



AVAYA CLOUD OFFICE® CALLING POUR MICROSOFT TEAMS

**Simplifiez vos
communications
et votre
administration
avec l'intégration
d'un dialer intégré,
repensé et axé sur
le téléphone.**

NOUVEAU - Dialer intégré 2.0

- **Intégration plus transparente :** télécharger l'application Avaya Cloud Office n'est plus requis pour utiliser le dialer intégré, et l'intégration omet les fonctions de messagerie d'équipe ainsi que de réunion vidéo pour éviter la redondance de fonctionnalités et la confusion.
- **Synchronisation automatique des statuts de présence :** le statut des utilisateurs est reflété avec précision dans les deux applications. Si un utilisateur passe un appel via Avaya Cloud Office, son statut dans Teams est mis à jour pour afficher « Occupé » et inversement, s'il passe un appel via Teams, son statut dans Avaya Cloud Office affiche « Occupé ».
- **Recherche de contacts unifiée :** la recherche dans les annuaires de contacts Teams et Avaya Cloud Office se fait par le biais du dialer intégré, ce qui réduit le besoin de changer d'application.

Alors que de nombreuses organisations utilisent Microsoft Teams pour ses fonctionnalités de messagerie et de vidéo, 85 % des personnes utilisant les fonctions d'appel vocal de Teams ont recours à un partenaire de téléphonie tiers plutôt qu'à un forfait d'appels Microsoft.

L'adoption de Teams s'est développée, mais de nombreuses personnes estiment que l'application ne répond pas à leurs besoins d'appels professionnels.

Alors que de nombreuses organisations utilisent Microsoft Teams pour ses fonctionnalités de messagerie et de vidéo, 85 % des personnes utilisant les fonctions d'appel vocal de Teams ont recours à un partenaire de téléphonie tiers plutôt qu'à un forfait d'appels Microsoft. Voici pourquoi :

- **Retour sur investissement** : le coût de la mise à niveau vers une licence E5 pour pouvoir utiliser Microsoft Calling ne vaut pas la qualité du service.
- **Cas d'utilisation complexes des appels** : Certains départements, tels que le standard, le support informatique et les ventes, nécessitent des fonctionnalités comme l'intégration CRM, un IVR (serveur vocal interactif) personnalisé et des HUD (affichages tête haute).
- **Fiabilité** : les accords de niveau de service (SLA) de Microsoft prévoient près de neuf heures d'indisponibilité par an, ce qui a un impact sur le service.
- **Conformité** : Teams peut ne pas garantir les contrôles de données ou de sécurité requis dans les secteurs réglementés ou dans les pays dotés de lois de protection strictes.
- **Couverture internationale** : Teams peut ne pas fournir de couverture d'appel dans des pays où les organisations multinationales exercent leurs activités.

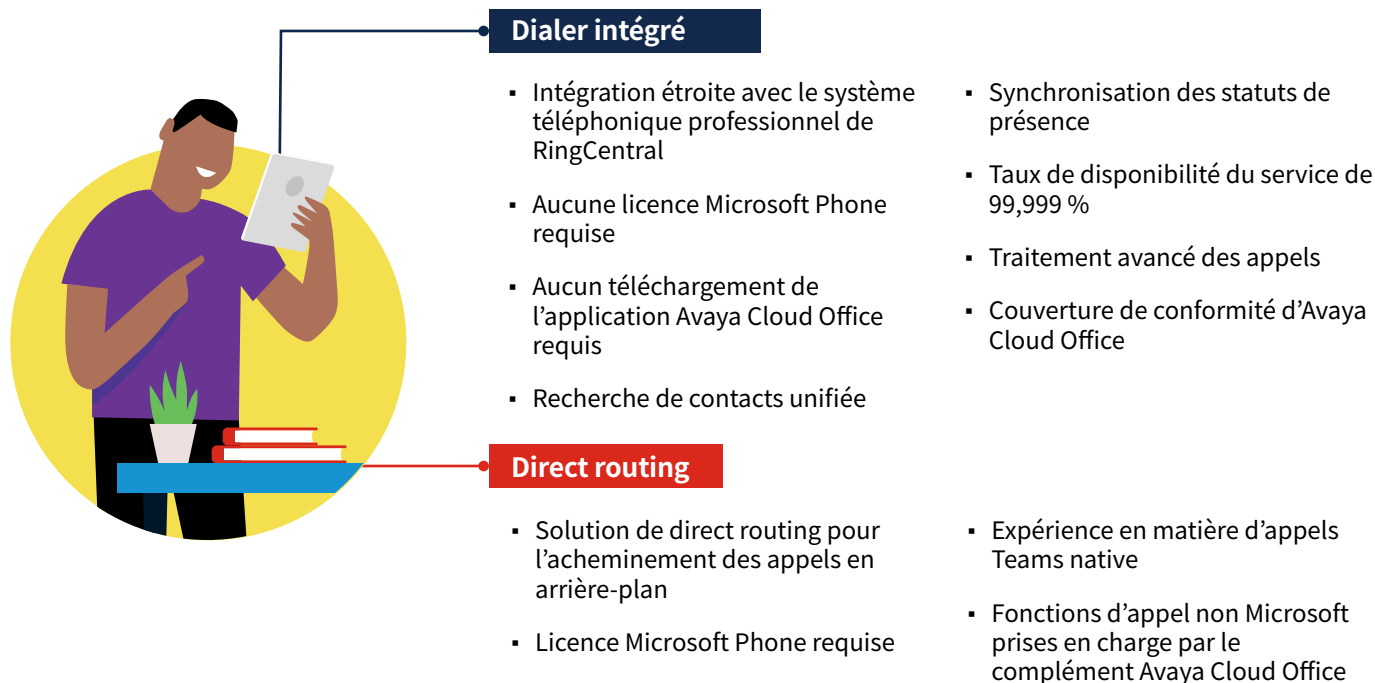
Avaya Cloud Office améliore l'expérience d'appel de Teams avec un système téléphonique professionnel que vous allez adorer.

Lorsqu'elles évaluent les solutions d'appel pour améliorer Teams, les entreprises choisissent Avaya Cloud Office pour plusieurs raisons :

- **Conformité et sécurité** : Avaya Cloud Office permet de bloquer les appels indésirables, de séparer les lignes personnelles et professionnelles, d'améliorer la précision de la localisation pour les appels d'urgence, et bien plus encore.
- **Fiabilité** : Avaya Cloud Office offre moins de six minutes de temps d'arrêt par an, alors que les accords de niveau de service (SLA) de Teams prévoient presque neuf heures.
- **Couverture mondiale** : un réseau téléphonique commuté (RTC) natif est disponible dans 44 pays, avec des numéros locaux dans plus de 110 pays.
- **Intégrations** : l'intégration du téléphone dans les applications professionnelles permet de limiter les changements d'application.
- **Analyse** : les analyses avancées permettent d'identifier les manques d'efficacité ainsi que les opportunités qui génèrent des revenus et des économies.

Quel est le déploiement le mieux adapté à votre profil ?

Avaya Cloud Office propose deux options de déploiement : le dialer intégré et le Direct Routing. Ce modèle flexible vous permet de choisir ce qui correspond à votre style de travail, à votre stratégie en matière de technologie et à votre budget.



À propos d'Avaya

Les entreprises se construisent par les expériences qu'elles offrent. Chaque jour, des millions de ces expériences sont générées par Avaya. Les organisations font confiance à Avaya pour leur offrir des solutions innovantes pour répondre à quelques-uns de leurs plus grands challenges et ambitions en leur donnant la liberté d'engager leurs clients et leurs collaborateurs de façon à leur apporter les plus grands bénéfices.

Les solutions de centre de contact et de communication d'Avaya permettent de concevoir des expériences clients immersives, personnalisées et inoubliables pour doper la croissance des entreprises. Avec la liberté de choisir son parcours, il n'y a plus de limite aux expériences qu'Avaya peut créer.

