

DOSSIER DE PRÉSENTATION

EXPLOITANT

DICTservices, la solution dédiée aux Exploitants de réseaux pour le traitement simplifié et dématérialisé des récépissés.

Récépissés en ligne

- ▶ DT - Déclaration de projet de travaux
- ▶ DICT - Déclaration d'Intention de Commencement de travaux
- ▶ ATU - Avis de Travaux Urgent
- ▶ DA - Demande d'Arrêté de circulation
- ▶ DPV - Demande de Permission de Voirie
- ▶ Articles R323-25 - Approbation électrique
- ▶ DIAH - Demande d'Informations Amiante & HAP
- ▶ RAT - Relevé Amiante avant Travaux

 DICTservices.fr



■ ■ RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée
au titre de la catégorie d'action suivante :
ACTIONS DE FORMATION

Centre de formation
référéncé



Labellisé Entreprise
Numérique Responsable

DICTservices vous accompagne bien au-delà de votre projet

Une équipe d'experts vous guide pour garantir la réussite de votre projet

Depuis 2007, DICTservices vous facilite le traitement des déclarations (DT, DICT, DT-DICT conjointes, ATU, Articles, DA DPV, DIAH) et des récépissés.

Le partage d'expériences avec nos clients nous a permis de faire évoluer notre solution et toute une gamme de services en réponse à vos attentes.

2012 a marqué une nouvelle étape dans la sécurisation de vos chantiers avec la mise en place du Guichet Unique, DICTservices est devenu un acteur incontournable et reconnu en tant que prestataire conventionné et expert métier.

Nos compétences d'éditeur de logiciels, nos connaissances métiers et une équipe professionnelle sont à votre disposition pour répondre à chacun de vos besoins.



GESTION DE PROJET

De l'analyse de vos besoins, à l'intégration de vos données, nos équipes vous accompagnent tout au long de votre projet.



FORMATION

Etre bien formé pour exploiter DICTservices dans sa globalité, vous aidera à être performant et à développer au quotidien votre activité.



ASSISTANCE

Expérimentée, disponible, réactive, notre équipe de l'assistance technique vous assure une relation privilégiée pour toute question liée à votre solution.

► Ils nous font confiance



Sogetrel



JCDecaux

etchart





VOS OBLIGATIONS



RESPECTEZ LA REGLEMENTATION ANTI-ENDOMMAGEMENT

Depuis 2012, DICTservices, prestataire d'aide conventionné par le MTES (Ministère de la Transition Écologique et Solidaire) vous accompagne pour appréhender les étapes de la réglementation anti-endommagement.

DICTservices permet de centraliser toutes les déclarations reçues et d'y répondre simplement.



GUICHET UNIQUE

Enregistrer vos réseaux sur le Guichet unique en fournissant votre zone d'implantation d'Ouvrage (ZIO) et la catégorie.



DÉLAIS DE RÉPONSE

Répondre dans les délais réglementaires aux DT et aux DICT en utilisant le formulaire obligatoire de réception et en fournissant toutes les informations en votre possession sur la localisation de vos réseaux.



INVESTIGATIONS

Tenir à jour vos informations en intégrant les résultats des IC (Investigations Complémentaires) et des OL (Opérations de localisation).



TRAVAUX URGENTS

Respecter vos obligations dans le cadre de Travaux urgents.



AIPR

Etre en possession de l'AIPR (Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux) .



ARCHIVES

Sauvegarder automatiquement vos fichiers, sur nos serveurs sécurisés, pour une durée de 5 ans.

VOTRE APPLICATION

▶ RÉALISEZ ET GÉREZ VOS RÉCÉPISSÉS

Optimisez le traitement :

- Recevez jusqu'à 100% des déclarations sur votre plateforme
- Priorisez vos réponses en fonction de vos échéances
- Bénéficiez d'un tableau de bord synthétique de vos tâches

Gagnez du temps avec :

- Des modèles-types de récépissés
- Des bibliothèques pré-enregistrées de saisie
- Des outils de réponses simplifiées

RECEPTIONNEZ

01

RENSEIGNEZ

02

JOIGNEZ
LES PLANS

03

DELEGUEZ
LES ENVOIS

04

Simplifiez l'intégration de vos plans de réseaux :

- Bénéficiez de l'extraction de plans en automatique à partir de votre SIG ou de vos données.

Simplifiez la transmission de vos récépissés :

- La sélection automatique du mode d'envoi
- La délégation d'envoi
- La traçabilité de toutes vos correspondances
- L'information sur l'état de vos envois

QUATRE FORMULES

Adaptées à vos besoins!

MINI PACK	PACK CLASSIQUE	TRAITEMENT AUTOMATISÉ	OFFRE DÉLÉGATION
<p>Pack 50 jetons</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès illimité et multi-utilisateurs • Tableaux de bord et de suivi • Modèles pré-enregistrés • Bibliothèque de documents • Envoi de vos récépissés • Mises à jour réglementaires • Mises à jour fonctionnelles • Signature électronique • Sauvegarde des documents 5 ans • Assistance téléphonique gratuite • Délégation d'envoi 	<p>Pack >200 jetons</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accès illimité et multi-utilisateurs • Tableaux de bord et de suivi • Modèles pré-enregistrés • Bibliothèque de documents • Envoi de vos récépissés • Mises à jour réglementaires • Mises à jour fonctionnelles • Signature électronique • Sauvegarde des documents 5 ans • Assistance téléphonique gratuite • Délégation d'envoi 	<p>Remplissage des récépissés automatisé Extraction des plans depuis votre SIG Gestionnaire d'échelle - Foliotage</p> <p>Interfaçage de votre SIG⁽³⁾ Intégration de vos données Interopérabilité avec GEO.Lux Armoire de plans</p> <p>+ Intégralité du Pack CLASSIQUE</p>	<p>Avec ou sans validation</p> <ul style="list-style-type: none"> • Suivi en temps réel des dossiers • Visualisation interactive des chantiers sur cartographie • Tableau de suivi mis à jour en temps réel • Traitement garantie en 48h(4) <p>+ Intégralité du Pack CLASSIQUE</p>

LES OPTIONS

Réception 100% dématérialisée

Réception 100% dématérialisée

Réception 100% dématérialisée
Nombre de pages illimité

Nombre de pages illimité

LE SERVICE EN +

- Référencement
- Création de ZIO⁽¹⁾
- Formations AIPR⁽²⁾

- Référencement
- Création de ZIO⁽¹⁾
- Formations AIPR⁽²⁾
- Lien vers votre SIG

- Référencement
- Création de ZIO⁽¹⁾
- Formations AIPR⁽²⁾

- Référencement
- Création de ZIO⁽¹⁾
- Formations AIPR⁽²⁾

PLUS DE SÉCURITÉ, PLUS DE GAIN DE TEMPS, PLUS DE PERFORMANCE !

(1)Zone d'Implantation d'Ouvrage (2)Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux (3)SIG Système d'Information Géographique (4)Jours ouvrés

La dématérialisation



Suivi en temps réel des dossiers



Visualisation interactive des chantiers sur cartographie



Tableau de suivi mis à jour en temps réel



Traitement garantie en 48h



Délégation totale : avec ou sans validation

Réception 100% dématérialisée

La réglementation anti-endommagement vous impose de fournir la localisation de vos réseaux. Un flux croissant de déclarations vous sont transmises au quotidien et vous devez y répondre dans des délais impartis.

En choisissant DICTservices, optez pour la dématérialisation avec une solution internet simple et rapide.

La dématérialisation consiste à gérer de façon totalement électronique les DT DICT ATU et autres documents qui transitent entre les déclarants et les exploitants.

Notre équipe d'experts réceptionne vos déclarations et documents et les intègre sur votre Espace Client. L'intégration des données vous évitera alors toute saisie, vous gagnerez en sécurité, en temps, en coût et en efficacité.

LES OFFRES

Délégation de services

Délégation partielle

Notre département Délégation de Services réceptionne vos déclarations et les intègre sur votre Espace Client.

Vous effectuez les réponses et nous assurons leurs envois.

Le mode d'émission des déclarations (courrier, fax, e-mail ou prestataire) n'est plus une contrainte pour vos services en facilitant et uniformisant leur traitement.

Délégation totale

Les flux liés à vos DT-DICT sont totalement externalisés. Les courriers, fax et e-mails sont réceptionnés chez DICTservices puis enregistrés et mis en ligne sur votre compte.

Nous préparons vos récépissés et assurons leurs envois.

Les réponses sont élaborées à partir des éléments reçus et des règles définies ensemble pour traiter vos dossiers.

AUTOMATISEZ

Le remplissage des récépissés et l'extraction des plans

Une fois toutes les demandes centralisées dans votre espace client, plus besoin d'aller consulter les données pour préparer la réponse.

DICTservices détermine automatiquement :

- La présence de réseau
- Prépare le récépissé
- Génère le plan

- Génération des récépissés automatisée
- Extraction des plans ou de vos données depuis votre SIG
- Gestionnaire d'échelle
- Foliotage
- Interfaçage de votre SIG
- Intégration de vos données
- Interopérabilité avec GEO.Lux
- Armoire de plans

INTERFAÇAGE

vousre SIG est compatible avec les protocoles wfs et wms ?

Automatisez le traitement de vos récépissés avec l'interfaçage de DICTservices et de votre SIG (Système d'Information Géographique) :

DICTservices propose une passerelle technique qui vous permet de consulter et d'exporter vos données depuis votre SIG vers la plateforme DICTservices en fonction de l'emprise dessinée par le déclarant.

DICTservices exploite directement la description du réseau stockée dans le SIG. L'installation est simple et rapide et sans mise à jour.

INTÉGRATION DE DONNÉES

Vous avez des plans au format .shp, .dwg... ?

Vous ne disposez pas de SIG mais de données géoréférencées :

Vos données sont intégrées sur un serveur externe (formats acceptés : .shp .dwg, .dxf .dgn .tab) interfacé à votre compte DICTservices.

ARMOIRE À PLANS

Vous avez des plans au format .pdf ?

Vous disposez uniquement de plans .pdf :

Nous définissons une BBOX pour chaque plan qui sont intégrés dans une armoire de plans.



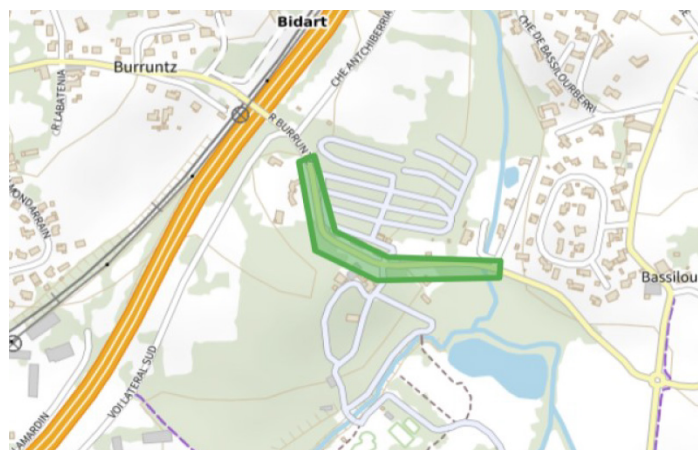
Le service WMS / WFS

Publiez les emprises de chantier dans vos solutions externes et récupérez les informations du chantier

Le service «Flux WMS/WFS proposé par DICTservices propose d'afficher la couche «Emprise» dans une application l'autorisant (GEO.Lux, QGIS ou tout autre Environnement...) et de récupérer les informations du chantier.

Intérêt de WMS

Le principal intérêt du WMS est de pouvoir afficher sur votre poste de travail, une couche «Emprise» publiée dans DICTservices et d'y superposer vos propres données. L'accès aux données en WMS nécessite de disposer d'un client WMS.



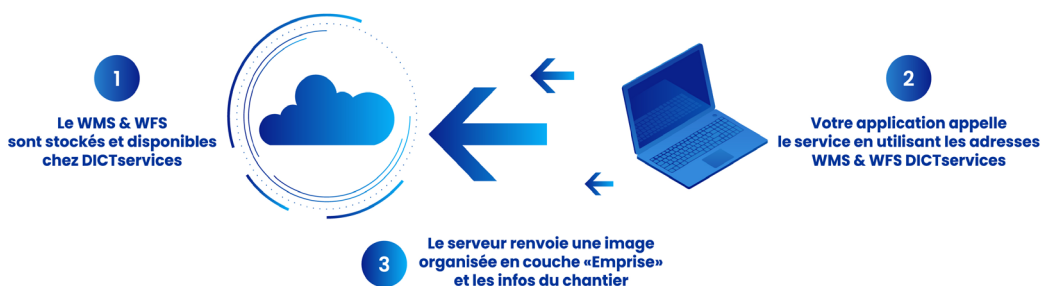
Intérêt de WFS

Le principal intérêt du WFS est de pouvoir accéder aux entités vecteur de la couche. Ainsi, il devient possible de réaliser des buffers à partir des objets de DICTservices, de procéder à des requêtes SQL sur les objets, de réaliser une analyse thématique sur un attribut ...

Le WFS permet donc d'accéder aux objets vecteurs de la table, contrairement au WMS qui n'offre qu'une image raster de la couche.

Cette fonctionnalité fournit la liste des emprises de formulaire avec les informations chantier suivantes :

- La référence Déclarant
- La date de création
- La notion de chantier archivé
- Le type de formulaire
- La date de début et de fin
- La durée
- L'adresse complète (commune, code postal, numéro de voie)
- La description des travaux



▶ **LE SERVICE EN + 27 ans d'expérience métier**

Nos experts DICTservices se mobilisent au quotidien et mettent tout en œuvre pour répondre rapidement et de façon efficace à vos problématiques.

DICTservices vous affranchi des contraintes de déclaration auprès du Guichet Unique et vous propose des formations dédiées pour qualifier les personnels qui interviennent dans la préparation et l'exécution des chantiers à proximité des réseaux.

RÉFÉRENCIEMENT

Déclaration au Guichet Unique

DICTservices propose une prestation d'enregistrement de vos coordonnées de contact et de vos réseaux auprès du Guichet Unique.

- Enregistrement de vos coordonnées de contact
- Enregistrement de la zone d'implantation de l'ouvrage sur le Guichet unique
- Vérification de la bonne intégration de la ZIO sur le Guichet Unique
- Transmission du procès verbal

ZIO

Zones d'Implantation d'Ouvrages (ZIO)

DICTservices propose une prestation permettant de générer les zones d'implantations des ouvrages. C'est une bande dans laquelle se trouve le réseau et non le tracé du réseau.

Pour respecter les nouvelles obligations réglementaires demandées aux Exploitants de réseaux, DICTservices peut vous accompagner et réaliser les travaux de cartographie de vos réseaux :

- Recensement des plans existants
- Numérisation et géoréférencement des plans existants sur fond cadastral
- Validation du tracé de l'ensemble du réseau consolidé par l'exploitant
- Création des zones d'implantation des ouvrages

LIEN SIG

Création d'un lien vers votre SIG

Afin de vous aidez à travailler simultanément sur votre compte et votre SIG, DICTservices fait le lien avec votre outil interne.

L'application vous permet d'accéder directement à votre SIG sur la zone des travaux identifiée et de revenir sur votre formulaire de récépissé en un seul clic pour intégrer vos plans à la réponse.

FORMATION AIPR

Autorisation d'Intervention à Proximité des Réseaux

Obligation de compétences pour les personnels intervenant à proximité des réseaux.

La réforme anti-endommagement renforce les compétences des intervenants en préparation et exécution des travaux à proximité des réseaux.

DICTservices vous prépare à l'examen de l'AIPR afin d'obtenir l'Attestation de compétences relative à l'intervention à proximité des réseaux conformément à la réglementation DT-DICT de juillet 2012.

CONTACTEZ-NOUS

C'EST SIMPLE !



Par téléphone

05.59.01.00.20

Numéro GRATUIT



En ligne

www.dictservices.fr

Par mail 

commercial@dictservices.fr