



Présentation de la plateforme « Iremos Crisis »

Intègre la solution de visio-conférence

Alcatel·Lucent 



01

Iremos « Crisis »

01

Compréhension du besoin

Dans le cadre de l'amélioration de sa gestion des crises, le client souhaite se doter d'un outil permettant d'augmenter la qualité de la gestion de crise en permettant à ses collaborateurs de communiquer plus facilement, et ce, même s'ils sont dans l'incapacité de se voir physiquement.

Dans ce cadre, **IREMOS** propose de déployer l'outil « **Iremos Crisis** » permettant de répondre aux objectifs suivants :



Alerter l'ensemble des membres du dispositif



Cloisonner l'information entre les personnes ayant à en connaître



Partager une main courante électronique



Disposer en tout lieu des procédures de crise et fiches réflexes



Historiser le fil des informations traitées et des actions réalisées



Sécuriser l'échange d'informations de manière et séparer les informations de crise avec celles du quotidien

*01

Les atouts de la solution



Interface unique de gestion des évènements



Données sécurisées et hébergées en France



« **Responsive Web design** » permettant une utilisation nomade confortable



Accès direct aux **documents et aux procédures de crise**



Ergonomie intuitive répondant aux attentes des usages numériques



Différents profils permettant de gérer les droits et cloisonner l'information



Prise de décision facilitée par un **parcours utilisateur optimisé**



Accès hors réseau entreprise en cas de crise cyber

02

Présentation des modules

*02

Les modules d'IREMOS CRISIS

Véritable plateforme de gestion de crise, **IREMOS CRISIS** permet à **toutes les organisation** de bénéficier d'un outil « **sur mesure** » adapté. IREMOS propose les modules suivants :

Modules de base

Iremos « Notification »

Alerter ses communautés en mail, SMS et notification

Iremos « Library »

Consulter et gérer les documents et procédures de crise, checklists, annuaires, plans, manuel opérationnel...

Iremos « Logbook »

Partager et historiser les informations, les décisions et les actions au sein de la cellule de crise

*02

Les modules d'Iremos CRISIS

Modules optionnels

Iremos « Connect »

Notifier et mobiliser la cellule de crise et alerter en masse ses communautés / collaborateurs / services / clients ...

Iremos « Action plan»

Affecter, suivre, gérer, prioriser son plan d'action

Iremos « meeting » Intègre le module Rainbow de Alcatel-Lucent



Partager les points de situation en visio-conférence directement avec les acteurs de crise dans l'outil et échanger par chat.

Iremos « World Vigilance»

Accès aux informations du pays, suivi des voyageurs, échanges sécurisés en cas de gestion d'un évènement

A VENIR

Iremos « DI » (dossier d'intervention)

Modéliser soit même les sites et réaliser les plans de mise en sûreté; Créer des dossiers d'aide à la gestion de crise et les partager avec les unités d'intervention et de secours

Iremos « Tactical Plan »

Travailler en dynamique sur les plans de la la gestion d'un évènement

03

Présentation des modules disponibles

01

**J'alerte, je notifie,
je mobilise**



Je suis alerté
Je mobilise ma cellule
J'alerte mes communautés
Je partage l'information
Je mobilise

Iremos « Notification »



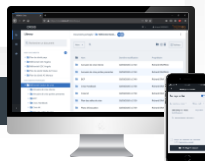
02

Je consulte



Mes procédures
Mes fiches réflexes
Ma documentation « froide »
Mes modèles

Iremos « Library »



03

J'active et partage



Ma (mes) main(s) courantes
Mes informations, actions,
décisions
Je trie, exporte, partage,
clôture

Iremos « Logbook »



04

En 1 clic



Je fais un point de situation
en visio-conférence

avec Alcatel-Lucent 

Iremos « Meeting »



option



03

Module Iremos « Notification »

Le module Iremos Notification permet d'alerter, notifier l'ensemble des contacts internes ou externes

- ✓ Alerte **en masse** ;
- ✓ Alerte par **communautés** (pays, région, services...) ;
- ✓ **Suivi** des alertes (envoyées, reçues, réception...)
- ✓ **Canaux** : téléphone, sms, email, notification push.

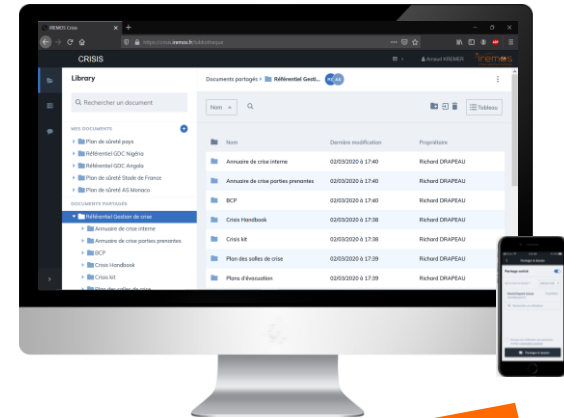


03

Module Iremos « Library »

Le module « Library » est une **bibliothèque documentaire** permettant de stocker sa documentation de crise et en gérer la mise à jour par un système d'alerte lorsqu'un document arrive à expiration. C'est un module par défaut livré avec la plateforme.

- ✓ **Centraliser toute votre documentation de crise** (fiches de définition des rôles, fiches réflexes, schéma d'alertes, plan de communication, plan de continuité d'activité, procédures de crise, etc.)
- ✓ **Formaliser des modèles** d'arborescence de dossiers, et de documents de crise
- ✓ **Partager facilement** la documentation de crise, tout en **cloisonnant l'information sensible**
- ✓ **Automatiser le processus de mise à jour** des documents en notifiant son propriétaire de la date de revue



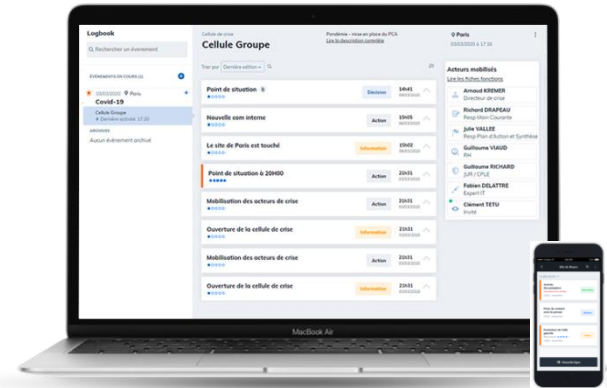


03

Module Iremos « Logbook »

Le module Logbook permet de réunir votre équipe dans une **cellule de crise virtuelle** et de **centraliser les éléments stratégiques (informations, actions et décisions)** en les rendant accessibles uniquement auprès des acteurs concernés.

- ✓ **Rappeler aux acteurs mobilisés les responsabilités** qui leur incombent au sein de la cellule de crise
- ✓ **Partager en temps réel** les informations renseignées par les différents acteurs
- ✓ **Assurer une traçabilité** de la crise
- ✓ **Structurer la gestion de la crise** en distinguant les éléments stratégiques (informations, actions et décisions)
- ✓ **Garantir la confidentialité** des actions et décisions en sanctuarisant le partage d'information auprès des seuls acteurs ayant besoin d'en connaître





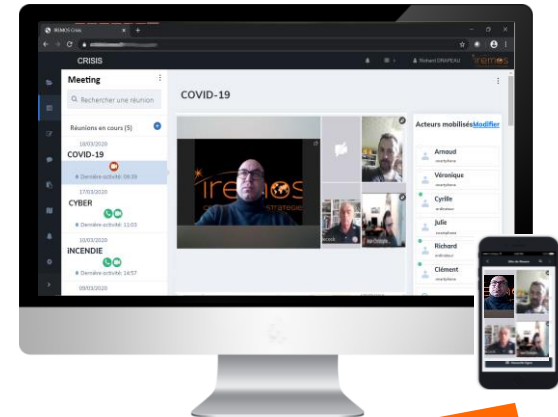
03

Module Iremos « Meeting »



Le module optionnel Iremos Meeting permet, en 1 clic, de générer une visio-conférence entre les différents acteurs de crise

- ✓ Faire une réunion en **visio-conférence**
- ✓ Tenir des **points de situation**
- ✓ Bénéficier d'un **chat** intégré à la plateforme





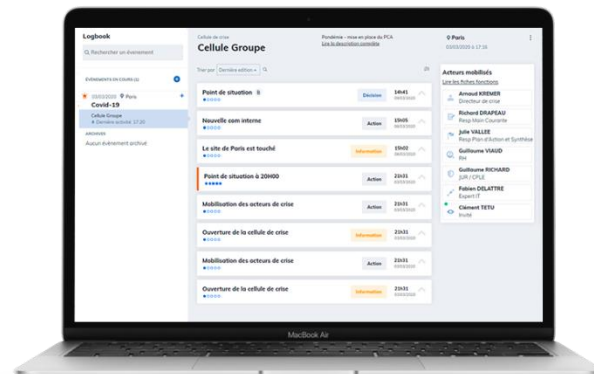
03

Module Iremos « Action Plan »



Le module optionnel Iremos « Action Plan » permet de **gérer, prioriser, affecter, suivre des actions** au cours de la crise.

- ✓ **Affecter les actions** à vos collaborateurs
- ✓ **Donner un délai de réalisation** de l'action
- ✓ **Affecter des indicateurs de progression** de l'action en cours
- ✓ **Prioriser** en fonction de la dynamique de la crise
- ✓ **Suivre les actions** des autres membres de la cellule





03

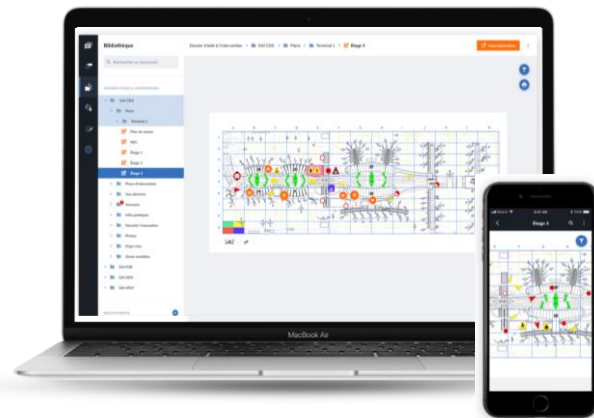
Module Iremos « DI »



Grâce à l'expertise opérationnelle intégrée dans l'outil, le module optionnel Iremos **DI** « dossier d'intervention » permet de **créer, structurer, centraliser** les dossiers afin **d'analyser, comprendre et gérer** une situation **dès les premiers instants** de la crise.

✓ Déployer à grande échelle

- ✓ **Sur tous types de sites** (commerces, entreprises, lieux de culte, écoles, mairies, salles des fêtes,) tous les ERP.
- ✓ par les directeurs sur/sec, les référents...
- ✓ En préparation des grands évènements (JO2024, manifestation locale,...)
- ✓ **Structurer et Harmoniser** les dossiers.
- ✓ **Rendre disponible les dossiers aux différents échelons** (local, régional, national) ainsi que les **archives opérationnelles des unités d'intervention et de secours**





Les informations techniques



04

Informations techniques / cyber

CLOISONNEMENT DES INFORMATIONS

- Gestion de profils
- Accès filtré par catégorie, pays, type d'incident, etc.

POSSIBILITE IDENTIFICATION FORTE

- Identification unique via SSO (sur devis)
- Accès administration par double déclaration
- Aucun accès par IREMOS

HERBEGEMENT

- Mode SaaS / hébergeur prestataire IREMOS

CERTIFICAT DE SECURITE

- Site web en HTTPS
- Certificat Thawte RSA CA 2018
- Signature algorithm :SHA256withRSA

DISPONIBILITES ELEVEES

- 2 serveurs en parallèle
- SLA : 99.95%
- GTI/GTR : 1h / 4H
- Sauvegarde journalière

EVOLUTIF

- Formulaire entièrement modifiable et adaptable au contexte
- Evolutions réalisables

POSSIBILITE DE MISE EN ŒUVRE DE CHIFFREMENT FORT

- ◇ Algorithmes de cryptographie utilisés
- PBKDF2 avec SHA256 : dérivation de mot de passe
- AES-GCM-256 : chiffrement symétrique
- Courbe elliptique ElGamal (P-256) : chiffrement asymétrique

05 **A propos d'Iremos**

IREMOS en quelques mots

« Spécialisé en **sûreté**, **sécurité en mobilité internationale** et en **gestion de crise**, le cabinet **IREMOS** propose deux activités complémentaires : le conseil en organisation et l'édition de logiciels.

Composées de collaborateurs issus **d'horizons variés**, nos équipes accompagnent les directions générales et leurs Comités Stratégiques via :

- La structuration des processus internes ;
- La montée en compétences du dispositif ;
- Le déploiement d'outils de pilotage.

En consolidant l'organisation de nos clients, **notre but commun est de protéger** l'entreprise, le dirigeant et le collaborateur et **de limiter** :

- Leur exposition aux risques multiples ;
- Leur imputabilité juridique en cas d'incident ;
- L'impact des crises sur la pérennité de leurs activités. »



Arnaud Kremer, Président d'IREMOS

05 SECTEURS D'ACTIVITE



Activités & expertises

Deux activités complémentaires : le **Conseil** et l'**Edition de logiciel**.
Trois domaines d'intervention :



Sûreté des sites

Protéger de tout acte de malveillance (vol, envahissement, attentat, etc.) les usagers, biens et informations qu'ils accueillent



Sécurité des déplacements

Limiter l'exposition aux risques des voyageurs d'affaires, expatriés, VIE, stagiaires et sous-traitants à l'étranger



Gestion de crise

Anticiper, agir et communiquer efficacement pour limiter les impacts d'une crise de toute nature, tout en garantissant une continuité de l'activité

LOGICIELS

IREMOS REPORT

Tableau de bord, remontée d'incidents et plan de sûreté

IREMOS SOLUTION

Modélisation de site pour les Dossiers d'Aide à l'Intervention

IREMOS INFOPAYS

Plateformes d'évaluation des risques par pays et fiches d'analyse

IREMOS CRISIS

Interface unique de gestion de crise et projets sensibles

06 Contact



Arnaud KREMER

Président

 +33(0)6 08 07 27 89

 Arnaud.kremer@iremos.fr