



**ÉTUDE DE CAS CLIENT**

# **PLANZONE AU SERVICE DE LA GESTION DE PROJET DES ÉTABLISSEMENTS HOSPITALIERS**



# UN CENTRE HOSPITALIER FORT DE 2000 LITS ET DE 5000 EMPLOYÉS



Le Centre Hospitalier de Valenciennes affiche une capacité de **2000 lits** destinés aux courts séjours. Il emploie **5000 personnes**, organisées autour de **110 métiers**.

Un tel volume d'activité l'a naturellement propulsé comme **une référence hospitalière dans le département du Nord (59)**. C'est également le **troisième plus grand hôpital de la Région Hauts-de-France**. Au niveau international, le CH de Valenciennes est **classé parmi les meilleures hôpitaux français** selon le magazine Newsweek (World's best hospitals 2022).

La cellule « **Méthode et Projets** » officie en tant que **coordinateur de projets** pour les missions suivantes :

- **contrôles et transformations de l'hôpital ;**
- **renouvellement des équipements ;**
- **développement et intégration des projets d'évolution.**

Elle **supervise quotidiennement une vingtaine de projets** dans des domaines aussi divers que **l'administration, le médico-technique ou le clinique**.



# OUBLIER LA RIGIDITÉ DES OUTILS TRADITIONNELS AVEC UN LOGICIEL COLLABORATIF

AVANT



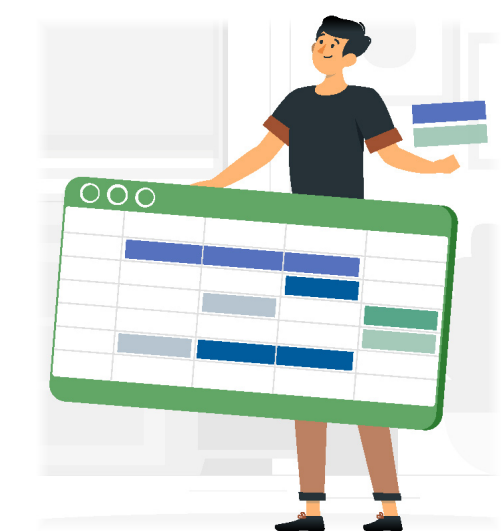
Avant la création de la cellule Méthode et Projets, la **planification** et le **suivi de projets s'organisaient autour des réunions de revue de projets et de leurs comptes rendus.**



La création de la cellule a impulsé **un nouveau mode de gestion**, basé sur des diagrammes de Gantt créés via Excel. Cette **démarche a permis à l'équipe projets de mieux visualiser dans le temps ses différentes tâches**. La cellule a utilisé **Excel de façon transitoire**, le temps de concevoir une **méthodologie commune** à l'ensemble des collaborateurs et des décideurs.



L'unité Méthode et Projets avait pour objectif d'évoluer vers une **gestion collaborative des projets**. **Excel se prête peu à ce type de démarche**. C'est un logiciel bureautique puissant, pensé pour la manipulation de données plus que pour la communication. C'est également un **outil assez rigide**, qui s'adapte mal à la flexibilité nécessaire aux projets collaboratifs.



# OUBLIER LA RIGIDITÉ DES OUTILS TRADITIONNELS AVEC UN LOGICIEL COLLABORATIF

## APRÈS

C'est pourquoi la cellule **Méthode et Projets** a opté pour **Planzone** en 2019. Notre logiciel de gestion de projets permet :



Aux équipes  
opérationnelles de gérer  
les projets collaboratifs  
avec souplesse et facilité



Aux multiples acteurs du  
projet de mieux visualiser  
l'échéancier et les risques  
en temps réel



Aux chefs de projets d'avoir un  
outil fiable pour préparer un  
reporting précis lors des  
revues de projet

## 4 BÉNÉFICES POUR LE CH DE VALENCIENNES

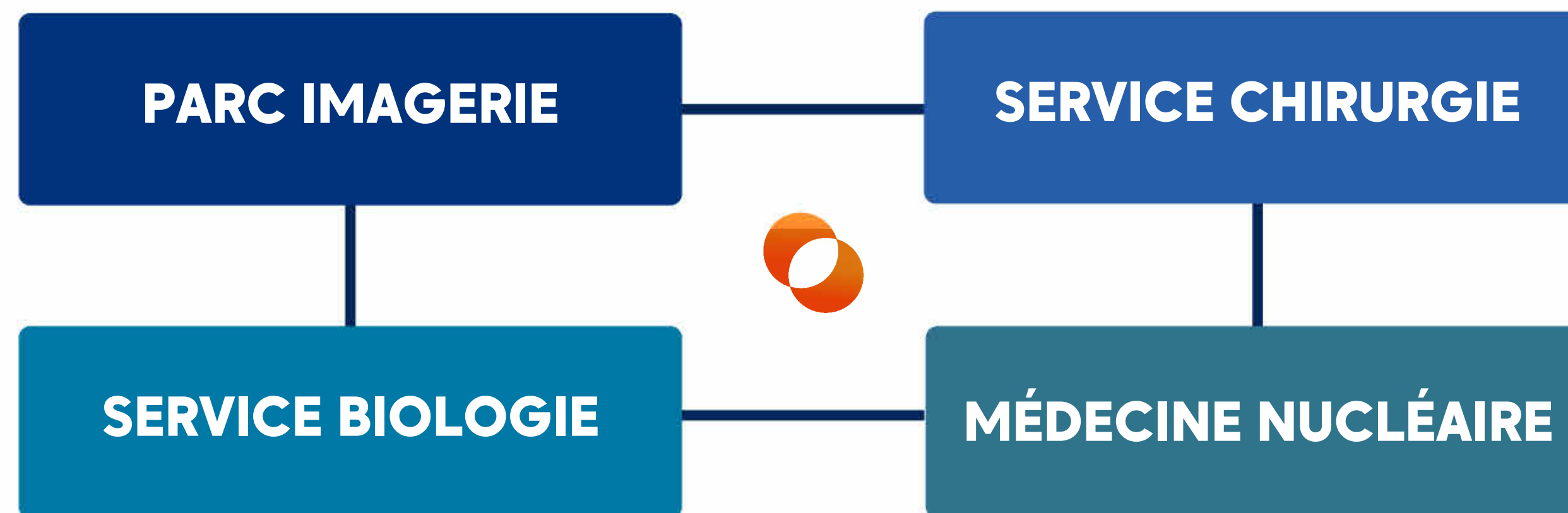
- Gérer efficacement **plusieurs projets simultanément**
- Garantir la **transparence et gouvernance** à chaque étape
- Suivre les **progrès, analyser les risques, monitorer les indicateurs clés de performance (KPI)**
- Prendre des **décisions éclairées** avec des **données en temps réel**

# INITIALEMENT PRÉVU POUR UN SEUL SERVICE, PLANZONE S'ÉTEND À TOUT L'HÔPITAL



Planzone devait assurer la gestion collaborative des projets liés au parc d'imagerie. Celui-ci comprend 4 IRMs, 3 scanners et de nombreuses autres ressources matérielles. La gestion de l'occupation de ces ressources représente un enjeu majeur pour la cellule Méthodes et Projet.

Les différents avantages liés à l'utilisation de Planzone ont ensuite amené l'équipe à l'étendre à l'ensemble des services de l'Hôpital. Les services de chirurgie, de médecine nucléaire et de biologie sont dorénavant gérés via notre outil de gestion de projets.



# ERGONOMIE, VISUALISATION DES PLANS PROJETS ET REPORTING

Les 90 utilisateurs de Planzone au sein du CH ont identifié les principaux avantages que représente Planzone :

## VISUALISER L'AVANCÉE DES TÂCHES

L'équipe projet apprécie de pouvoir découper et visualiser sur un même écran les différentes phases et éléments d'un projet sous forme de listes ou de diagrammes de Gantt. La vue "synthèse" aide à traiter exhaustivement l'ensemble des tâches.

Les utilisateurs aiment aussi le fait de pouvoir chiffrer l'avancée d'une tâche par tranche de 25, 50 et 75%, et d'y ajouter des commentaires de détails. C'est en outre une fonctionnalité utile pour anticiper d'éventuelles dérives du planning.

L'équipe projet souligne par ailleurs la modularité des diagrammes de Gantt. Ceux-ci permettent d'avoir une vision ciblée de la durée et du temps de complétion des tâches.

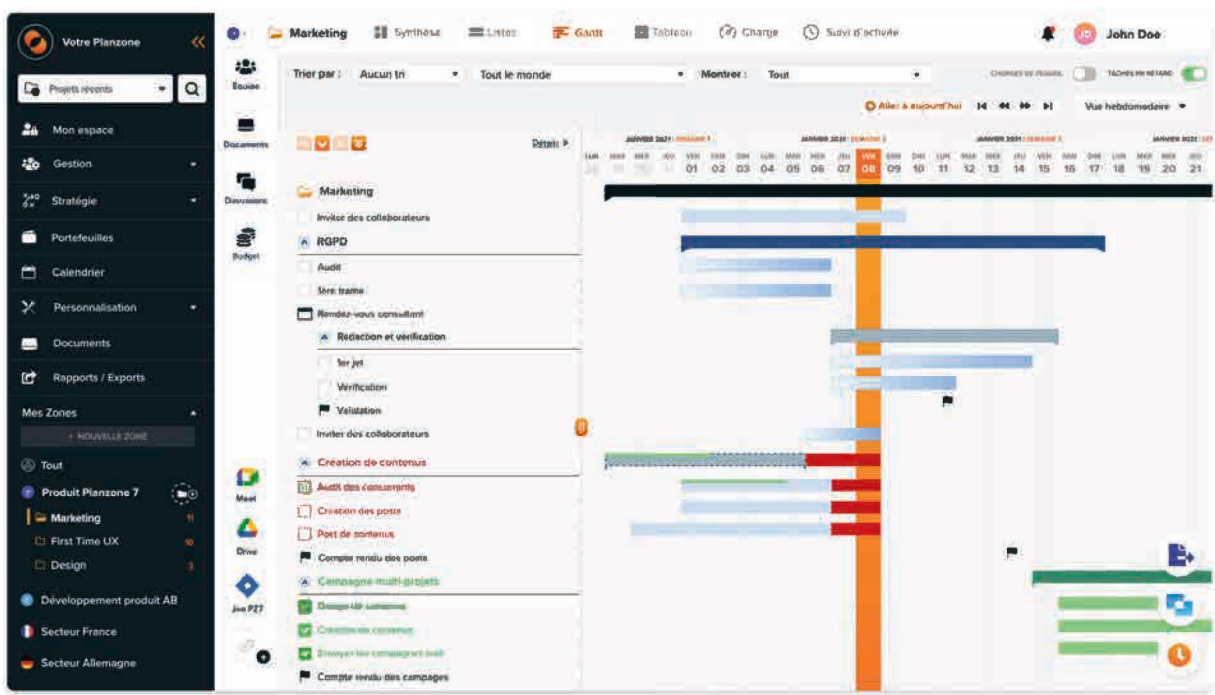
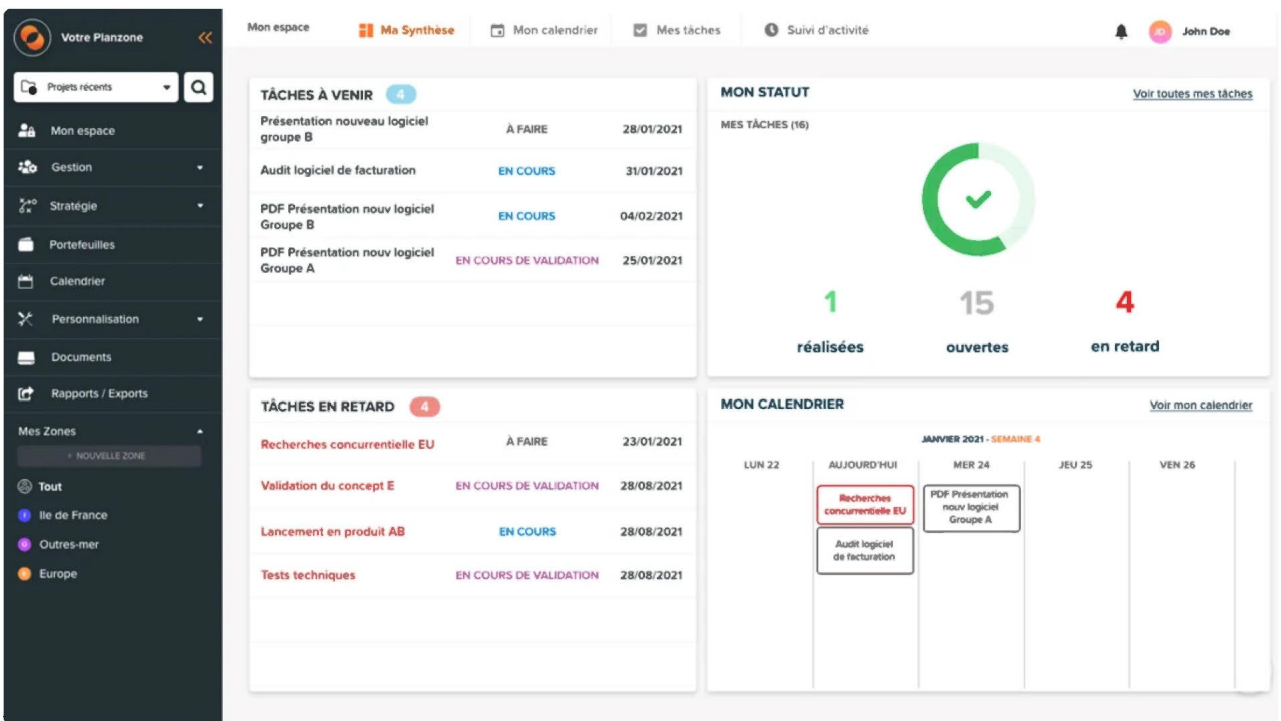
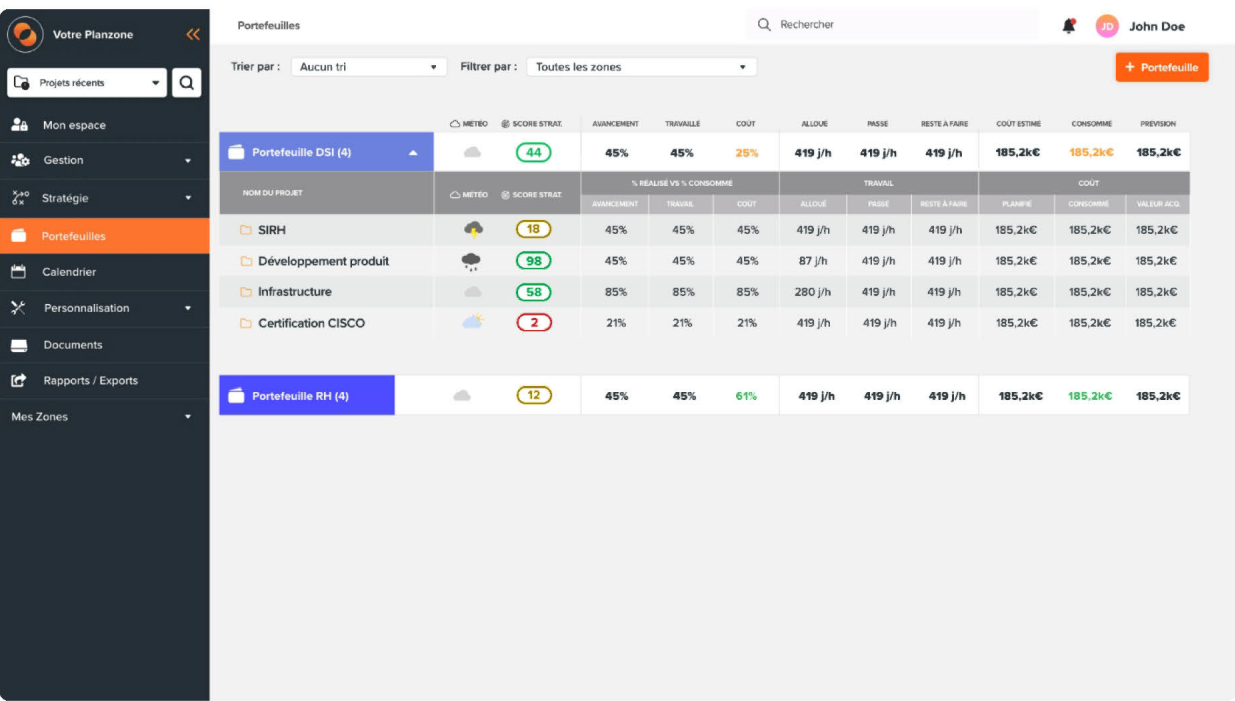


Diagramme de Gantt



Vue Synthèse



Avancée des tâches en %

# ERGONOMIE, VISUALISATION DES PLANS PROJETS ET REPORTING

## COLLABORER DE FAÇON INTUITIVE

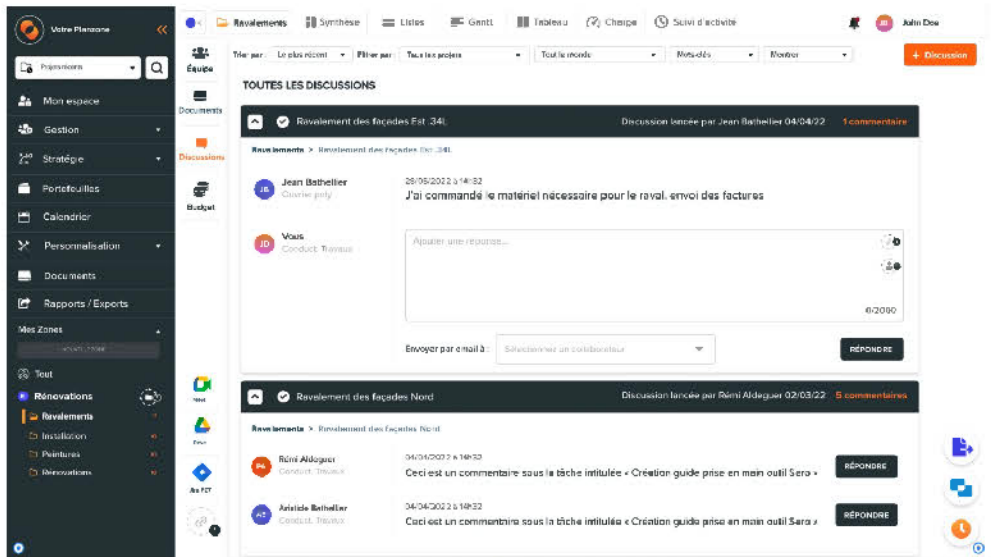
L'équipe du CH de Valenciennes s'appuie sur l'outil de discussion instantanée de Planzone pour échanger autour des projets. Elle passe également par la plateforme de documentation centralisée pour partager les notes de comptes rendus et assurer leur traçabilité.

## SIMPLIFIER LE REPORTING

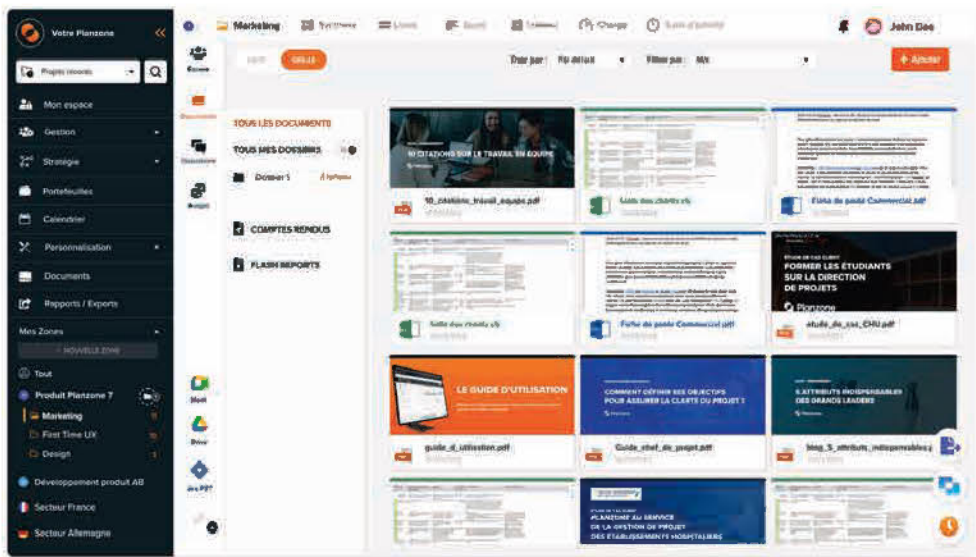
La synchronisation de Planzone à Microsoft Teams autorise l'équipe Méthode à organiser ses réunions et ses reportings en ligne, de façon sécurisée.

## GAGNER DU TEMPS DANS LE PARAMÉTRAGE DE NOUVEAUX PROJETS

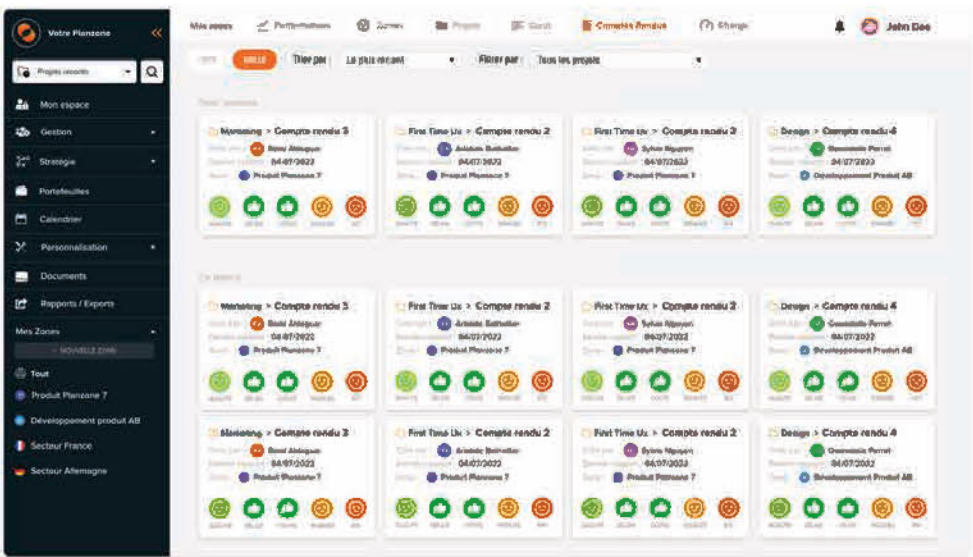
La fonction “Template” permet aux équipes de créer de nouveaux modèles de projets facilement. Elles s'appuient simplement sur les trames et règles métiers prédéfinies dans le modèle.



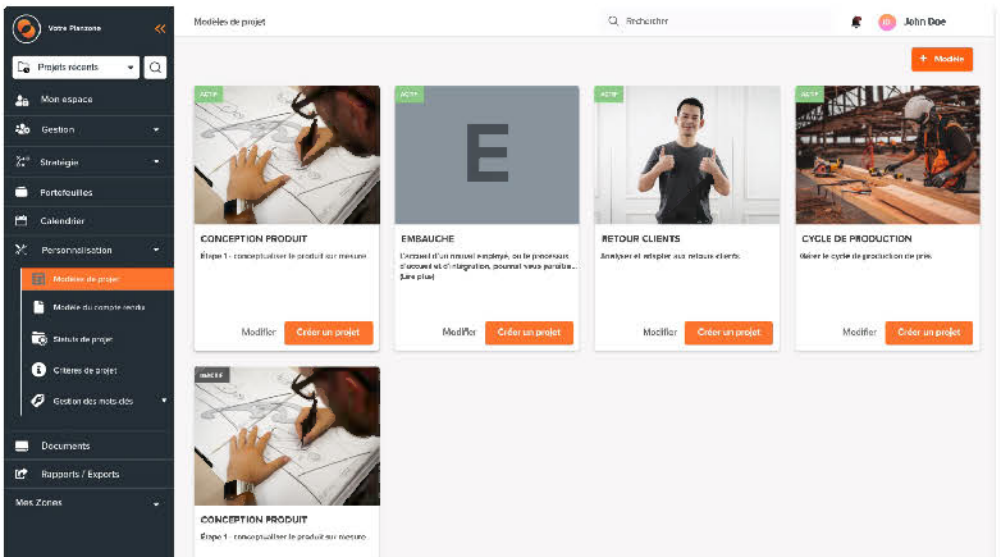
Discussion instantanée



Documentation centralisée



Reporting personnalisé



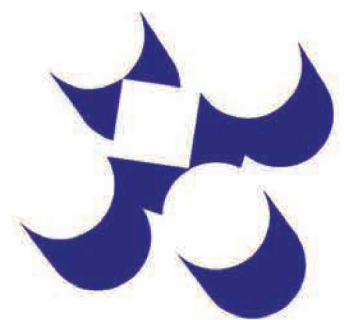
Utilitaires - Templates

# UN GAIN DE TEMPS QUOTIDIEN POUR LE PERSONNEL DE SANTÉ

La cellule Méthode et Projets estime que la **visualisation en temps réel** de la santé des projets et la **consolidation automatique des données** représentent un **gain de temps considerable pour le personnel de santé**.

## TÉMOIGNAGE : PLANZONE POUR "PROFESSIONNALISER LA GESTION DE PROJETS"

### MÉTHODE ET PROJETS



CENTRE HOSPITALIER  
DE VALENCIENNES

« Planzone est un outil parfaitement clair et adapté à la gestion de projets impliquant différents corps de métier du secteur de la santé.

Nous poursuivons l'intégration et l'usage de cet outil auprès des équipes dirigeantes, de soins et supports du Centre Hospitalier de Valenciennes pour professionnaliser la gestion de projets multipolaires, multisectoriels.

Concernant le support, la réactivité est conforme à nos attentes. »  
*Responsable de la cellule « Méthode et Projets »*