

Pascal Chaumette,
directeur



« Digital learning, IA : développement des compétences et des métiers »

Sur un marché du travail sous tension, Diagoriente propose des solutions numériques innovantes pour développer et valoriser des compétences et des métiers et ainsi faciliter les processus de transitions professionnelles. Pascal Chaumette, directeur de Diagoriente, nous en dit plus dans cet entretien.

Qui est Diagoriente ?

Diagoriente est une start-up d'État portée par Idô, entreprise de l'économie sociale et solidaire qui développe des dispositifs pédagogiques à fort potentiel d'innovation à destination des professionnels de l'écosystème emploi-formation qui travaillent sur les questions liées à la valorisation des compétences. La start-up a été incubée à la DINUM service du premier ministre dans le cadre du programme beta.gouv et est aujourd'hui directement rattachée à la Direction Générale de l'Emploi et de la Formation Professionnelle (DGEFP) du ministère du Travail, du Plein emploi et de l'Insertion.

Diagoriente rassemble une équipe de plus de 40 personnes qui croisent plusieurs disciplines (psychologie, ingénierie pédagogique, data scientist, UX/UI design...) et se développe avec AD-HOC Lab (qui pilote notamment la recherche) et un ensemble de partenaires tels que la Caisse des dépôts et Consignations, CCI France, CMA, Afp, Différent et Compétent, Vinci, Orange...

Quels constats fait Diagoriente sur les questions liées aux transitions et compétences ?

L'économie française aborde des défis considérables (changement climatique, tournant numérique, etc.) qui se traduisent par une complexification des parcours d'emploi pour de nombreux salariés. Face à ces transitions — démographique, numérique et écologique — qui touchent le marché de l'emploi, les situations de transition professionnelle se multiplient et se diversifient.

Les Français doivent savoir aujourd'hui piloter des carrières « nomades » en définissant en permanence des stratégies pour maintenir son employabilité. 69 % des actifs souhaitent adapter leurs compétences (Baromètre de la formation et de l'emploi Centre Inffo 2023).

Au lendemain d'une crise sanitaire qui a par ailleurs réinterrogé le sens de nos vies actives, les personnes expriment plus que jamais le besoin de construire des perspectives professionnelles en lien avec leurs compétences et leurs

aspirations. Cela concerne en priorité plus de 1,4 million de jeunes considérés comme des Neets et 13 millions de travailleurs dits invisibles aux parcours bloqués et n'ayant pas accès au conseil en orientation.

Enfin, la rigidité des systèmes et les effets de cloisonnement gênent la fluidité des parcours : les référentiels de compétences ne sont pas interopérables, des milliers de TPE n'ont pas accès à des services de SIRH, autant d'irritants qui ont pour conséquences la difficulté d'engager de la prospective et surtout l'étude d'aires de mobilités individuelles.

Quelles réponses propose le dispositif face à ces enjeux de transition ?

En écho à ces besoins, Diagoriente propose un dispositif reposant sur une plateforme numérique avec une pédagogie favorisant la réflexivité, la confiance en soi et l'agentivité au service des parcours d'orientation. Cette approche visant à développer le pouvoir d'agir anime l'ensemble des services numériques qui viennent

outiller toutes les étapes clés de l'accompagnement en orientation et vers l'emploi ainsi que les processus de transition ou reconversion des actifs. Plus de 280 000 personnes ont bénéficié des produits de la start-up.

Diagoriente s'est également doté d'une branche « data », véritable offre de service public numérique à destination des actifs, des entreprises, des institutions et des acteurs de la chaîne orientation-formation-emploi. Elle permet d'apporter une réponse globale au traitement de la gestion des compétences, notamment via une base de données unique unifiant de nombreux référentiels de compétences.

Quels sont les besoins et les attentes des entreprises et de leur fonction RH qui se tournent vers vous ? Qu'apprécient-elles dans votre offre et votre accompagnement ?

Les entreprises, en particulier les TPE-PME, ont besoin d'accompagnement en matière d'approche compétences pour personnaliser les parcours des salariés et répondre à la transformation sociétale en cours, en complément de l'approche métiers.

L'approche par les compétences nécessite de passer par des processus de référentialisation souvent perçus comme complexes et rapidement obsolètes.

Avec Diagoriente (service Strates Ressources Humaines), les salariés sont des contributeurs à la collecte des données de compétences (via l'entretien annuel exemple), facilitant ainsi la cartographie d'une entreprise et la fluidification des parcours professionnels. Cela permet aux entreprises de participer à un effort commun de création de savoirs stratégiques sur la thématique des compétences, tout en disposant d'un outil public, gratuit et souverain, d'assistance à la Gestion des Emplois et des Parcours Professionnels (GEPP).



Au-delà, vous misez aussi sur une démarche très innovante. Comment cela se traduit-il ? Pouvez-vous nous donner des exemples de dispositifs que vous avez développés ?

La démarche repose sur un engagement très rapide des utilisateurs dans des usages de maquettes dégradées (même en format papier). La conception agile centrée sur l'utilisateur permet de prendre en compte les besoins dès le départ et de manière continue. Les équipes pluridisciplinaires de Diagoriente ont pu procéder ainsi pour différents dispositifs liés à la reconnaissance des compétences chez les sportifs de haut niveau ou le recrutement des bénévoles pour les JO 2024 dans la Seine-Saint-Denis par exemple.

Notre dernier dispositif majeur est un outil semi-automatisé permettant de mettre à jour, fusionner, harmoniser ou créer des référentiels de compétences. Cet outil est basé sur une immense base de données vivante qui a la capacité d'intégrer des référentiels et d'en générer automatiquement en recourant au langage naturel. Il permet, avec une grande facilité, de traiter des opérations de fusion de référentiels ou d'aide à la rédaction de fiche de poste par exemple.

Pour conclure, comment résumer vos forces et votre valeur ajoutée ?

Diagoriente répond à l'évolution des défis du marché du travail en proposant des solutions numériques innovantes pour faciliter les processus de transitions professionnelles. Ces outils soutiennent les personnes qui cherchent à définir leurs carrières et les entreprises, en particulier les TPE-PME, dans la gestion des compétences. La start-up a réussi en cinq ans à construire une immense base de données qui fait le lien entre les compétences, les métiers et les formations en faisant dialoguer des référentiels aujourd'hui dispersés (Rome, RNCP, référentiels privés...). Cette base de données évolue dans le temps pour refléter les transformations des environnements professionnels et des besoins des entreprises. Elle s'incarne notamment dans le service Diagoriente, Strates Ressources Humaines, qui permet de piloter une suite d'outils de GEPP.

Contact :

- 292, rue Camille Guérin, au Bazaar St-So, 59800 Lille
- 07 77 49 80 90
- contact@diagoriente.beta.gouv.fr
- <https://diagoriente.beta.gouv.fr>