

Les incidents aussi ça se maîtrise



**MAÎTRISEZ
VOS
COMMUNICATIONS
D'INCIDENTS**

PARCE QUE CHAQUE SECONDE COMPTE



iceboard.co



Pilotez vos incidents avec une clarté sans précédent

Frustré du décalage entre l'information dont vous disposez et celle dont vous auriez besoin ?

ICEboard centralise et présente **les informations qui sont importantes pour l'ensemble des parties prenantes.**

Sans interférence, mettez l'accent sur la satisfaction client et la résolution de l'incident. Sereinement.



Thierry PINART

CTO



"La prise en main d'ICEboard est tellement intuitive qu'il suffit de 2 incidents pour être à l'aise avec."



**Application SaaS
Cloud souverain**



**Confidentialité de
l'information**



**Notifications multicanal
SMS, Teams, E-mails, ...**



Cloisonnement par client



Salons de discussions



Authentification SSO et 2FA



**Aide à la gestion d'incidents
Avec le Copilote et les Modèles**



RGPD par design



Reporting intégré



Support 24/7