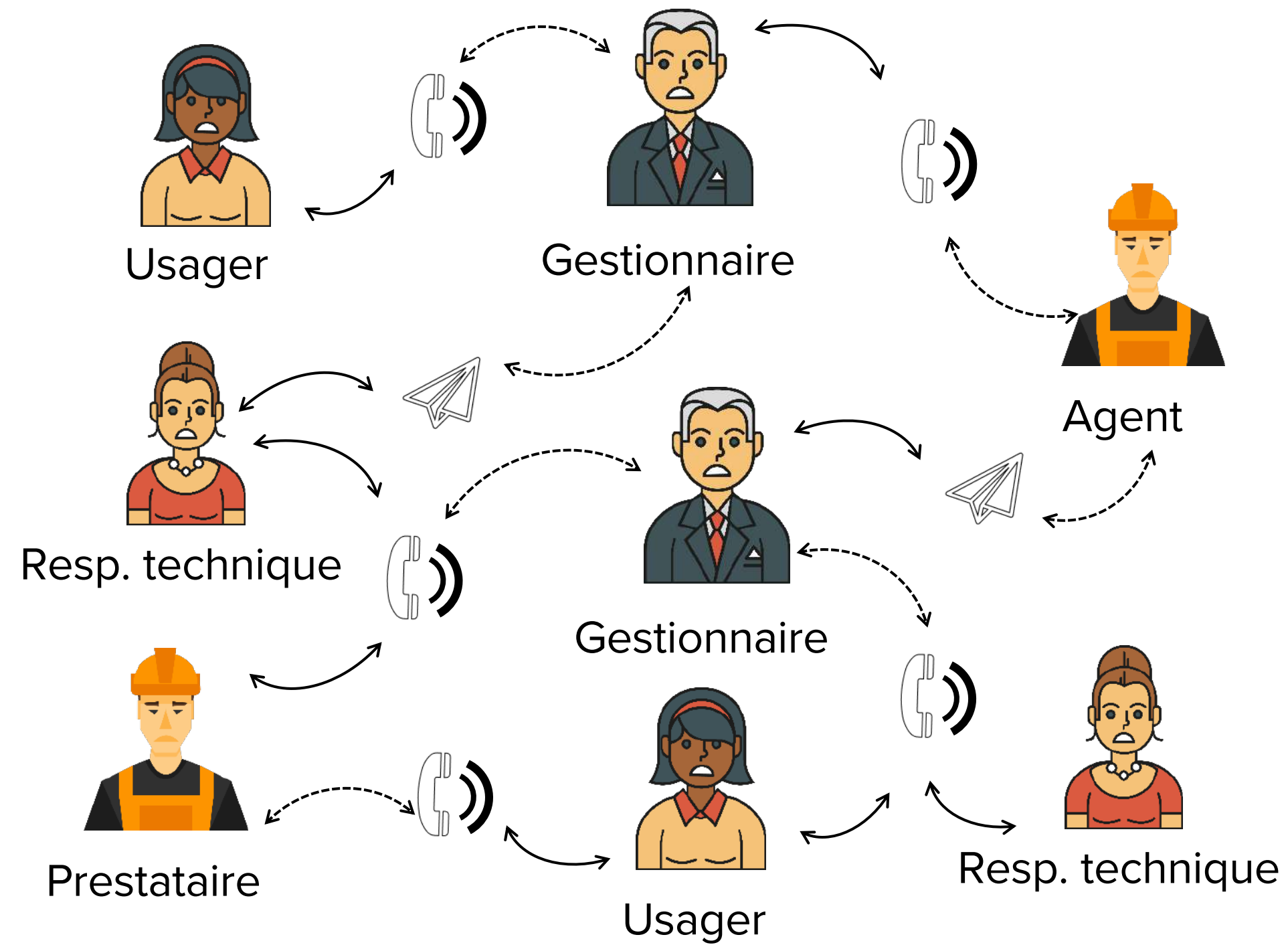


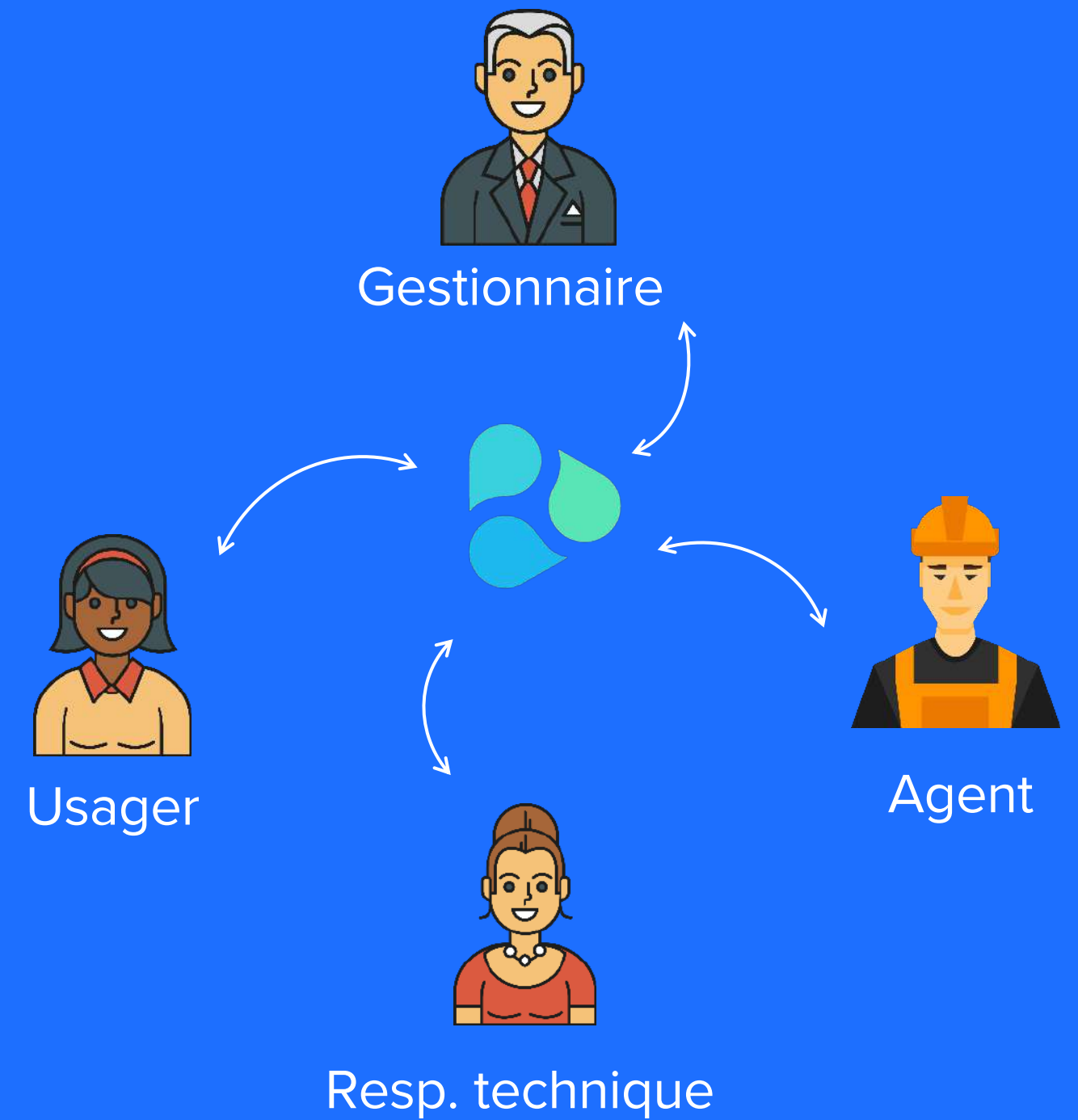


L'application collaborative pour le suivi
des services dans les collectivités.

Avant



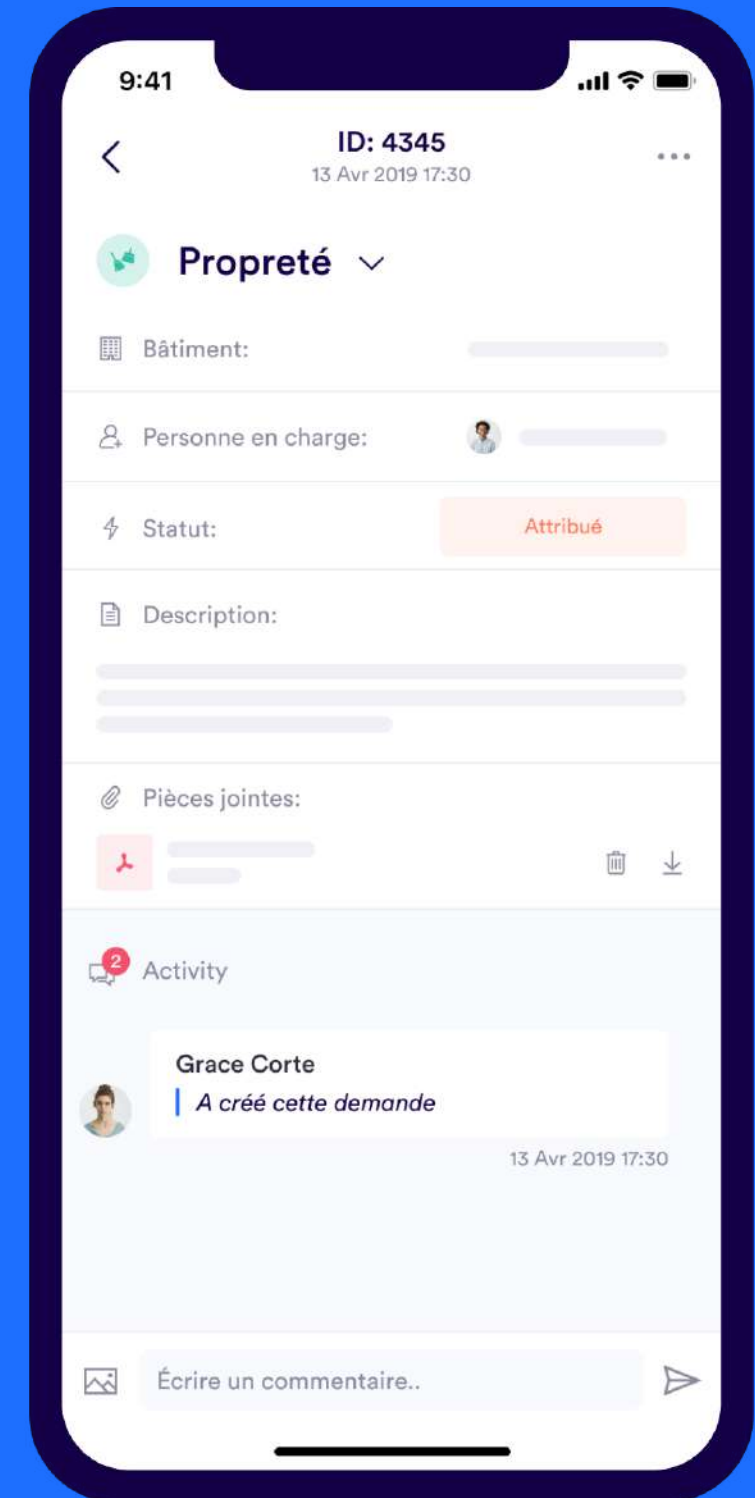
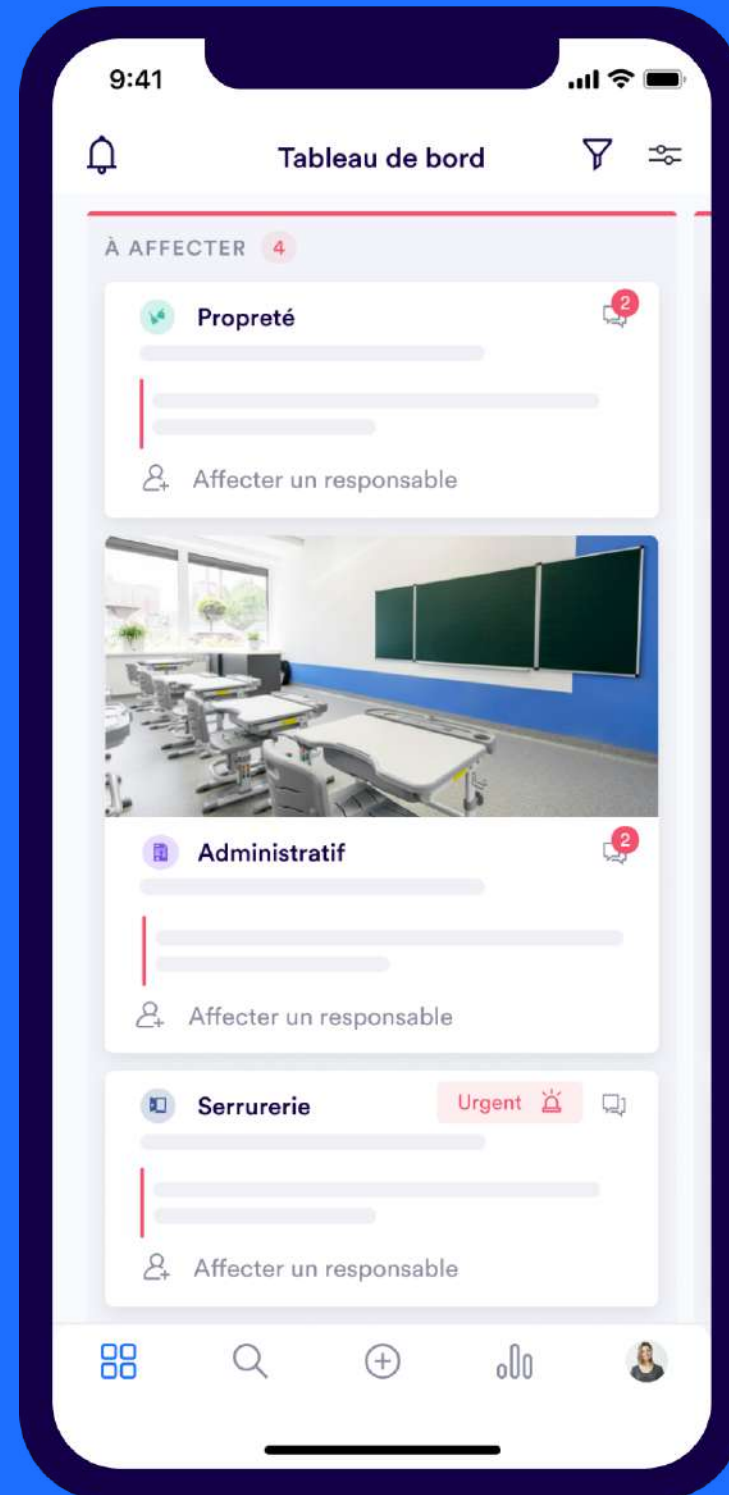
Maintenant



Urbest contracte l'échelle de temps pour rendre des services plus rapides et plus collaboratifs

- Simple pour formuler son besoin
- Validation et approbation accélérées
- Accès à l'information facilitée

Un lien plus direct entre demandeurs et intervenants



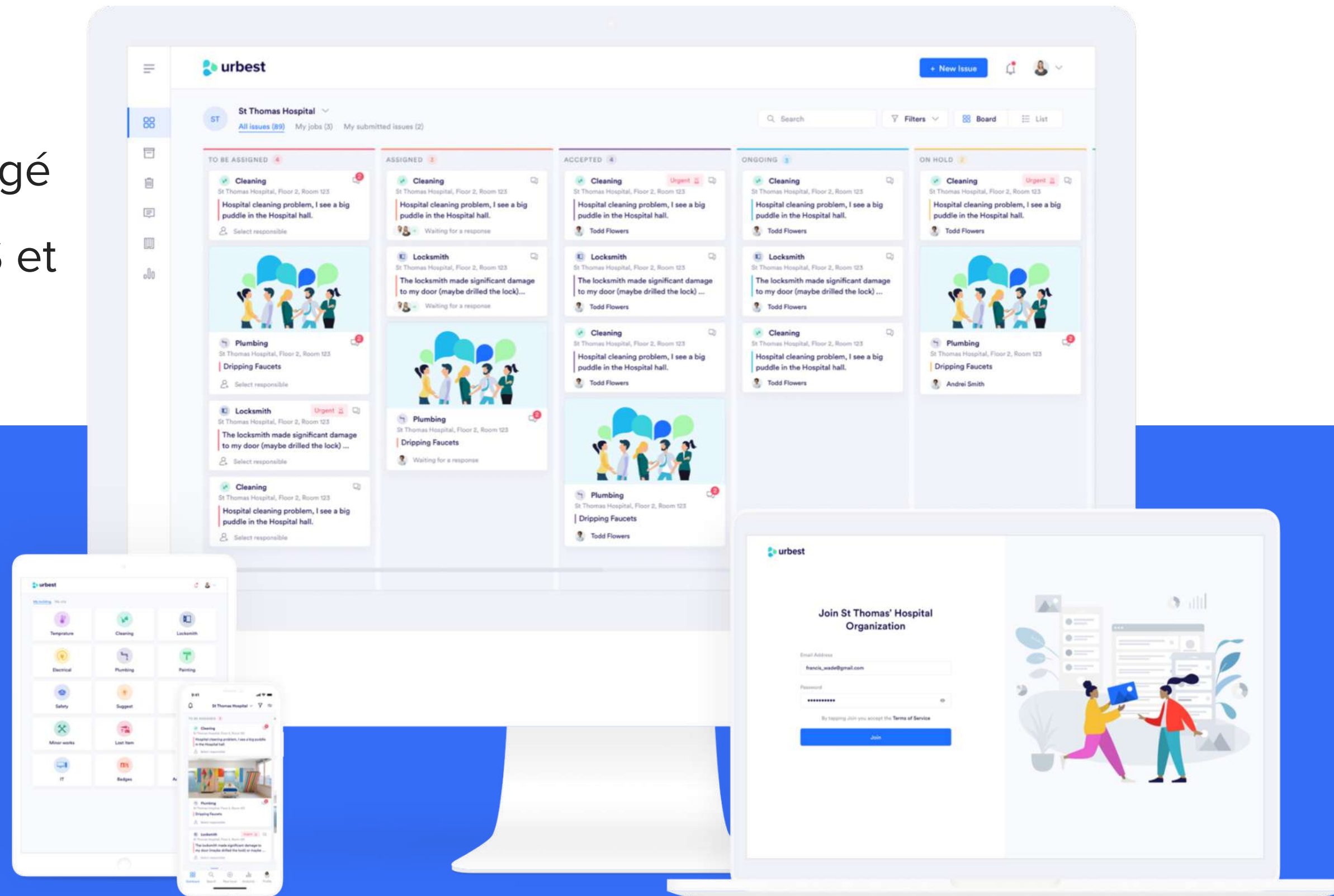
Notre solution

Une plateforme Cloud hébergé
en France disponible sur iOS et
Android

○ RGPD ✓

○ API

○ Multi-langues 



Ils nous font confiance



« Urbest permet de valoriser le travail des agents, de répartir la charge de travail équitablement et de gagner du temps. C'est une application moderne qui se déploie rapidement et qui est bien utilisée par les agents. »

Fabrice Piedagnel. – DGA Ressources et Moyens



« **Les agents peuvent déclarer facilement un souci technique** (ex : une ampoule HS, une fuite d'eau, ...) avec photo à l'appui si besoin. Grâce à Urbest, ils déclarent aussitôt les dysfonctionnements et les interventions des équipes internes de maintenance sont ainsi plus rapides. »

Benoit le Rétif. – Modernisation et Performance



Urbest est référencé à l'UGAP

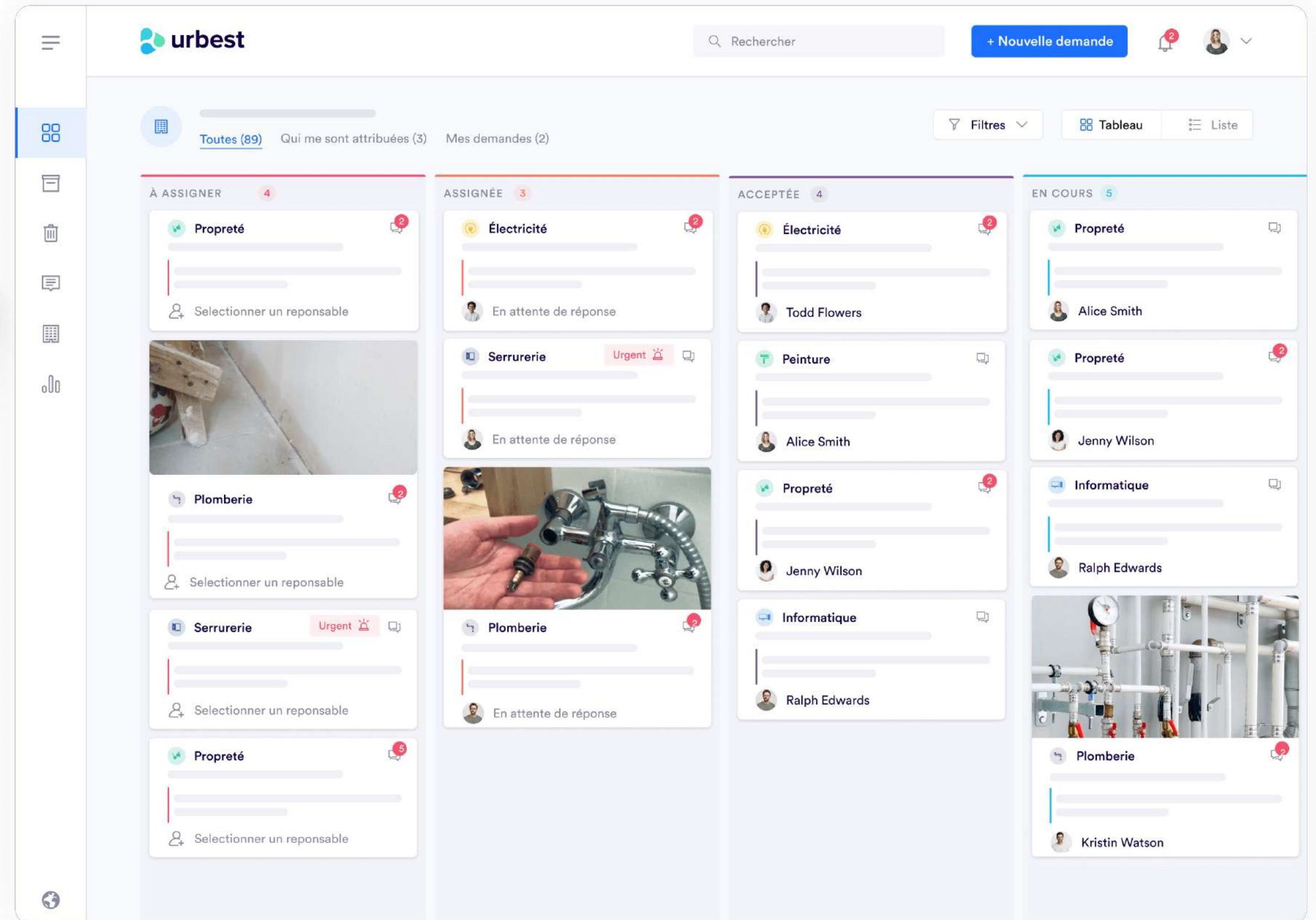


Un fonctionnement simple

Urbest **simplifie** votre gestion en fournissant un **écosystème digital, simple** pour le suivi de tâches entre professionnels de l'immobilier, prestataires et occupants.



Une vision globale en un coup d'oeil



Demande utilisateur

- En contact direct avec les responsables chantier
- Ne voient que les demandes qui les concernent
- Sont informés de l'avancement de la demande

Résolu

< Demande 7 sur 117 >

×

Parties Communes

Numéro d'identification: #17204 | Créé le: 8 Jan 2021

✓

À affecter

✓

Attribué

✓

Accepté

✓

En cours

✓

Résolu

Bâtiment:

Mon Immeuble, Étage 4, App 452

Personne en charge:

GI Goncalves

Statut:

Résolu

Description:

Pouvez-vous faire quelque chose, la porte palière au 2ème étage qui donne dans l'escalier, frotte, il faut forcer pour la refermer, je ne sais pas, si cela vient du lino qui a été posé ou de la porte par elle même. Aussi, cette porte reste à moitié ouverte, c'est plutôt gênant pour les personnes qui empreintent les escaliers. Merci de faire le nécessaire, cordialement



Activité:

Partager

Catherine

a créé cette demande

8 Jan 2021 15:46

Goncalves

le rabotage des portes est prevue pour le 11/01/2021

8 Jan 2021 16:13

RENAUD

a affecté cette demande à **Goncalves**

11 Jan 2021 11:59

Goncalves

Le statut de la demande a changé: **Accepté**

12 Jan 2021 19:11

Goncalves

Le statut de la demande a changé: **Résolu**

14 Jan 2021 15:21

Catherine

Demande évaluée

★★★★★

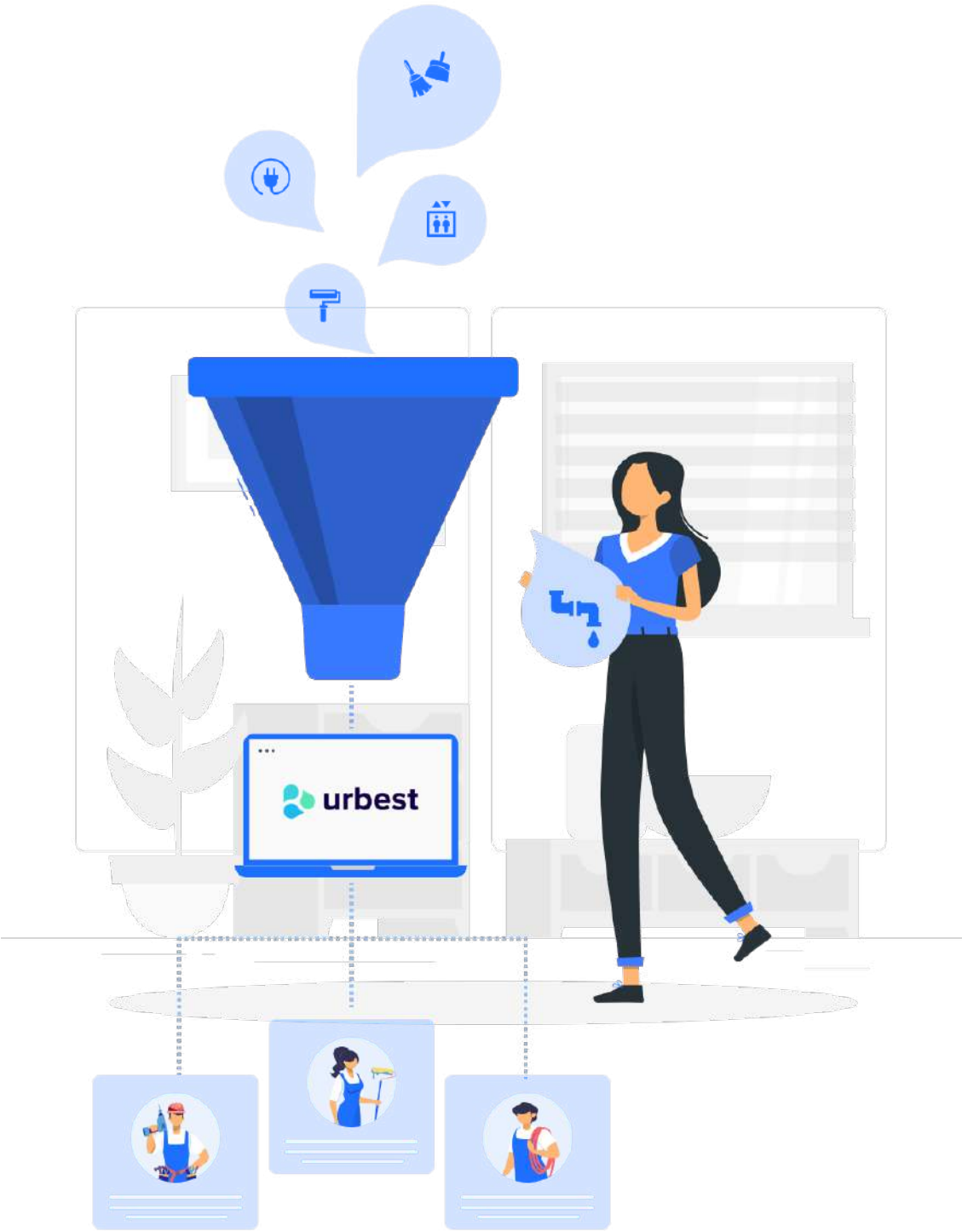
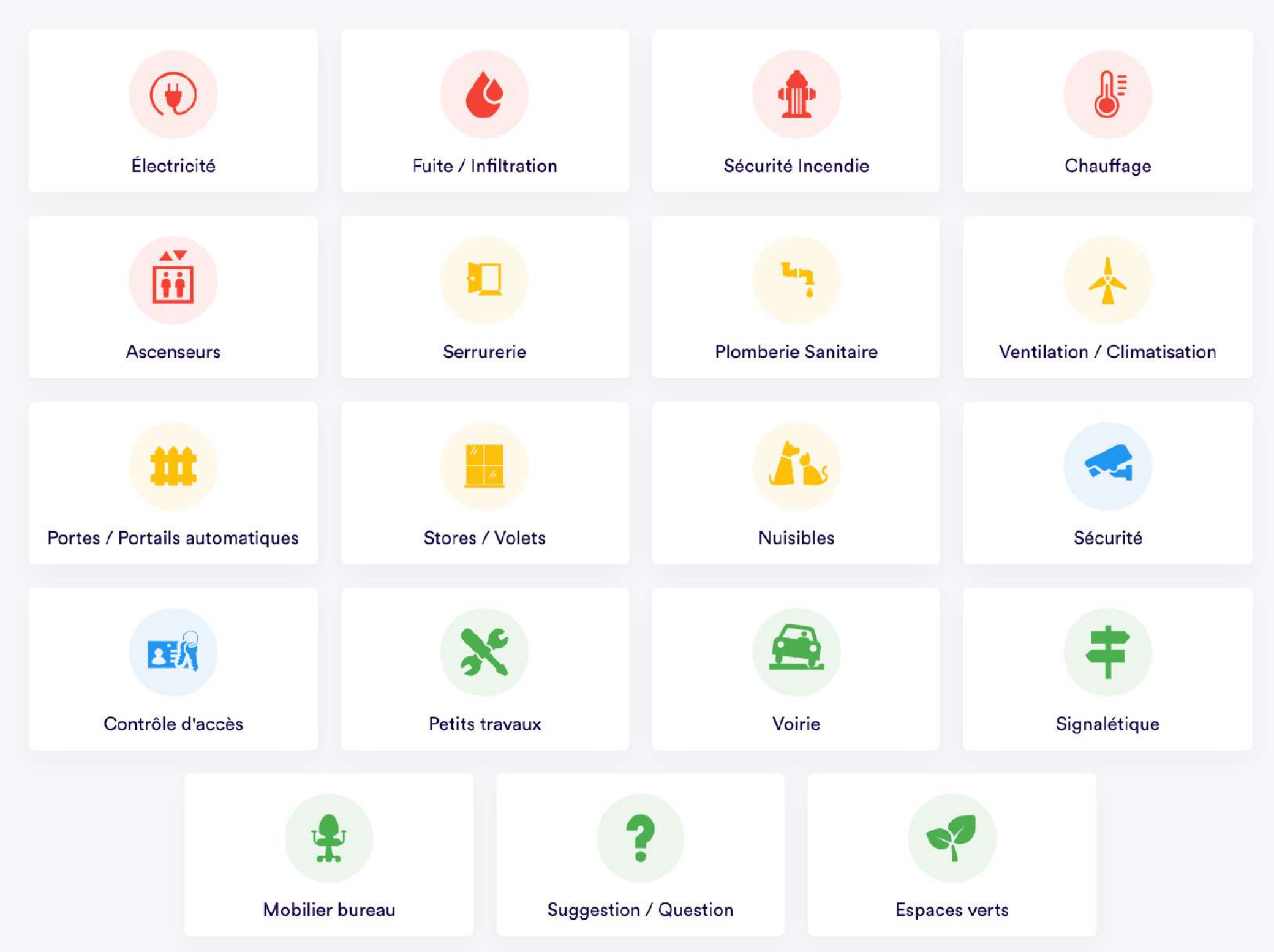
Super !

16 Jan 2021 12:16

Écrire un commentaire...

➤

Exemple menu de services



Exemple menu de services

**Équipe 1
Prestataires**



Électricité



Fuite / Infiltration



Sécurité Incendie



Chauffage



Ascenseurs



Serrurerie



Plomberie Sanitaire



Ventilation / Climatisation



Portes / Portails automatiques



Stores / Volets



Nuisibles



Sécurité



Contrôle d'accès



Petits travaux



Voirie



Signalétique



Mobilier bureau



Suggestion / Question



Espaces verts

**Équipe 2
Régie**

**Équipe 4
Régie**

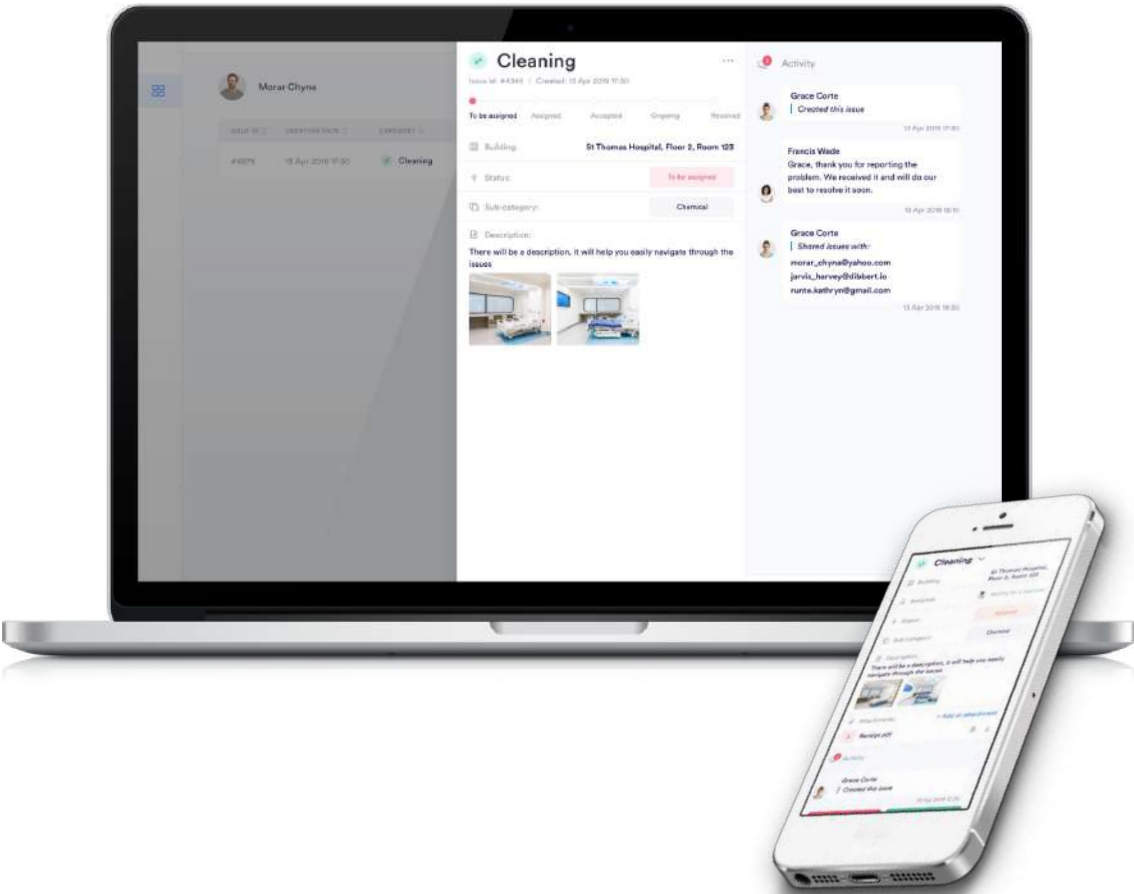
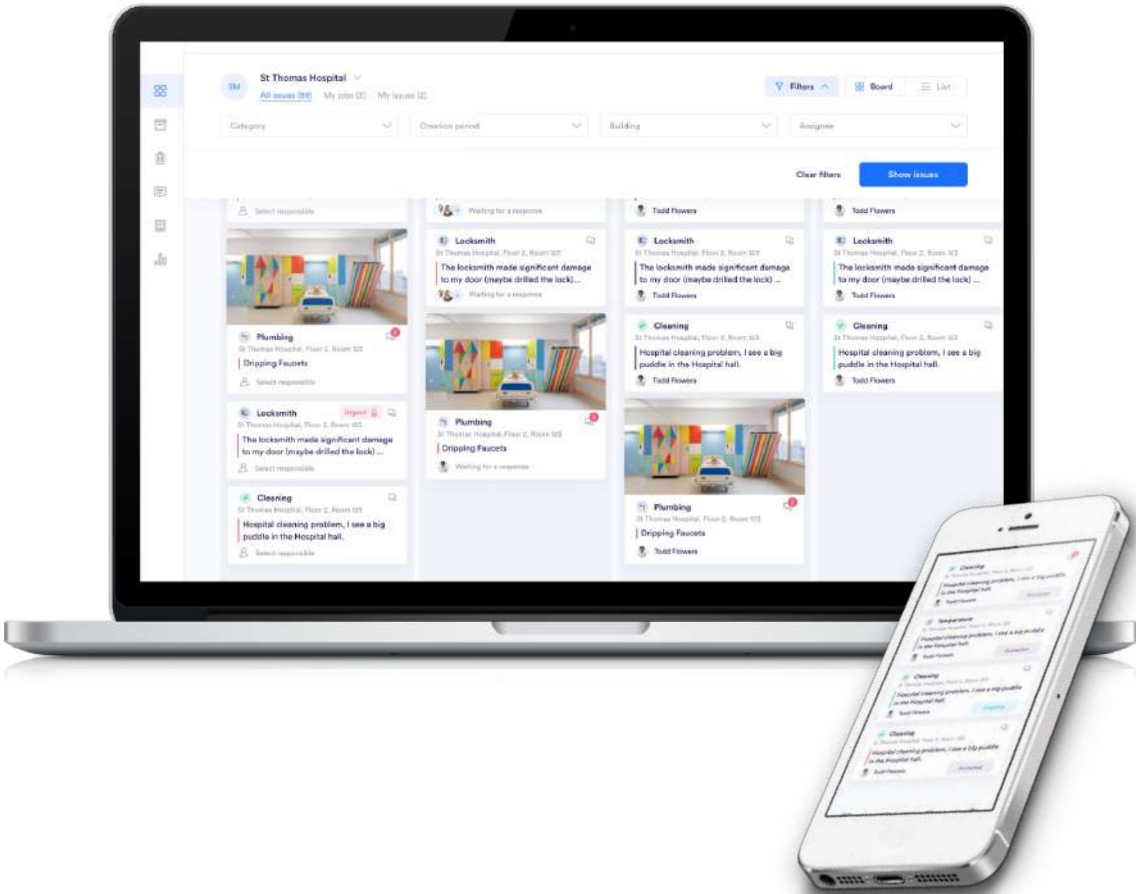
Associez les bonnes personnes à chaque catégories

Un fonctionnement clair

Une vue d'ensemble

Une vue détaillée

Des indicateurs

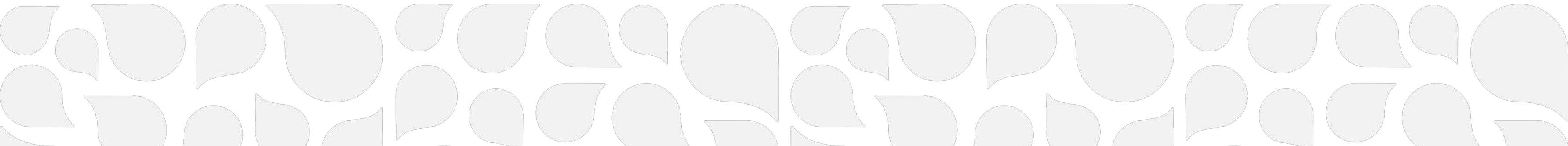
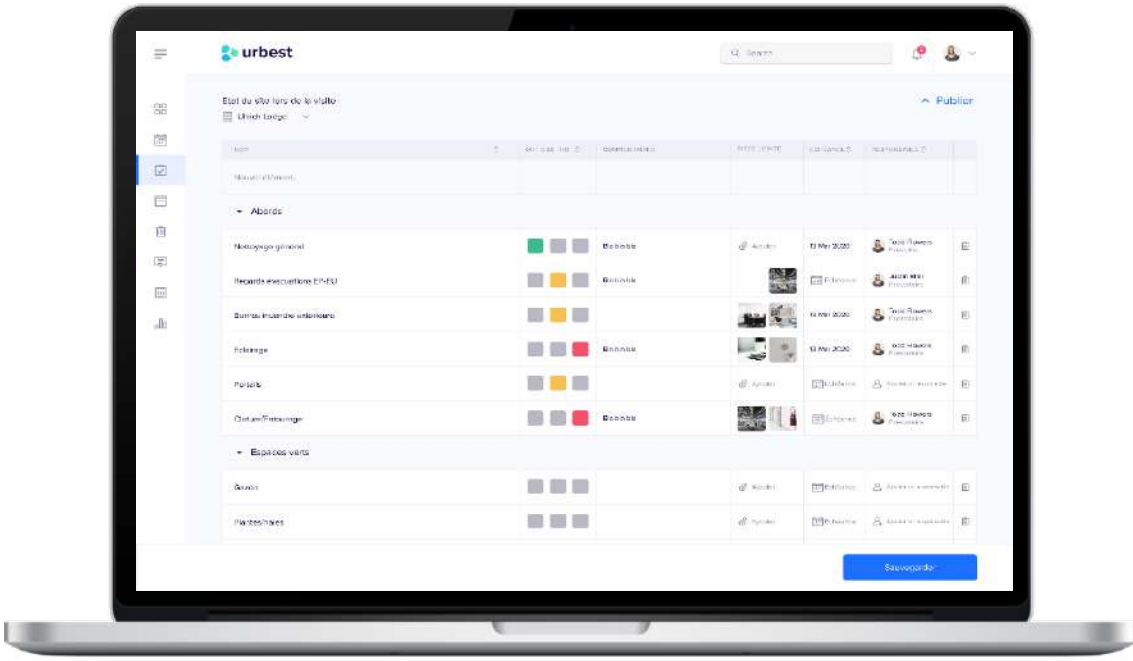
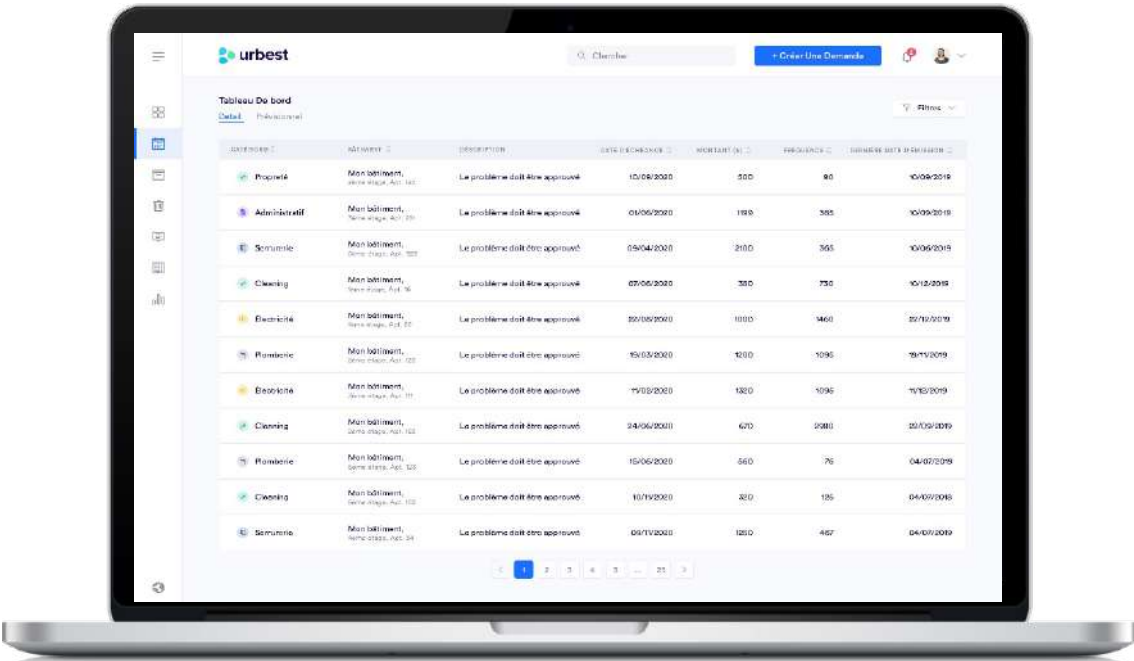
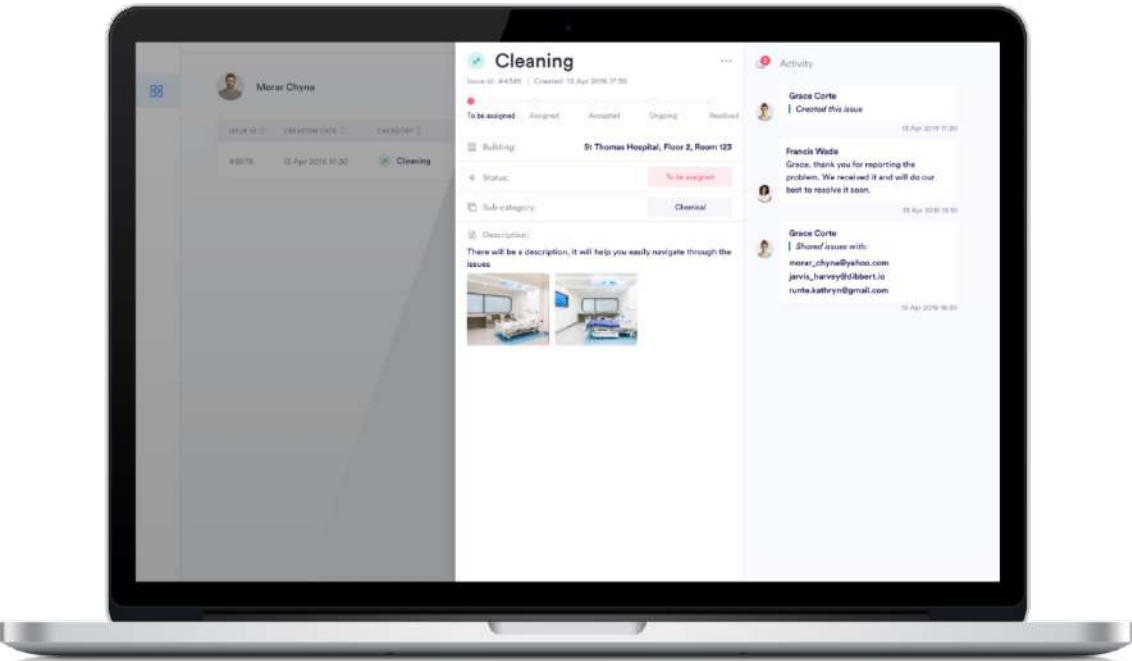


Une solution complète

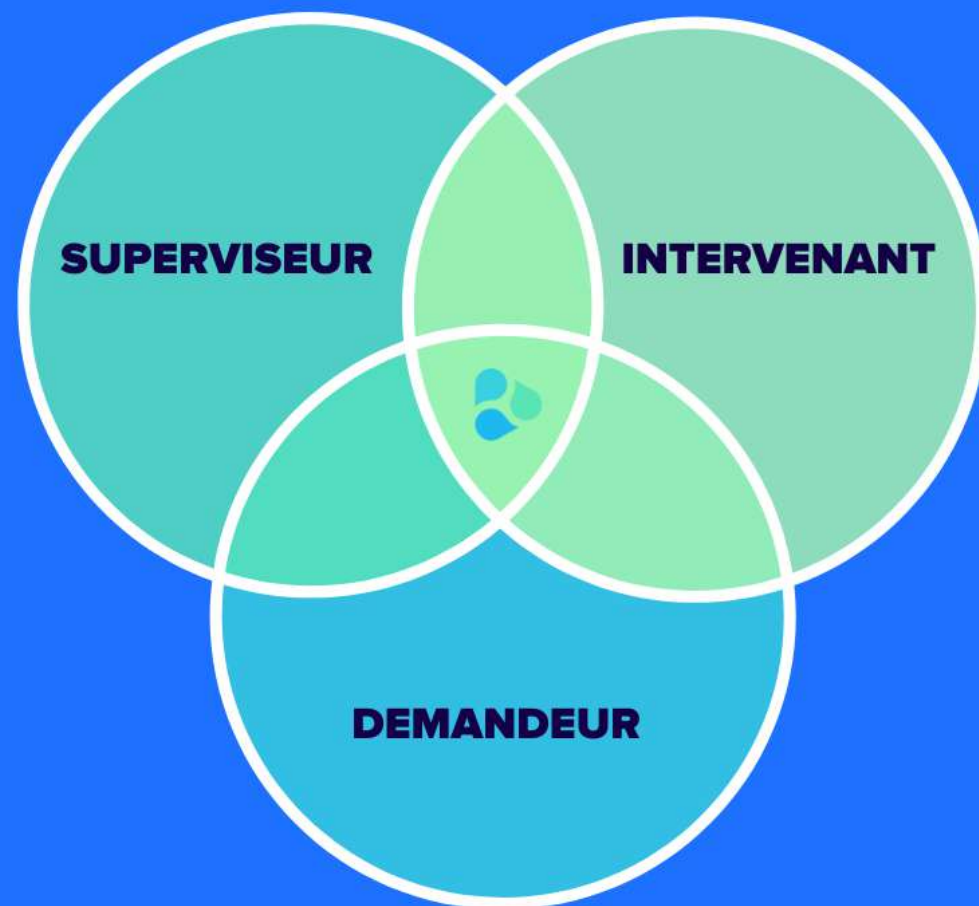
Demande d'intervention

Préventif

Checklist



Utilisateurs



Demandeurs

- Accueil
- Assistant(e)
- Employé(e)



Manageurs

- Responsable technique
- Responsable maintenance
- Responsable du patrimoine



Intervenants

- Agents technique
- Entreprise générale
- Prestataires



Bénéfices : Paroles d'utilisateurs

« Nous avons identifié Urbest comme bonne pratique. »

“De 48h à 4h”

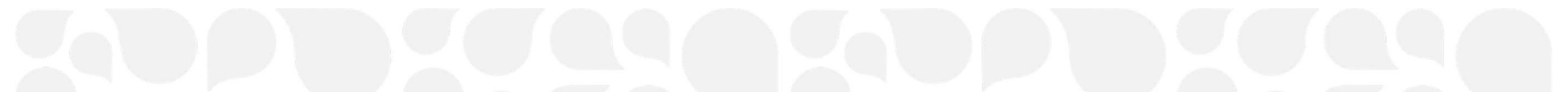
Réactivité

“C’est polyvalent”

Entretien, Sécurité...

«Les données sont centralisées »

Traçabilité



Phasage indicatif

Étapes pour le déploiement d'Urbest



Cadrage

- Référencement du patrimoine
- Préinscription des utilisateur actifs
- Définition des rôles

Communication

- Communication auprès des gestionnaires, prestataires, locataires (mail, réunion, affichettes etc.)
- Formation

Déploiement

- Mise a dispositions de la solution pour tous les utilisateurs
- Support / SAV

Simplifiez la vie de vos agents

www.urbest.io

