Transmetteur	
		Stocker Caméra	
DORO	DORO 100 Bracelet	Périphérique	TEST
	DORO 580 IF	Transmetteur	Test2 Test3
	DORO 628	Transmetteur	Abonnement
	DORO 681	Transmetteur	Abonnement
INTERVOX	EASY	Transmetteur	CONNECT
	EASY GSM	Transmetteur	SECURE
	IB BRACELET	Transmetteur	BRACELET
	IM MEDAILLON	Transmetteur	MEDAILLON
	Q+C1 FULL	Transmetteur	INITIALE

Gestion des expéditions

WBB© intègre un module **Expédition** permettant de chaîner une commande réalisée au service Commercial, directement pour ordre au service **Expédition**.

Un donneur d'ordre indique simplement les gammes et types de matériel commandés par un partenaire B2B, ou un client final direct (transmetteur, périphérique).

Le service expédition interne (ou un entrepôt externalisé) reçoit la notification d'expédition, et doit simplement scanner les produits du stock, ce qui implémente automatiquement le bon de livraison correspondant.

Une fois la commande complétée, une passerelle avec des API des transporteurs permet d'imprimer l'étiquette à coller sur le colis.

Une fois cette expédition enregistrée, les états de stocks sont mis à jour, et les matériels affectés aux abonnés ou partenaires attendus.

Gestion des consommables

Liée au SAV et à l'Expédition, la gestion des stocks consommables permet de :

- visualiser les mouvements
- ajouter des consommables
- retirer des consommables
- valoriser un stock

Ce module gère le flux des consommables et alerte le gestionnaire de stock lorsque le niveau est bas ou critique. De ce fait, le stock est maintenu en permanence dans le seuil exigé par la direction.

Gestion Service Après-Vente

Le Service Après Vente (SAV) permet de gérer les actions des techniciens en atelier.

Tous les matériels désinstallés sont renvoyés au SAV (transmetteur, périphérique) dans un état « Retour Atelier ». Le SAV effectue des tests, et termine l'intervention par :

- une remise en service
- un renvoi au fabricant
- une mise au rebut

Lors d'un dépannage, le SAV contrôle l'état de l'équipement et utilise des pièces consommables (pile, vis, carte sim, ...) en atelier pour la remise en état. Dans le cas d'un renvoi fabricant, le SAV affecte à l'Expédition pour gérer l'envoi de l'équipement.

Le module SAV permet notamment de :

- scanner et enregistrer les équipements arrivés en atelier
- constater les défauts sur le matériel (le module charge automatiquement la réparation et les pièces à remplacer)
- sélectionner des types de réparation
- mesurer le temps de réparation
- déduire automatiquement des consommables sur des types de réparation dans le stock
- sortir des statistiques
- qualifier les types d'interventions effectuées par les techniciens.

Fiche SAV

Fiche SAV - Transmetteur EASY (UID 000026747)

Code barre	N° de série	Fx	UID	Marque	Gamme
-	00026747	24	000026747	INTERVOX	EASY

Motif de résiliation : Non renseigné Information : Non renseigné

Dernier changemen... - Commentaire :

Panne constatée : Maintenance DORO [ajouter](#)

Réparation effectuée : DORO Changement de batterie [ajouter](#)

Informations libres :

Consommables :

Piles AAA	Qté.
3	

[ajouter](#)

Nature de l'intervention : Préventive

État actuel : En atelier

État à venir : Reconditionné

Gestionnaire actuel : INSTALL-TOUT

Gestionnaire à venir : TLS SAS

12:17 12:17 0 minute

[Terminer](#) [Traiter un lot](#) [Annuler](#)

WBB Senior©

Gestion de convivialité

Le pack **WBB Senior©** est totalement spécifique au métier de la téléalarme, il permet notamment :

- Un espace entièrement paramétrable pour préciser des informations de santé avancées confidentielles (en plus des informations de santé natives)
- Programmer les dates d'absence de l'abonnée, et automatiser en fonction les surveillances de tests et autres alarmes techniques...
- Des espaces entièrement paramétrables pour préciser des données techniques (emplacement du transmetteur, type de prise) et administratives (RIB, numéro de sécurité sociale, ...)
- Faire apparaître en interface des alarmes
 - o Des tickets « anniversaire » des abonnés les jours appropriés
 - o Des tickets de rappel de convivialité suivants les jours d'un SOS d'un abonné
 - o Des tickets récurrents de rappel de prise de médicaments
 - o Des périodiques si un abonné est dit « isolé », sans contact
 - o Des tickets de prise de nouvelles si un abonné n'a pas déclenché depuis un laps de temps
- Personnaliser l'écran affiché de l'interface des alarmes en fonction des comptes opérateurs d'alarmes : d'urgence, techniques, administratives (tickets manuels ou systèmes), de convivialité...
- Gérer les vacances des contacts, les numéros de téléphones se colorent en rouge et vert selon la disponibilité calendaire

WBB Key©

Gestion des clés

Le pack **WBB Key©** permet de gérer les boîtes à clefs des abonnés, plusieurs

types de clés sont disponibles :

- Clé individuelle : la boîte est située proche de la porte d'entrée du domicile de l'abonné, les informations de codes et emplacements sont précisées.
- Clé collective : le boîtier est disponible dans les locaux d'une entreprise (auxiliaire de vie) ou d'un service (pompiers), les précisions de description du trousseau de clé et des procédures d'ouverture peuvent être précisées dans la fiche abonné

WBB Geofencing©

Geofencing ou géorepérage est une fonction du logiciel de traitement d'alarmes de Téléassistance.

Cette fonctionnalité permet de surveiller à distance la position et le déplacement d'un objet et de prendre des mesures si la position ou le déplacement s'écarte de certaines valeurs fixées d'avance.

Le géorepérage utilise les données reçues par un récepteur GPS embarqué et transmises par téléphonie mobile.

De ce fait, si une personne disposant d'un téléphone émetteur est géolocalisée en dehors de son périmètre de sécurité, le centre de téléassistance recevra une alerte.



Cette solution est la solution idéale pour assister les abonnés atteints de l'alzheimer.

WBB GS3© I.A & Robot

Plateau Téléopérateurs virtuels Gagnez en productivité.

Les modules de la suite logicielle **WBB Robot©** exécutent des scénarii préprogrammés qui optimisent les tâches des opérateurs humains en automatisant des processus connus ne nécessitant aucune décision humaine.

Une interface permet de visualiser toutes les alarmes en traitement dans les robots.

Exemple d'application (liste non exhaustive) :

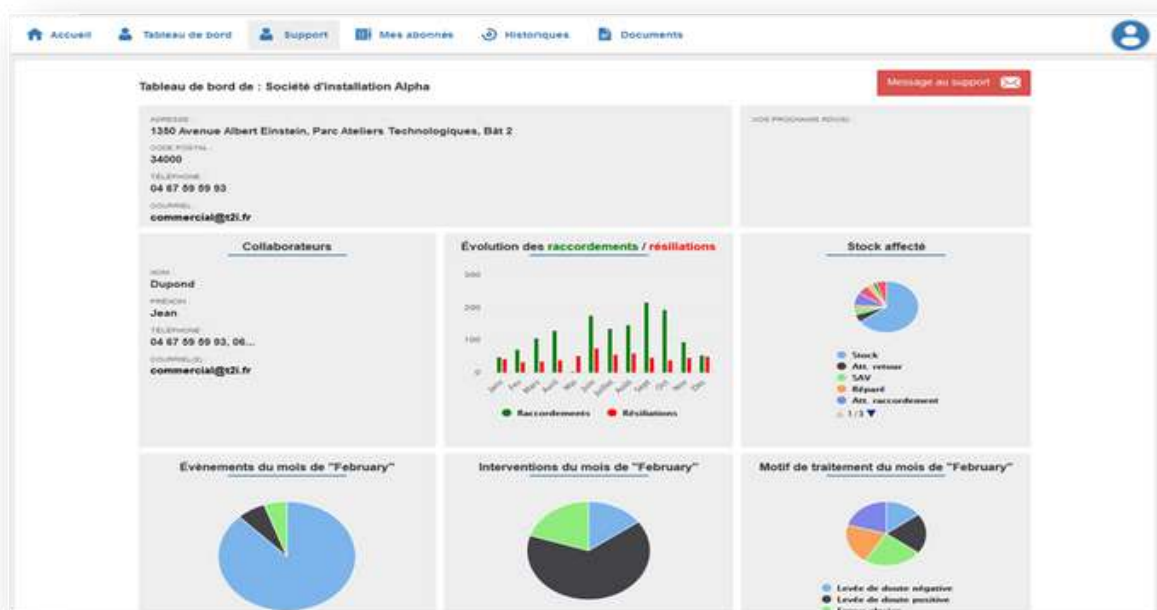
- Clôture automatique d'alarme sur réception du
- rétablissement Restitution de tickets à l'opérateur sans rétablissement d'alarmes sous un délai
- Communication de la réception d'une alarme à des destinataires par mail, SVI ou SMS
- Envoi automatique de mail ou SMS sur clôture d'alarme
- Transmission automatique d'alarme via SVI, SMS ou mail suivant les plages horaires
- Possibilité d'acquiescement par le destinataire depuis son téléphone par SMS envoyé au frontal
- Génération de multi-tickets sur réception d'une alarme définie



WBB CLU©

Réseau Social - Portail des clients & Partenaires

Un espace réseau social peut être créé sur un portail WEB Intranet ou Extranet autorisant un accès grand public dédié aux clients, aux référents et aux partenaires, distributeurs, installateurs, techniciens et intervenants.



Les connecteurs WBB CLU© sont développés sur technologie « WEB RESPONSIVE » ce qui permet l'interface avec l'ensemble des systèmes informatique et téléphonique : Windows, Linux, Android, iOS, ...



Les connecteurs clients et référents, **WBB CLU©** permettent :

- De consulter les documents liés aux fiches : GED, factures.
- De vérifier les interlocuteurs, les consignes et vacations.
- D'accéder à l'historique des événements.
- De demander les mises à jour de leurs fiches.
- ...



Les connecteurs partenaires (installateurs, intervenants...), **WBB CLU©** permettent :

- De consulter les équipements raccordés sur site.
- D'obtenir les statistiques d'un parc partenaire.
- D'accéder aux résultats des tests à l'installation et incidents.
- De demander les mises à jour de leurs fiches.
- ...

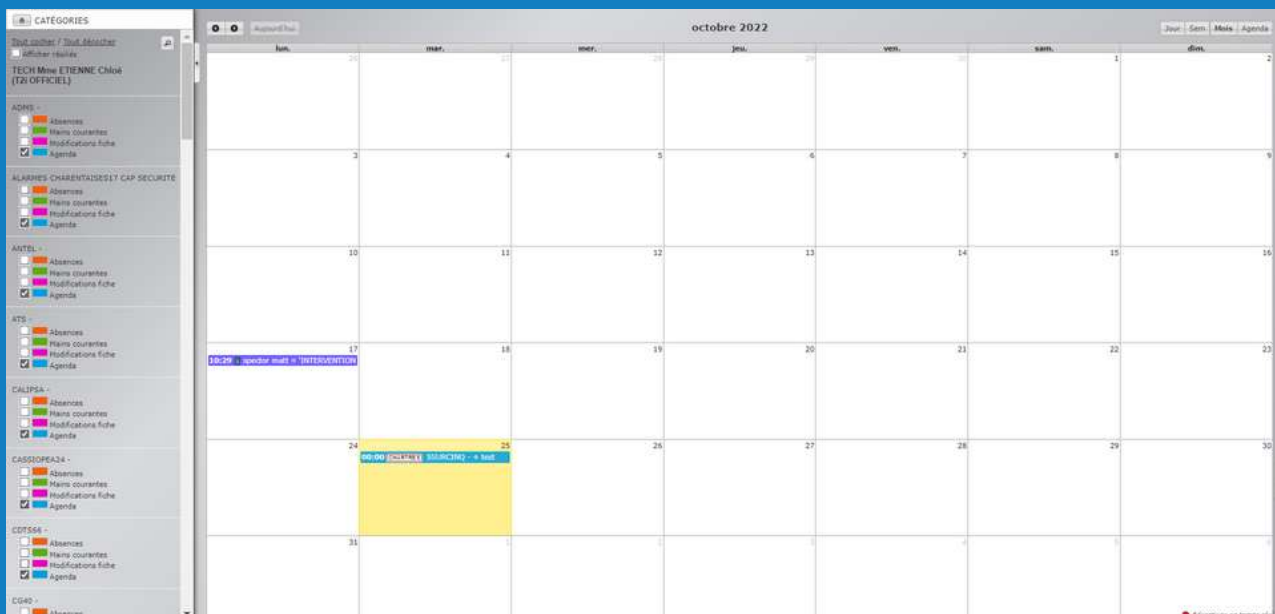
WBB Agenda©

WBB© Agenda est un module de planification et de coordination entre le plateau de Téléassistance, l'abonné, les intervenants et les aidants.

Agenda est accessible via le **WBB©** ou le portail CLU. Il s'agit d'un agenda croisé en ligne où tous les intervenants et les aidants peuvent renseigner et consulter les informations concernant le planning de l'abonné de Téléassistance.

Ainsi, la coordination autour de l'abonné devient plus simple.

* Synchronisation : Outlook, Thunderbird, Agenda Google (PC & Android), Agenda iCal (iOS), Yahoo Calendar (Web), ...



INT≡RAPTOR©

Suivi des intervenants

La suite logicielle INT≡RAPTOR© permet la gestion et le suivi des intervenants de la société ou des partenaires extérieurs.

La localisation sur cartes Google des interventions est réalisée avec contrôle de l'efficience de l'intervention par horodatage automatique.

La suite logicielle INT≡RAPTOR© permet la coordination et le suivi en temps réel de deux types d'intervention :

- Les interventions sur déclenchement de risque sur alarme.
- Les interventions techniques planifiées pour réaliser les installations et les maintenances.

Chaque intervenant de la société ou partenaire extérieur doit être équipé de l'application mobile INT≡RAPTOR© sur smartphone.



Fonctionnalités

- Demande d'une intervention à un groupe d'intervenants disponibles et présélectionnés.
- Prise en charge de la demande d'intervention par un intervenant et ouverture d'un ticket.
- Présentation des informations du site avec liste des contacts, référents, numéros de téléphone.
- Suivi de l'intervention avec horodatage automatique de l'arrivée et du départ.
- Traçabilité des actions menées lors de l'intervention : rapport, photos, cartographie, signature numérique de l'intervenant.
- Transfert du dossier complet de l'intervention aux opérateurs du plateau de télésurveillance.
- Interventions techniques planifiées.
- Chargement sur le terminal du technicien de la société ou du partenaire des travaux planifiés sur rendez-vous.
- Couplage du terminal pour synchronisation des agendas personnels Outlook, Google, Apple...
- Présentation de l'ensemble des informations utiles pour la réalisation des interventions techniques planifiés avec le degré d'urgence.
- Suivant la liste des interventions planifiées et priorisées, le technicien sélectionne l'intervention qu'il souhaite réaliser.

L'intervention est alors tracée du début à la fin des travaux avec possibilité de report : horodatage, durée, rapport des travaux réalisés, photos, signature numérique du client pour réception si nécessaire permettant la facturation.

FRONTAUX

Les transmetteurs IP et les objets connectés du marché de la sécurité peuvent être raccordés à une station de télésurveillance sur réseaux internet, intranet ou des liaisons spécialisées (ADSL, câble...) et des réseaux GPRS, GSM Data.

FiP© – Frontal réception multiprotocole IP

Le matériel **FiP©** est un équipement de réception multiprotocole de données IP qui gère les transmissions IP des transmetteurs et objets connectés dédiés à la sécurité, certains protocoles IP permettent la gestion de télécommandes pour piloter à distance les transmetteurs et les objets connectés.

Le matériel de réception **FiP©** route les données IP reçues vers un ou plusieurs serveurs déployés dans une infrastructure **WBB Care©**, serveurs autosurveillés en temps réel en cas de pannes pour basculement sur des équipements back-up.

Frontal réception multiprotocole & numérique et SIP

Le **SIP**® (Session Initiation Protocol) est un protocole de signalisation qui permet d'établir, de modifier et de terminer des sessions multimédias.

Pour cela, **SIP**® associe une session avec des supports de type audio (appel téléphonique), vidéo (visio conférence) et donnée (gestion de présence).

Le protocole SIP est aujourd'hui le plus utilisé dans le domaine de la voix sur IP et Téléphonie sur IP.

La société **SAS T2i TELECOM** est partenaire avec l'ensemble des constructeurs du marché de la sécurité.

Elle commercialise les protocoles sur ses équipements de réception conformément à la politique commerciale de chaque constructeur :

Protocoles **FREEWARE** - protocoles gratuits intégrés de base aux matériels de réception de la société **SAS T2i TELECOM**.

Protocoles **SHAREWARE** - protocoles gratuits mais sous licences d'utilisation agréées par le constructeur.

Protocoles **PATENT_RIGHTS** - protocoles payants sous licences d'utilisation à acquérir auprès du constructeur et versement de royalties à payer au constructeur.

Pack Téléphonie standard

La société **SAS T2i TELECOM** propose une offre complète de systèmes télécoms ouverts et évolutifs de 3 à 600 postes.



Nos offres permettent l'évolution des vos infrastructures de télécommunication en toute indépendance.

Vous êtes accompagné par une équipe de techniciens certifiés **AVAYA** qui assure la programmation, la mise en service, les tests et le contrôle en cybersécurité de vos réseaux de télécommunication et informatique.

La société **SAS T2i TELECOM** a sélectionné les technologies les plus récentes proposées par **AVAYA** dans sa nouvelle génération des systèmes permettant en tout IP la convergence voix/données.

La gamme IP office **AVAYA**, permet la sécurisation de la téléphonie, des réseaux IP et des connexions externes : internet, liaisons spécialisées, ...

Grâce aux nouvelles technologies, **SAS T2i TELECOM** vous permet de faire évoluer vos plateaux opérateurs aux métiers des grands centres d'appels sur des systèmes ouverts, étendus et interactif avec votre informatique grâce aux fonctionnalités CTI.



Systèmes **AVAYA** multi-média 100 % IP et intégration 100 % utilités téléphoniques :

- Téléphones traditionnels, postes numériques, postes IP et/ou IP Softphones
- Téléphonie sans fil DECT ou IP Wifi
- Toutes les fonctions d'un autocommutateur performant
- Fonctions vocales, ACD, standard automatique, serveur CTI intégré
- Intégration de la messagerie électronique (Outlook) et vocale
- Voix sur IP, interconnexion de sites, etc...
- Console opérateur sur PC
- Téléphonie IP standard en local, inter-site ou WIFI
- Acheminement intelligent des appels voix et donnés
- Softphones avec affichage CTI d'informations importantes
- Accès à distance VOIP et télétravail.

Gamme **AVAYA** IP Office, un centre d'appel performant :

- ACD : Acheminement et répartition automatiques des appels aux postes agents
- Files d'attente, dissuasion, sortie de file d'attente vers la messagerie vocale ou standard automatique
- Génération de rapports en temps réel sur l'activité du Centre d'Appels
- Fonctionnalité de panneau mural via un PC
- Routage des appels sortants suivant un « roaming » optimisé
- Enregistrement des appels manuel ou automatique
- Interaction multimédia avec les correspondants : WEB, Chat, e-mail, SMS, prise en charge de la session LDAP, ...

Cybersécurité

Sécurisation des systèmes informatiques.



Une entreprise perd en moyenne **27 %** de son chiffre d'affaires annuel.



4 entreprises sur 10 ont déjà subi une ou plusieurs attaques ou tentatives de cyberattaques.



3 minutes pour pirater un nouvel objet connecté.

Les cybermenaces continuent d'évoluer rapidement dans le monde et le nombre de violations de données augmentent chaque année.

Nos ingénieurs sont sensibilisés contre les cyberattaques, ils travaillent quotidiennement pour lutter contre celles-ci et ainsi, protéger nos différents produits.

Des mises à jours ainsi que des tests sont régulièrement réalisées afin de protéger au maximum nos infrastructures.

Parce que les meilleures technologies et les nouvelles pratiques de cybersécurité protègent les systèmes critiques, T2i vous proposent des audits afin d'identifier les failles au sein de vos infrastructures réseaux informatique & télécom..

Notre équipe reste à votre disponibilité si vous souhaitez en connaître davantage sur notre stratégie de cybersécurité.





AGISSONS

Nos ingénieurs sont sensibilisés contre les cyberattaques, ils travaillent quotidiennement pour lutter contre celles-ci et ainsi, protéger nos différents produits.

Des mises à jours ainsi que des tests sont régulièrement réalisées afin de protéger au maximum nos infrastructures.

Parce que les meilleures technologies et les nouvelles pratiques de cybersécurité protègent les systèmes critiques, T2i vous proposent des audits afin d'identifier les failles au sein de vos infrastructures réseaux informatique & télécom..

Notre équipe reste à votre disponibilité si vous souhaitez en connaître davantage sur notre stratégie de cybersécurité.



T2i Télécom

www.t2i.fr

+33 (0)4 67 59 59 93

Siège social :
Parc Atelier Technologique - Bât 2
1350 Avenue Albert Einstein
34000 Montpellier
FRANCE