

ICEboard



Communication de crise.
Sécurisée.
Partout.

L'équipe fondatrice



40 ans d'expérience cumulée dans les incidents et crises IT



Sylvain Cadilhac
Directeur Technique



Lise Hoffmann
Présidente



Franck Malapelle
Expérience utilisateur / produit

Nos références



WAVESTONE
Catégorie « **Crisis Management** »
Radar des start-ups en Cybersécurité. *



Parce que chaque seconde compte



Notre **mission**

Maîtriser la gestion de l'incident plutôt que de la **subir**



La bonne information



au bon moment



aux bonnes personnes

Notre constat



**Lors d'un incident ou d'une crise,
la communication interne est difficile**

OUTILS
PEU ADAPTÉS



INTERACTIONS
INUTILES



RETARD



DEFORMATION



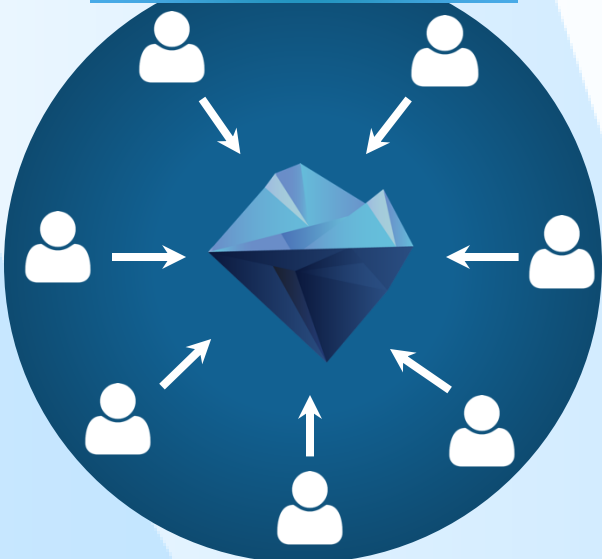
Notre solution

Une plateforme SaaS dédiée à la communication de crise



- ✓ Diffusion réactive d'une communication adaptée au public
- ✓ Prise de décision rapide et éclairée
- ✓ Ajustement des effectifs mobilisés : moins d'escalade
- ✓ Aide au traitement de l'incident via un copilote

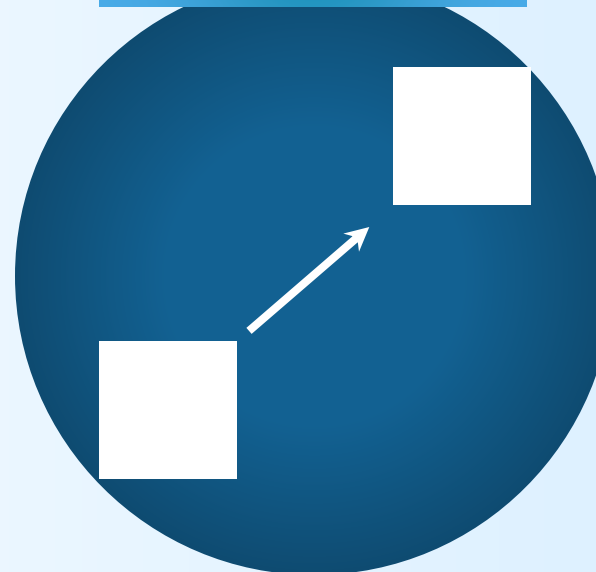
GUICHET CENTRAL



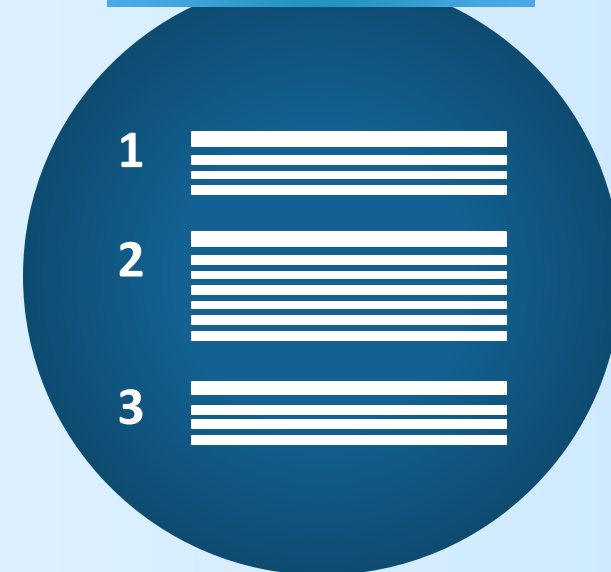
TEMPS REEL



INFORMATION UNIQUE



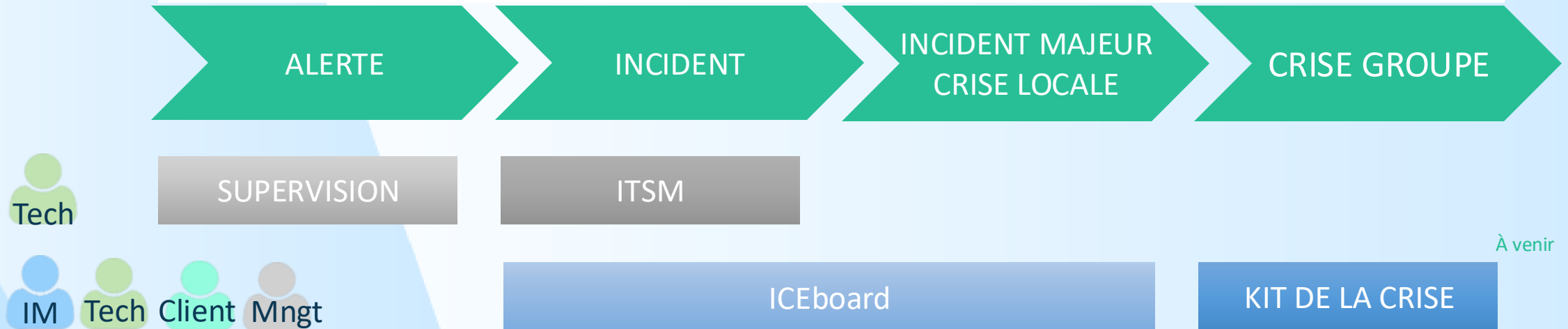
TRACABILITE



ICEboard : prolongement naturel d'un ITSM



ICEboard permet une communication **intelligible**
à destination de **toutes les populations**.



ICEboard et ses fonctionnalités

Notre plateforme web & mobile

Vue d'ensemble



Application SaaS

Hébergement France
Mises à jour régulières
Prise en compte des retours

Sécurité

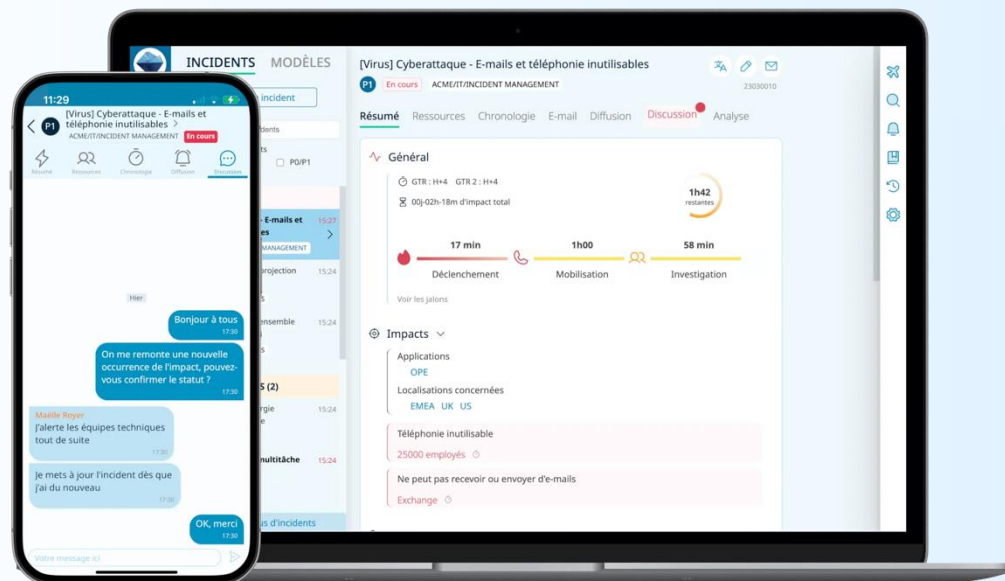
Authentification SSO + 2FA
Chiffrement des données

Sauvegarde

RGPD par design

Support 24/7

Taux de disponibilité de 99%
Téléphone / e-mail / FAQ



Suivi temps réel

Notifications application mobile
Notifications Teams
Notifications SMS
E-mails

Aide à la gestion d'incident

Modèles d'incidents
Copilote
Matching avec incidents passés sur le même périmètre

Analyse à froid

Création de Post-Mortem / REX

Annuaire de contacts ^{New}

Indicateurs

Météo
Module statistiques intégré
Exports CSV

Messagerie

Dédiée pour chaque incident
Salons privés

Coffre-fort documentaire ^{New}

API (ITSM)

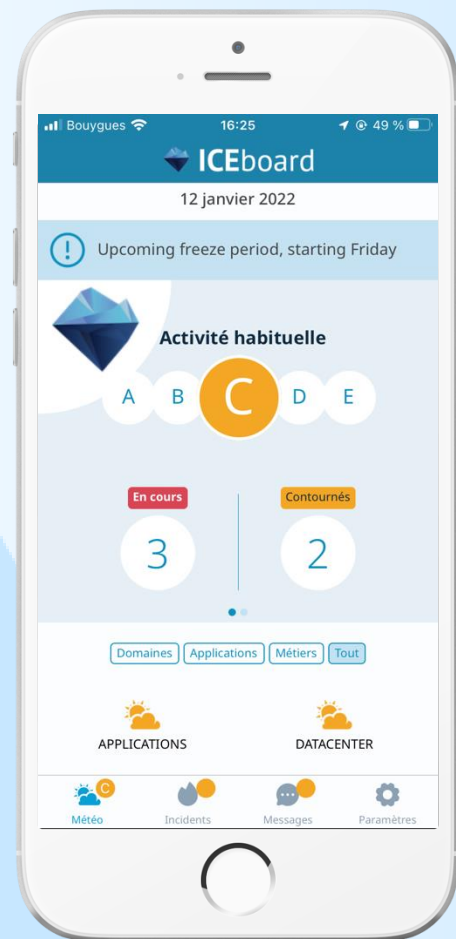
Cloisonnement de l'information

Droit d'en connaître

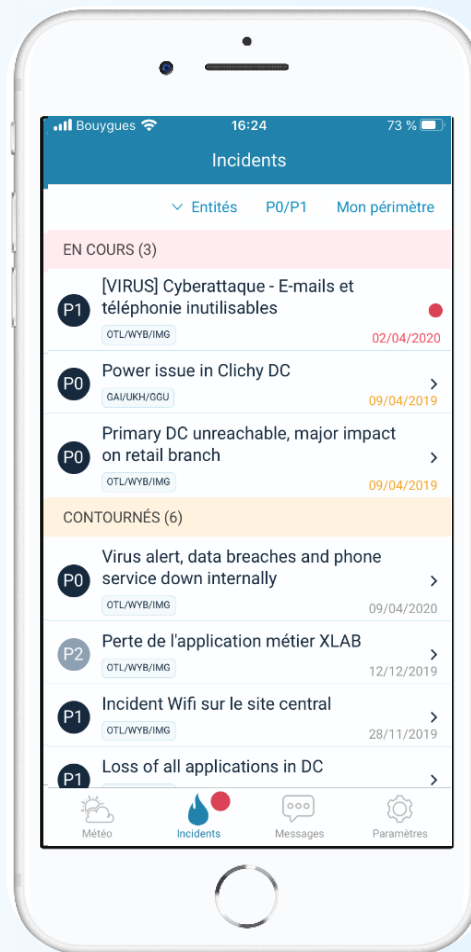
Application mobile

Une vision modulable pour tout savoir

Météo



Liste des incidents



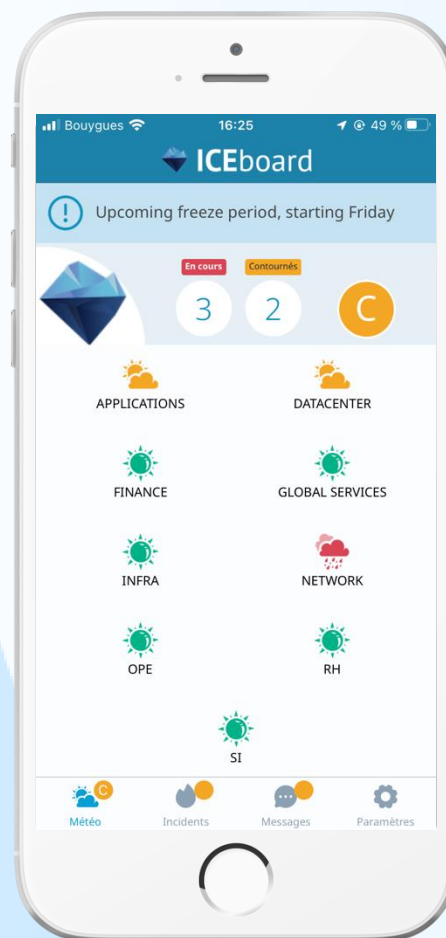
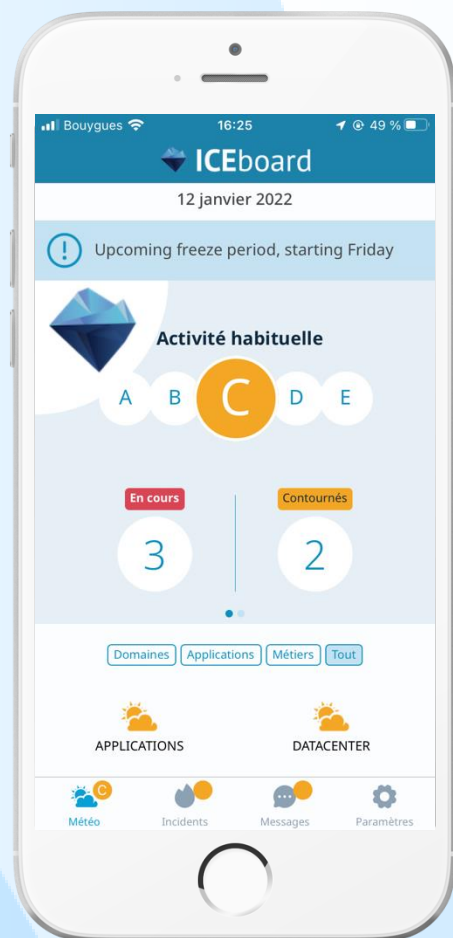
Incident dans le détail





Météo

L'état de santé global du SI



Tout pour prendre le pouls de la situation

Indice d'activité : pour avoir une idée de l'activité récente.
Note de **A** (Nb d'incidents faible) à **F** (Nb d'incidents élevé)

Détail par service : pour comprendre où sont les impacts

Message général d'alerte : pour mettre en avant une information importante (exemple : gel de fin d'année)



Liste des incidents

Un accès direct pour comprendre, partager et décider



Une vision complète par incident

Retrouvez l'ensemble des informations nécessaires à la bonne gestion et la bonne maîtrise des incidents :

- Impacts, Ressources, Main courante...

Discutez avec vos équipes directement dans l'application

Ciblez les équipes à qui vous diffusez l'information

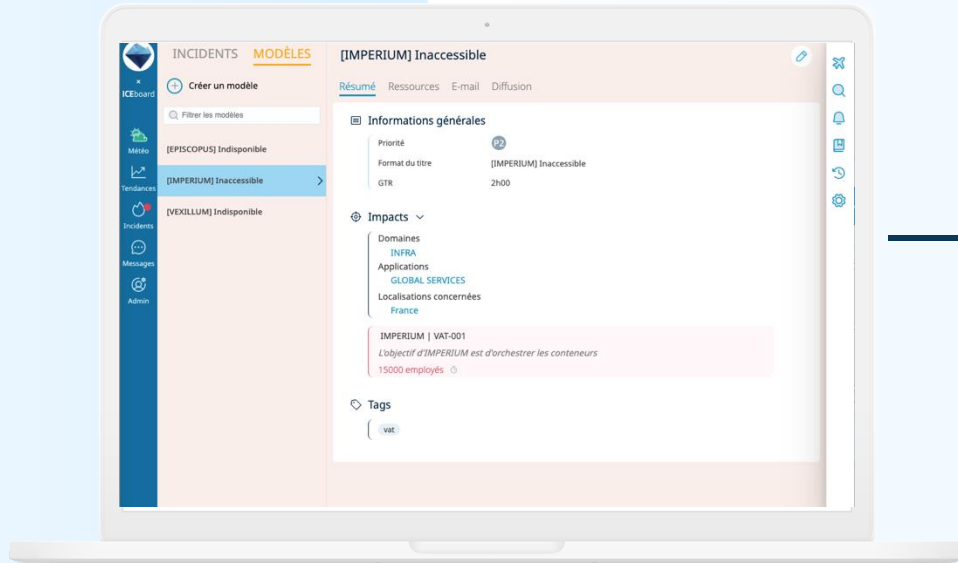
Diffusez une information réactive et adaptée selon le public visé

Notifiez par SMS, Teams et envoyez des comptes rendus par e-mail

Générez votre post-mortem

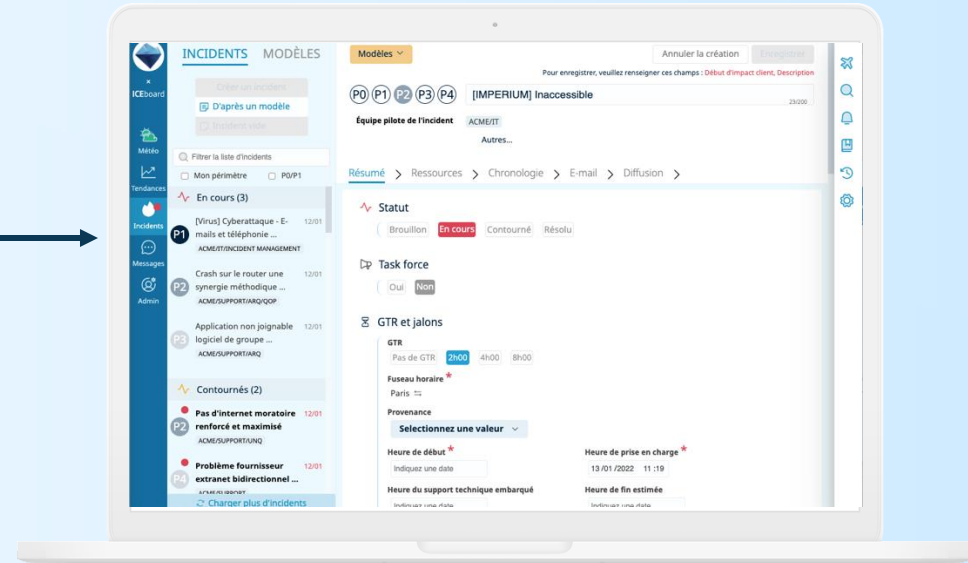
Modèle d'incident

Un process conçu en amont pour guider les équipes le moment venu



Traiter un incident

d'après un modèle
existant issu
d'une bibliothèque



Les avantages

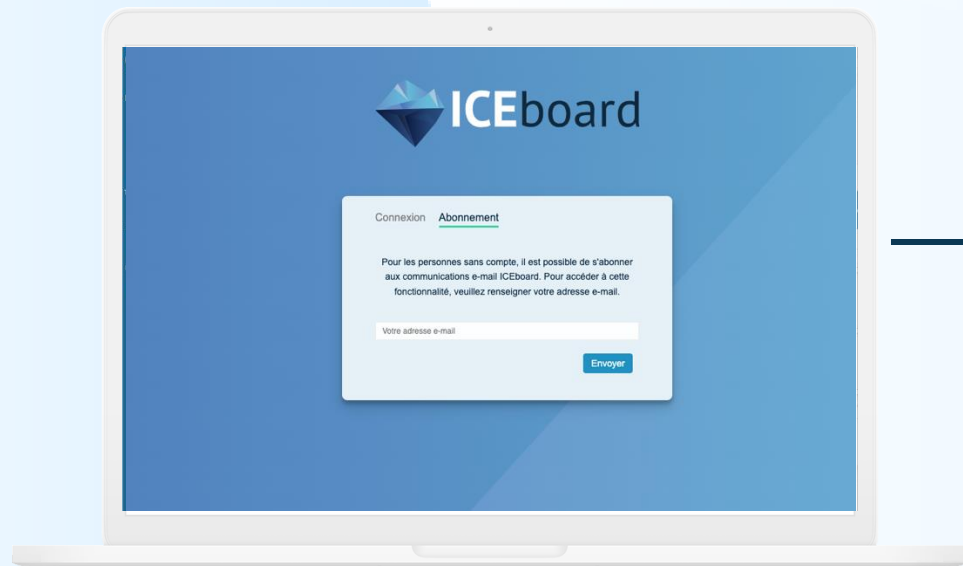
Envoi rapide d'une première communication adaptée selon le public visé : équipes métier & management

Diminution des erreurs potentielles et gage d'une homogénéité de traitement des incidents



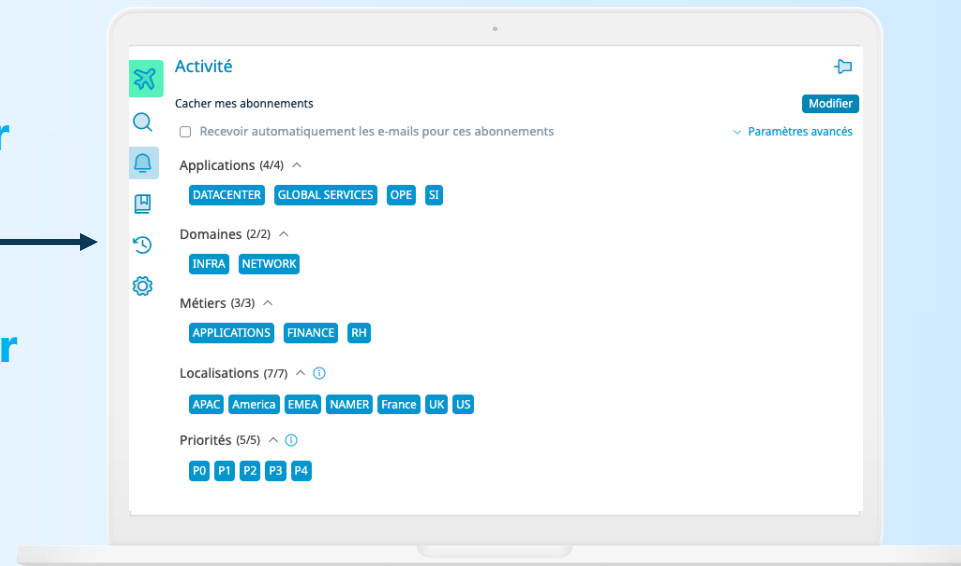
Abonnement

Chaque public reçoit les alertes liées à son périmètre



**Chaque collaborateur
s'abonne**

**et définit les alertes
qu'il souhaite recevoir**



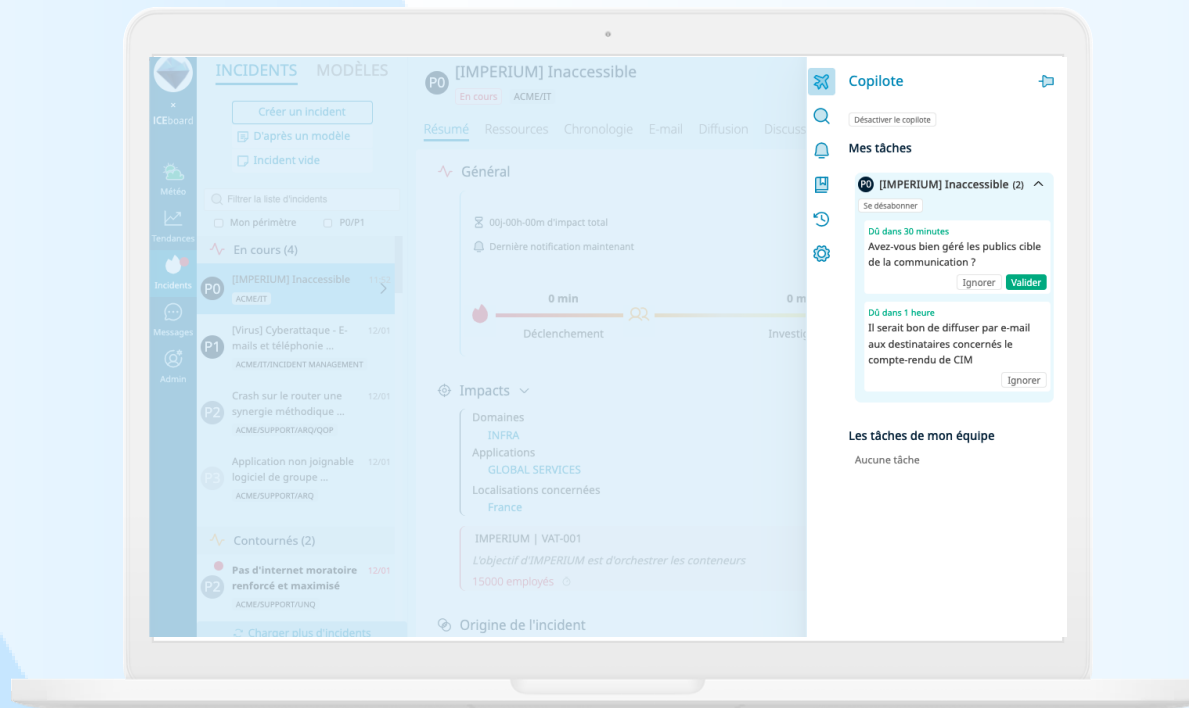
Les avantages

Garantie une information ciblée
qui couvre l'ensemble
des collaborateurs concernés

Simplifie la gestion des fichiers
de collaborateurs par cercle
de population

Copilote

L'assurance de ne rien oublier lors d'un incident



**Une aide pour gagner en sérénité
et accompagner la gestion d'incident**

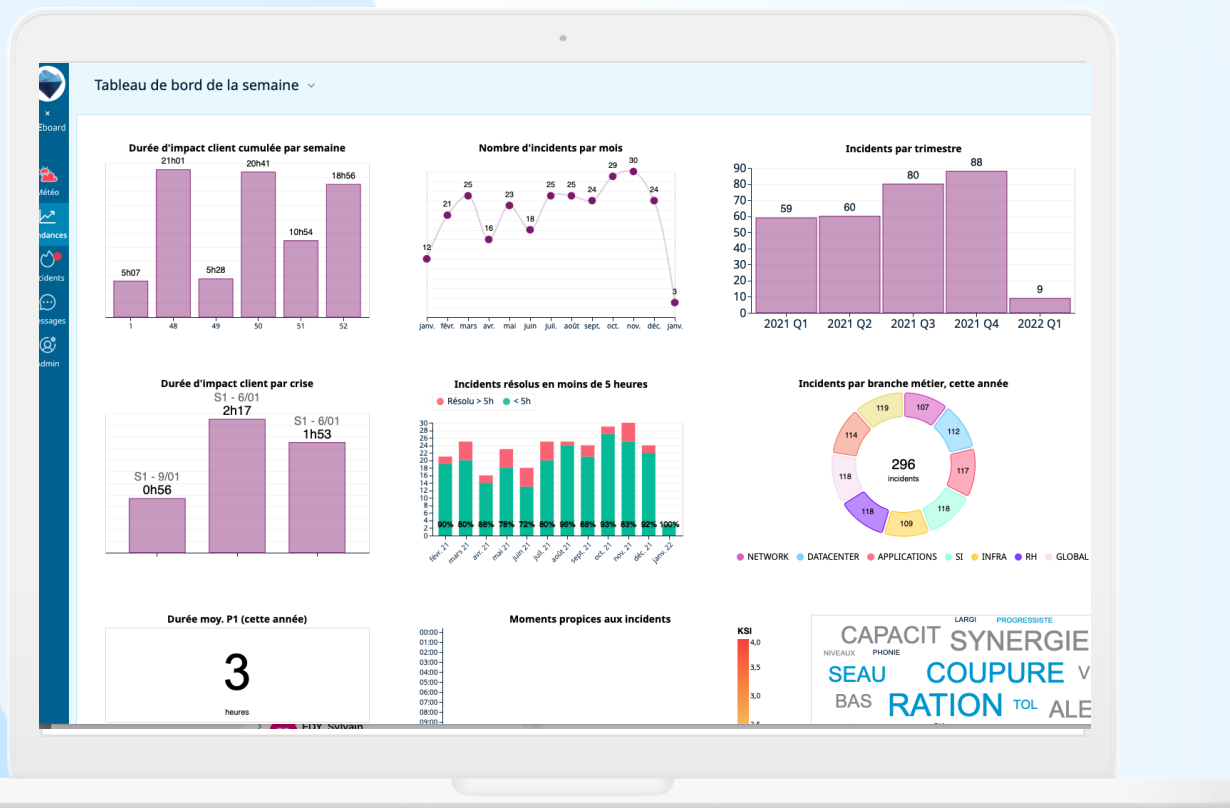
Un guide structurant : des règles définies en amont
à respecter durant la gestion de l'incident pour avoir
une homogénéité de traitement, quel que soit
le niveau d'expérience du gestionnaire et le moment :
de jour comme de nuit

Un système souple : les règles peuvent varier
en fonction de l'impact, de la priorité, de l'équipe
en charge...



Statistiques

Un tableau de bord précis pour mesurer, comprendre et tirer des enseignements



Rapports sur mesure

100% personnalisables

Collecte et traitement des données en temps réel

Pas besoin de ressources externes (outils, retraitement)

Analyse par équipe, par période...

Pilotage facilité de l'activité

*Le guichet **central** de vos communications de crise*

Contact
hello@iceboard.co

