



Migrez vers Avaya Cloud Office® dès aujourd'hui

Simple et rapide, la migration permet aux clients de passer à la nouvelle solution au rythme qui leur convient

Points à retenir :

- il n'y a jamais eu une meilleure période qu'aujourd'hui pour migrer votre solution Avaya existante vers Avaya Cloud Office.
- Depuis son lancement en mars 2020, Avaya a aidé beaucoup de ses clients existants à bénéficier des avantages de la téléphonie cloud avec Avaya Cloud Office.
- Que votre migration soit réduite ou de grande ampleur, Avaya est là pour vous aider. Notre équipe est disponible aujourd'hui pour assurer à votre entreprise qu'elle bénéficie du soutien nécessaire pour une migration fluide vers Avaya Cloud Office.
- Avaya a une grande expérience de la migration de clients existants vers le cloud.

Avaya Cloud Office peut vous offrir des avantages significatifs par rapport à votre solution existante, notamment l'accès à une suite complète de fonctions de travail à distance et de communications unifiées qui facilitent les appels, rencontres, messages instantanés et bien plus encore. Vous bénéficierez également de l'assistance technique Avaya pour votre solution, d'une évolutivité sans pareille et d'une réelle rentabilité d'ensemble.

Avec la transition vers Avaya Cloud Office, votre équipe n'aura plus besoin de s'occuper des mises à jour matérielles et logicielles et pourra se concentrer sur vos priorités opérationnelles.

Simple et rapide, le processus de migration permet aux clients de passer à la nouvelle solution à un rythme qui leur convient. Les applications de bureau et mobiles Avaya Cloud Office sont intuitives et faciles à utiliser. Vous constaterez probablement que les formations nécessaires sont minimales.



Avaya Cloud Office a été entièrement conçu pour être simple d'utilisation pour les administrateurs comme pour les utilisateurs.

Puis-je migrer depuis ma solution Avaya existante vers Avaya Cloud Office dès aujourd'hui ?

Oui. L'interface Avaya Cloud Office Service Web facilite la configuration des utilisateurs et inclut la possibilité de définir des modèles et des groupes pour automatiser une bonne partie du travail. Si vous avez besoin d'une assistance supplémentaire, vous pouvez toujours utiliser les Services professionnels Avaya à tout moment.

Pour un client Avaya existant, à quoi ressemble l'expérience utilisateur ?

Avaya Cloud Office a été entièrement conçu pour être simple d'utilisation pour les administrateurs comme pour les utilisateurs. Avec Avaya Cloud Office Service Web, les utilisateurs d'Avaya peuvent personnaliser leur expérience, notamment les messages d'accueil, les contacts personnels, les configurations de boutons téléphoniques et les paramètres de groupe de recherche. L'interface intuitive permet aux utilisateurs d'obtenir exactement l'expérience qu'ils souhaitent. Pour les activités quotidiennes, les utilisateurs trouveront l'interface commune facile à utiliser sur l'ensemble de leurs périphériques : de nombreuses actions, par exemple passer un appel ou rejoindre une conférence, se font d'un clic ou d'une simple pression.

Comment importer mes contacts personnels dans Avaya Cloud Office ?

Si vous avez une longue liste de contacts, vous pouvez l'importer dans votre compte Avaya Cloud Office en utilisant un fichier .CSV. Cette fonction hautement pratique vous permet d'ajouter tous les contacts en même temps au lieu de créer manuellement un nouveau contact pour chaque personne que vous souhaitez ajouter.



Comment importer mes messages vocaux dans Avaya Cloud Office ?

Vous pouvez importer vos messages d'accueil sur votre compte Avaya Cloud Office en téléchargeant le fichier de message d'accueil de votre solution Avaya existante. Là encore, cette fonction pratique vous permet d'ajouter vos messages d'accueil existants au lieu d'en réenregistrer un nouveau.

Comment un client peut-il démarrer dès aujourd'hui ?

Le package de mise en œuvre de base Avaya Cloud Office est disponible aujourd'hui. Conçu spécifiquement pour faire démarrer les clients rapidement, il convient idéalement à ceux ayant jusqu'à 50 lignes directes rassemblées sur un seul site. Ce package comprend :

- jusqu'à trois sessions d'une heure avec le conseiller et l'accès à une formation d'administration du système en ligne ;

- l'accès téléphonique à un conseiller de mise en œuvre pour vous guider à travers le processus d'installation d'Avaya Cloud Office ;
- la possibilité pour les clients de créer des rôles personnalisés, des flux d'appels et des profils d'utilisateur à partir de la formation.

Comme indiqué ci-dessus, les Services professionnels Avaya sont toujours disponibles pour fournir une assistance supplémentaire, quelles que soient vos exigences de mise en œuvre ou d'intégration. Passez à l'étape suivante de votre parcours de communications cloud !

En savoir plus

Pour en savoir plus sur Avaya Cloud Office ou pour parler à un représentant Avaya des besoins spécifiques à votre migration, rendez-vous sur www.avaya.com/cloudoffice.



À Propos d'Avaya

Les entreprises se construisent sur les expériences qu'elles fournissent et chaque jour, des millions de ces expériences sont construites par Avaya (NYSE : AVYA). Depuis plus de cent ans, nous permettons aux organisations du monde entier de prospérer en créant des expériences de communications intelligentes pour les clients et leurs collaborateurs. Avaya développe des solutions ouvertes, convergentes et innovantes pour améliorer et simplifier les communications et la collaboration dans le Cloud (sur site, hybride ou les deux). Pour faire croître l'activité de ses clients, Avaya s'engage à innover, à bâtir des partenariats stratégiques et à se focaliser sur l'avenir. Avaya est le partenaire technologique en qui les entreprises peuvent avoir confiance pour les accompagner afin d'offrir des expériences qui comptent. Rendez-vous sur www.avaya.com/fr.