



SUSTAINABLE
DIGITAL WORKPLACE
PERFORMANCE
an epsa company

Nous sommes **un acteur de référence** de la gestion de la **Digital Workplace**

Nous proposons des solutions

100%

Innovantes

100%

Performantes



32 ans d'activité



90 employés



Auprès de **10 000** utilisateurs



10 M€ de CA



Pour plus **3,5 millions** de lignes



15 % de croissance

+15 000

Rapports générés/mois

+ 55 000

Factures intégrées et
traitées/mois

+ 1 000 000

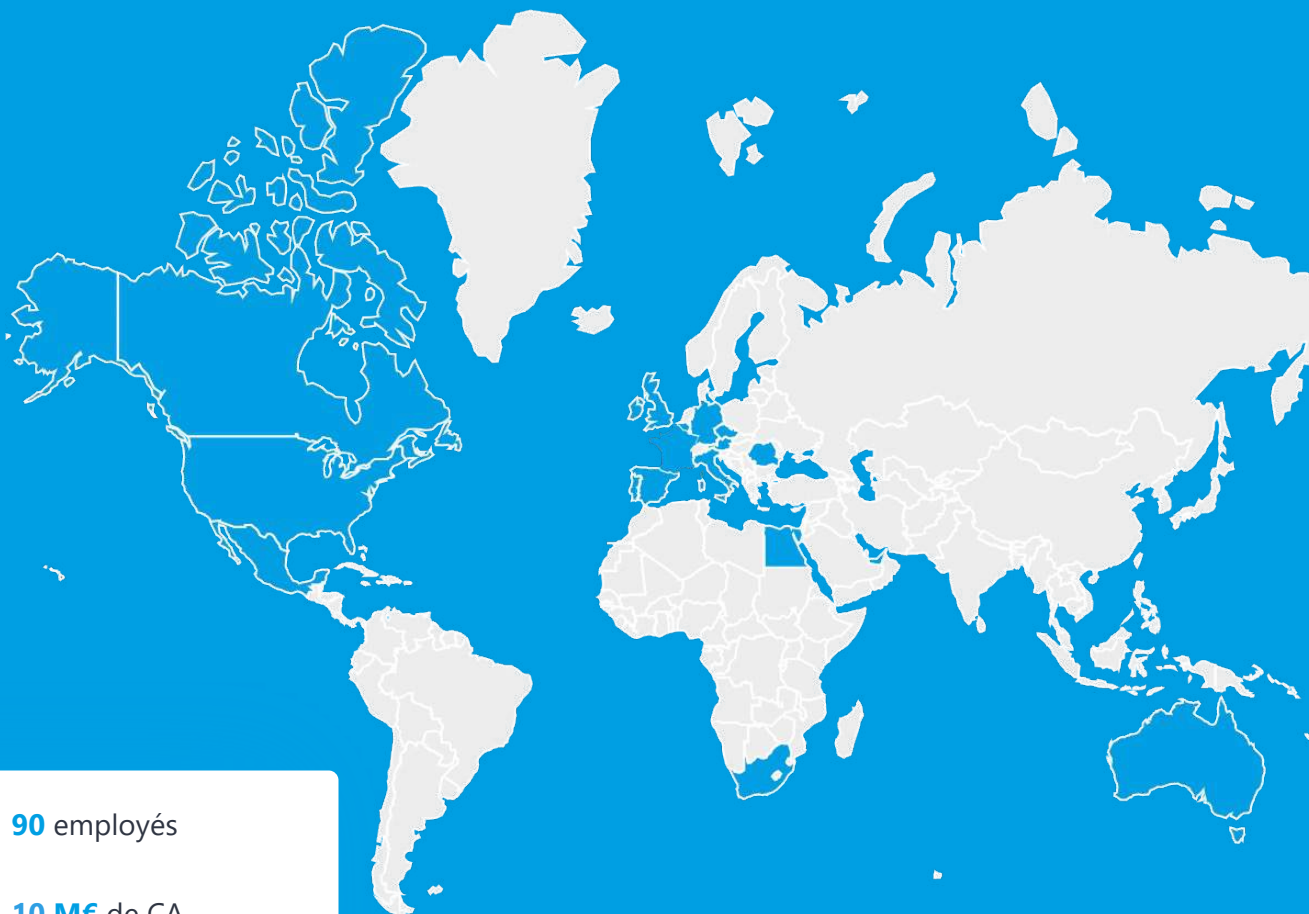
Equipements gérés

+ 3 500

Equipements
valorisés/reconditionnés
par mois

+ 2 000

Gestionnaires
supportés





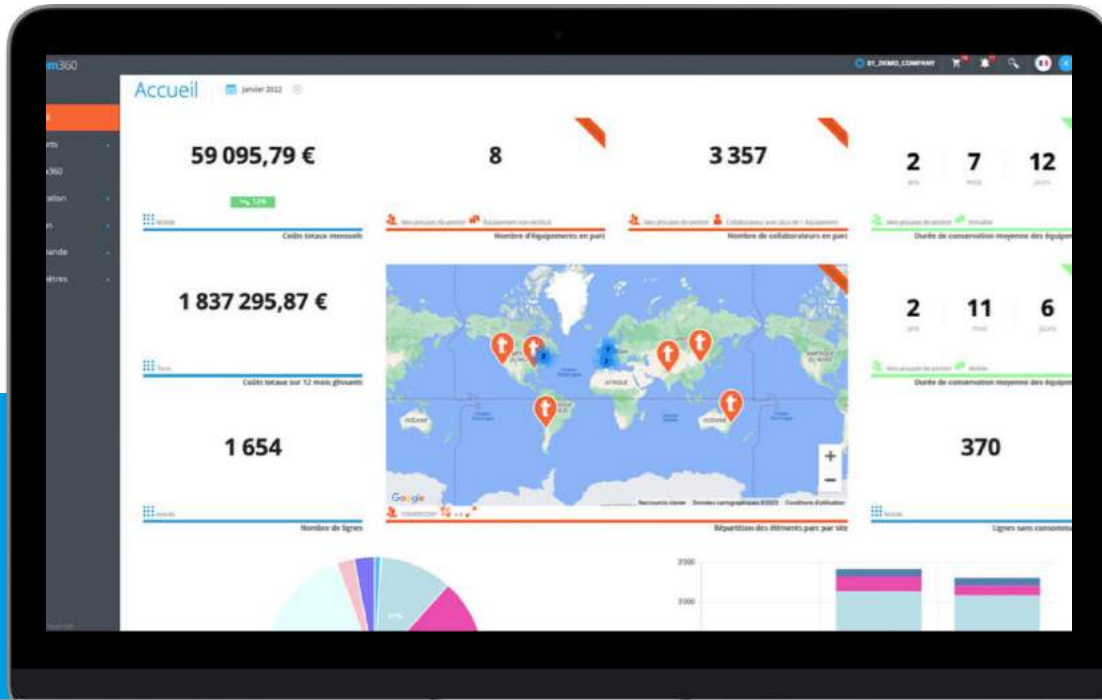
mytem360



Page d'accueil

Une page d'accueil personnalisable grâce à un choix important d'indicateurs graphiques, avec :

- Choix des segments (fixe, mobile, réseau)
- Choix de période d'observation
- Filtres sur les éléments graphiques
- Zoom sur chaque indicateur
- Choix des types de graphiques
- Vision synthétique et personnalisée de la situation télécoms



Bénéfices clients :

- ✓ Avoir une vision synthétique et personnalisée de la situation télécoms.
- ✓ Des gains de productivité importants grâce à un accès rapide aux KPIs télécoms & IT de votre entreprise.



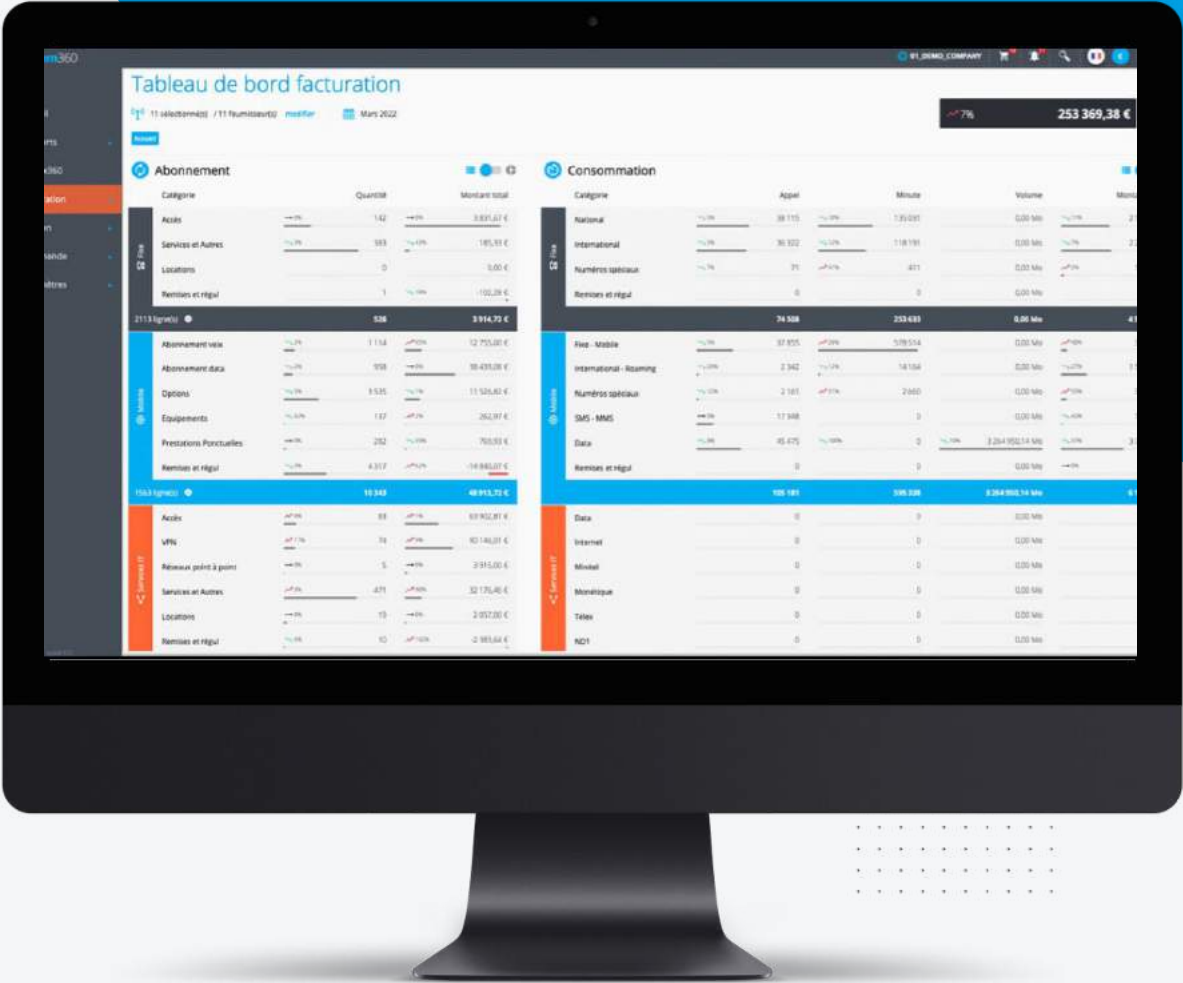
Tableau de bord

Un tableau de bord et des analyses graphiques multi-niveaux :

- Détail de la facturation répartie entre abonnements et consommations sur les segments fixe, mobile et IT
- Accès aux informations consolidées et aux détails des coûts
- Informations précises jusqu'au détail de la ligne (CDR)
- Vision consolidée et détaillée de l'ensemble des coûts

Bénéfices clients :

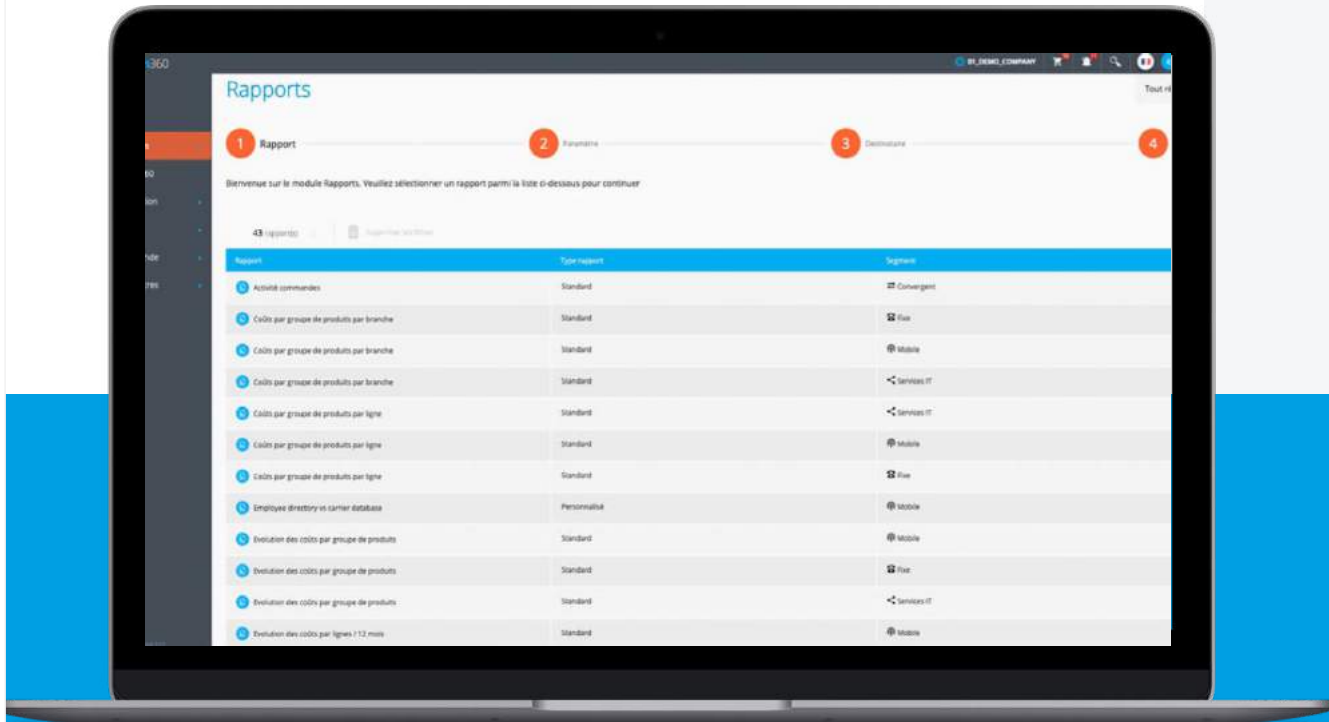
- ✓ Des **budgets suivis et maîtrisés** dans leurs détails
- ✓ Une **vision consolidée** et détaillée de l'ensemble des coûts



Rapports

Des rapports consolidés en fonction de votre organisation et de vos besoins :

- Large choix de rapports multisegments : Tops, lignes sans conso, ventilation, inventaire, évolution des coûts
- Reportings ventilés sur les organisations opérateur et client
- Fréquence, destinataires et contenus personnalisables selon vos besoins
- Gestion des diffusions et container de stockage des rapports
- Rapports personnalisés adaptés à vos besoins



Bénéfices clients

- ✓ Prendre de **bonnes décisions** grâce à des rapports adaptés à vos besoins,
- ✓ **Contrôler** vos coûts télécoms selon vos critères,
- ✓ **Optimiser votre temps** pour l'analyse des données et pas à leur création

Contrôle des factures

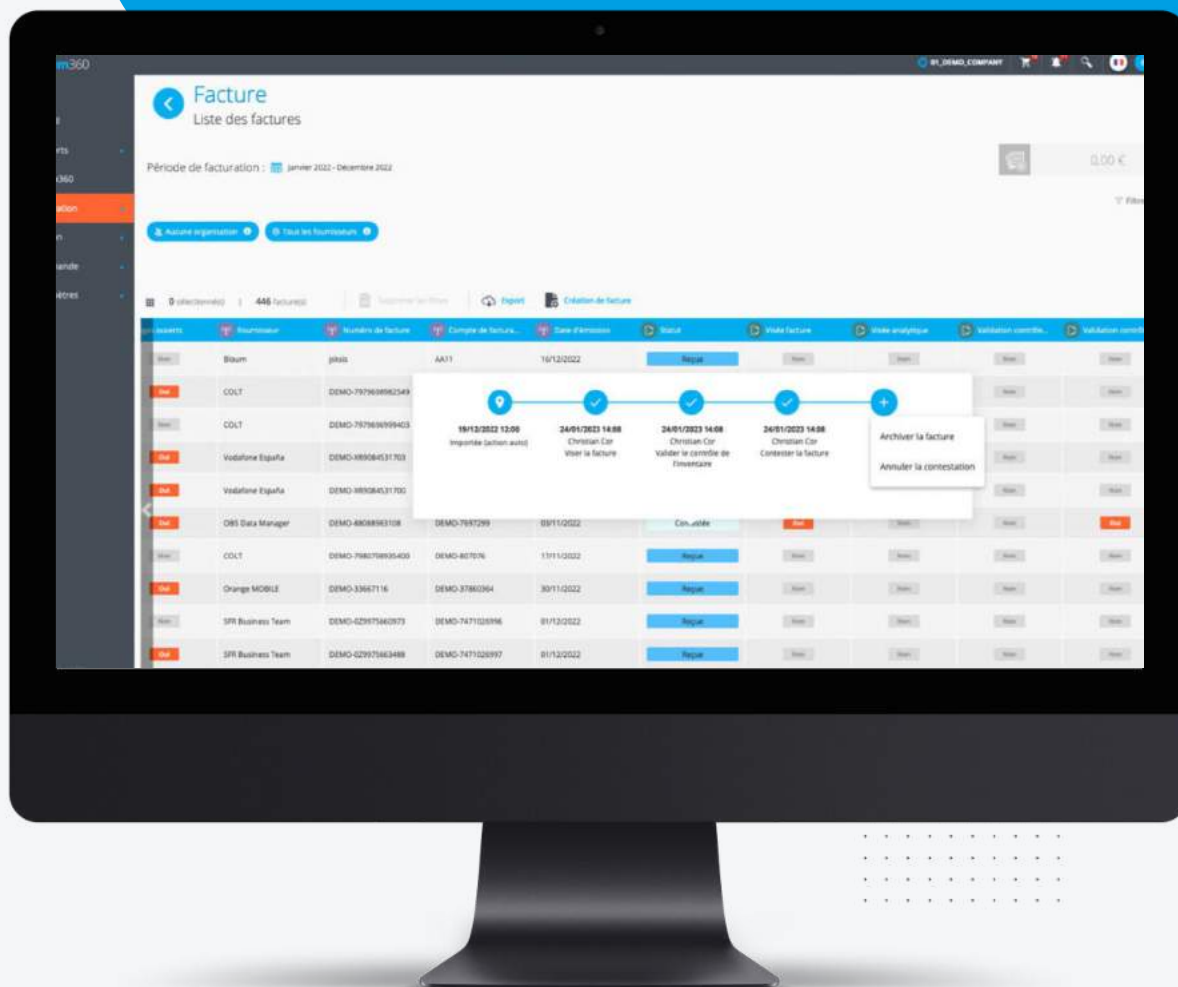
- Cette fonctionnalité vise à tirer pleinement parti des données de facturation des fournisseurs et à les utiliser pour automatiser le processus de contrôle tarifaire.

Contrôler ses factures permet de s'assurer :

- Que les abonnements et options facturés correspondent bien au parc actif au moment de la facturation
 - Que les coûts facturés correspondent bien aux tarifs contractuels et que les remises sont bien appliquées
 - Qu'il n'y a pas de prestation hors contrat cadre
- ✓ Un contrôle automatique de toutes les factures est opéré au fur et à mesure et met en valeur les écarts constatés. Dès lors des contestations peuvent être ouvertes et suivies dans la plateforme.

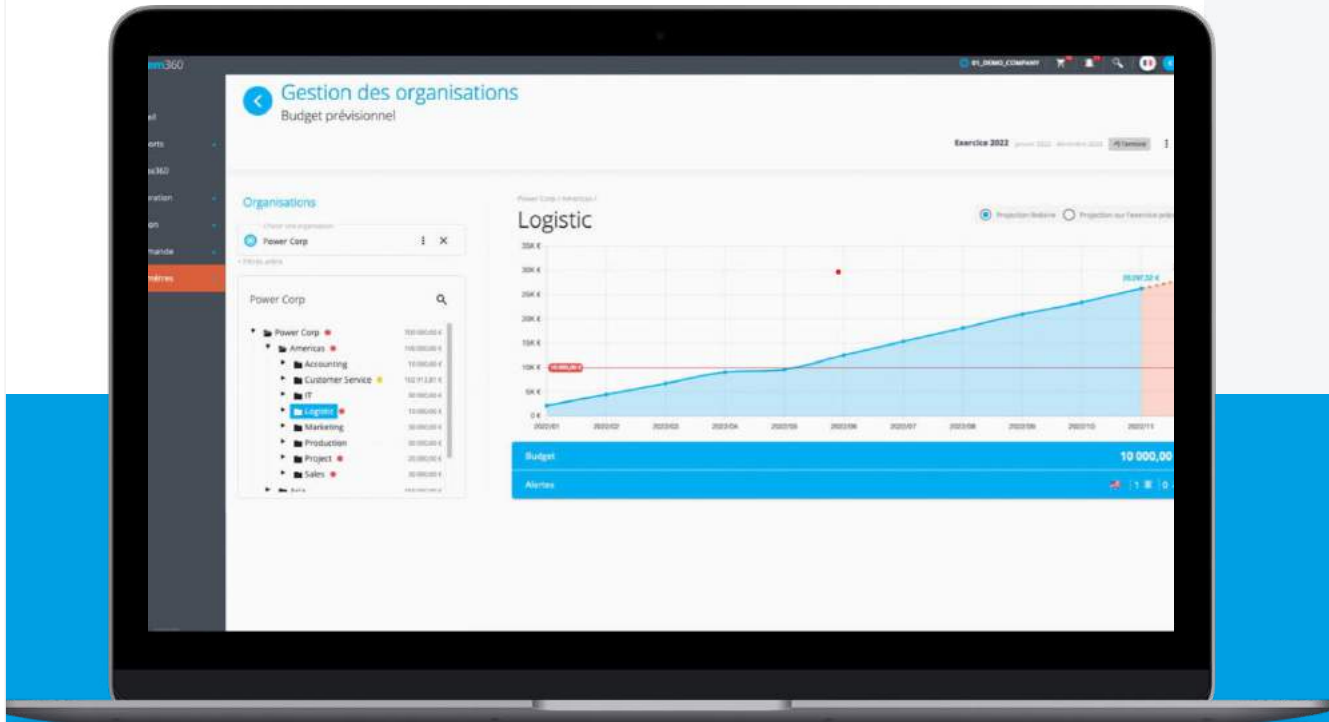
Bénéfices clients :

- ✓ Garder le contrôle de la gestion opérationnelle et financière des télécoms,



Piloter les budgets

- mytem360 permet de définir votre budget prévisionnel pour un exercice comptable sur une organisation (client ou fournisseur).
- Vous pouvez ensuite consulter tout au long de l'année vos résultats réels et les comparer au budget planifié ou anticipé. mytem360 alerte proactivement en cas de dépassement ou de prévision de dépassement budgétaire.



Bénéfices clients :

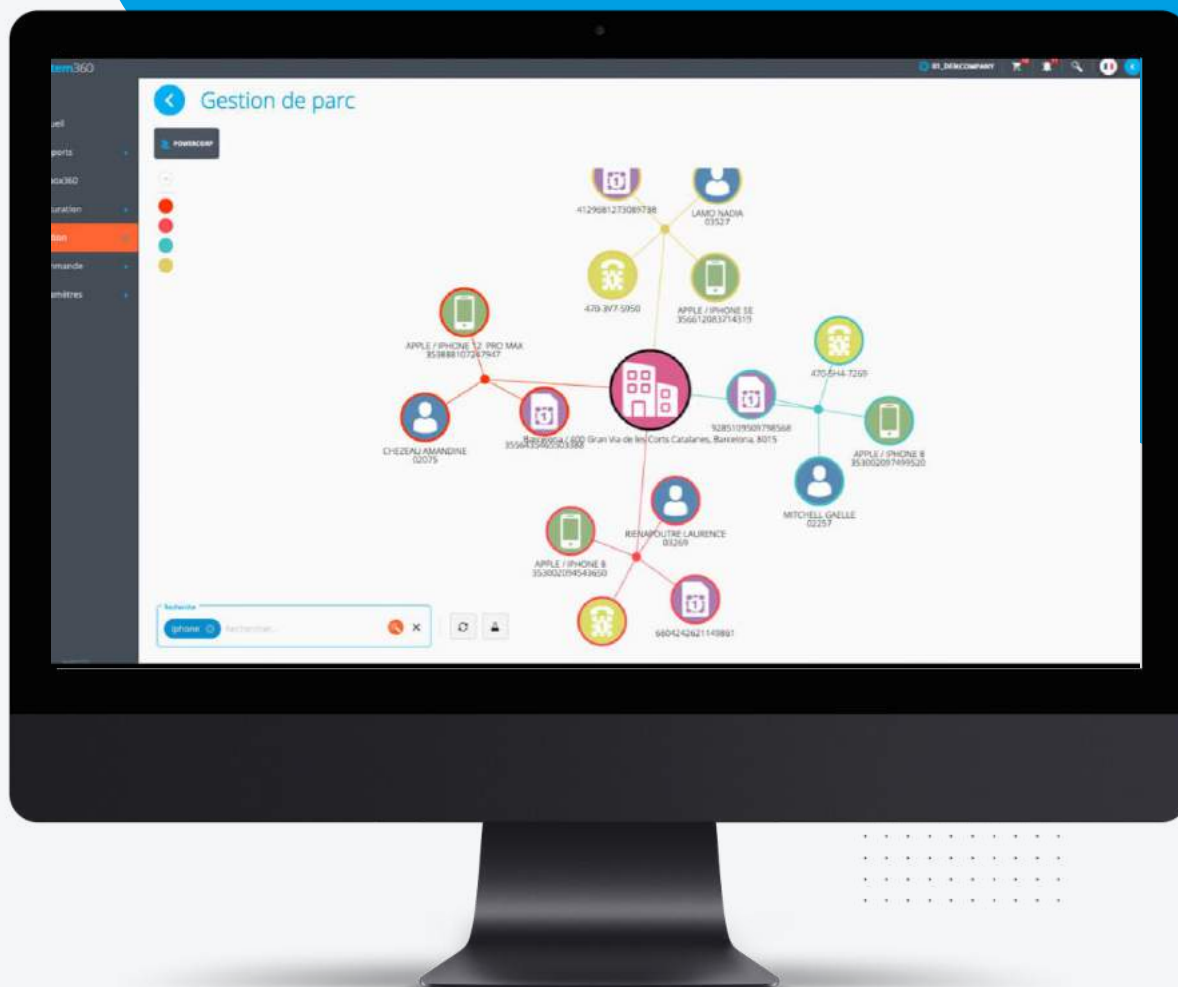
- ✓ Optimiser les coûts,
- ✓ Suivre et maîtriser les dépenses,

Gestion de parc

- Maîtriser votre inventaire d'équipements en toute simplicité. L'outil de gestion des inventaires est alimenté par les commandes et la CMDB en place dans votre organisation. Il permet de suivre précisément les affectations aux utilisateurs et aux sites et ainsi d'optimiser pleinement l'utilisation des équipements de l'entreprise.
- Gérer l'affectation de vos équipements
- Gérer les stocks, les prêts, la déclaration et le suivi du SAV
- Suivre l'historique des demandes
- Accéder aux informations détaillées des équipements, des lignes et des collaborateurs
- Suivre les SLA des fournisseurs

Bénéfices clients :

- ✓ **Une gestion maîtrisée** apportant efficacité et productivité en ressources
- ✓ **Suivi des SLA** fournisseurs



9

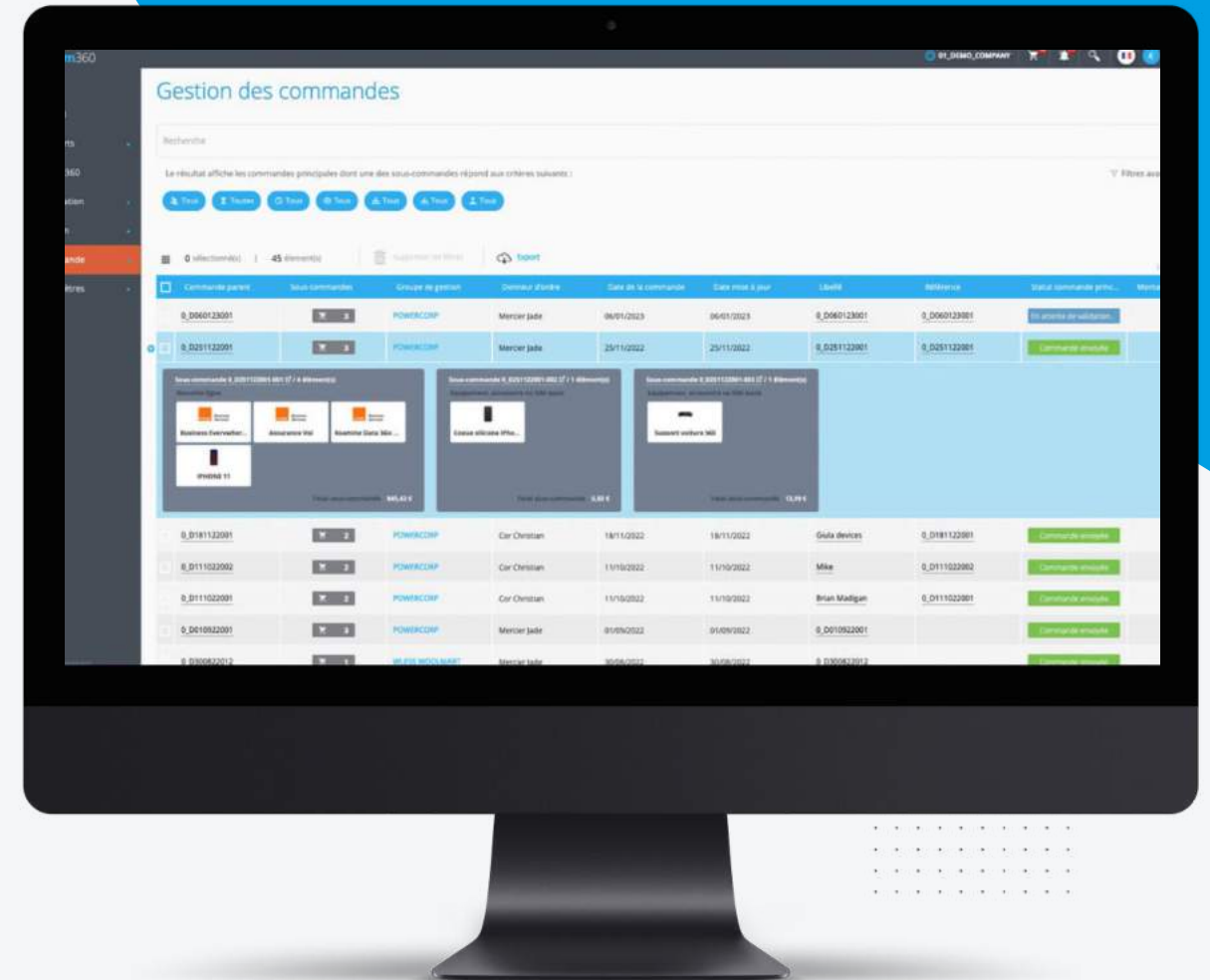
Gestion de commandes

Le module de commande s'adapte aux particularités des processus de votre entreprise :

- Mise en application de votre « politique IT »
- Suivi des commandes monos ou multifournisseurs
- Catalogues et tarifs personnalisés
- Workflow de validation
- Gestion des historiques de commandes
- Suivi des livraisons
- Intégration dans les processus de votre entreprise
- Simplification des actes de gestion

Bénéfices clients :

- ✓ Mise en application de votre « **politique télécom & IT** »
- ✓ **Centralisation** des demandes
- ✓ **Accélération** des processus
- ✓ **Satisfaction** des utilisateurs

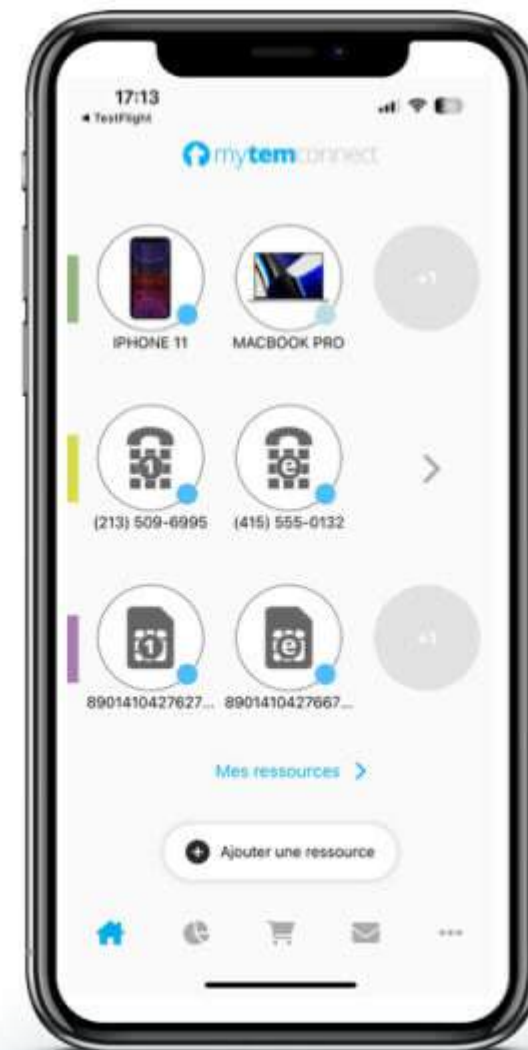




App mytemconnect

- L'application **mytemconnect** permet de télécharger les fonctions centrales de l'entreprise de la préparation des commandes pour les collaborateurs. Les collaborateurs commandent dans le strict cadre de la politique de l'entreprise et sont informés des étapes de la commande. Ils peuvent aussi accéder aux détails des coûts d'usage de leurs équipements.

-
- Une page d'accueil qui détaille les équipements attachés au collaborateur
 - Une section commande qui permet de faire une demande soumise à validation
 - Un historique des commandes et des étapes des commandes en cours
 - Un espace usage qui indique les coûts et leur évolution
 - Un tableau de bord dynamique qui permet d'analyser les coûts selon les différents segments et d'accéder aux détails des différents groupes de produits de facturation
 - Une fiche détaillée qui centralise l'ensemble de leurs informations

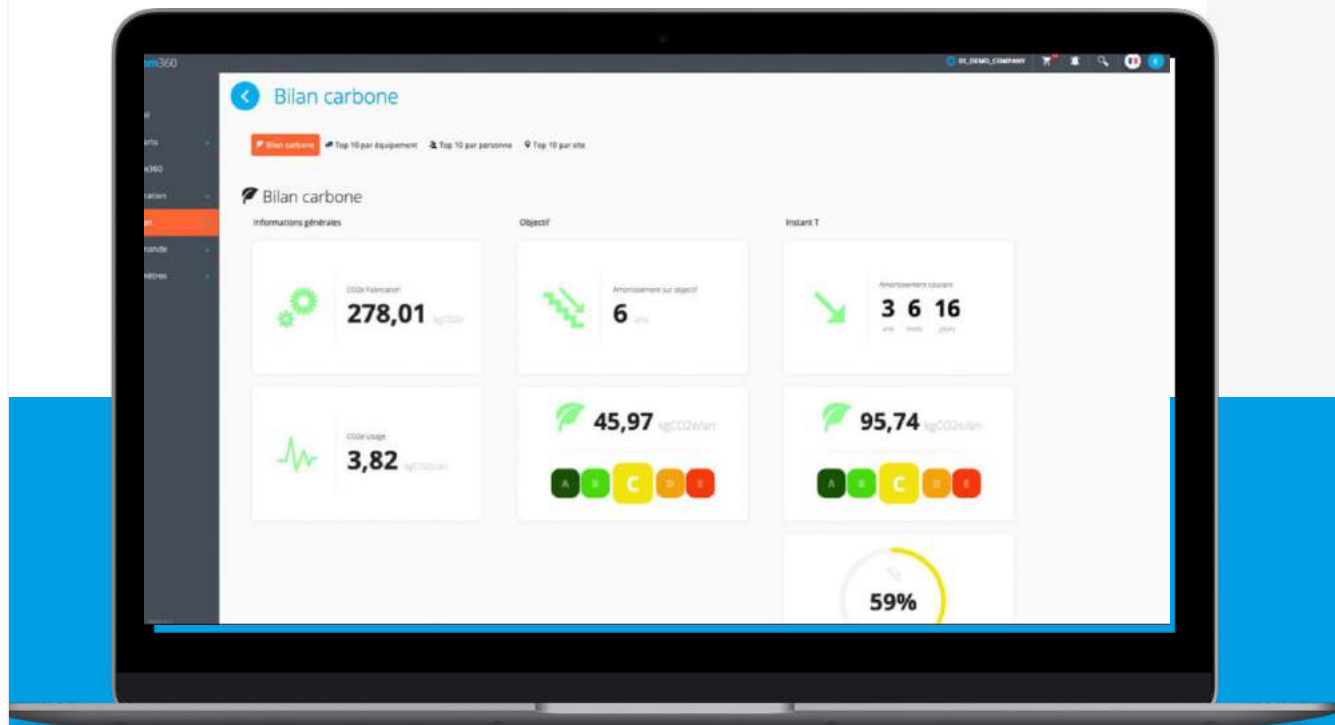


Bénéfices clients :

- ✓ Impliquer et responsabiliser ses collaborateurs dans la gestion télécom permet une diminution significative du montant des factures.

Pilotage de l'empreinte carbone

- Cette fonctionnalité de mytem360, calcule automatiquement le carbone score de chaque équipement de l'inventaire. Grâce à des bases de données donnant l'empreinte carbone par modèle d'équipement et à des modèles de calcul issus de nos recherches, il est possible de suivre la trajectoire de progrès des émissions carbone du numérique de l'entreprise et de constater les effets produits par l'amélioration des différents facteurs d'impact mis en œuvre.



Bénéfices clients :

- ✓ Indicateurs globaux et spécifiques de vos équipements
- ✓ Mesures des effets de la bonne gestion
- ✓ Objectifs dans les actes quotidiens de gestion
- ✓ Prise de décision optimisée grâce aux indicateurs RSE
- ✓ Identification des sites où le numérique est le plus impactant.
- ✓ Gain financier sur la durée de rétention des équipements



API



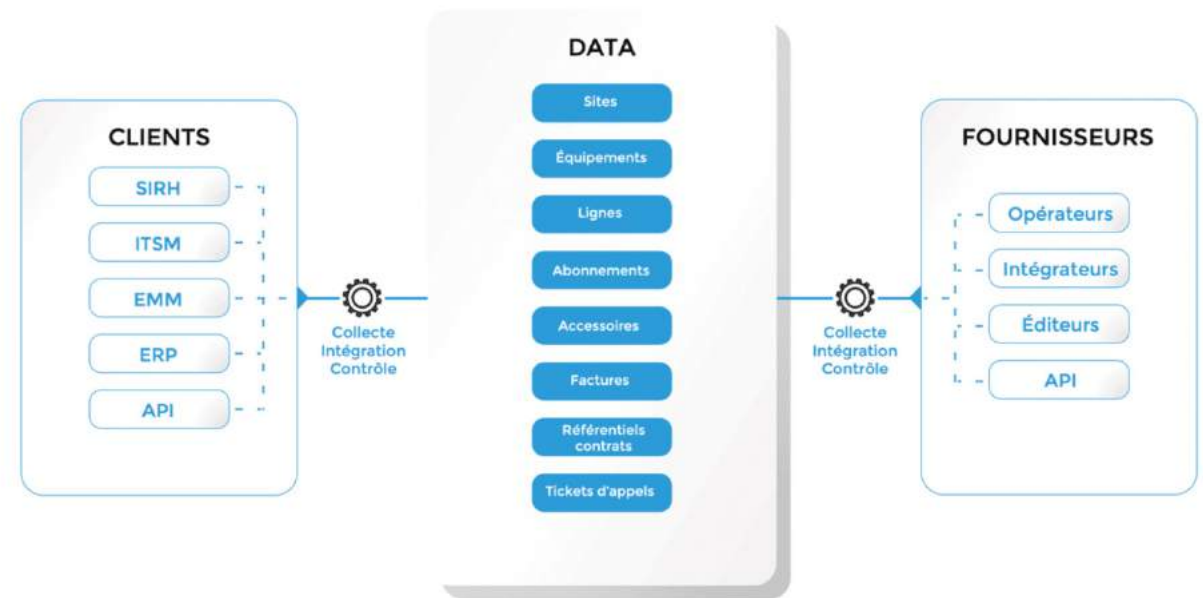
API : Une plateforme ouverte pour s'interfacer avec des SI externes

Disposez d'une CMDB IT centralisée :

- Toutes les données IT dans un seul outil
- Interfaçage par APIs publiques ou spécifiques
- Exports automatiques
- Flux d'import de données

Pour cela, nous avons mis en place des APIs pour dialoguer avec les SI des opérateurs qui les proposent.

Nous avons également développé des APIs publiques pour la commande et la gestion de parc. Elles sont mises à disposition des fournisseurs qui doivent s'interfacer en suivant les protocoles et processus définis et documentés par Saaswedo.





SUSTAINABLE
DIGITAL WORKPLACE
PERFORMANCE
an epsa company



32 rue des Jeûneurs 75002 PARIS

06 07 70 38 39

christophe.fornes@saaswedo.com

www.saaswedo.com