



Plateforme participative Dialoguons



Présentation produit



01



Notre solution de plateforme participative Dialoguons

Une plateforme participative digitale



Dialoguons est une marque de plateforme participative digitale, créée et déposée par les agences ecedi et stratéact'.

Dialoguons, c'est un modèle déclinable pour faciliter la mise en place de démarches participatives structurées et dématérialisées :

- Concertation (légale ou continue) sur les enjeux d'une ville : PLU, plan de circulation...
- Prolongement de l'action de conseils de quartier
- Communication interne
- Débat public
- Communication de projet (chantier...)
- ...

Ce modèle donne accès à un socle pré-développé et adaptable :

- graphiquement
- éditorialement
- fonctionnellement

Une interface combinant l'information et la contribution

Dialoguons, c'est une recherche de simplicité, structurée en 2 grandes rubriques :

Information : "Comprendre"

- Un espace de consultation / téléchargement de toute l'information concernant les projets en concertation, ainsi que le mode d'emploi pour contribuer

Action : "Participer"

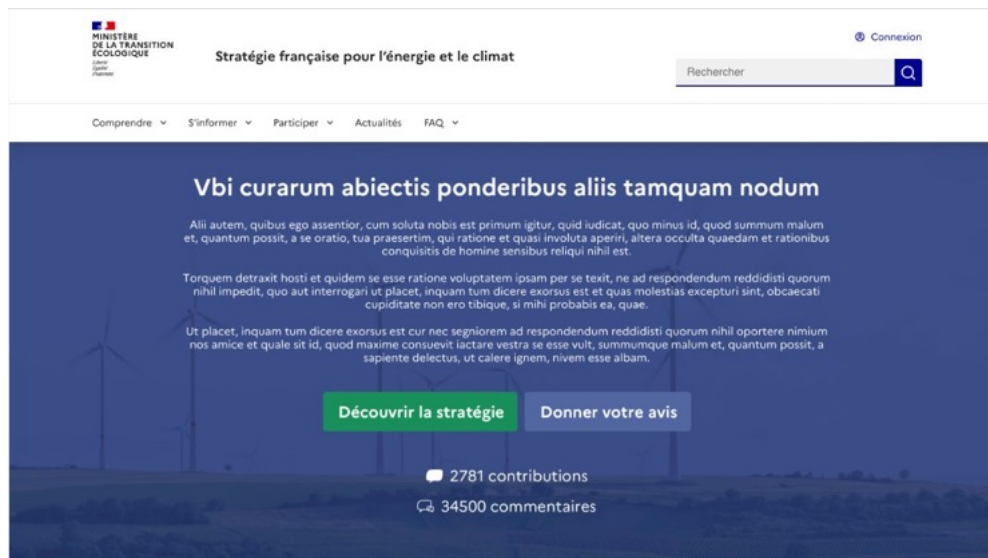
- Un tableau de bord des différentes consultations organisées.
- Plusieurs outils de participation : fils de débats en ligne (par thématiques/questions), carte interactive contributive, questionnaire...

Le socle *Dialoguons* permet donc de répondre aux besoins de consultation, questions/réponses, boîte à idées, entraide, votation, ...

***Dialoguons* est un produit évolutif : ainsi d'autres modules peuvent être développés par nos soins sur le socle de base (modules d'appel à projet, de budget participatif, de pétition ...)**

Une identité graphique et éditoriale personnalisable

Dialoguons dispose de zones de personnalisation pour intégrer l'identité graphique et éditoriale de votre entité : le logo, la signature et les codes couleurs.



Un socle technique performant et administrable

Dialoguons est développé sur la solution open source Drupal, dans sa dernière version à jour. Ce CMS (Content Management System) présente plusieurs avantages :

- Gage de sécurité et de robustesse, l'une des solutions les plus sûres du marché
- Richesse et qualité des modules : permet de répondre à un maximum de besoins fonctionnels de manière native et sans « tordre le cou » à la solution technique de base, ce qui est un avantage dans la durée afin de faciliter les montées de version et globalement la maintenance du site.
- Ecedi a une expertise de plus de 15 ans sur Drupal, et assure une veille quotidienne en cas de faille
- Permet l'autonomie des services communautaires et municipaux sur l'administration de la plateforme : interface d'administration des contenus intuitive, module de contribution ergonomique

A SAVOIR :

- La plateforme est développée en Responsive Web Design : elle est consultable sur mobile notamment.
- La plateforme répond aux critères d'accessibilité selon le RGAA

02

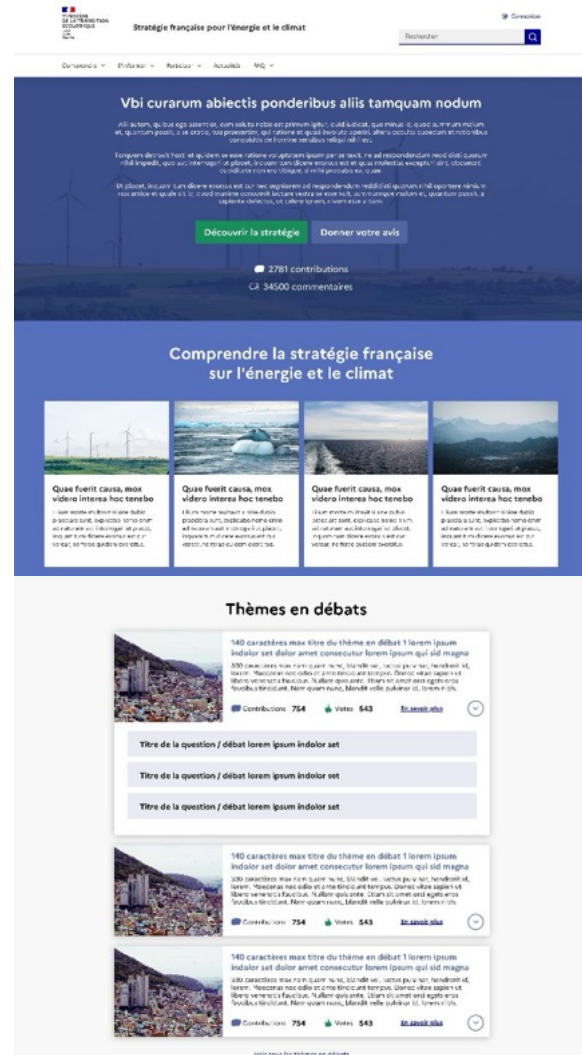


Principales fonctionnalités

Le gabarit de page d'accueil peut se composer de ces éléments :

- En-tête et menu de navigation
- Section d'accueil / promesse : accroche et appel à participation
- Section d'actualités ou de contenus froids
- Section de mise en avant des rubriques clés, au choix :
 - participation aux débats, par thèmes
 - calendrier
 - carte interactive
 - formulaire de contact
 - ...

Cette présentation est adaptable en fonction de vos besoins.



Les pages d'information

Les gabarits de pages d'information permettent de présenter notamment :

- Une description détaillée de la consultation, son contexte, les règles de participation, la liste des évènements ou réunions
- La documentation à lire ou à télécharger (synthèse des débats, restitution, ...)

Titre niveau 1, Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium.

Titre niveau 2 : lorem ipsum dolor sit amet

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium.



Image 1 : Lorem ipsum dolor

Titre niveau 3 : lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus. Donec quam felis, ultricies nec, pellentesque eu, pretium.

Liste à puces :

- Lorem ipsum dolor sit amet
- Pellentesque eu, pretium

Titre niveau 4 : lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit.

Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

Bouton 1 Bouton 2



Image 2 : Lorem ipsum dolor

Fichiers à télécharger

 Titre document, consectetur adipiscing elit	Télécharger
 Titre document, consectetur adipiscing elit	Télécharger
 Titre document, consectetur adipiscing elit	Télécharger

Question 3 lorem ipsum dolor sit amet



Question 4 lorem ipsum dolor sit amet



Question 5 lorem ipsum dolor sit amet

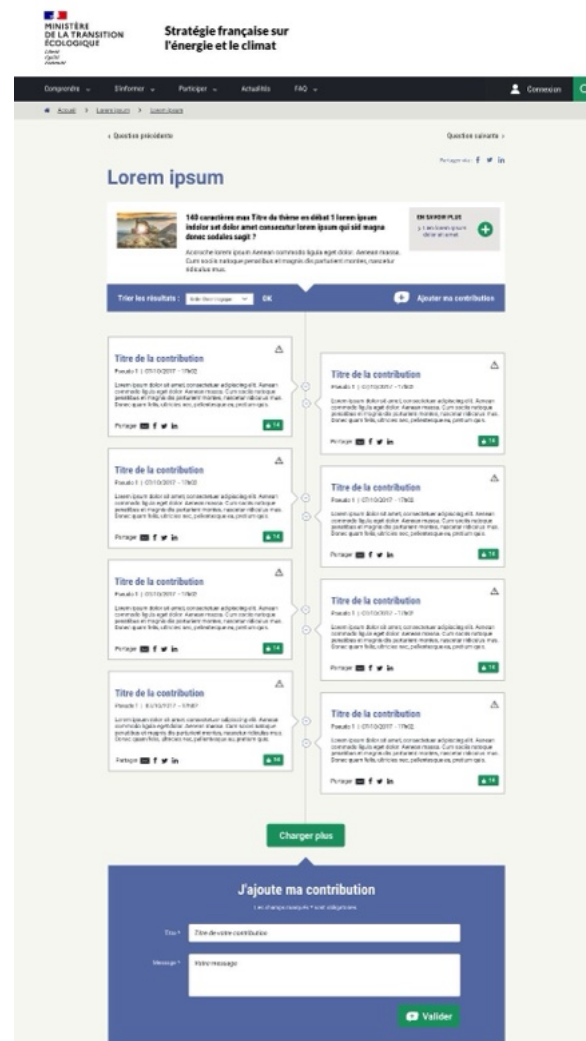


Le fil de participation

La rubrique Participer permet d'organiser le recueil de la parole usager en thèmes : chaque concertation correspond à un thème, qui peut éventuellement être sous-catégorisée en questions.

- Chaque concertation (ou sous-catégorie) ouvre sur un fil de discussion en forme de timeline : l'utilisateur peut publier une contribution, un avis, une question, une photo.
- Il peut également commenter une contribution, réagir.
- Les contributions peuvent être modérées a posteriori par l'administrateur. La publication immédiate est privilégiée pour favoriser l'instantanéité.

La création d'un compte utilisateur est nécessaire pour participer sur le site.



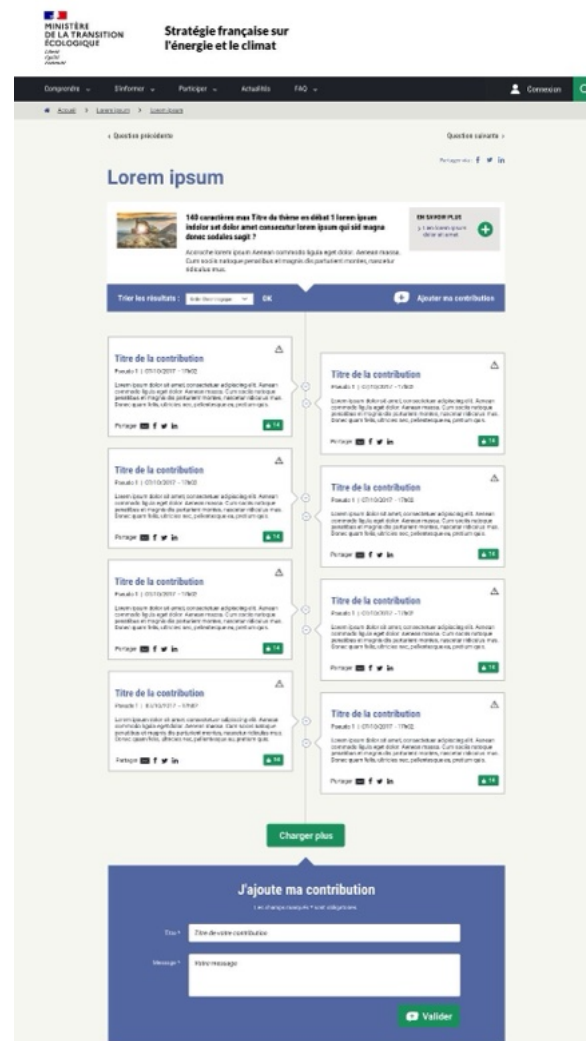
Le type de participation

Le fil de participation par sujet ou sous-catégorie peut être paramétré pour accueillir différentes méthodes de participation par les usagers :

- La contribution : la contribution est le mode de participation par défaut. Celle-ci permet à un utilisateur de déposer un texte libre, d'une longueur maximum déterminée. Son avis est publié à la validation du formulaire et celui-ci peut faire l'objet de commentaires de la part d'autres usagers.
- La contribution sans commentaire : même principe que la contribution, sans la possibilité de déposer des commentaires.
- La contribution à choix : l'équipe projet détermine, pour chaque question ou catégorie, des choix prédéterminés pour l'utilisateur. Elle peut ensuite choisir si l'utilisateur peut sélectionner une, deux, trois, ou plusieurs options dans la liste. L'utilisateur doit sélectionner le nombre de choix requis et ajouter un texte libre pour accompagner sa sélection. Les commentaires ne sont pas disponibles pour ce mode.



La personnalisation s'opère depuis le back-office du site par le webmaster.



Le formulaire "cahier des acteurs"

Le formulaire permet de proposer un autre mode de participation, destiné généralement aux personnes morales, afin que les usagers puissent transmettre leur participation sous la forme d'un document (cahier des acteurs).

Les informations demandées dans le formulaires peuvent être personnalisées selon le projet.

Cahier d'acteurs

Nom *

Type de structure (le cas échéant)

E-mail *

Confirmation E-mail *

Objet de votre message

Message

Document

Aucun fichier choisi

Les fichiers doivent peser moins de 2 Mo.
Extensions autorisées : pdf png jpeg png txt rtf html pdf doc docx odt ppt pptx odp xls xlsx ods xml

Le Ministère de la Transition écologique et solidaire collecte et traite les données à caractère personnel transmises dans ce formulaire de contact uniquement pour nous permettre de diriger la demande au bon interlocuteur et de permettre à celui-ci de vous répondre.

Les informations obligatoires sont signalées par un astérisque.

Conformément à la loi Informatique et Libertés, vous pouvez à tout moment exercer auprès du Ministère votre droit d'opposition à l'utilisation de vos données à caractère personnel, sous réserve de justifier d'un motif légitime sauf en matière de prospection directe. Vous pouvez également exercer à tout moment auprès de nous vos droits d'accès, de rectification et de suppression des données à caractère personnel vous concernant et votre droit de définir, modifier et révoquer à tout moment des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès. Les moyens mis à votre disposition pour exercer vos droits sont décrits dans la politique de confidentialité du site.

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données, vous pouvez aussi consulter la politique de confidentialité.

03



Ils nous font confiance

Ministère de la transition écologique et solidaire

Contexte

Ecedi a remporté en 2016 puis en 2020 un marché cadre pour le Ministère de la Transition Écologique et Solidaire.

Depuis 5 ans maintenant, ecedi travaille avec les équipes du ministère à l'élaboration et la réalisation de divers projets web dédiés à la valorisation des opérations de communication du ministère.

Ainsi ecedi est sollicité pour les accompagner sur des aspects **stratégiques** (Audit marketing, stratégie de contenu, RS...), pour de la **conception** (UX / UI, spécifications fonctionnelles & techniques), jusqu'à la **production** (maquettes design, développements, intégration de contenus) et enfin, l'agence assure la **maintenance** des sites créés.

L'agence a notamment été sollicitée pour la mise en place de concertations en ligne, par le biais de plateformes *Dialoguons* entre 2016 et aujourd'hui :

- Assises de la Mobilité
- Consultation sur le plan biodiversité
- Assises du transport aérien
- Consultation économie circulaire
- Consultation Mer littoral 2030
- Programme d'actions nationales Nitrates
- Plan national de gestion des matières et des déchets radioactifs
- Etc ...



Plan national de gestion des matières et des déchets radioactifs

<https://www.concertation-pngmdr.fr/>

L'Etat organise une concertation relative à l'élaboration de la cinquième édition du plan national de gestion des matières et des déchets radioactifs (PNGMDR). Le ministère de la transition écologique et solidaire a confié à ecedi le déploiement d'une plateforme Dialoguons à cette occasion.

Suite au débat public qui s'est tenu en 2019, les grandes orientations du prochain plan ont été annoncées le 21 février 2020. Pour préparer la 5ème édition du PNGMDR, le public est invité à donner son avis sur les déclinaisons opérationnelles de cette décision.

Communication participative | Dialoguons (applicatif développé sous Drupal) |
Réalisation design et ergonomie | Conseil accessibilité et qualité | Statistiques et travail
de visibilité et d'acquisition (SEO, SEM, Netlinking, Community management) |
Animation et modération des contenus



CAS PRATIQUE

Réaménagement de l'aéroport Nantes Atlantique

<https://www.reamenagement-nantes-atlantique.fr/>

La DGAC a confié à ecedi la création d'un site de concertation en ligne à l'occasion du projet de réaménagement de l'aéroport Nantes-Atlantique.

Les citoyens et professionnels du domaine ont pu s'exprimer en contribuant sur les différentes thématiques proposées.

Depuis la fin de la concertation, le site a été transformé en site d'information sur l'avancée du projet. Une refonte pour mise à jour du socle est prévue d'ici fin 2023.

Communication participative | Dialoguons (applicatif développé sous Drupal) |
Réalisation design et ergonomie | Conseil accessibilité et qualité | Statistiques et travail
de visibilité et d'acquisition (SEO, SEM, Netlinking, Community management) |
Animation et modération des contenus | Mise à jour des contenus et support
webmastering



CAS PRATIQUE

Stratégie de façade maritime Mer Littoral 2030

merlittoral2030.gouv.fr

Le ministère de la transition écologique et solidaire a confié à ecedi la création d'un site de concertation en ligne à l'occasion de la concertation menée sur l'avenir des façades maritimes.

Ce site internet a permis de recueillir les attentes des citoyens et les solutions qu'ils pouvaient proposer afin de garantir le bon état écologique et une meilleure valorisation économique et sociale de la mer et du littoral.

Communication participative | Dialoguons (applicatif développé sous Drupal) |
Réalisation design et ergonomie | Conseil accessibilité et qualité | Statistiques et travail
de visibilité et d'acquisition (SEO, SEM, Netlinking, Community management) |
Animation et modération des contenus



Direction de l'urbanisme de la Ville de Paris

imaginons.paris, modification-plu.imaginons.paris, paris-nord-est.imaginons.paris

Afin de permettre aux Parisiennes et Parisiens d'être véritablement acteurs de la ville, ecedi a développé un portail d'information imaginons.paris, et plusieurs plateformes participatives dévolues aux projets urbains : est née la plateforme participative clé en main et personnalisable Dialoguons®.

Des fonctionnalités de concertation et participation ont été développées sur cette plateforme afin de favoriser la participation citoyenne.

Conception et animation de réunion publique | Supports print et événementiels (rapports, dépliants, affiches, flyers, etc.) | Développement landing page | Développement sites internet de communication participative | Statistiques et travail de visibilité et d'acquisition (SEO, SEM, Netlinking, Community management) | Hébergement | Formation aux outils et aux applicatifs | Développement module cartographique



Concertation Périphérique Voie dédiée

<https://www.peripherique-voie-dediee.paris/>

La ville de Paris a réalisé une enquête publique autour du projet de voie dédiée du périphérique lors du premier semestre 2023. En partenariat avec Strateact, il a été décidé de mettre en place une plateforme Dialoguons pour répondre au cahier des charges.

Pendant la période de recueil, les utilisateurs ont été invités à déposer leurs avis au sein du registre participatif.

Communication participative | Dialoguons (applicatif développé sous Drupal) |
Réalisation design et ergonomie | Conseil accessibilité et qualité | Statistiques et travail
de visibilité et d'acquisition (SEO, SEM, Netlinking, Community management) |
Animation et modération des contenus

Merci.

