



Déploiement territorial

Notre proposition de valeur



Introduction

Qu'est-ce que Ma Boussole
Aidants ?

Nous sommes **Ma Boussole Aidants** et nous nous adressons aux **11 à 15 millions d'aidants en France...**

Notre raison d'être, notre mission et nos engagements

Notre raison d'être

Améliorer les conditions de vie du
binôme aidant / aidé

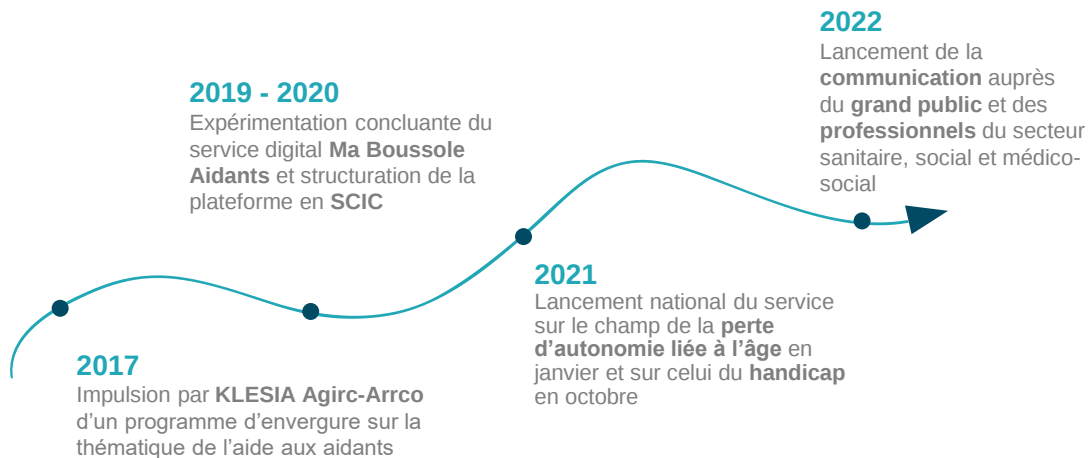
Notre mission

Faciliter la vie des aidants et leurs proches en **créant des repères** pour mieux les guider et en **orientant les politiques publiques** pour répondre efficacement à leurs besoins

Nos engagements

- 1 Développer et animer notre plateforme d'information
- 2 Mobiliser les acteurs de l'aide aux aidants
- 3 Co-construire de nouvelles solutions pour les aidants
- 4 Contribuer aux politiques publiques dédiées aux aidants

maboussoleaidants.fr



QU'EST-CE QUE MA BOUSSOLE AIDANTS ?

Une ambition forte : faire gagner du temps et de l'énergie au binôme aidant-aidé, grâce à des réponses claires, fiables, et personnalisées.

Rendre visible l'offre invisible via un service digital

Ma Boussole Aidants œuvre dans le champ de la meilleure information et orientation des proches aidants, afin de faciliter le parcours du combattant auquel ils font face quotidiennement, en leur apportant des repères pour savoir à quelle porte frapper, à qui s'adresser.

L'intention de Ma Boussole Aidants est de contribuer à mettre en visibilité la diversité et la richesse de l'offre de proximité, notamment l'offre domiciliaire et le répit.

Un accès digital inédit à l'information

Plus qu'un annuaire, Ma Boussole Aidants accompagne l'aidant dans l'identification des solutions de proximité, à partir de la situation de son proche, pour trouver des réponses, même s'il ne sait pas exactement quel acteur/structure est compétent.

Une vision à 360° mettant en lumière des solutions pour le proche, et pour l'aidant.

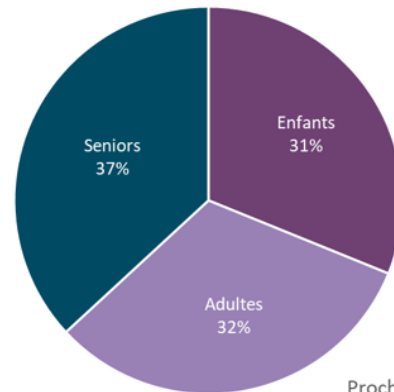


UNE BASE DE DONNÉES RICHE



Près de 70 000 solutions référencées sur toute la France, regroupées en 14 groupements de solutions pour identifier rapidement les thématiques de vie, et 50 sous-catégories claires et intuitives pour affiner les types de solutions disponibles.

Ces solutions s'adressent de manière équilibrée aux trois grands profils des proches aidés.



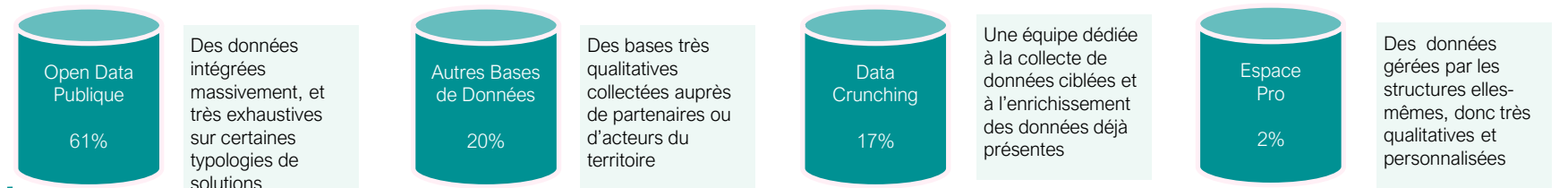
Proches aidés

Les catégories recensant le plus grand nombre de solutions: hébergements permanents, solutions de répit, et information, droits et démarches

Les catégories plébiscitées par les utilisateurs: prévention santé, formations et ateliers, et information, droits et démarches

LA STRATÉGIE DE RECUEIL DE DONNÉES DE MA BOUSSOLE AIDANTS

Des sources diversifiées possédant chacune leurs atouts.



A l'origine, les jeux de données publics disponibles en Opendata ont été intégrés massivement.

Depuis, une organisation dédiée a été mise en place pour rechercher, recenser, documenter, mettre à jour des structures existantes positionnées sur des situations et typologies de solutions définies comme prioritaires et à fort enjeux pour les aidants mais non présentes dans les grands référentiels de données publics.



Aujourd'hui, le travail se fait territoire par territoire avec l'identification puis l'intégration d'annuaires de données départementaux suivi d'une phase intensive de datacrunching manuel et thématique.

Ainsi, la part des données issues des jeux de données publics disponibles en OpenData ne cesse de décroître proportionnellement aux autres sources, notamment le Datacrunching manuel et thématique

BDD
Ma Boussole Aidants



Ma Boussole Aidants et les territoires

ENSEMBLE, CONJUGUONS LE VERBE AIDER

maboussoleaidants.fr

UN OUTIL AU SERVICE DES TERRITOIRES

L'ambition est de faire de Ma Boussole Aidants un bien commun au service de l'intérêt général, résolument ancré dans son écosystème et dans les territoires.

Ma Boussole Aidants vient appuyer les Conseils Départementaux dans leur rôle de définition et d'animation des politiques sociales de l'autonomie, grâce à :



Un outil personnalisable, intuitif et fiable, pour orienter les aidants vers les dispositifs du territoire ;



Une base de données de plus de 60 000 services recensés dans toute la France, constamment complétée et mise à jour ;



Une équipe pluridisciplinaire expérimentée sur la compréhension des structures et la façon de collecter la bonne information, et engagée sur les enjeux de l'aidance.

OFFRE 1

Implémentation de l'application « Solutions » sur votre site internet.

Objectif: Mettre en valeur les solutions de votre territoire sur votre site internet.

La marque « Ma Boussole Aidants » s'efface, au profit de votre identité visuelle, tout en mettant à disposition des aidants du territoire :

- sa base de données,
- son modèle de classification,
- son outil de recherche de solutions de proximité.

→ L'application « Solutions » est intégrée à votre site internet, pour un parcours transparent pour les utilisateurs

Exemple :

<https://www.mondepartement04.fr/senior/aidants-familiaux>

Aidants familiaux

TROUVER DES AIDES DE PROXIMITÉ POUR MON PROCHE ET MOI

Vous êtes aidant familial et soutenez un proche en raison de la maladie, de l'âge ou d'un handicap. Afin de faciliter vos démarches du quotidien et vous guider vers les bons interlocuteurs, le Département, en partenariat avec "Ma Boussole aidants", a mis en place un service digital gratuit qui centralise les informations et aides disponibles en proximité des aidants et de leurs proches. Quelles sont les services de proximité adaptés à ma situation et celle de ma famille ? Comment puis-je être aidé ? Trouvez ici toutes les réponses permettant de vous orienter plus facilement dans votre parcours d'aidants.

Rechercher une solution de proximité

En partenariat avec  

Renseignez la localisation et le profil de votre proche pour afficher les résultats

Digne-les-Bains, 04030 Digne-les-Bains

Veuillez sélectionner une catégorie ci-dessous



Orientations et démarches



Règles et aides



Orientation et démarches



Règles et aides



Orientation et démarches

Orientations et démarches

Découvrir les services

Rechercher une solution de proximité / Orientations et démarches

Vos interlocuteurs clés

Autour de la maladie ou du handicap

Coordination de services

6 Résultats

Maison Départementale des Personnes

Handicapées (MDPH) - Alpes de Haute-Provence

4 rue de la grave

Digne-les-Bains

397 m - Service proposé sur tout le département

Centre Médico-Social de Digne-les-Bains

4 rue de la grave

Digne-les-Bains

397 m - Service proposé sur tout le département

Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) des

Alpes de Haute-Provence - Siège de Digne-les-



OFFRE 1 BIS

Implémentation des applications « Solutions » et « Événements » sur votre site internet.

Objectif: Mettre en valeur les solutions et les actions de votre territoire sur votre site internet.

Bénéficiez de la base de données et des outils de cartographie interactive de Ma Boussole Aidants en marque grise, de manière totalement intégrée à votre site internet, pour les briques solutions de proximité et événements.

Mes événements

Conférences, formation des aidants, groupes de soutien, activités pour mon proche et moi... Ma Boussole Aidants rassemble ici tous les événements pouvant vous intéresser.

Filtrer les événements

Localisation
Abri, 81000 Abri
☐ Événements à distance
Mon proche est
Choisissez un profil

Thématiques
Choisissez 1 à 3 thématiques
Bien-être Culture, art Droits, démarches Education, scolaire Emploi Formation Habitat
Information Lieu de vie Loisirs, sport Mobilité Petite enfance Répit Santé, prévention
Vacances Vie quotidienne Vie sociale Autre

Type d'événement
Choisissez un type d'événement

Mes disponibilités
À partir du //MM/AAAA
Jusqu'à //MM/AAAA
Mes jours préférés
Cochez vos jours préférés

Je recherche des événements pour
☐ Moi ☐ Mon proche ☐ Nous deux

Je recherche des événements gratuits
☐ Oui

Mes événements personnalisés

Résultats triés par

Comment aborder le handicap en entretien ...
Emploi Information
30 janvier 2024
Castres (81) - 38 km
De 09h00 à 12h00

Devenez Equipier(e) chez McDonald !
Emploi Information
26 janvier 2024
Rodez (12) - 66 km
De 09h30 à 12h30

Atelier Tout savoir sur les aides à l'embauche
Emploi Information
30 janvier 2024
Carcassonne (11) - 82 km
De 09h00 à 12h00

Job Dating spécial Transport de personnes
Emploi Information
26 janvier 2024
Toulouse (31) - 88 km
De 10h00 à 12h00

Job dating dans le numérique
Emploi Information
26 janvier 2024
Toulouse (31) - 90 km
De 09h00 à 12h30

Agen, 47000 Agen

Un senior ou une personne âgée

Mes solutions

Diagnostic, soins, aides à domicile, établissements... Pour trouver du soutien, Ma Boussole Aidants vous propose ici des interlocuteurs et des services géolocalisés.



Vous êtes perdu ?
3 min

Faites le point sur votre situation pour **trouver des solutions adaptées à vos besoins et ceux de votre proche.**

DÉMARRER LE QUESTIONNAIRE

Sélectionnez une catégorie de solutions :



Orientation et démarches



Relais et aide à domicile



Aménagements, équipements



Déplacements



Santé et soins



Soutien, entraide



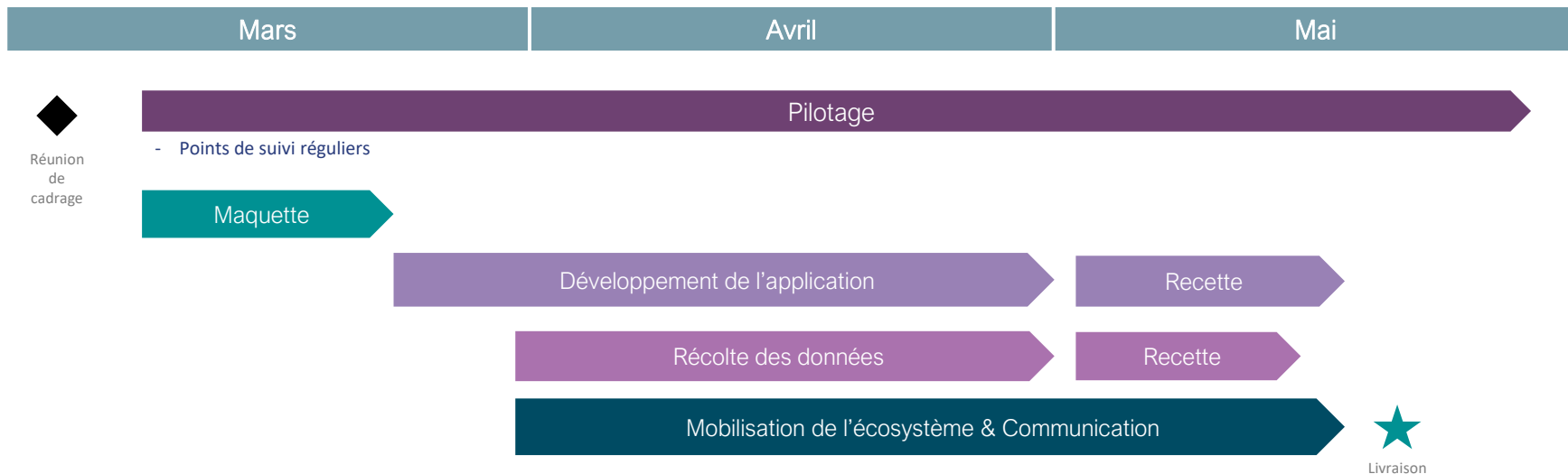
Vacances, séjours de répit



Lien social et loisirs

PLANNING-TYPE OFFRES 1 ET 1BIS

Rétroplanning et équipe pour l'implémentation d'une ou deux briques sur le site internet du département



Implication des équipes:

La direction de l'autonomie



Le service communication



Le service informatique



OFFRE 2

Création d'un site pour les aidants de votre territoire

Objectif: Relayer des actualités, des actions portées par les acteurs territoriaux.
Et mettre en valeur les solutions présentes sur votre département

Ma Boussole Aidants vous crée un site aidants de A à Z, composé de **3 rubriques développées pour vous**:

- « Solutions » pour rechercher les solutions de proximité;
- « Actualités » : pour s'informer sur divers sujets, s'inspirer avec des témoignages ;
- « Événements » pour découvrir les actions du territoire.

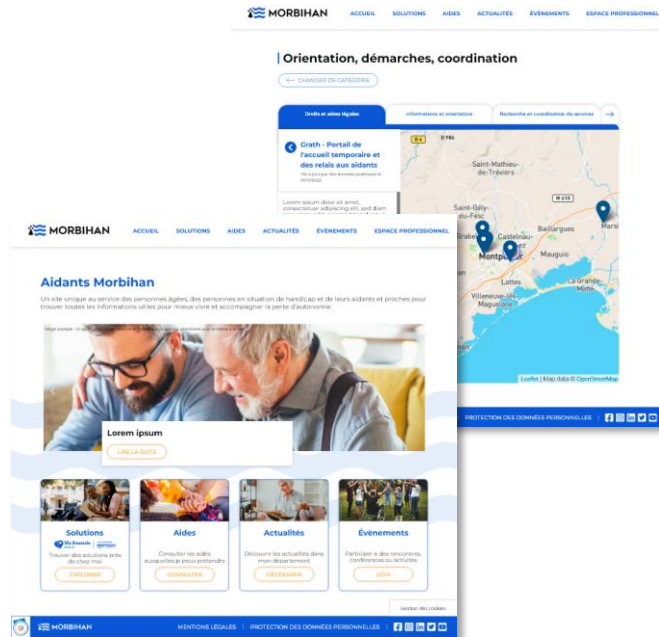
Et **1 rubrique** en renvoi vers Ma Boussole Aidants:

- « Aides » : pour valoriser et décrypter les aides financières nationales.

Exemples :

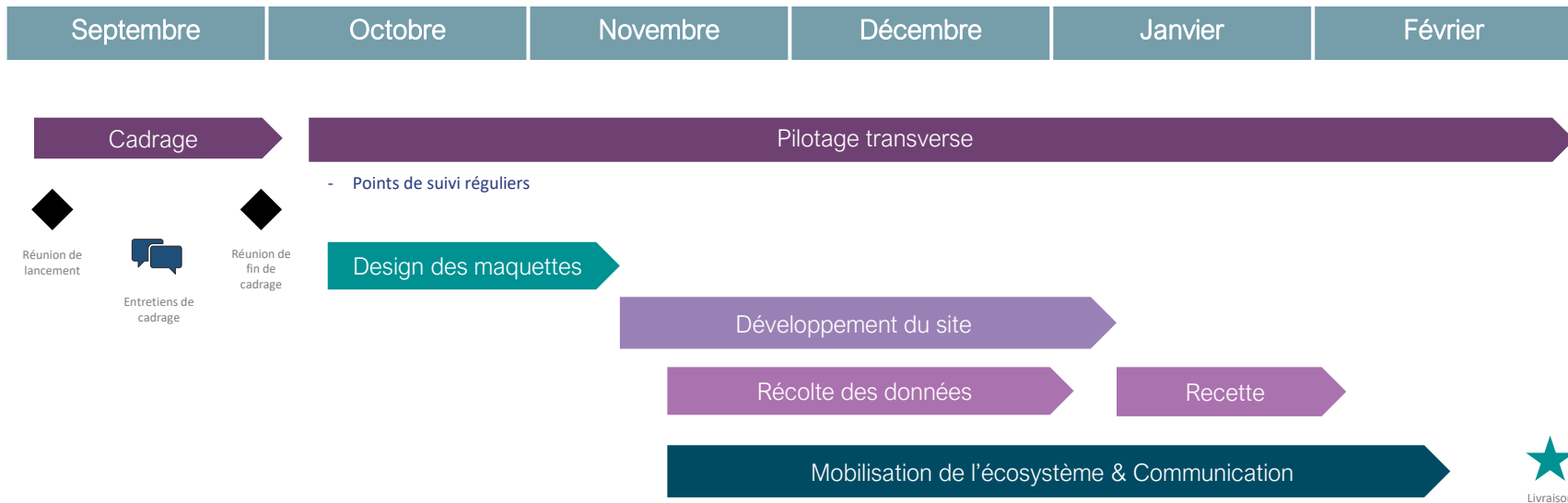
<https://aidants.allier.fr/>

<https://aidants.morbihan.fr/>



PLANNING-TYPE OFFRE 3

Rétroplanning et équipe pour la création d'un site pour les aidants d'un territoire



Implication des équipes:

La direction de l'autonomie	●●●●●●●●
Le service communication	●●●●●●●●
Le service informatique	●●●●



Accompagnement en communication et animation territoriale

CONTEXTE ET ENJEUX

Contexte

- Mise en place d'une plateforme digitale par le Département à destination des aidants et des professionnels du territoire
- Développement de l'usage du numérique dans la recherche d'information
- Un fort ancrage territorial des dispositifs mais une mauvaise connaissance de leur existence
- Un aidant sur 2 qui s'ignore
- Des territoires éloignés des littoraux manquant de dynamisme de réseau

Objectifs

Être accompagné dans le déploiement du site, avec pour ambitions :

- Diffuser la politique Aidants, Handicap et Dépendance du Département
- Garantir le portage et la prescription des professionnels du territoire
- Contribuer au porter à connaissance des publics
- Favoriser le taux de recours aux aides et aux dispositifs

Enjeux

- Faire du nouveau site un projet attractif, lisible et cohérent, au travers de chantiers articulés et coordonnés
- Accompagner les professionnels et le grand public dans l'appropriation et l'usage du nouveau site

NOS CONVICTIONS

Accompagner les professionnels et les structures à s'appropriier le projet, en facilitant son usage et en permettant aux acteurs de partager autour de la richesse de leurs offres



Donner du sens au projet et garantir un portage politique de haut niveau et dans la durée

- Définir l'identité du projet et les outils associés
- Informer rapidement du projet au travers d'une communication avec le portage de l'élus
- Réaliser un évènement lors de la sortie du site, autour de la Journée Nationale des Aidants



Sécuriser la qualité de la donnée en tirant parti des connaissances existantes et en impliquant les acteurs dans la personnalisation des informations

- Consolider les informations déjà connues par Ma Boussole Aidants et par les agents du Conseil Départemental
- Proposer des formats adaptés à l'accompagnement à la prise en main et à la personnalisation des informations



Mettre en dynamique et faire levier sur un cercle d'acteurs clés

- Identifier les acteurs les plus susceptibles de se faire relai du projet et leur proposer un accompagnement rapproché
- Proposer des événements d'échange sur des thématiques d'intérêt tirant parti des richesses et particularités des territoires

MOBILISATION DE L'ÉCOSYSTÈME

Accompagnement socle compris dans le projet

Objectifs :

- faire adhérer l'écosystème territorial au projet
- bénéficier de la connaissance locale pour affiner la base de données
- contribuer à augmenter la visibilité de l'outil mis en place

3 cibles :

- 1 cible très large : tous les acteurs du SMS référencés et référençables (établissements, CCAS, mairies, associations, services à domicile...)
- 2 cibles plus restreintes :
 - Les « ambassadeurs » : acteurs clé de l'écosystème, reconnus comme têtes de réseau et bénéficiant d'une très bonne connaissance des dynamiques territoriales (DAC, CLIC, Plateformes de répit...)
 - Les acteurs du droit et de l'information (CCAS, mairies, médiateurs numériques, Espaces France Services, assistantes sociales en hôpital, entreprises, libéral...)

MOBILISATION DE L'ÉCOSYSTÈME

Accompagnement socle compris dans le projet

Des moments clé :

- Webinaire de présentation du projet à l'ensemble des acteurs (après l'ingestion des données) + newsletter :
 - Introduction par le CD – portage politique
 - Démonstration des maquettes
 - Présentation des temps forts du projet
 - Présentation de l'espace professionnel pour l'auto-référencement et du tutoriel associé
- Ateliers thématiques avec les ambassadeurs (possibilité d'ajuster les thématiques)+ maintien du lien dans le temps (mailings, autres ateliers...) :
 - Data
 - Utilisation du site
 - Communication
- 1 réunion avec les acteurs du droit et de l'information :
 - Utilisation du site
 - Communication

ANIMATION TERRITORIALE

Accompagnement supplémentaire sur devis

Et après le lancement ? Poursuite de la mobilisation de l'écosystème + animation territoriale avec volet interconnaissance

Exemple : organisation de web-café thématiques dans l'année suivant le lancement du site :

Objectif : partager autour de problématiques du quotidien des aidants, faire connaître des solutions, des acteurs du terrain, permettre au plus grand nombre des acteurs de se saisir de ces infos (interconnaissance sur les richesses du territoire)

Bénéfice pour le projet : relance de l'écosystème sur la dynamique projet, contribution à la notoriété et à l'image du projet pour le grand public et les professionnels, messages indirects incitant à utiliser le site

Autres actions possibles suivant vos besoins.

COMMUNICATION

Accompagnement socle compris dans le projet

Conception d'outils de communication

Objectifs :

- Permettre l'identification et le relai d'information du projet via les canaux grand public

Des actions clé :

- Création ou accompagnement à la création de livrables à l'identité du projet :
 - Flyer
 - Affiche
 - Posts réseaux avec visuels et texte associé
 - Communiqué de presse
- Accompagnement à la construction du plan de communication associé
- Si besoin, relai du communiqué de presse

RENDEZ-VOUS SUR
aidants.morbihan.fr

**J'AIDE
TU AIDES
IL AIDE...**
<http://aidants.morbihan.fr>
NOUS VOUS AIDONS
aidants.morbihan.fr
ENSEMBLE, CONJUGUONS LE VERBE AIDER

SOLUTIONS
Des solutions géolocalisées et personnalisées en fonction de votre situation et celle de votre proche

AIDES
Des fiches pour comprendre les aides et un module pour enclencher vos démarches

ACTUALITÉS
Des informations, témoignages et actualités sur le Département du Morbihan

EVÉNEMENTS
Des rencontres, conférences ou activités autour de chez vous

Si vous prenez soin d'un proche en raison de la maladie, de l'âge ou d'un handicap,
VOUS ÊTES UN AIDANT, COMME 11 MILLIONS DE PERSONNES EN FRANCE.
Pour vous guider parmi une multitude d'acteurs et de services, aidants.morbihan.fr est un service proposé par le Département du Morbihan, qui centralise les informations et les aides disponibles autour de vous.

ELLE aide - ELLE témoigne
Prendre du répit est nécessaire pour ne pas craquer
La première fois que j'ai confié mon fils, je me suis dit que je faisais une erreur, que j'étais une mauvaise mère. Si pourtant, on ne se rend pas compte de ce qu'on accomplit chaque jour. Même les pompiers, les infirmiers et les policiers ont le droit à des jours de répit. Il y a des solutions pour distribuer l'aide de votre proche avec d'autres. Cela ne veut pas dire que vous ne l'aimez plus, simplement que vous faites attention à vous pour pouvoir lui apporter le meilleur.

maboussoleaidants.fr

COMMUNICATION

Accompagnement supplémentaire sur devis

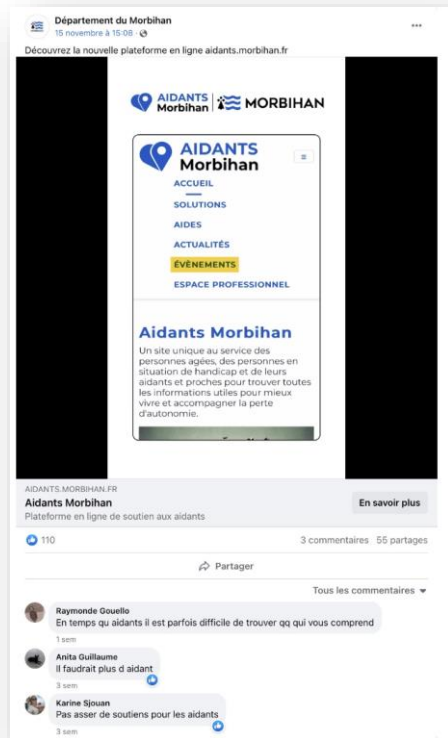
Campagnes digitales d'acquisition de trafic

Objectifs :

Amplifier le nombre de points de contacts et la génération de trafic vers le site auprès d'une cible qualifiée d'aidants

Modalités :

- Définition de l'ambition, du budget, du calendrier et des campagnes associées
- Définition et conception des contenus associés aux campagnes, par exemple :
 - Interview élu
 - Micro-trottoir
 - Motion design
 - Interview aidant
- Suivi des indicateurs de performance liée à chaque campagne de diffusion organique et de médiatisation ciblée



MERCI !

Contact :

Klara.tucholka@maboussoleaidants.fr

06 82 79 30 12

Anne.sibileau@maboussoleaidants.fr

06 82 44 67 08



Ma Boussole
Aidants

une initiative

RETRAITE COMPLÉMENTAIRE
agirc-arrco

ENSEMBLE, CONJUGUONS LE VERBE AIDER

maboussoleaidants.fr