

Exploitez pleinement vos données pour guider vos politiques de mobilité

Solutions SaaS de Big data et d'IA

pour les autorités organisatrices
et opérateurs de mobilité

CITiO



Sommaire

À propos de Citio	2
Nos solutions	3
Cas d'usage	5
Comment ça marche ?	12
Notre histoire	13
Nos références	14
Contact	15

À propos de Citio

Nous aidons les acteurs de la mobilité à prendre les meilleures décisions concernant leurs réseaux et offres.

Notre particularité ? Nous sommes spécialisés dans la mobilité et les outils de visualisation de données. Nous pouvons vous aider à comprendre les données de mobilité comme un véritable "data analyst".

Nous exploitons les millions de données générées chaque jour dans les réseaux de mobilité.

40+

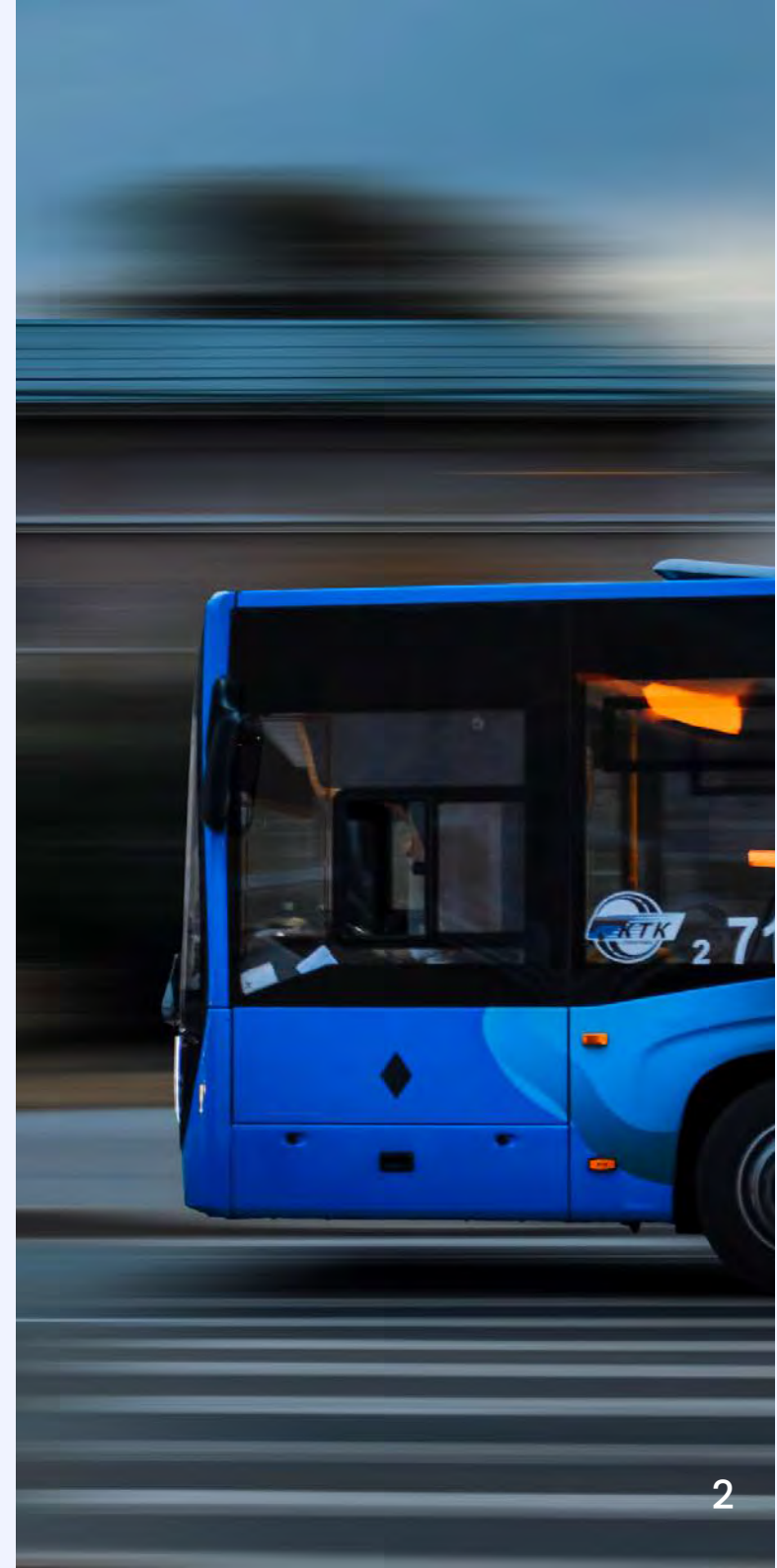
réseaux utilisent
nos solutions

450

utilisateurs
en 2022

100%

de licences
renouvelées en 2022



Nos solutions

Nous avons conçu une gamme de solutions Software As A Service (SaaS) d'analyse de données pour faciliter la prise de décision :

Transport Analytics

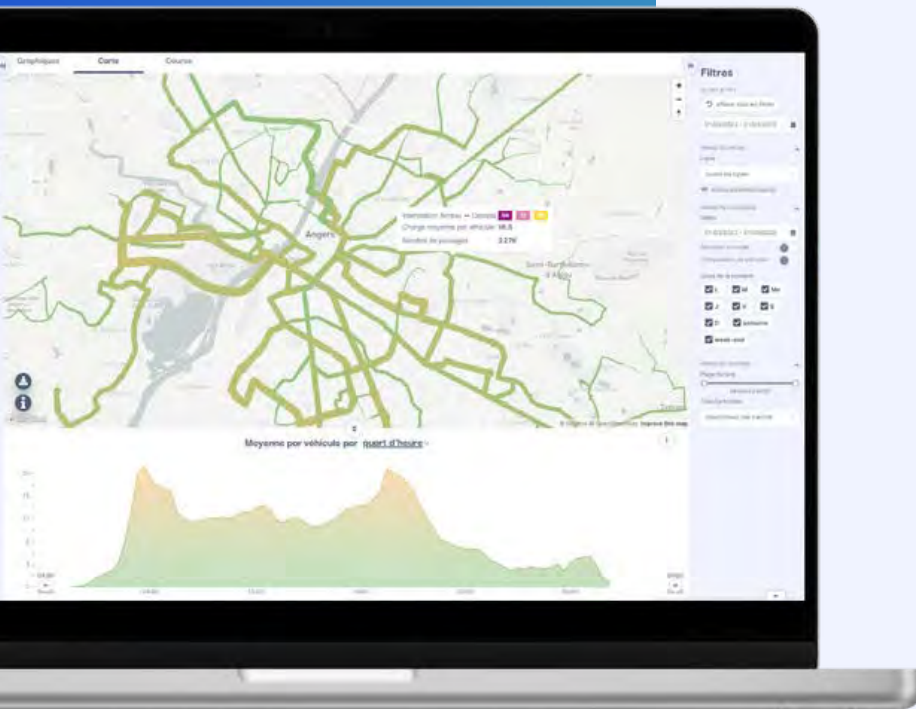
Pilotez dynamiquement vos opérations et vos offres

Mobility Analytics

Évaluez la cohérence de vos stratégies multimodales

Rail Analytics

Optimisez l'offre ferroviaire avec des données fiables



Nous avons également créé des outils opérationnels ;
voici notre gamme de solutions SaaS ou API pour atteindre
l'excellence dans l'exploitation et informer les voyageurs :

Fraud Tracker

Organisez vos actions contre la fraude

Occupancy API

Informez sur la charge à bord dans vos applications

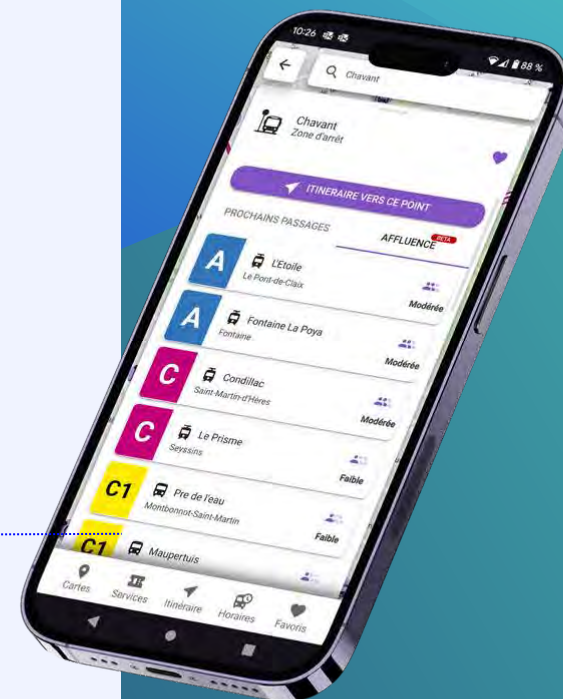
Transport Planner

Testez à moindre frais vos nouvelles offres de mobilité

Prestations de service

New!

Grâce à notre double expertise sur les données et la
mobilité, nous pouvons vous aider à optimiser votre
réseau avec les prestations de conseil sur les thèmes
suivants : diagnostic, conception, évaluation de la
politique de mobilité, audit d'exploitation.



Cas d'usage

Nous avons rédigé plusieurs cas d'usage avec nos clients, qui utilisent nos diverses solutions pour gérer différents sujets.

Nous avons décidé de vous montrer un aperçu de 5 cas d'usage, les documents complets peuvent être téléchargés en utilisant les QR codes !

Voir l'impact d'une nouvelle offre à Brest	6
Reconstituer les O-D à Tours	7
Prédire la charge à bord à Orléans	8
Réduire le taux de fraude à Creil	9
Optimiser les offres à Annemasse	10

Découvrez tous
nos cas d'usage :



Voir l'impact d'une nouvelle offre à Brest

Contexte et défi

RD Brest a simplifié le réseau de transport Bibus, préparé pour les futures lignes de tram et BHNS, et a choisi Transport Analytics pour analyser efficacement les performances des nouveaux services et les adapter si nécessaire.

Témoignage du client

« Sans Transport Analytics, nous ne serions pas en mesure d'identifier rapidement les impacts de nos nouveaux horaires sur nos clients et nous perdriions énormément de temps et d'argent en enquêtes terrain. L'outil est donc crucial pour guider nos décisions de planification et proposer des horaires qui répondent aux attentes des utilisateurs. »

Paul Gardey de Soos, Directeur Général, RD Brest

Bénéfices, résultats

Meilleure compréhension du réseau, gain de temps pour l'équipe Bibus, capacité à adapter rapidement le service, pas d'études sur le terrain coûteuses et chronophages, et amélioration de la satisfaction des passagers.

Obtenez le cas
d'usage complet :



Reconstituer les Origines-Destinations à Tours

Contexte et défi

Les enquêtes O-D ont des limites car elles ne capturent qu'un instant T d'une journée. Pour en compléter une menée en 2021, le Syndicat des Mobilités de Touraine a utilisé Transport Analytics. C'était l'occasion de vérifier la précision et la fiabilité de nos algorithmes en comparant les résultats des deux méthodes.

Témoignage du client

« L'enquête O-D que nous réalisons tous les 5 ans nous donne une photo sur une journée, tandis que Transport Analytics reconstitue au quotidien les O-D, et permet ainsi de suivre ce qu'il se passe sur le réseau en continu. »

Anne Bernard, Suivi de l'Offre, Syndicat Mobilités Touraine

Bénéfices, résultats

90% de précision sur les O-D reconstituées avec notre IA, analyse continue des flux de déplacement, fréquence de collecte, granularité des données, représentation (carto-)graphique et interactive, test et validation de l'offre une fois mise en œuvre.

Obtenez le cas
d'usage complet :





Prédire la charge à bord à Orléans

Contexte et défi

La pandémie a rendu les transports en commun moins populaires. Pour résoudre ce problème, Orléans utilise Occupancy API pour prédire l'affluence, la communiquer via l'application TAO et redistribuer efficacement les passagers.

Témoignage du client

« Avec Occupancy API, les voyageurs savent quelle sera l'affluence lors des prochains trajets. Puisque les prédictions sont précises, ils reprennent confiance en notre réseau. [Cela répond] à une demande forte, depuis la crise sanitaire, de pouvoir choisir des véhicules avec moins d'affluence. »

Guillaume Stern, Service offre de mobilité, Orléans Métropole

Bénéfices, résultats

Prédire la charge à bord des véhicules, la communiquer, l'optimiser, la répartir entre les différentes courses, améliorer le confort et la satisfaction des passagers.



Réduire le taux de fraude à Creil

Contexte et défi

Le réseau AXO à Creil avait un problème de fraude, et les enquêtes régulières ne permettaient pas de lutter efficacement contre celle-ci. L'équipe du réseau a donc décidé de mesurer le taux de fraude réel et d'optimiser le contrôle des équipes sur le terrain pour réduire la fraude, avec l'aide de Fraud Tracker.

Témoignage du client

« La problématique de la fraude était mal comprise au quotidien ; nous nous basions sur les constatations des contrôleurs, et percevions mal les stratégies d'évitement. Avec Fraud Tracker, nous avons une enquête fraude permanente... pour le prix d'une enquête fraude réalisée chaque année ! »

Mathieu Le Bras, Directeur Général, RD Creil

Bénéfices, résultats

Meilleure compréhension de la fraude, aide essentielle pour planifier les contrôles, augmentation des revenus grâce aux contrôles, visualisation et réduction du taux de fraude.

Obtenez le cas
d'usage complet :



Optimiser les offres à Annemasse

Contexte et défi

T2PA, l'opérateur à Annemasse, a pour mission de proposer des améliorations du réseau telles que la suppression des arrêts peu fréquents, ou l'ajustement des horaires, afin de répondre au mieux à la demande de mobilité. TP2A utilise Transport Analytics pour se concentrer sur la mise en œuvre plutôt que sur l'analyse des données et gagner du temps.

Témoignage du client

« Transport Analytics permet de suivre le quotidien de l'exploitation de façon efficace mais également de prendre des décisions rapides afin d'améliorer de manière continue la production de l'offre de transport. Je recommande fortement ! »

Blérin Hasani, Directeur d'exploitation, TP2A

Bénéfices, résultats

30k € d'économies sur les coûts d'exploitation grâce à l'optimisation des opérations, 2 à 3 ETP économisés chaque année dans le traitement et l'analyse des données, avec une offre de transport mieux adaptée à la demande.

Obtenez le cas
d'usage complet :



Comment ça marche?

Citio possède une double expertise unique en matière de mobilité et de données pour concevoir et développer des outils dynamiques et clé en main. Elle agrège, harmonise et rend les données plus fiables dans une plateforme centralisée, et développe également des algorithmes innovants d'intelligence artificielle.



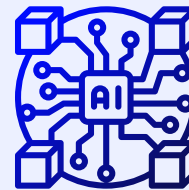
Collecte de données

Horaires (GTFS), données open source, opérations (SAE), billettique, comptage des passagers, etc.



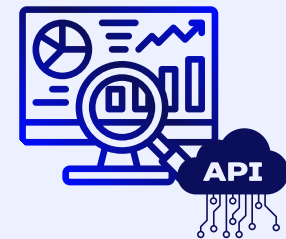
Agrégation de données

Nettoyage et stockage de données sécurisés dans une base de données fiable unique



Exploitation des données

Algorithmes de pointe en IA et en Big Data pour le calcul et la prédiction des KPI



Visualisation des données

Données disponibles pour les opérateurs de transport, les municipalités, les passagers

880 millions

de trajets reconstitués en 2022, sur les 650 lignes de mobilité intégrées depuis 2018.

95%

des données générées devenues utilisables, contre 58 % avant le traitement par Citio.

2-3

ETP économisés / an dans le traitement et l'analyse des données : exportation de données, production de rapports, partage d'informations, etc.



Pionnier de l'analyse de données de mobilité

2018

Lancement de Citio et Transport Analytics, 1ers clients tramway et métro

2019

1er réseau de bus, lancement de Fraud Tracker, 10 clients

2020

1er contrat avec une collectivité, 25 clients

2021

Lancement d'Occupancy API et de Transport Planner, 30+ clients

2022

Lancement de Rail Analytics, 40+ clients dont les 1ères régions

Références

AOM



Opérateurs



Partenaires



« Transport Analytics est devenu un outil indispensable. Il nous permet de concevoir la meilleure offre de transport possible ! »



Guillaume Stern
Orléans Métropole



« Sans Transport Analytics, nous perdrons beaucoup de temps et d'argent en enquêtes. L'outil est crucial pour guider nos décisions. »



Paul Gardey de Soos
RD Brest



« Citio, un partenaire important, aide les collectivités à développer leurs réseaux et à optimiser l'expérience pour les voyageurs. »



Jean-Michel Guérineau
GART

Contact e-mail : contact@cit.io | site web : <https://cit.io>

