



SUSTAINABLE
DIGITAL WORKPLACE
PERFORMANCE
an epsa company

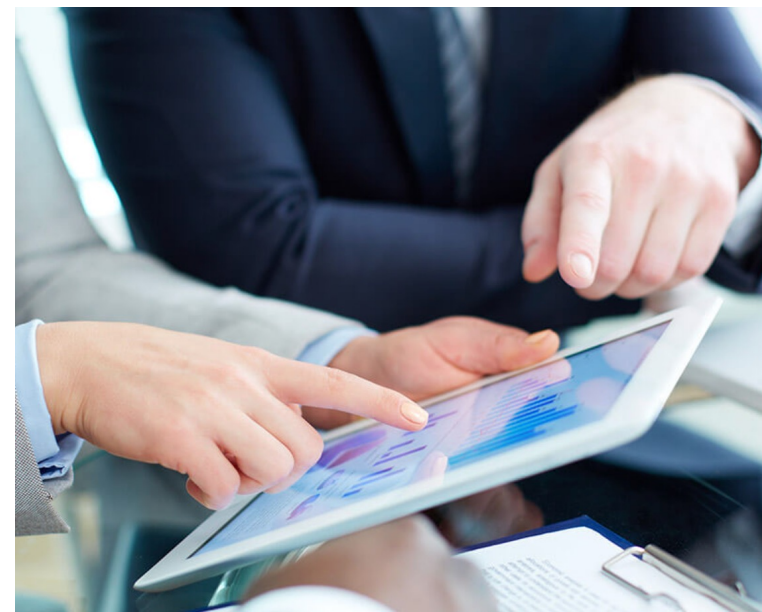




Une vision claire et précise

Les entreprises ont besoin de disposer d'une vision claire et précise de leur Digital Workplace :

- Inventaire d'équipements et allocation aux collaborateurs
- Usages des collaborateurs et coûts associés
- Gestion des contrats des fournisseurs
- Processus de gestion de commande et d'inventaire
- Gestion du cycle de vie des actifs et de leur empreinte carbone



NOTRE OFFRE

Nos experts établissent un diagnostic transversal de la gestion de votre Digital Workplace. Rapide à mettre en œuvre, cet audit vous permet d'identifier les failles et les pistes d'améliorations possibles et de prendre des décisions à valeur ajoutée sur les axes opérationnel, financier et RSE (empreinte carbone). A la suite de cet audit, Saaswedo vous accompagne dans la mise en œuvre des politiques décidées et des solutions nécessaires.



BÉNÉFICES CLIENT

- ✓ Mise en place d'un plan d'amélioration de la performance
- ✓ Amélioration des processus (cycle de vie des équipements et arrivée / départ des collaborateurs)
- ✓ Optimisation des coûts (internes et externes)
- ✓ Amélioration de la satisfaction des utilisateurs



Supervision des usages fixe et mobile

Suivre et analyser les usages de téléphonie

La Digital workplace génère de nombreux usages qui impactent :

- L'optimisation des dépenses
- La supervision de la qualité d'accueil
- La sécurité des terminaux



NOTRE OFFRE

Nos solutions permettent de suivre et d'analyser les usages de téléphonie fixe et mobile pour les améliorer. Nous proposons des outils d'analyse des usages fixe et mobile pour vous aider à organiser vos services, proposer des offres adaptées à vos utilisateurs, optimiser vos coûts et perfectionner la qualité de votre accueil clients.



BÉNÉFICES CLIENT

- ✓ Analyser objectivement les usages télécom
- ✓ Organiser les équipes chargées de l'accueil téléphonique
- ✓ Tracer l'ensemble des appels professionnels
- ✓ Adapter les offres aux usages

La digitalisation du poste de travail

Le poste de travail ayant basculé définitivement dans le nomadisme, les entreprises font face à des défis importants. Les tâches de suivi financier et de mise à jour d'inventaires sont de plus en plus complexes. Elles vous prennent de plus en plus de temps, au détriment de vos activités essentielles et de la qualité de vos services.



NOTRE OFFRE

Un outil de pilotage des coûts de votre Digital Workplace. Nous collectons et intégrons vos différentes données de facturation interfaçons notre plateforme avec différents environnements SI : opérateurs télécoms, solutions de gestion et d'ITSM, solutions tierces de fournisseurs externes.



BÉNÉFICES CLIENT

- ✓ Pilotage global de vos fournisseurs
- ✓ Respect de votre budget
- ✓ Maîtrise de l'évolution de votre Digital Workplace
- ✓ Consolidation de l'ensemble des coûts
- ✓ Refacturation des dépenses



RSE : Pilotage de l'empreinte carbone

Méthode :

Nous accompagnons nos clients dans la mise en place d'un plan de performance en 4 étapes :

- Origine de l'approvisionnement (neuf ou reconditionné)
- Choix des modèles d'équipement (selon scope 3 par modèle, label, indices de réparabilité)
- La durée de rétention et les cycles de réparations
- La stratégie de traitement en fin de cycle de rétention des équipements

UNE ACTION, DEUX ECONOMIES

IMPACTS D'UNE DEMARCHE DE SOBRIETE DU NUMERIQUE

ECONOMIES CARBONES



Selon les choix d'objectifs des facteurs d'impacts une réduction de plus de 65% de l'empreinte carbone est possible

ECONOMIES BUDGETAIRES



Selon les choix d'objectifs des facteurs d'impacts une réduction de plus de 55% du budget des équipements est possible



NOTRE OFFRE

Notre plateforme vous propose un outil de mesure de l'empreinte carbone de vos équipements IT. Grâce à cette plateforme et à l'appui de nos experts, vous êtes en mesure de mettre en place un plan d'amélioration de l'empreinte carbone et de le suivre pour vous mettre en accord avec la loi REEN.



BÉNÉFICES CLIENT

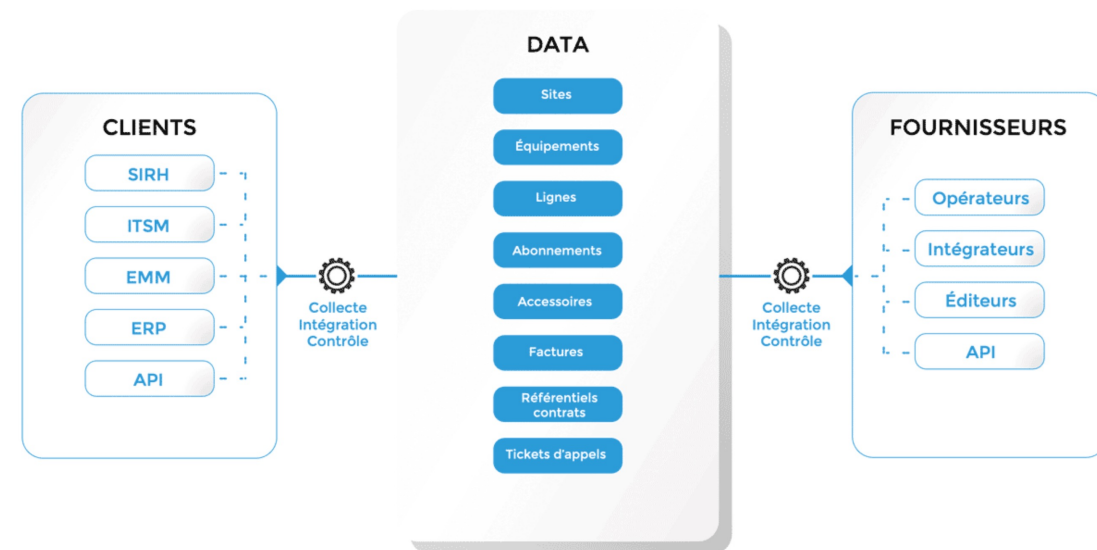
- ✓ Réduction de 20 à 60% de l'empreinte carbone en 2 à 3 ans
- ✓ Carbon Score de chaque équipement
- ✓ Mesure en temps réel de l'empreinte du parc
- ✓ Détection des causes en cas de divergence avec la trajectoire de progrès
- ✓ Impact financier sur le budget IT



Gestion des processus : **Commande & parc**

Une solution de portail unique :

La gestion de la Digital Workplace nécessite souvent le recours à plusieurs fournisseurs : opérateurs, distributeurs, intégrateurs qui disposent chacun de portails et de processus d'approvisionnement. ... Des tâches répétitives et fastidieuses. Un outil unique permet de gagner du temps, d'éviter des erreurs et de mieux satisfaire les utilisateurs.



NOTRE OFFRE

Un portail unique permet de gérer les commandes à partir d'un catalogue personnalisé, tout le cycle de vie des actifs et de bénéficier d'une vision complète des inventaires. Nous constituons ainsi la CMDB de votre Digital Workplace

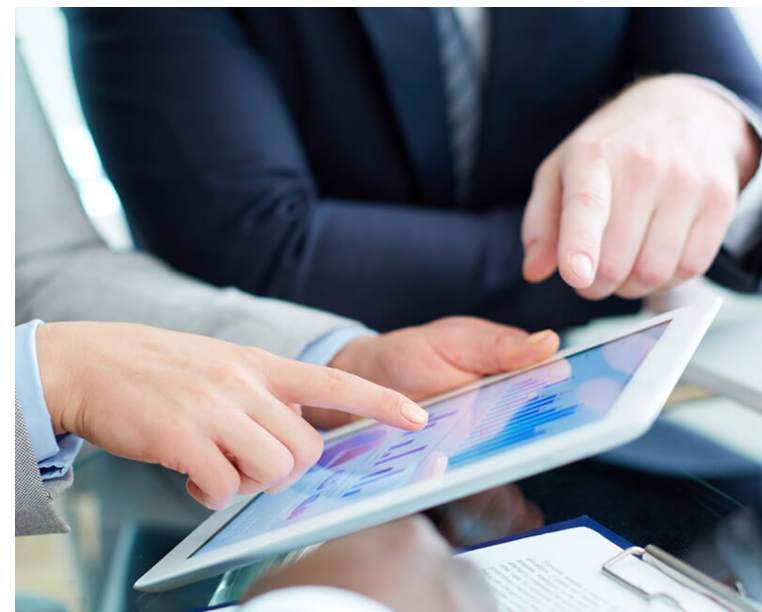


BÉNÉFICES CLIENT

- ✓ Centralisation des demandes des utilisateurs
- ✓ Respect de votre politique IT
- ✓ Simplification de la chaîne d'approvisionnement
- ✓ Amélioration des délais de traitement
- ✓ Satisfaction des utilisateurs

Vous disposez des services suivants :

- Un service proactif de vérification de complétude des données à intégrer
- La vérification de la bonne ventilation analytique des coûts
- Le contrôle de la diffusion automatique des rapports
- La gestion des accès
- L'assistance à la réalisation des matrices d'import
- Le maintien des paramétrages de workflow
- La mise à jour des catalogues
- ...



NOTRE OFFRE

Pour les plateformes et outils que nous éditons, nous vous accompagnons dans leur exploitation. Pour cela, nous sommes en mesure de vous proposer des packs de services pour vous soulager des travaux de monitoring et de contrôle de traitement de nos applications.



BÉNÉFICES CLIENT

- ✓ Se concentrer sur son cœur de métier pour maximiser les bénéfices des services
- ✓ Garantir une utilisation optimale de nos plateformes
- ✓ S'affranchir de la mise à jour des référentiels
- ✓ Être épaulé par des spécialistes
- ✓ Disposer de données propres dans le temps



Infogérance de **flotte mobile**

Une solution de guichet unique

Sous la forme d'un guichet unique, mutualisé ou dédié, nos équipes assurent la gestion quotidienne de votre parc de smartphones, tablettes et laptops :

- Suivi des dépenses télécoms et des usages.
- Gestion du parc mobile et des commandes.
- Gestion des référentiels (annuaire, ventilation analytique, organisation métiers...).



NOTRE OFFRE

Une équipe spécialisée est mise à votre disposition pour gérer une partie ou l'ensemble de votre parc de mobiles. Disposant de notre plateforme de gestion, cette équipe peut vous fournir des terminaux neufs ou reconditionnés, les configurer en fonction de vos besoins, les financer, en assurer le SAV et en gérer tout le cycle de vie, contrôler les coûts associés et assister les utilisateurs.



BÉNÉFICES CLIENT

- ✓ Se libérer d'une tâche non core business
- ✓ Organiser et maîtriser un centre de coûts important
- ✓ Améliorer la qualité de service auprès des utilisateurs
- ✓ Profiter des conseils et bonnes pratiques d'experts



Délégation de ressources

Au plus près de vos utilisateurs :

Saaswedo dispose de solutions de recherche de profils techniques capables d'intégrer facilement vos équipes. Nos experts vérifient les certifications et valident le niveau de compétence des profils sélectionnés.

Nos gestionnaires assurent le même travail que le guichet unique d'Infogérance mais en utilisant vos outils et vos process.



NOTRE OFFRE

Nos équipes sélectionnent les profils les mieux adaptés à votre projet et à votre environnement de travail pour vous aider à mener à bien un projet de Digital Workplace. Les personnes recherchées sont choisies en prenant en compte un ensemble de critères dont les soft skills afin de vous garantir la meilleure adaptation aux tâches que vous souhaitez leur confier. Pour des périodes plus ou moins longues, c'est un gage d'efficacité pour vous.



BÉNÉFICES CLIENT

- ✓ Renforcer momentanément ses équipes
- ✓ Disposer d'experts dans un domaine précis
- ✓ Accélérer un projet
- ✓ S'assurer d'un excellent niveau de qualité



Approvisionnement des équipements

Une politique mobile adaptée

Nos équipes de consultants peuvent vous accompagner dans la définition et la mise en place d'une politique mobile pour le choix de terminaux adaptés aux profils métiers et usages des utilisateurs.

En fonction de vos stratégies d'achats, nous pouvons également vous proposer la location financière et la mise en place d'une politique d'achats responsables avec du matériel reconditionné.



NOTRE OFFRE

Nous sélectionnons les meilleurs équipements neufs ou reconditionnés. En fonction de votre politique, nous les stockons, les configurons, les finançons et les déployons auprès de vos collaborateurs. Vous vous dégagez de cette tâche chronophage et profitez de nos prix négociés et de notre qualité de service.



BÉNÉFICES CLIENT

- ✓ Disposer d'une source unique d'approvisionnement
- ✓ Panacher ses équipements neufs et reconditionnés
- ✓ S'assurer d'une politique IT cohérente
- ✓ Bénéficier d'un excellent niveau de service



Gestion unifiée des terminaux UEM

Une démarche progressive et structurée

Nous sommes certifiés au plus haut niveau pour les solutions techniques proposées. Nos préconisations dépendent des besoins fonctionnels, de la flotte mobile, des différents OS, et de votre infrastructure.



NOTRE OFFRE

Du conseil à la gestion opérationnelle, en passant par la vente de licences, le déploiement et l'aide à l'exploitation, nous proposons un accompagnement complet pour tout projet de mise en place d'une solution UEM. Nos experts bénéficient des plus hauts niveaux de certification des principaux éditeurs de plateformes.



BÉNÉFICES CLIENT

- Bénéficier des conseils d'experts
- Alléger les tâches de déploiement
- Disposer d'une assistance à l'exploitation
- Sécuriser le fonctionnement des terminaux



**Nous avons
toujours développé
des solutions
de** Technology Expense
Management réferentes
sur le marché

—
**...et nous continuons
à faire bouger les
lignes.**



SUSTAINABLE
DIGITAL WORKPLACE
PERFORMANCE
an epsa company



32 rue des Jeûneurs 75002 PARIS

www.saaswedo.com