

 Meltwater



# A propos de Meltwater

## Leader Mondial de la Media intelligence

En terme de chiffre d'affaires, de fidélisation et de nombre de sources (France et international)



### Leaders en data

AP COPYRIGHTAGENCY

nine.com.au News Corp

f Marketing Partner reddit

### Leaders en culture



### Leaders en tech



27,000+ clients

Dans 121 pays



55+ bureaux

Dans 27 pays



2500+

Employés



210+

Développeurs produits



\$470m

Chiffre d'affaires annuel



15%

Revenu investi en R&D



Meltwater

The **#1** Media Monitoring Platform  
for PR & Marketing Teams

[Download Report >](#)



Best  
PR Analytics  
Software  
2022

Best  
Media Monitoring  
Software  
2022

Best  
Media & Influencer  
Targeting Software  
2022

Best  
Social Media  
Suite  
2022



**Best Company  
Awards**





27.000 clients à travers le monde





VILLE DE  
BOULOGNE-  
BILLANCOURT



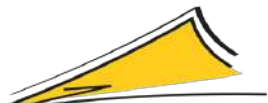
AUTORITÉ NATIONALE DES JEUX



le Département



CONSEIL DÉPARTEMENTAL  
HAUTE-GARONNE.FR



#RÉGION RÉUNION



VILLE DE

PAU



Opérateur de compétences  
des Entreprises de Proximité



INVEST IN  
ONLY LYON



somme  
LE CONSEIL DÉPARTEMENTAL



COMITÉ RÉGIONAL DU TOURISME  
CÔTE D'AZUR  
FRANCE



Autorité  
de la concurrence



CORRÈZE  
LE DÉPARTEMENT



Geolink  
Expansion



Métropole  
du Grand Paris



**PARIS**  
Office du Tourisme  
et des Congrès



  
*SAINT-TROPEZ TOURISME*

  
**Coeur-Riviera.com**  
The heart of the Riviera

**NICE**  
**CÔTE**  
**AZUR**  
Tourisme et Congrès

PROVENCE-ALPES - DIGNES LES BAINS  
Tourisme

AUTORITÉ  
DES MARCHÉS FINANCIERS  
**AMF**

**A TOUT  
FRANCE**

**DIJON**  
OFFICE DE  
TOURISME

**CÔTE d'AZUR**  
FRANCE

  
**Les Îles Vanille**  
OCÉAN INDIEN

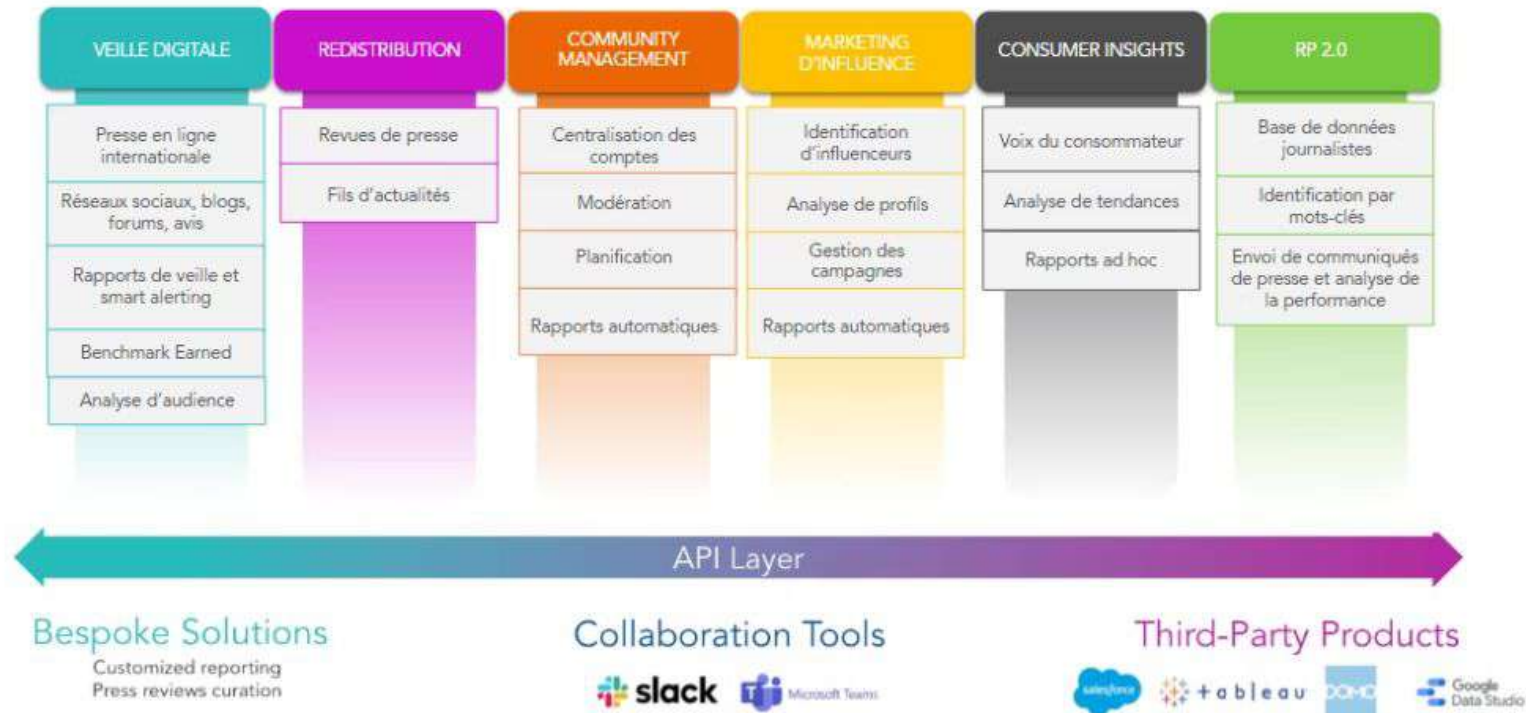
  
**Serre Chevalier Vallée**  
Briançon

*Bourg  
Saint  
Maurice*  


**AVIGNON**  
TOURISME

  
**Comité  
Départemental  
du Tourisme  
des Landes**

# LA SUITE MELTWATER



# Le corpus de données le plus exhaustif du marché

## Media Intelligence

## Social Analytics



**Online News**  
-Native  
~3M Articles/Day



**\*Broadcast**  
2.5k Stations  
55k hrs/day



**Comments**  
2.2M Comments a day



**Blogs**  
~450k Posts  
A Day



**Podcasts**  
25k Podcasts



**Twitter**  
Firehose  
/ Unsamped  
~340M Tweets/Day



**Facebook**  
~14M Posts  
& Comments + 50 Handles per Business  
Per day



**Instagram**  
30 Hashtags  
& Comments + 50 Handles per Business  
Account



**Pinterest**  
~2M Posts/Day



**LinkedIn**  
~2M Posts/Day



**\*Print Media**  
Partnership  
with multiple  
Print Partners



**Reviews**  
~865k Reviews  
Per Day



**Forums**  
~5.2M Clips  
Per Day



**Reddit**  
Firehose ~4M  
Posts/Day



**Wordpress**  
Disqus  
Intensedebate  
~2.2M Comments/Day



**Twitch**  
~200k Posts/Day



**Youtube**  
~3.5M Clips/Day



**TikTok  
& Douyin**  
250k per day



**Weibo**  
~8M Posts/Day



**Wechat**  
~2M Posts/Day

# Pourquoi Meltwater ?



## Données exhaustives & illimitées

- Retombées / mentions et mots clés en illimité
- Accès à 15 mois de données sociales historiques
- 10 ans de données historiques pour la presse en ligne à l'international



## Expertise & Connaissance Social Media

- Disponibilité de l'expertise humaine pour répondre à des besoins précis
- Une connaissance accrue et puissante des problématiques consommateurs
- Une équipe disponible pour analyser les contenus



## Facilité d'utilisation et adoption simple

- Solution et fonctionnalités ergonomiques
- Recherche de veille multicritères (par mots-clés, format booléen..)
- Accès à l'application mobile: alerting en temps réel
- Système d'alerting intelligent (détection de pic, top sources, tonalité...)

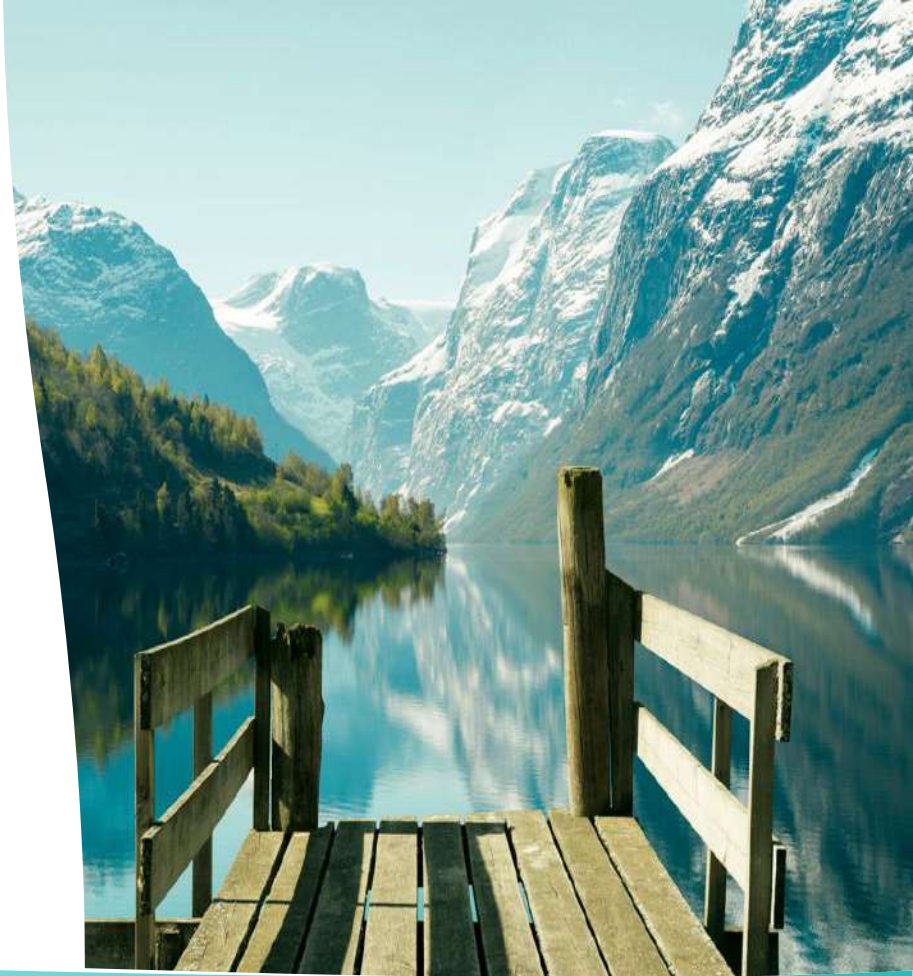


## Support & Accompagnement dédié

- Formation et onboarding personnalisés
- Support en ligne disponible 24h/24 et 7j/7 en France à l'international
- Accès à la Meltwater Academy: cours en ligne et certifications



## Les solutions apportées

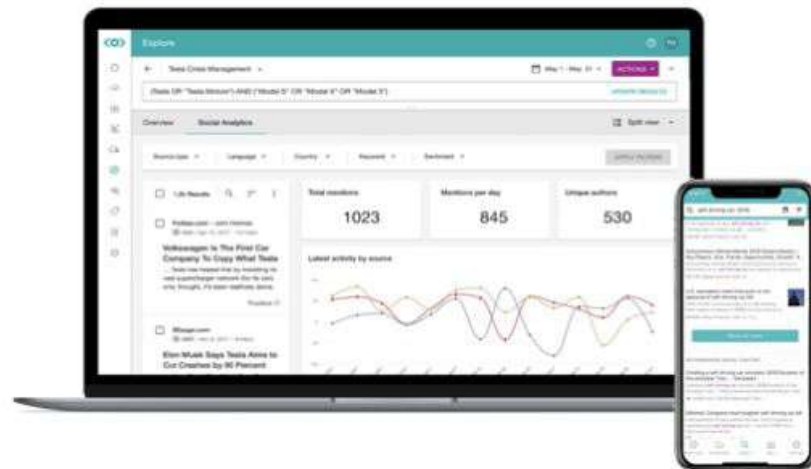


# Solution de veille centralisée

La solution Meltwater offre:

- Des thématiques & retombées en illimité
- 15 mois de rétroactivité sur les réseaux sociaux
- 10 ans de rétroactivité sur la presse en ligne
- Interprétation des données par l'IA
- Partenaire privilégié de Meta, Twitter, LinkedIn et prochainement TikTok

Effectuez librement des recherches sur un sujet précis en temps réel ou remontez le temps pour découvrir des tendances historiques sur 100 % des résultats.



Unlimited  
Searches



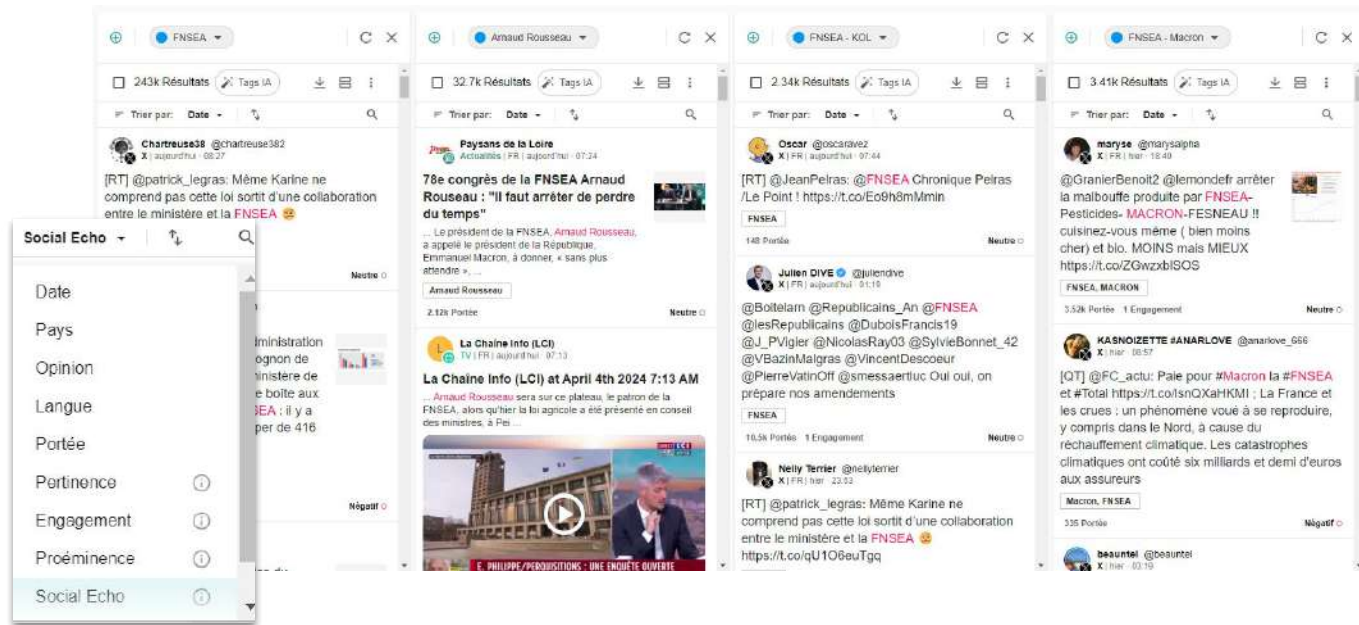
Unlimited  
Volume

## A. Veille en temps réel

Surveiller en continu les enjeux réputationnels de la FNSEA selon les thématiques, les filtres et les indicateurs souhaités afin de contrôler la notoriété de la marque.

Exemple cf capture d'écran

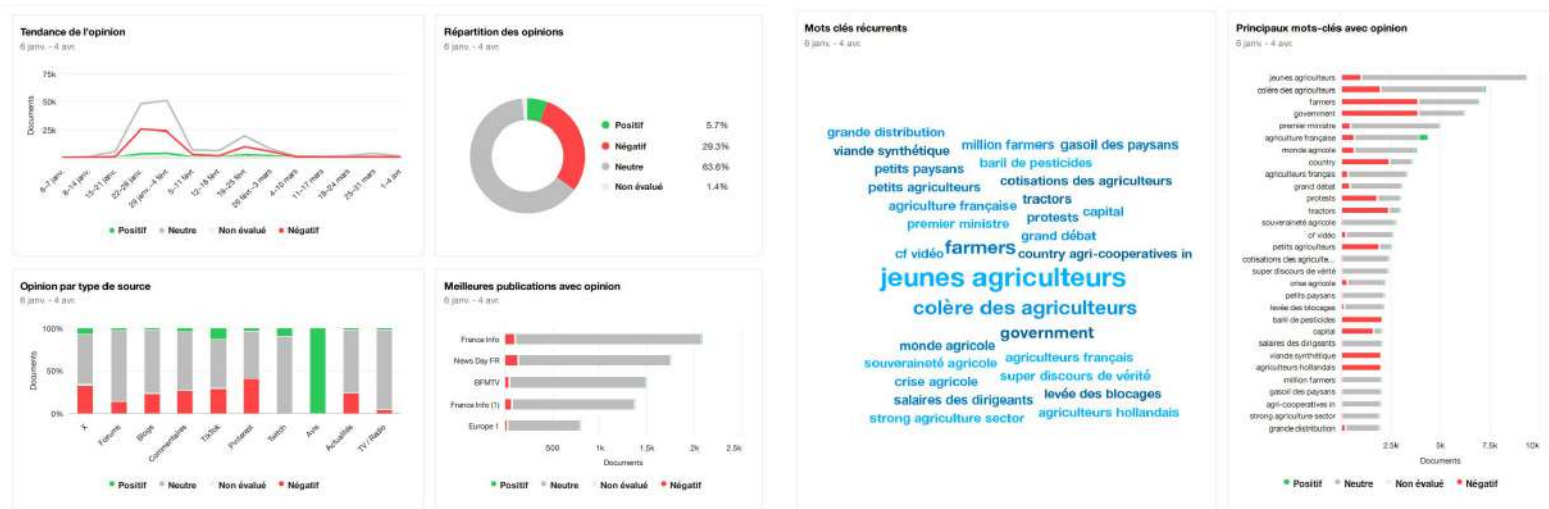
- Retombées de la FNSEA
- Veille sur la e-réputation d'Arnaud Rousseau
- Surveillance des KOLs de l'écosystème de la FNSEA
- Suivi des retombées liés entre Macron et la FNSEA



## A. Veille en temps réel

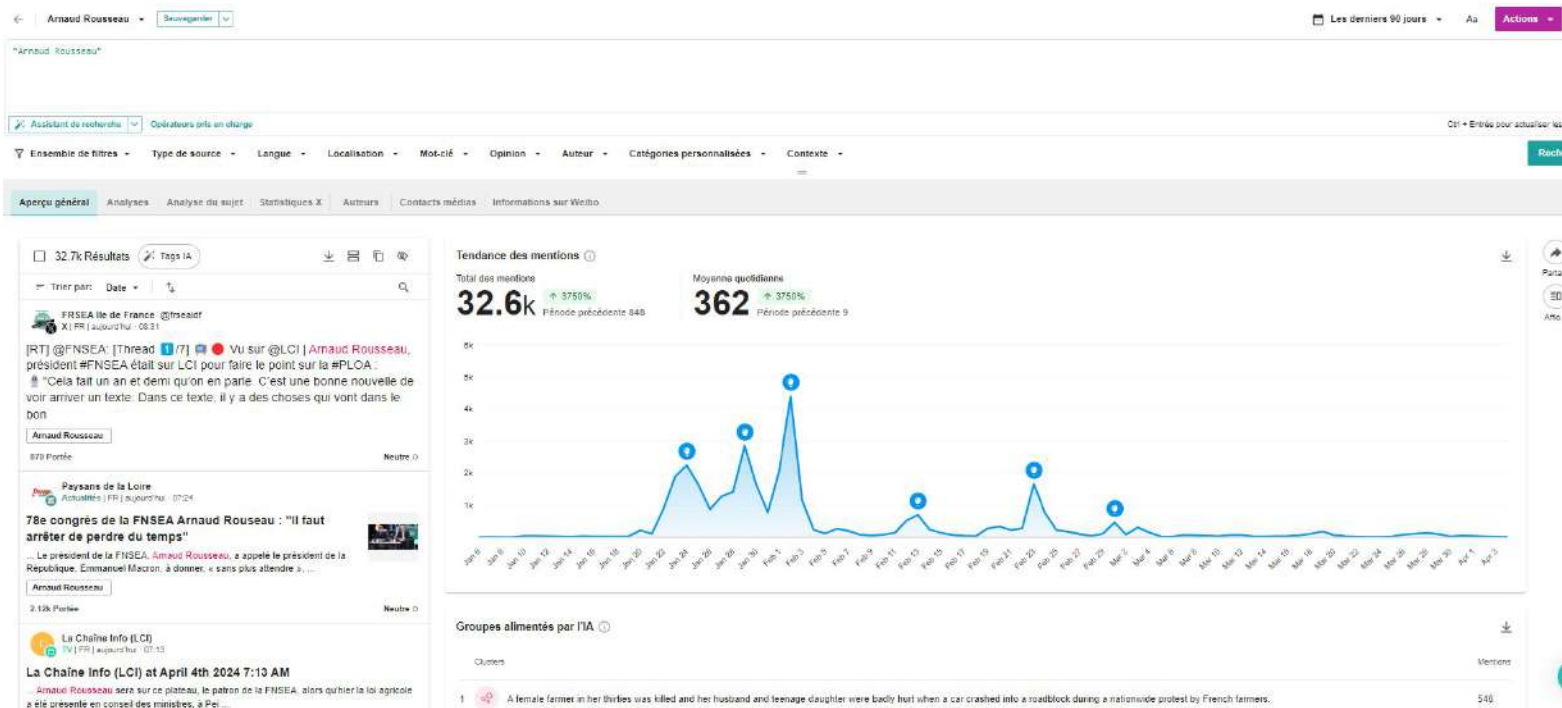
Tableau de bord sur mesure pour effectuer vos reportings en un clique.

Cliquez ici pour accéder au rapport complet (mdp : FNSEA) : [cliquez-ici](#)



# A. Veille en temps réel

Une plateforme de veille intuitive et simple d'utilisation



## Rapports de veille en tant qu'utilisateur

Les utilisateurs Meltwater peuvent recevoir par mail des rapports de veille, qui recensent l'ensemble des mentions de sujets veillés.

La récurrence d'envoi peut être personnalisée.

L'IA est en mesure de résumer l'actualité en analysant la totalité des retombées (cf capture d'écran)



## B. Communication & Alerting de Crise

*De nos jours, avec la présence du digital et l'omniprésence des réseaux sociaux, la propagation de l'information s'effectue à une vitesse vertigineuse, pouvant exercer un impact préjudiciable sur la réputation d'une entreprise.*

Il est donc primordial, pour les directions Communication, d'être alerté en temps réel lors de l'identification de sujets crisogènes.

Meltwater met à disposition un système d'alerting intelligent, qui est en mesure d'identifier une fluctuation de l'information selon différents critères.

L'IA est aujourd'hui capable d'identifier ces anomalies et d'offrir un résumé du sujet identifié.

### Sélectionner un type d'alerte

infos

- ☒ Détection des pics  
Prévenez-moi lorsque le volume de mentions sur les réseaux sociaux ou dans la presse augmente pour ma recherche
- ☐ Événements  
Prévenez-moi lorsqu'une entreprise à laquelle je m'intéresse, connaît un événement important, comme une crise de marque, un nouveau partenariat, un lancement de produit, etc.
- ☐ Meilleure portée  
Prévenez-moi lorsqu'une source éditoriale à forte portée mentionne des mots-clés pour ma recherche
- ☐ Influenceurs Twitter  
Prévenez-moi lorsqu'une source Twitter à forte portée mentionne des mots-clés pour ma recherche
- ☐ Changement d'opinion  
Prévenez-moi lorsque l'opinion des mentions sur les réseaux sociaux ou dans la presse change pour ma recherche
- ☐ Toutes les mentions  
Prévenez-moi pour chaque nouvelle mention qui apparaît dans ma recherche. Pour chaque recherche, jusqu'à 200 alertes sont envoyées par heure.
- ☐ Flux RSS  
Prévenez-moi pour chaque nouveau document qui apparaît dans mon flux RSS
- ☐ Publication probablement boostée  
Prévenez-moi lorsqu'une page Facebook que je surveille comporte une publication qui semble être boostée



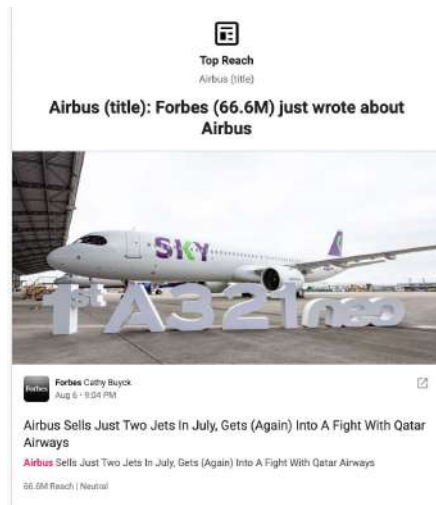
# Alertes en temps réel

# Recevoir l'information critique au bon moment

## In-app



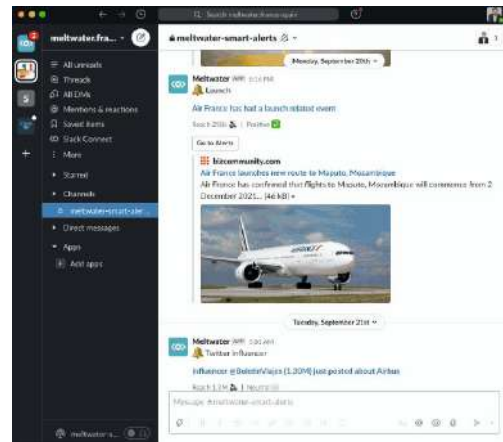
## Email



## Appli Mobile

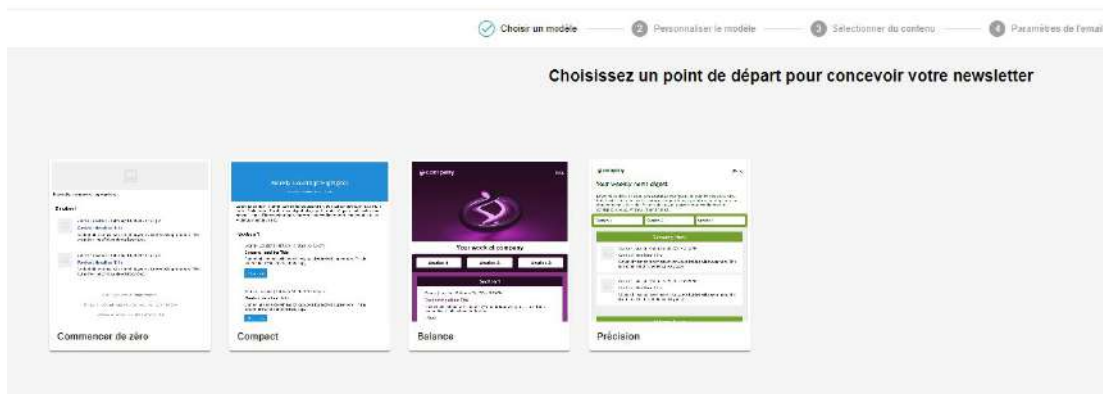


## Teams & Slack



## C. Revue de presse - Diffusion de contenu stratégique

- Envoi d'une revue de presse hebdomadaire, chartée afin de partager l'information stratégique à une liste de destinataires définie et à la récurrence souhaitée;
- Des catégories et des sous-catégories peuvent être créées afin de structurer le contenu par thématiques: E-réputation, Président, Agriculture...
- La sélection des articles sera faite par un veilleur selon les thématiques définies



## Exemple de revues de presse

FNSEA

Raphael Angelitti <raphael.angelitti@meltwater.com>

Meltwater

04/04/2024

Revue de Presse : FNSEA

FNSEA Président FNSEA - KOL

**FNSEA**

Дан | RU5 | March 31, 2024 • 9:58 AM

**NYT: санкции из-за конфликта на Украине вместо РФ уничтожают фермеров во Франции**

Фермы Фабрис Монери. РИА Новости Председатель высшего профсоюза фермеров Франции FNSEA Арио Руссо сказал New York Times, что нет смысла ...

14M Reach

The New York Times | USA | March 31, 2024 • 5:01 AM

**Angry Farmers Are Reshaping Europe**

... of the world versus the end of the month." Amaud Rousseau, the head of the FNSEA, France's largest farmers' union, said in an interview. ...

04/04/2024

Revue de Presse : FNSEA

FNSEA Président FNSEA - KOL

**FNSEA**

Дан | RU5 | March 31, 2024 • 9:58 AM

**NYT: санкции из-за конфликта на Украине вместо РФ уничтожают фермеров во Франции**

Фермы Фабрис Монери. РИА Новости Председатель высшего профсоюза фермеров Франции FNSEA Арио Руссо сказал New York Times, что нет смысла ...

14M Reach

The New York Times | USA | March 31, 2024 • 5:01 AM

**Angry Farmers Are Reshaping Europe**

... of the world versus the end of the month." Amaud Rousseau, the head of the FNSEA, France's largest farmers' union, said in an interview. ...

La Nación | ARG | April 03, 2024 • 1:01 PM

**Gobierno francés presenta su plan para calmar a los agricultores**

... de los agricultores para el levantamiento. Como exige el primer sindicato agrario FNSEA, se proyecta de hoy comenzar la agricultura, la pesca y ...

30.1M Reach

**Président**

Plaisant de la Loire | FRA | April 04, 2024 • 8:24 AM

**78e congrès de la FNSEA Amaud Rousseau : "Il faut améliorer de partout du temps"**

... Le président de la FNSEA Amaud Rousseau a appelé le président de la République, Emmanuel Macron, à ...

2.1K Reach

Kin | Chung Today | VNM | April 01, 2024 • 6:44 AM

**Hàng đầu của Âu gặp khó vì các quy định nên quan mới tương**

... sản gần gần 10% lượng thuế từ đầu năm học vào năm 2020. Ông Amaud Rousseau, Chủ tịch FNSEA, tập hợp hàng đầu của FNSEA, ông ...

10M Reach

@daffysuke@maroth @\_daffysuke\_ | FRA | April 02, 2024 • 4:40 AM

RT @marothsuke @\_daffysuke\_ FNSEA pesticides est le patron de Macron devant se débarrasser des vrais agriculteurs, pour ...

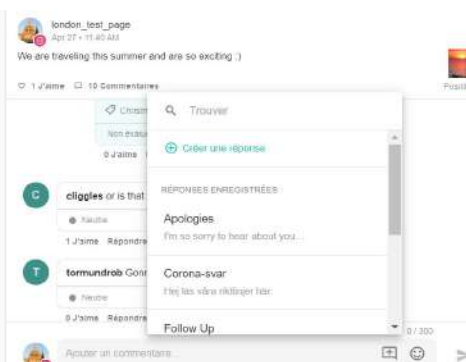
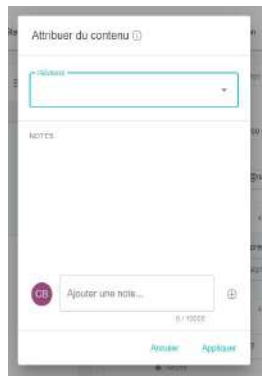
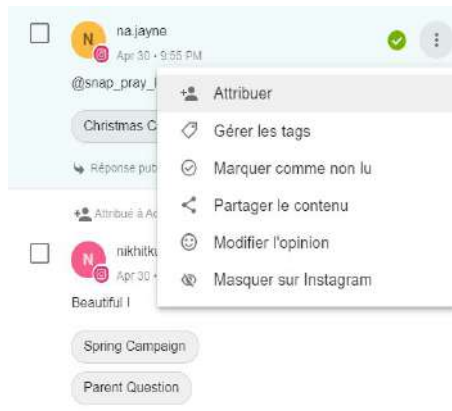
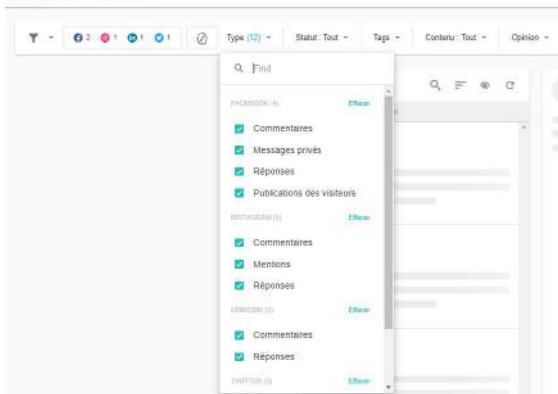
1.0K Reach



## 2. Community Management

# Système de messagerie

Engage Conversations



- Connexion sur Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn, YouTube
- Possibilité de **répondre à l'intégralité des messages** entrants et des mentions publiques sur vos pages
- **Affectation de tâches** entre collaborateurs pour faciliter le travail en équipe
- **Catégorisation** des messages par thématiques (tags)
- Détection de "collision" pour **éviter les doubles réponses**
- Création de **messages pré-enregistrés** (qu'il reste possible de modifier)
- Sauvegarde d'une **bibliothèque de contenus** (images, vidéos...)

# Système de messagerie - Planification

1 Select social accounts 2 Create posts 3 Schedule and review

### Schedule and review your post

**Schedule**

When would you like your post to be published?

☒ Post now

☐ Select date and time

☐ Save as draft

**Assign reviewer**

This is an optional step where you can assign someone to review this post.

**Tags**

**Facebook audience restrictions**

Only the audience you identify will be able to view this post.

**Facebook (0/2)**

☐ Select All

☐  NORMANDISE Pet Food

☐  Équilibre & instinct

**Instagram (0/1)**

☐ Select All

☐  Équilibre & instinct

**LinkedIn (0/1)**

☐ Select All

☐  NORMANDISE PETFOOD

**Twitter**

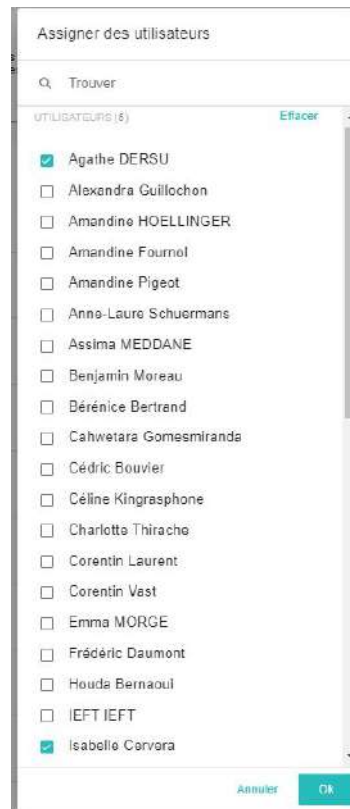
This social media channel only allows posts from one account at a time.

☒ None

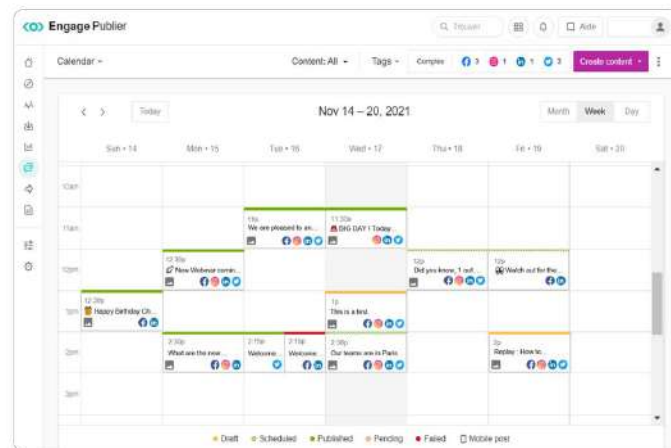
☐  NormandiseP

- **Planification** vos publications à l'avance
- **Publiez** sur un ou plusieurs de vos réseaux simultanément.
- **Soumission** de posts à validation avant publication
- **Programmation** de publications **multicanales**
- Textes, photos, vidéos, stories et carousels Instagram
- **Calendrier de publication collaboratif**
- Ajout de **tag** pour suivre vos campagnes
- Flux de travail et **processus de validation**
- Editeur d'images

# Fonctionnalités

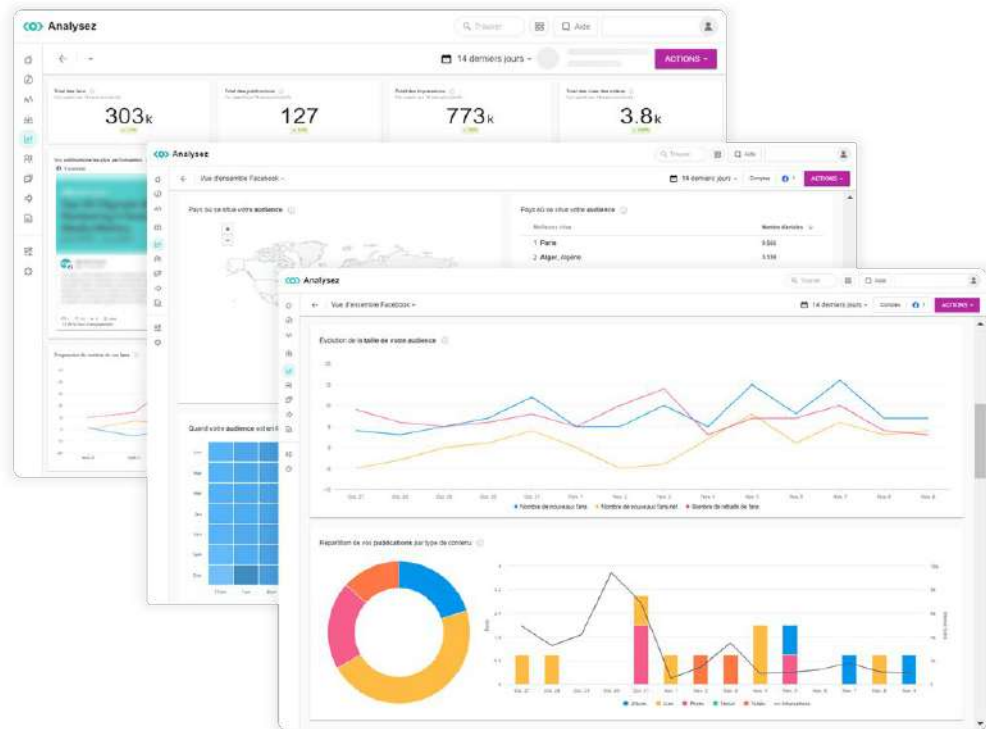


- Paramétrage de **différents niveaux d'accès**
- **Calendrier rédactionnel collaboratif**



# Analyses statistiques

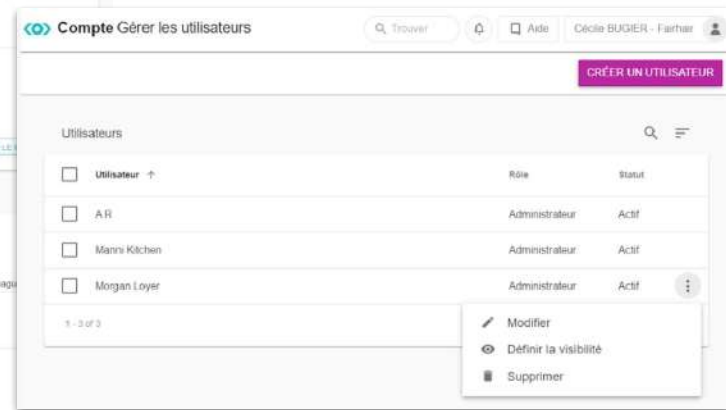
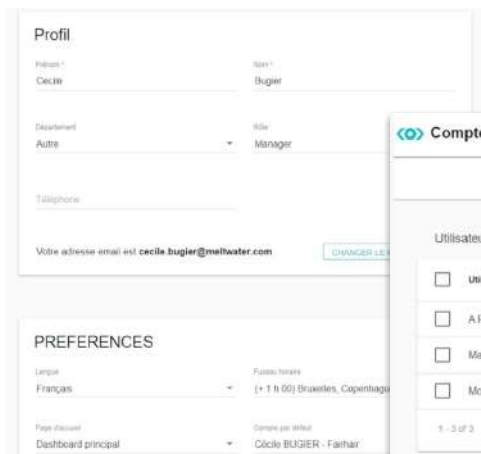
- **Mesurez** l'efficacité de votre stratégie social media et **partagez** ces résultats avec vos collaborateurs grâce à des rapports automatiques
- **Analyse multicanale ou par réseaux**
- Analyse par tags pour **suivre vos campagnes**
- Création de **rapports automatisés** en PDF pour vos présentations
- Extraction des données pour traitement sous **Excel**
- Connexion possible de vos **campagnes sponsorisées** (Reporting organique et Paid)
- **Exemple des indicateurs:** croissance de la base de followers, taux d'engagement, top posts, top stories, audience atteinte



# Utilisateurs

L'interface donne accès à un nombre défini d'utilisateurs qui seront **formés** et auront un contact régulier avec un **consultant dédié**.

Chaque utilisateur aura un niveau d'accès défini (Administrateur, lecteur) et une interface - plateforme en ligne et application mobile, personnalisée (langue, fuseau horaire, alertes personnalisées, tableaux de bord préférentiels...) depuis laquelle ils pourront sélectionner des contenus clés à repartager via email en illimité, et à un nombre de destinataires illimité.





## Ressources et accompagnement



# Votre parcours chez Meltwater

**Jour  
1**

## Réunion de lancement

- Rencontrez votre équipe Client Success
- Comprendre vos besoins
- Définition des prochaines étapes

**Jour  
14**

## Formation & Implémentation

- Paramétrage
- Formations ciblées
- Des réunions supplémentaires proposées pour toute question ou formation nécessaire

**Jour  
30**

## Fin du processus d'onboarding

- S'assurer de l'atteinte des objectifs
- Transfert formel au Key Account Manager
- Questionnaire de satisfaction

**Jour  
90**

## Optimisation

- Suivis réguliers avec vos équipes

**Jour  
180**

## Revue Stratégique

- Point de mi-collaboration
- Evolution de votre ROI et de l'atteinte de vos objectifs
- Définition d'un plan d'action commun

**Jour  
360**

## Reconduction

- Renouvellement automatique 60 jours avant la fin de votre abonnement

# Support & Ressources

1

## Centre d'aide et base de connaissances

Profitez de nos guides pratiques, de nos conseils sur les bonnes pratiques à adopter pour vous lancer

2

## Live Chat 24/7 et support par email

Besoin d'aide pour résoudre un problème ? Nous sommes là pour vous aider !

- Envoyez-nous un mail à [help@meltwater.com](mailto:help@meltwater.com)
- Contactez-nous via le Chat

3

## Formation aux solutions

- Accès à des tutoriels guidés intégrés à l'application pour la formation sur les produits
- Utilisez nos formations programmées disponibles pour tous nos clients

