

anakeen



Transformation digitale : Comment repousser vos limites grâce au No Code ?

Le guide pour adopter le No Code avec succès

Le choix du No Code c'est pour :

Accélérer la mise sur le marché de projets pour **84% des entreprises**,⁽¹⁾

Réduire le temps de développement d'une application **jusqu'à 90%**.⁽²⁾

Une technologie plébiscitée :

70% des usagers d'outils No Code mettent **un mois ou moins à les maîtriser**⁽³⁾

70% des nouvelles applications développées utiliseront des technologies Low-Code ou No-Code d'ici 2025⁽⁴⁾



Prêt à performer ?

Qui dit digitalisation dit développement. Qui dit développement dit développeurs... ou plateforme No Code ! En utilisant des interfaces visuelles et des outils graphiques conviviaux, une plateforme No Code permet aux métiers de créer des applications et des solutions numériques sans avoir besoin de compétences en programmation.

Et en gagnant du temps sur la partie technique, vous avez plus de temps à consacrer à l'essentiel : la réponse au besoin. Pour tout savoir sur cette approche novatrice, suivez le guide !

Les chiffres sont issus des sources suivantes :

(1) selon un rapport de Forrester en mars 2019

(2) selon un rapport publié par la compagnie Redhat en 2018

(3) selon un rapport de Mendix

(4) selon un autre rapport de Gartner daté de 2021



Sommaire

#1 Plateforme No Code: une transformation digitale plus rapide avec moins de développeurs 4

#2 Avec des processus facilités, l'approche No Code replace les métiers au cœur de la création des applications 6

#3 Avec le No Code, la donnée est mieux exploitée et mieux partagée... sous réserve de bien la préparer, organiser et automatiser 8

#4 Même sans connaissance en développement, les applications No Code sont pérennes et évolutives 10



#1

Plateforme No Code : une transformation digitale plus rapide avec moins de développeurs

La numérisation accélérée de la société rend la demande de développeurs très importante. À tel point que l'on peut parler aujourd'hui de pénurie. Selon le Syndicat Français des Professionnels du No Code (SFPN), il manquait 8 000 développeurs en France en 2022. De fait, il est devenu compliqué pour les entreprises de développer des solutions métier adaptées à leurs besoins. Une ribambelle de petits outils SaaS s'accumulent alors au fil du temps, essayant de répondre plus ou moins bien à l'urgence. Il en résulte de véritables usines à gaz avec souvent des fichiers bureautiques interconnectés, sans que l'utilisateur sache vraiment ce qui se passe, et où les règles d'utilisation et de sécurité des fichiers partagés ne sont plus compréhensibles, ni même garanties...

Heureusement l'approche « No Code » est arrivée !

Celle-ci permet de réduire la dépendance aux développeurs professionnels, et accélère le processus de développement d'applications et de solutions numériques. Concrètement, les utilisateurs métier peuvent créer des applications et automatiser des processus sans avoir nullement besoin de compétences en programmation. Le « No Code » démocratise ainsi l'innovation

technologique au sein de l'entreprise. Il facilite également l'itération rapide et l'expérimentation, permettant aux collaborateurs de tester sans tarder de nouvelles idées, d'ajuster leurs applications et de répondre plus efficacement aux besoins changeants du marché.

En somme, le No Code offre une approche agile et flexible pour résoudre les problèmes opérationnels, stimuler l'efficacité et accélérer la transformation numérique globale d'une entreprise ou organisation publique. Et si cela semble bien beau sur le papier, ça l'est également dans la réalité ! Voici un exemple très parlant des capacités de cette nouvelle méthode :

« Pendant la pandémie, les demandes d'aide au logement d'urgence enregistrées par la ville de San Antonio (Texas) sont passées de quelques dizaines à plusieurs milliers de dossiers par semaine. Géré manuellement, le processus existant ne permettait pas de suivre le rythme. En optant pour une plateforme Low-Code / No Code (LCNC), la ville texane a numérisé le processus de A à Z. Alors qu'une approche traditionnelle aurait nécessité plusieurs mois, la plateforme LCNC a permis de réaliser une preuve de





concept en huit jours et de lancer le nouveau programme en deux semaines avec le concours d'une équipe formée de seulement deux développeurs. »⁽¹⁾

Les avantages sont donc faciles à identifier et le ROI aisé à calculer.

Parmi les trois atouts du No Code cités par les entreprises, la personnalisation arrive en troisième position devancée par la réduction des coûts de développement, et la simplicité qui est le premier avantage de ces outils selon 63% des personnes interrogées.⁽²⁾

Attention toutefois à ne pas opposer No Code, Low Code (méthode de création d'applications logicielles avec moins de codage que le développement traditionnel axé uniquement sur le code) et développement classique. En effet, chaque approche se complète l'une l'autre. Mais pour les projets IT les plus complexes, rien ne remplace un développeur aguerri aux langages informatiques peu accessibles comme Python ou Java. D'ailleurs, à votre avis, qui développe les plateformes No Code?

En revanche, pour les applications métiers les moins complexes, le recours au No Code permet de gagner du temps et de faire des économies. Mais c'est essentiellement sur la création de valeur qu'il faut voir le ROI. Car grâce au No Code, l'utilisateur métier peut se concentrer sur l'essentiel : définir les enchainements de traitements sans se soucier de « comment cela va marcher derrière ».

Attention toutefois d'embarquer tout le monde dans ce projet : le métier, la DSI (qui ne doit pas perdre la gouvernance du SI) et la direction, tout en gardant en tête que même avec l'approche intuitive que peut fournir une plateforme No Code, il faut toujours se faire accompagner. En effet, l'approche « plateforme SaaS » qui ne fera rien d'autre que vous demander votre numéro de carte bancaire est à bannir. Il faut en revanche vous assurer des services proposés par la plateforme, du support, de l'accompagnement et des certifications et conformités.

(1) <https://www.zdnet.fr/actualites/transformation-numerique-le-potentiel-des-plateformes-low-code-no-code-39941213.html>

(2) <https://www.itforbusiness.fr/les-entreprises-ne-font-pas-encore-confiance-au-no-code-pour-les-developpements-complexes-59084>

#2

Avec des processus facilités, l'approche No Code replace les métiers au cœur de la création des applications

En boostant la chaîne de valeur, la collaboration et la démocratisation du développement, le volet « humain » de l'approche No Code est certainement le plus important ! C'est logique :

une plateforme intuitive qui permet d'élaborer des processus sans avoir à entrer la moindre ligne de code permet d'impliquer davantage d'acteurs dans la transformation numérique de l'organisation. Notamment les experts métiers et les utilisateurs finaux, même s'ils n'ont pas de compétences techniques approfondies.

Le No Code ouvre donc la voie à une plus grande diversité de personnes pouvant participer à la création de logiciels et de solutions numériques... à la condition de ne pas travailler tout seul dans son coin ! la collaboration entre les membres non techniques et techniques d'une équipe est un aspect fondamental de cette méthode. Un maximum de collaborateurs doit travailler à l'unisson pour co-construire, concevoir, créer et itérer rapidement sur des projets, ce qui facilite l'alignement des objectifs.

Le No Code c'est le partage !

Cette collaboration va également inciter le partage des connaissances puisque les experts métier peuvent transformer leur savoir-faire en applications concrètes. Et en partageant ces applications avec d'autres collègues, ils peuvent diffuser leurs connaissances et leurs meilleures pratiques plus largement dans l'entreprise, créant ainsi une culture de partage et de collaboration. C'est un véritable cercle vertueux !

De plus, lorsque des personnes de différentes équipes et services travaillent ensemble sur des projets No Code, elles bénéficient de perspectives multiples, ce qui peut conduire à proposer des solutions plus innovantes et complètes.

La collaboration permet ainsi à une diversité de talents et de compétences de travailler ensemble de manière fluide et transparente, favorisant la culture de l'innovation.

Et puisqu'une plateforme No Code permet de réduire la dépendance envers les développeurs, ces derniers ont du temps



supplémentaire pour se concentrer sur des tâches plus complexes et stratégiques, et souvent plus gratifiantes. Chacun peut donc y trouver son compte. Pour cela il faut faire en sorte que tout le monde adhère à cette démarche, et raisonner dès le départ «en collaboratif», c'est-à-dire en organisation étendue.

Les enjeux de sensibilisation et de formation ne doivent pas être sous-estimés.

Il peut être utile de commencer par sensibiliser les équipes et les parties prenantes aux avantages et à la pertinence du No Code. Cela peut se faire en organisant des sessions de formation pour montrer à chacun à quel point il est facile de créer des applications et des solutions sans avoir de compétences en programmation. Cela permettra également d'expliquer comment le No Code peut améliorer l'efficacité et la collaboration au sein de l'organisation.

Et plus il y aura de collaborateurs impliqués, plus le projet aura de chance de rencontrer le succès.

Recueillir leurs idées, les besoins et les priorités, s'assurer que le projet No Code réponde bien aux attentes, il n'y a

rien de vraiment compliqué. En faisant participer activement un maximum de collaborateurs au processus de création, les chances qu'ils adhèrent pleinement au projet seront plus grandes.

Enfin il faut s'assurer de fournir un soutien technique et opérationnel continu à ceux qui s'engagent dans un projet de ce type. L'accompagnement et l'assistance par le prestataire de plateforme No Code en cas de difficultés encourageront les membres de l'équipe à persévérer et à maîtriser ces nouveaux outils. Les métiers pourront ainsi expérimenter, itérer et améliorer continuellement et facilement leurs applications pour s'adapter aux évolutions du marché et des processus internes. **Avec à la clé un avantage compétitif par la possibilité de répondre plus rapidement aux besoins des clients et en optimisant les performances opérationnelles.**



#3

Avec le No Code, la donnée est mieux exploitée et mieux partagée... sous réserve de bien préparer, organiser et automatiser

Le temps gagné avec le No Code doit permettre, entre autres, de mieux réfléchir en amont à la partie organisation des référentiels de données. Il faudra certes identifier les données à stocker dans le référentiel, déterminer les champs nécessaires, les relations entre les données, les autorisations d'accès requises... Mais également sélectionner la plateforme No Code la plus adaptée aux besoins de l'organisation et la plus à même d'aider à créer et à gérer ce référentiel de données.

Concrètement, des outils No Code vont permettre de créer des formulaires personnalisés pour que les utilisateurs puissent saisir de nouvelles données dans le référentiel (par exemple). **Il faudra bien entendu s'assurer que l'intégration des données soit transparente avec le SI en place : il n'est pas question de créer de nouveaux silos !** Pour cela, la plateforme No Code retenue doit proposer des connecteurs intégrés ou des API (interfaces de programmation) qui facilitent l'intégration avec d'autres systèmes.

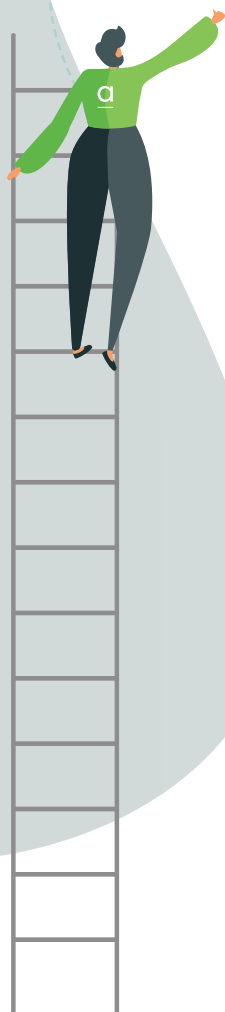
Mais même avec des connecteurs appropriés au SI, il ne faut pas oublier cet aspect essentiel représenté par l'approche « plateforme collaborative ». En effet, dans une organisation qui compte beaucoup

d'utilisateurs, c'est à chacun de s'investir dans la mise à jour des applications. C'est seulement de cette façon qu'il est possible de s'assurer que les données sont fiables et à jour : elles doivent être organisées et structurées, et passer par des circuits de validation.

Et pour cela, les collaborateurs qui utiliseront le référentiel de données doivent être bien formés à son usage, grâce à des sessions de formation et des ressources de support pour les aider à tirer pleinement parti des fonctionnalités de la plateforme No Code. Cela évitera de se rendre compte une fois en production, et une fois les données importées, qu'il manque des éléments ou des cas d'usage.

Un autre élément participe à cette « data quality » : l'automatisation.

Le No Code offre en effet des outils pour modéliser et automatiser les processus, en créant des workflows visuels et en utilisant des fonctionnalités de logique conditionnelle et de déclenchement d'événements. Il devient alors aisé de créer un flux d'intégration qui





transfère automatiquement les données du référentiel No Code vers le SI. Ces capacités d'automatisation fluidifient ainsi les échanges, et peuvent être appliquées à divers domaines, comme la gestion des ressources humaines, la gestion des projets, le traitement des demandes client, les processus de vente, et bien d'autres encore.

Grâce à cette facilité apportée par le No Code, les équipes métier peuvent itérer rapidement sur des automatisations personnalisées, les adapter aux besoins changeants et améliorer continuellement l'efficacité opérationnelle de l'entreprise, sans jamais avoir besoin de faire appel à des développeurs. Les équipes ont ainsi la capacité de remplacer un fonctionnement dégradé ou très manuel (et donc très chronophage et source d'erreurs), comme c'est le cas avec le partage de fichiers sur des espaces de stockage en ligne, les envois de courriels, le suivi de processus sur Excel, etc. Ce qui finit presque toujours par désorganiser un processus métier par l'action inadaptée d'un utilisateur... Sans parler des problèmes de sécurité et la perte de maîtrise qui augmente avec le temps (qui a accès à quoi?).

Ainsi, pour pallier un processus rigide et peu flexible, une application No Code va offrir la possibilité de créer une solution réellement sur mesure, qui répond exactement aux besoins spécifiques de l'entreprise. Et si le fonctionnement dégradé est causé par des changements rapides dans les besoins de l'organisation, là aussi une application No Code apportera la flexibilité de modifier et d'itérer rapidement en fonction des nouvelles exigences.

C'est cette partie hautement personnalisable, qui permet de s'adapter aux particularités de chaque processus métier et aux évolutions rapides des contextes, qui fait la force d'une plateforme No Code !



#4



Même sans connaissance en développement, les applications No Code sont pérennes et évolutives

Devant l'apparente simplicité proposée par une plateforme No Code, une question peut sembler légitime : **est-ce que les applications métier développées de cette façon sont pérennes et évolutives ? La réponse est oui !** Mais si les applications « No Code » peuvent évoluer avec l'entreprise, comme pour tout projet de développement, elles doivent être conçues correctement.

- **Premièrement**, avec une plateforme No Code, une grande partie de la fabrication d'une application se fait avec des éléments préconstruits. Chez un prestataire expert, ceux-ci ont été rigoureusement testés par la plateforme elle-même. Ce qui comprend le volet fonctionnel bien sûr, mais également le volet sécurité. **Une plateforme No Code doit toujours offrir des mesures robustes pour tout problème de sécurité qui pourrait survenir**, surtout si l'application est destinée à un tiers. La certification ISO/CEI 27001 est un bon indicateur du sérieux du prestataire de la plateforme No Code, cette norme internationale faisant autorité en matière de sécurité des systèmes d'information et de protection des données.

- **Deuxièmement**, le niveau d'évolutivité d'une application No Code va dépendre de la complexité et des exigences spécifiques de l'application en question. L'approche No Code est pensée pour des tâches simples à moyennement complexes. Si les besoins venaient à évoluer et exiger que l'application No Code dispose de fonctionnalités plus avancées, les modifications seraient très simples et rapides... jusqu'à une certaine limite. En effet, pour les besoins plus complexes, des plateformes de développement traditionnelles peuvent être nécessaires. Pour répondre à des besoins évolutifs spécifiques, il sera inévitable de faire appel à des développeurs professionnels et une plateforme de développement Low Code ou traditionnelle.
- **Troisièmement**, l'application No Code doit pouvoir être « scalable ». La scalabilité faisant référence à la capacité d'une application à gérer une augmentation significative du nombre d'utilisateurs, du volume de données ou de la charge de travail sans sacrifier les performances. Cette scalabilité

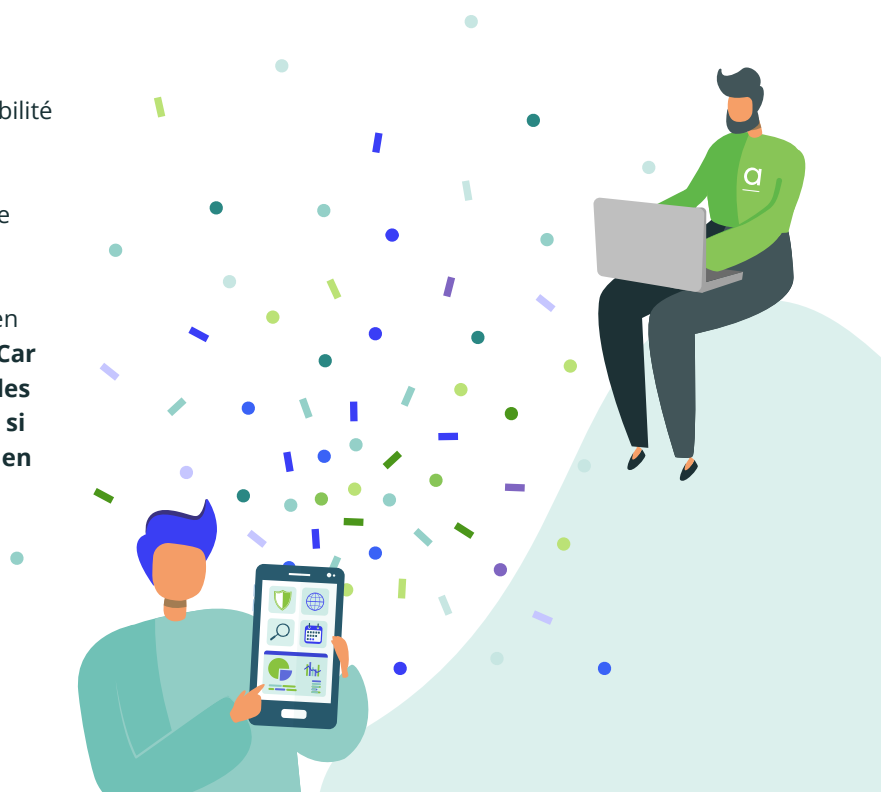




dépend en grande partie des capacités de la plateforme utilisée pour la création de l'application. Le choix du prestataire est donc, de nouveau, essentiel. Certaines plateformes No Code étant mieux adaptées à la scalabilité que d'autres en matière de gestion des performances et de volume de données. Mais il n'y a pas de secret, **comme pour le développement d'une application « avec du code », la conception de l'application et son architecture jouent un rôle important dans cette notion de scalabilité.** Un modèle de base de données bien conçu et une interface utilisateur réfléchie et fonctionnelle seront ainsi d'une grande aide.

Enfin, la pérennité d'une application passe aussi par la formation de ceux qui la développent. Une bonne plateforme No Code doit donc offrir un support solide en matière de formation et de documentation. Ce support va faciliter la prise en main de la plateforme, permettant aux utilisateurs de commencer rapidement à créer des applications sans avoir à consacrer beaucoup de temps à l'apprentissage. L'assistance technique est également cruciale pour résoudre les problèmes et répondre aux questions des utilisateurs lorsqu'ils rencontrent des difficultés. Un support réactif et compétent va ainsi permettre de réduire les temps d'arrêt et de minimiser les frustrations... Et donner envie d'aller plus loin !

De manière plus générale, la pérennité des applications No Code repose sur la fiabilité. Pas seulement au sens disponibilité et stabilité de l'application, mais sur la fiabilité de l'organisation des données et des processus. Il ne s'agit donc pas de technologie mais d'organisation. Il faut se poser toutes les bonnes questions liées à la conception d'une application en intégrant la DSI dès le début du projet. **Car les réalisations seront pérennes si elles sont parfaitement intégrées au SI, et si les applications ne sont pas utilisées en parallèle de l'existant.**





RÉUSSIR ENSEMBLE VOTRE TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

Parce que les progiciels standardisés ne peuvent pas toujours répondre à tous les enjeux métier, certaines organisations ont besoin de solutions sur mesure parfaitement adaptées pour soutenir leur compétitivité.

Anakeen est le spécialiste des projets de transformation numérique centrés sur l'automatisation des processus métiers et la gestion du cycle de vie documentaire depuis plus de 20 ans. L'expertise de nos consultants et notre plateforme de développement Low Code & No Code qui offre une nouvelle approche globale de la GED et du BPM vous garantissent de pouvoir créer des applications métier sur-mesure, à la fois performantes et sécurisées. L'ensemble des développements réalisés par Anakeen est certifié ISO 27001, garantissant ainsi le haut niveau de gestion de la sécurité et de la confidentialité des données au sein des applications conçues avec nos outils.

anakeen

www.anakeen.com

Anakeen Paris
1-3 avenue de Flandre
75019 Paris

+33 (0)1 75 43 66 10