

A modern, multi-story apartment building with a green roof and a courtyard. The building features large glass windows and balconies with plants. In the foreground, a lush green lawn is where several people, including children and adults, are walking and playing. A bicycle is parked on the right side of the courtyard. The sky is blue with some clouds.

Logement social

Automatisation Intelligente du Recouvrement

Dunforce est la solution logicielle pour la gestion locative des bailleurs sociaux afin de prévenir les impayés, les situations de contentieux et améliorer les échanges avec les locataires.



Gestion locative

CONCILIER FINANCE ET MISSION SOCIALE



Maintenir la stabilité financière tout en fournissant des logements abordables à ceux qui en ont le plus besoin : la prévention des impayés est une priorité et peut s'avérer particulièrement exigeante.

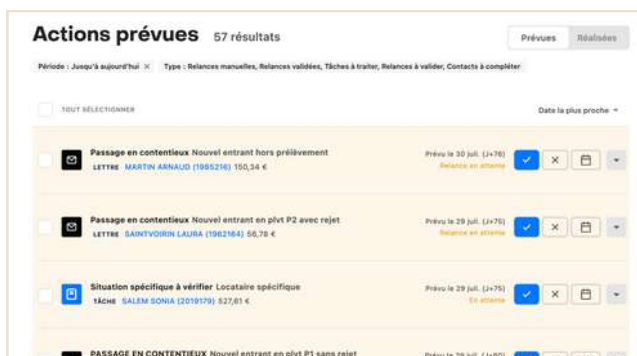
Les ressources limitées, le suivi continu des locataires et la diversité des profils locataires rendent cette tâche ardue.

L'automatisation est une nécessité impérieuse : identifier, évaluer et résoudre les risques potentiels de contentieux.

Prévenir les impayés et le contentieux : l'innovation fondée sur l'automatisation intelligente optimise le quotidien des équipes et favorise une meilleure écoute des locataires.

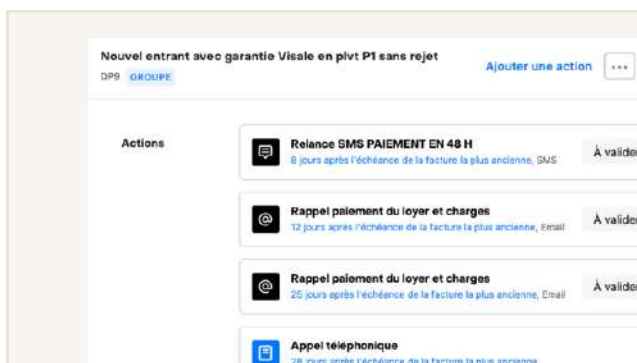
Solution Dunforce

L'ASSISTANT VIRTUEL DE RECOUVREMENT



RELANCES MULTICANALES

Automatisez vos relances via email, SMS et courrier. Personnalisez chaque message en fonction du profil du locataire et de sa situation.



GESTION INTELLIGENTE DES TÂCHES

Priorisez et distribuez automatiquement les tâches aux équipes. Suivez leur réalisation en temps réel et optimisez la charge de travail de vos collaborateurs.



SCÉNARIOS ULTRA PERSONNALISÉS

Créez des scénarios sur mesure adaptés à chaque profil et situation de locataire. Ajustez vos stratégies en fonction des résultats.

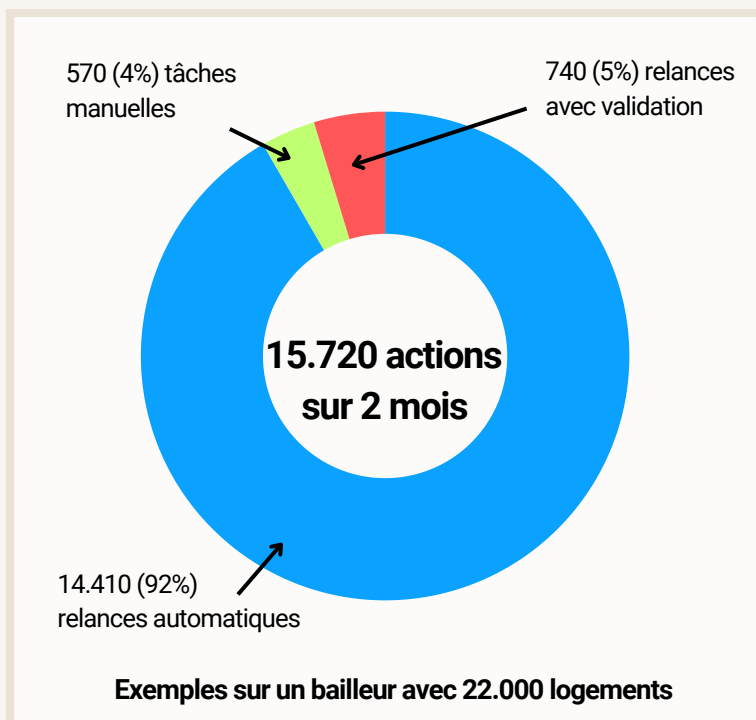


INTÉGRATION AVEC VOTRE ERP EXISTANT

Compatible avec les principaux ERP du marché (Aravis, Sopra, Aareon). Synchronisation automatique des données pour une gestion efficace.

Bénéfices

SE CONCENTRER SUR L'ESSENTIEL

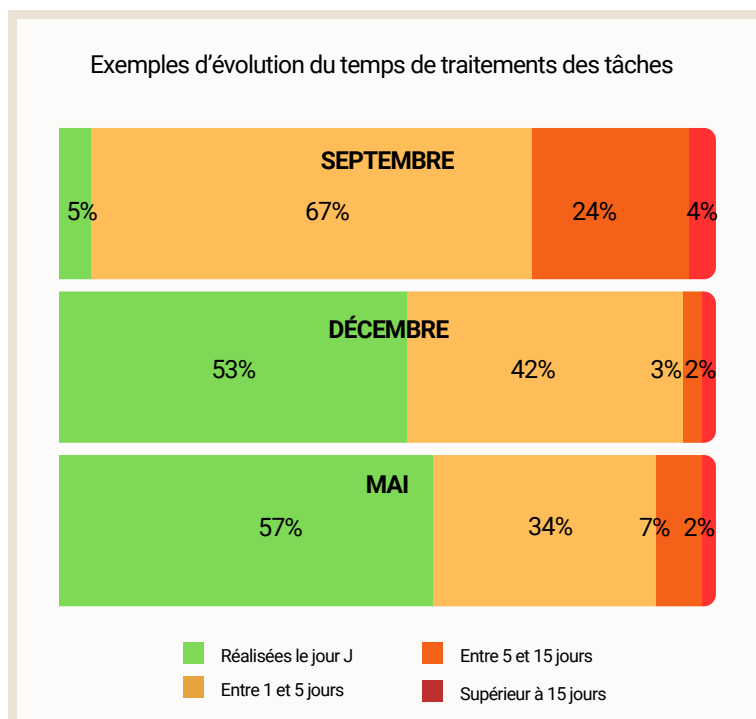


GAIN DE TEMPS POUR LES ÉQUIPES

92% des relances ne nécessitent plus d'intervention humaine, libérant ainsi vos équipes des tâches répétitives, pour se concentrer sur leur mission d'accompagnement des locataires.

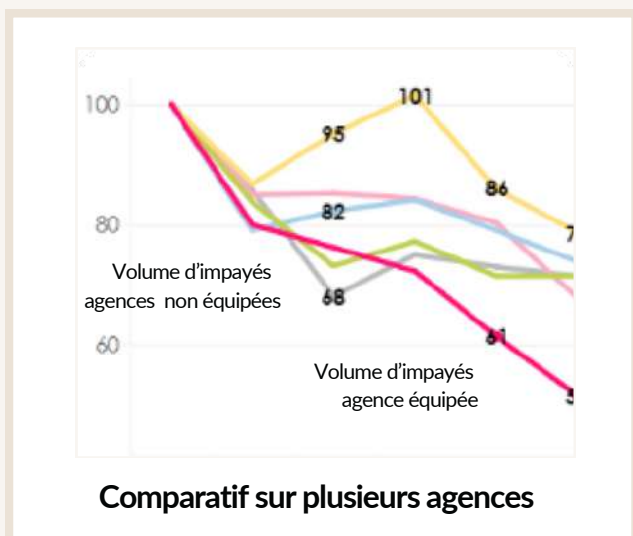
PLUS DE RÉACTIVITÉ POUR LES LOCATAIRES

Adaptez vos relances à chaque profil locataire. Améliorez l'efficacité de vos actions et le respect de vos locataires grâce à des communications ciblées.



Résultats

UN PILOTAGE EFFICACE

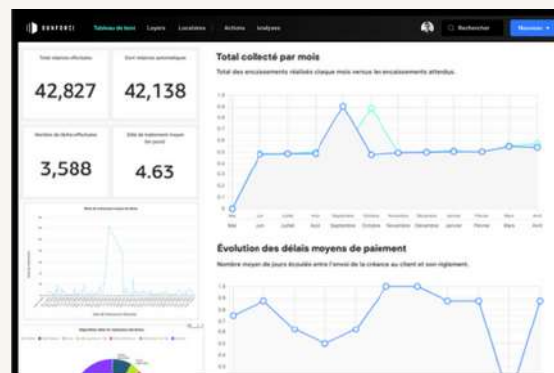


AMÉLIORATION DES DÉLAIS DE PAIEMENT

Les opérations menées par Dunforce permettent en moyenne une amélioration des délais de paiement de près de 15% (en moyenne 7 à 10 jours sur l'encours).

INDICATEURS SUR MESURE

Avec l'appui de la solution BI d'AWS, découvrez la possibilité de générer des indicateurs personnalisés pour évaluer les performances financières, l'efficacité opérationnelle et bien plus encore.



ADOPTION RÉUSSIE

Près de 900,000 locataires suivis chaque mois ! Sur toutes les plateformes du marché.



Déploiement

MISE EN PLACE ET ACCOMPAGNEMENT

1

Analyse et configuration

Nous définissons ensemble les profils de locataires, les critères de relance

2

Intégration et formation

Nous intégrons Dunforce à votre système d'information existant et formons vos équipes à son utilisation.

3

Test et ajustements

Vérifier le bon fonctionnement de la solution et effectuer les ajustements nécessaires.

4

Déploiement et suivi

Après validation, nous déployons à grande échelle. Avec une optimisation permanente.

Une transition en douceur et une adoption réussie par vos équipes, avec une durée moyenne de mise en place de 2-3 mois.

Notre équipe vous accompagne à chaque étape du déploiement pour assurer une transition en douceur et une adoption réussie par vos équipes. Nous adaptons notre méthodologie à vos besoins spécifiques.

50 profils en moyenne

- ✓ Nouvel entrant
- ✓ Locataire partant
- ✓ Locataire parti
- ✓ Avec délai
- ✓ Avec garantie FSL
- ✓ En prélèvement
- ✓ En contentieux
- ✓ Premier quartile
- ✓ Etc...

Nos engagements

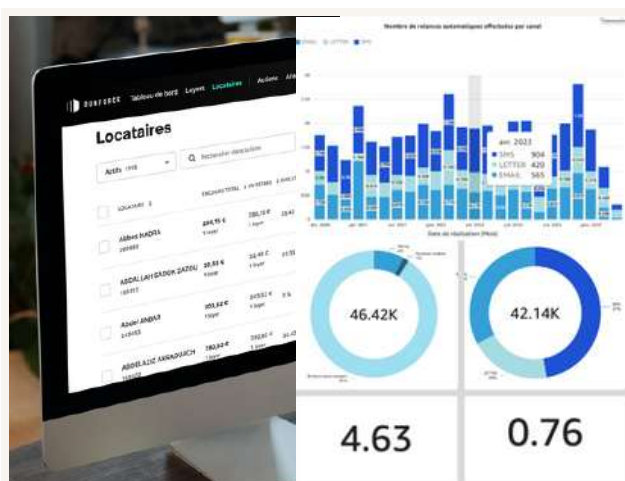
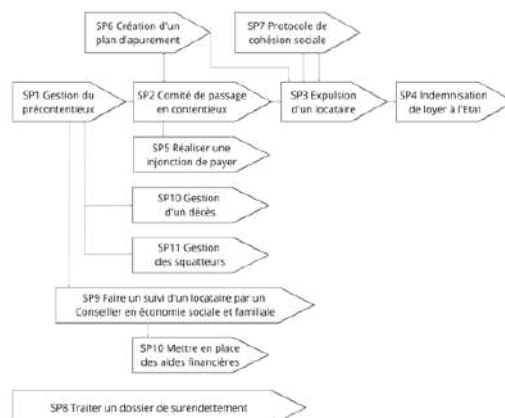


1 / SATISFACTION CLIENT

Assurer votre réussite est notre priorité absolue. Nous nous engageons à fournir un support réactif défini par notre charge de qualité et un accompagnement personnalisé tout au long de notre collaboration.

2 / L'INNOVATION

Dunforce est une entreprise innovante, agréée par le Ministère de la Recherche. Financé par le groupe Telefónica, nous investissons massivement dans la R&D pour offrir des fonctionnalités à la pointe de la technologie.



3 / RGPD ET SÉCURITÉ

La sécurité et la conformité RGPD sont nos priorités : hébergement sécurisé en France chez AWS ; cryptage des données ; accès contrôlés ; PIA ; audit régulier... Notre DPO est à votre disposition pour échanger sur ces enjeux clés.

En savoir plus sur nos solutions

Découvrez comment Dunforce
peut transformer vos processus.



« J'ai formé une collègue en moins d'une heure. Elle est arrivée rapidement à une complète autonomie. Il n'y a aucun doute sur le fait que la solution de Dunforce nous a permis de réaliser un gain de temps important. Je l'évalue à près de 30 % environ ».



Jérôme GEOFFROY
Responsable Projet Contentieux

DYNACITÉ • 35 000 logements
Départements de l'Ain, Rhône,
Haute Savoie, Loire, Saône



« Dunforce est simple et intuitif. Je l'ai très rapidement pris en main ainsi que mes équipes. Personne ne souhaite plus jamais revenir au tableau Excel ou aux réunions de pointage. Nous avons pu mettre en place une nouvelle organisation plus en proximité ! »



Maryline BOUVIER
Responsable Recouvrement

NEOLIA • 27 000 logements
Doubs, Jura, Bas-Rhin, Haut-Rhin,
Haute-Saône, Territoire de Belfort

VOTRE CONTACT | ALEXANDRE TOURNON

+33 6 65 29 83 26

atournon@dunforce.io

www.dunforce.com

DUNFORCE SAS • RCS 84326877

5 allées de Tourny 33000 Bordeaux, France