

Téléphonie



Devenu bien plus qu'un outil de mise en relation entre deux interlocuteurs, le standard téléphonique d'entreprise permet de bénéficier d'une image professionnelle, d'optimiser la gestion des appels et s'adapte parfaitement à tout environnement technologique.

Riche en fonctionnalités, le standard téléphonique virtuel hébergé dans le Cloud est depuis toujours le cœur de notre savoir-faire. Il est inclus dans l'ensemble de nos offres, basées sur la téléphonie centrex. Notre standard intègre aussi bien les lignes fixes que les lignes mobiles (avec l'option Standard mobile)

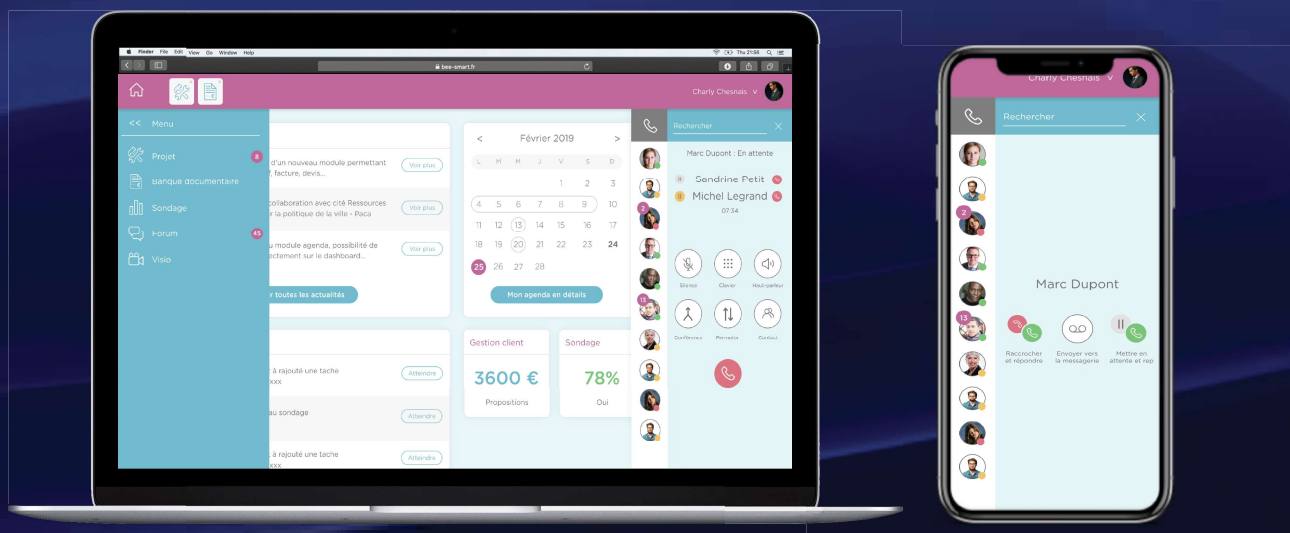
En choisissant le standard téléphonique Bee Smart, vous profitez de tous les avantages d'un standard classique, sans les inconvénients : aucun frais d'installation et de maintenance, une évolutivité garantie et une expérience utilisateur optimisée.

Un accueil téléphonique simplifié pour plus d'efficacité

Le standard téléphonique est un moyen simple et efficace de professionnaliser votre accueil, donnant ainsi une toute autre dimension à l'image de votre entreprise. Vous réduisez considérablement le temps d'attente et évitez ainsi les appels perdus.

En quelques clics, vous pouvez facilement personnaliser le message ou la musique d'attente de votre ligne, paramétrer un pré-décroché automatique, ou encore distribuer vos appels en fonction de plages horaires.

Vous bénéficiez bien entendu des fonctionnalités classiques du standard téléphonique, facilitant la collaboration en interne comme en externe : annuaire interne d'entreprise, journal d'appels, gestion des appels en simultané, et bien plus encore.



Téléphonie



Les avantages du standard virtuel :

- **Economique** : vous n'avez aucun investissement, installation ou maintenance à faire. Votre budget est prévisible et maîtrisé.
- **Evolutif** : non seulement le standard virtuel s'adapte à la taille de votre structure (ajout illimité d'utilisateurs), mais en plus il évolue dans le temps. Contrairement à un PABX classique, vous bénéficiez automatiquement de toutes les nouveautés technologiques et fonctionnelles.

Fonctionnement

