



CONSTRUIRE ENSEMBLE. ENVOYER PLUS INTELLIGEMMENT.

Sonal Poddar | sonal.poddar@mailgun.com

2024



Fournir des résultats d'emails exceptionnels aux clients

Un esprit entrepreneurial engagé à créer le meilleur produit possible avec des outils conçus pour les développeurs

POINTS CLÉS

- **Fondé par le Y-Combinator**
- **API de routage d'emails**

Expansion dans l'UE : lancement de la première version du service de vérification leader du marché

POINTS CLÉS

- **API de vérification des emails**

Développement de la première solution de délivrabilité portée par un service d'emailing ; acquisition par le groupe Sinch pour compléter ses produits et devenir la principale plateforme de communication en tant que service (CPaaS)

POINTS CLÉS

- **Solution de délivrabilité InboxReady**
- **Acquisition d'Email on Acid**

2010-2011

2012-2017

2017-2019

2019-2020

2021-aujourd'hui

Amélioration de nos services basés dans le cloud grâce à un support technique solide.

POINTS CLÉS

- **Services de délivrabilité pour les grands comptes**

Extension des capacités de la plateforme pour prendre en charge l'email marketing ; investissement dans une offre de délivrabilité de premier ordre

POINTS CLÉS

- **Acquisition de Mailjet**
- **Lancement de l'optimisation de l'heure d'envoi et d'Inbox Placement**

Fier de faire partie de la large gamme de produits du groupe Sinch

Engager



Construire

Messages

API de conversation



SMS



MMS



RCS



Whatsapp



Messenger



Viber

Appels

API d'appel



Appel audio



Appels vidéo intégré



Appels audio intégré

Vérification

API de vérification



SMS



Données



Appel vocal



Appel d'urgence

Numéros de téléphone

Numéros de téléphone complets

10DLC

Numéros abrégés

Sans frais

Vaste réseau

Connecter

Infrastructure réseau

Messages SVA et 5G
Politique et tarification

Entreprise et Vente en gros

Monétisation de l'A2P
RCSAAS

Messages P2P et IPX

SMS MMS
Itinérance et interopérabilité



L'envoi d'email est compliqué

Une infrastructure d'envoi coûteuse

Différents expéditeurs d'emails

Nombreux protocoles

Services de messagerie intermédiaires

Filtres sophistiqués



Marketeurs

Emails marketing
Recommandations personnalisées
Offres ciblées
Envois en fonction du comportement des destinataires
Recherche de prospects

Promotions
Newsletters
« Acheter maintenant »
« Inscrivez-vous dès maintenant »
Offres spéciales

Développeurs

Emails transactionnels

Achat
 Paiement
 Réinitialisation du mot de passe
 Notifications
 Actualisation des réseaux sociaux
 Création de compte

API

SMTP

SPF

DKIM

DMARC



yahoo!

Microsoft 365

xfinity



Plaintes pour phishing

Adresses non valides

Plaintes pour spam

Réputation de domaine

IP sur une liste rouge

Piège à spam

Algorithmes de filtrage



Des centaines de milliards de revenus perdus chaque année

Sinch Email simplifie les choses

Infrastructure
d'envoi coûteuse

Différents expéditeurs
d'emails

Nombreux
protocoles

 **sinch**
developer + email

Services de messagerie
intermédiaires

Filtres
sophistiqués



Marketeurs

Emails marketing

Recommandations
personnalisées
Offres ciblées
Envois en fonction du
comportement des
destinataires
Recherche de prospects

Promotions
Newsletters
« Acheter maintenant »
« Inscrivez-vous dès
maintenant »
Offres spéciales

Développeurs

Emails transactionnels

Purchase
Payment
Password
reset
Shipping
notifications
Social media
updates
Account
creation

API's

SMTP

SPF

DKIM

DMARC

API d'envoi d'emails

Routage et transfert intelligents

Rapports et analyses

Outil de création d'emails avancé

Gestion des campagnes

Segmentation et personnalisation

Automatisation et A/B testing

Expertise de l'emailing

Vérification
des emails

Optimisation
de l'heure d'envoi

Informations
stratégiques sur la
boîte de réception

Expertise dans la délivrabilité et les DNS

Relations avec les services de
messagerie



yahoo!

Microsoft 365

xfinity



Plaintes
pour phishing

Adresses
non valides

Plaintes pour spam

Réputation
de domaine

IP sur une liste
rouge

Piège à spam

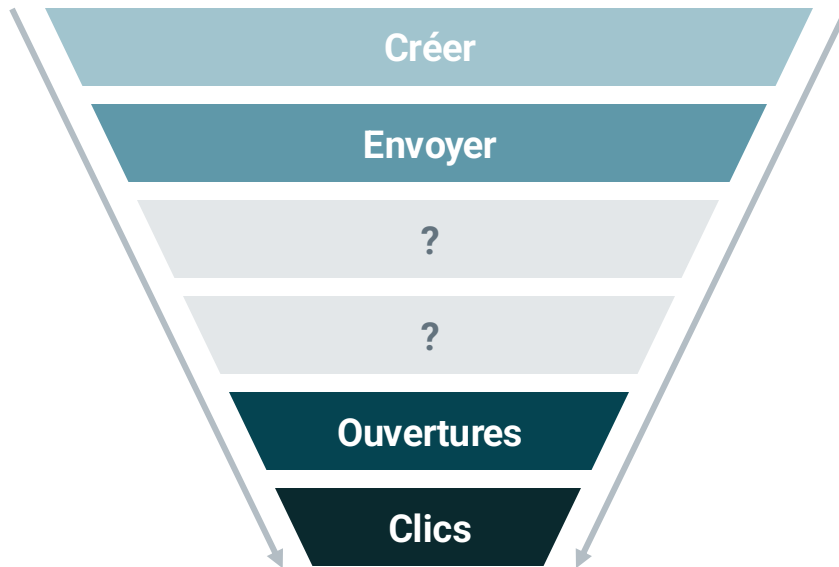
Algorithmes
de filtrage



Taux de livraison de 98 % contre 83 % en moyenne dans le reste de l'industrie

20 % des **emails légitimes**
n'atteignent jamais leur destinataire.

*Quel impact cela a-t-il sur votre
entreprise ?*



L'avantage Mailgun

Nous concevons nos API d'envoi spécifiquement à l'attention des développeurs, pour générer davantage de productivité. **Envoyez vos emails à votre liste, observez nos statistiques détaillées, et suivez l'engagement.**



Envoi efficace

Notre système d'envoi est rapide, sécurisé et adaptable à vous vos besoins d'emailing.

Mailgun offre une disponibilité de 99,99 % – la meilleure de notre secteur – et des envois adaptables jusqu'à 15 millions d'emails d'emails par heure et par client.



Suite InboxReady

Votre emailing ne s'arrête pas après avoir cliqué sur « Envoyer ». InboxReady propose :

- Les vérifications des emails
- La suite Inbox Placement
- La prévisualisation des emails
- La gestion des listes de blocage
- La gestion des pièges à spam



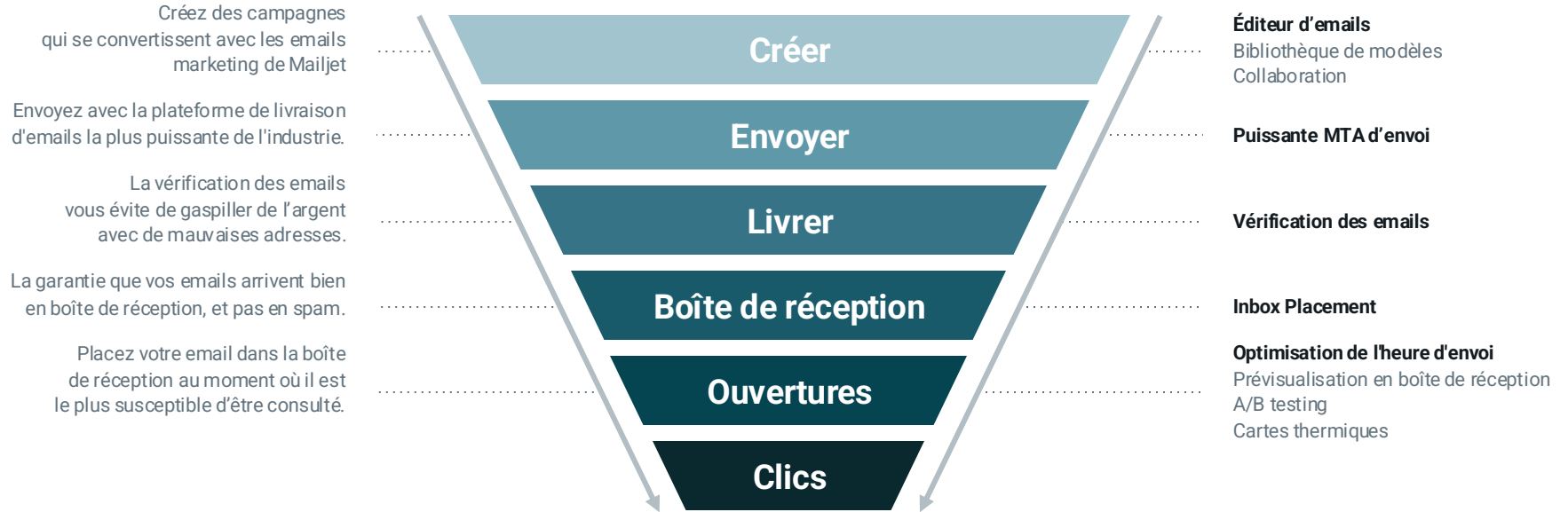
Services de délivrabilité

Un chargé de compte dédié gère proactivement votre réputation, optimise votre stratégie d'envoi et vous communique un rapport mensuel.

Les utilisateurs de nos services de délivrabilité ont des taux de livraison moyens de 94,7 %, et une augmentation de 5 à 10 % de leurs taux de clics.



Entonnoir d'envoi



Sinch Email s'adapte efficacement à tous vos besoins de communication numérique



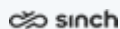
Des email API
puissantes



Email marketing
intuitif



Innovantes Solutions
de délivrabilité



Communications
multicanales

Statistiques évolutives

Vérifications des emails

Optimisation de l'heure
d'envoi

Informations stratégiques
sur la boîte de réception

Support dans la langue
de votre choix

Suivi de la réputation

Sécurité des entreprises

Expertise en matière
d'emailing

Plus de 20 API, SDK
et plugins

Une infrastructure
fiable et globale

Écosystème
partenaires et revendeurs

Configurations flexibles

Des email API avancées et une infrastructure d'envoi fiable permettent des configurations personnalisées faciles à paramétrer, pour atteindre les boîtes de réception à grande échelle.

Produits innovants

Des technologies d'emailing de pointe, comme la délivrabilité améliorée pour les grands comptes, Inbox Placement et l'optimisation de l'heure d'envoi.

Statistiques éclairantes

Un suivi transparent des campagnes et de l'historique des messages pour identifier facilement les problèmes de délivrabilité et faire en sorte que chaque email soit plus performant que le précédent.

Structure intelligente et évolutive

L'apprentissage automatique continu grâce à des envois optimisés par IA, des vérifications précises et des tests de boîte de réception prédictifs augmentent l'engagement des clients.

Création d'emails sans effort

La création d'emails est simplifiée grâce à notre outil en « drag-and-drop » et aux fonctionnalités collaboratives permettant aux équipes de créer de magnifiques emails en un clin d'œil.

Présence internationale

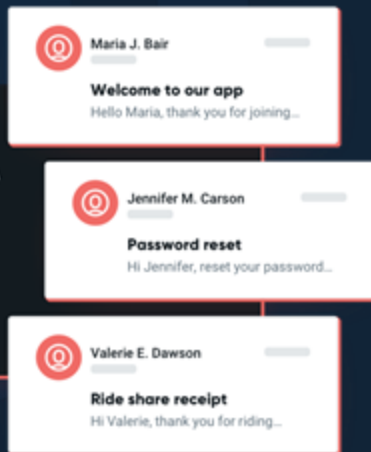
Notre infrastructure est présente aux États-Unis et dans l'Union européenne, et nos produits sont disponibles dans 9 langues.





Notre email API pour les développeurs

```
01 POST / messages
02 -F from='App <me@myapp.io>' \
03 -F to='bob@gmail.com' \
04 -F subject='Hello' \
05 -F subject='Hello World!' \
06 -F template='action' \
07
08
09
```



Envoi d'emails



Routage d'emails



Optimisation
de l'heure d'envoi



Rapports



Statistiques



Gestion
de la suppression



Gestion
des domaines
et des adresses IP



Sécurité complète

Construire la meilleure email API au monde

Notre API d'envoi est avant tout conçue pour les équipes de développement, avec pour objectif une productivité toujours plus importante. **Envoyez à votre liste, recevez des données exploitables et suivez l'engagement.**



Envoyer

- Envoi différé
- Livraison programmée
- Gestion des taux
- Gestion des listes
- Variables de modèle
- Domaines en marque blanche



Recevoir

- Analyse avancée des messages
- Routage et transfert intelligents
- Correspondance des modèles regex
- Domaines avec caractères génériques
- Filtrage du spam
- Stockage temporaire des messages



Suivre

- Rapports consultables en temps réel
- Archivage des données pendant 30 jours
- Performance du service de messagerie
- Suivi par appareil
- A/B testing
- Event webhooks et event API

Construire la meilleure email API au monde

Lorsque vous avez besoin que vos emails se démarquent, vous pouvez compter sur Mailgun pour envoyer des messages de ventes flash, des alertes sur les offres du jour, et des notifications d'actualité ou d'urgence.



Une évolutivité et un débit puissants

Vous avez besoin d'un service d'emailing capable de suivre le rythme de votre entreprise. Le SLA sur le débit de Mailgun prend en charge **jusqu'à 72 millions de demandes par heure (1,2 millions de demandes par minute)**.



Livraison éclair

Notre livraison d'emails ultra rapide garantit 99 % de tentative de livraison pour **15 millions** de messages dans les cinq premières minutes suivant leur envoi. Vous pouvez donc faire parvenir rapidement vos messages importants dans les boîtes de réception.

Un compte, deux régions, un service mondial



Où l'infrastructure de Mailgun est-elle hébergée ?

Envoyez vos emails depuis plusieurs régions dans le monde, à partir d'un seul compte. Nous voulons que vous gardiez le contrôle sur l'emplacement de vos données. C'est pourquoi nous avons étendu l'infrastructure de Mailgun. Mailgun est hébergé à la fois en Union Européenne et aux États-Unis. Vous choisissez la région dans laquelle vos données sont traitées.



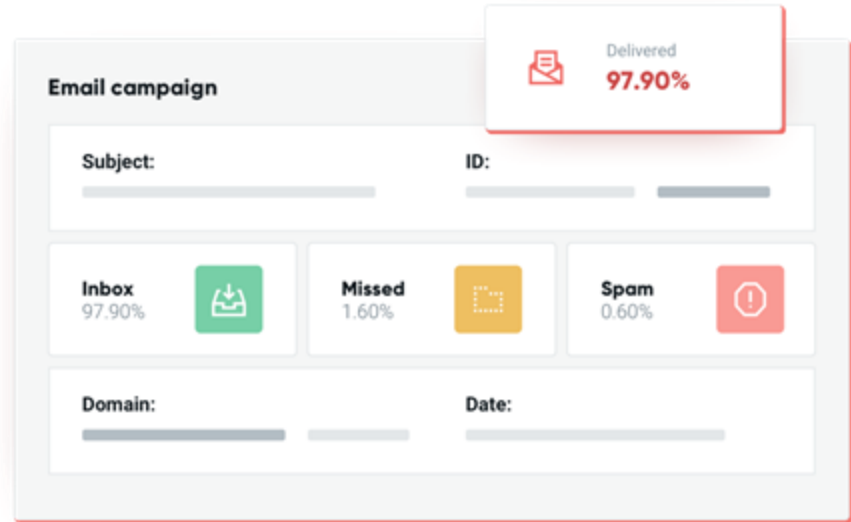
Conformité au RGPD - Mailgun se conforme entièrement au RGPD et comporte des fonctionnalités vous donnant plus de contrôle sur les données stockées sur notre plateforme.

Bien que le RGPD n'exige pas que les données à caractère personnel des résidents européens soient stockées dans l'UE, de nombreuses entreprises préfèrent conserver ces données au sein de l'Union européenne. **Notre infrastructure multi-régionale est idéale dans ces situations.** Vous pouvez facilement envoyer, recevoir et suivre vos emails, tout en vous conformant aux politiques de souveraineté des données de votre entreprise.

Rassemblez des informations stratégiques afin que chaque email que vous envoyez soit plus performant que le précédent

Les analyses en temps réel vous donnent un aperçu de vos messages en un coup d'œil. Vous pouvez ainsi vérifier le succès de vos envois à tout moment :

- Suivi intégré des ouvertures et des clics pour évaluer et analyser l'engagement
- Système d'étiquetage flexible pour une segmentation en trois catégories différentes
- Aperçu granulaire des informations stratégiques par service de messagerie



Identifiez les problèmes de livraison et capturez l'historique complète de vos événements de messages avec 30 jours de rapports consultables

Les rapports d'événements indiquent le cycle de vie complet de chaque message, de sorte que vous n'avez pas à deviner à l'état de santé de vos pratiques d'envoi :

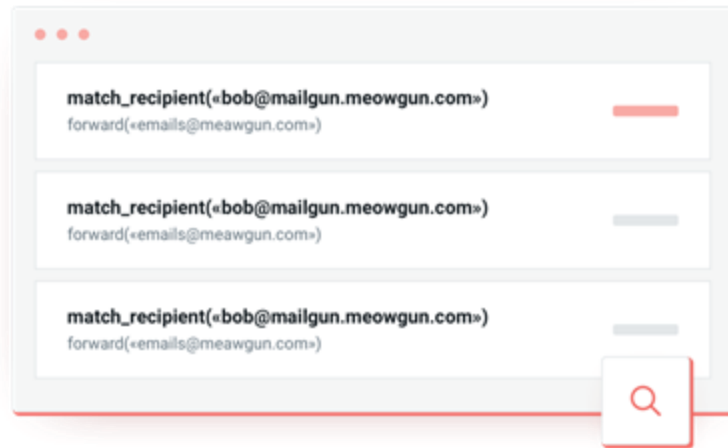
- Disponible pour les expéditeurs de toutes tailles.
- Rapports inclus dans tous les abonnements avec conservation variable jusqu'à 30 jours, sans frais supplémentaires.
- Les événements sont émis à chaque étape pour les messages entrants et sortants.
- Les erreurs sont analysées avec un niveau de précision que les codes SMTP bruts ne vous donnent pas.
- Recherche en texte intégral avec visualisations avancées pour trouver les détails dont vous avez besoin.



Oubliez certaines tâches manuelles grâce aux routage et transfert intelligents

Le routage permet une organisation transparente de tous vos messages entrants, ce qui vous permet de passer moins de temps à les analyser et plus de temps sur votre activité :

- **Filtres** - à l'aide d'expressions régulières, vous pouvez créer des règles à associer à un destinataire, un en-tête ou tous les messages (tout capturer).
- **Actions** - définissez les règles `forward()`, `store()`, et `stop()` pour chaque correspondance afin de permettre l'enchaînement de plusieurs actions.
- **Analyse des messages avancée** - suppression automatique des signatures, de certaines parties de message et des parties citées avec une sortie au format JSON.
- Intervalles de relance intégrés et stockage des messages pour la tolérance aux pannes.
- Évaluation et détection des spams intégrées.



Découvrez l'optimisation de l'heure d'envoi

Envoyez automatiquement vos emails au bon moment pour un meilleur engagement avec votre audience



Augmentez les ouvertures et les clics en envoyant automatiquement des messages au meilleur moment pour chaque personne de votre liste.



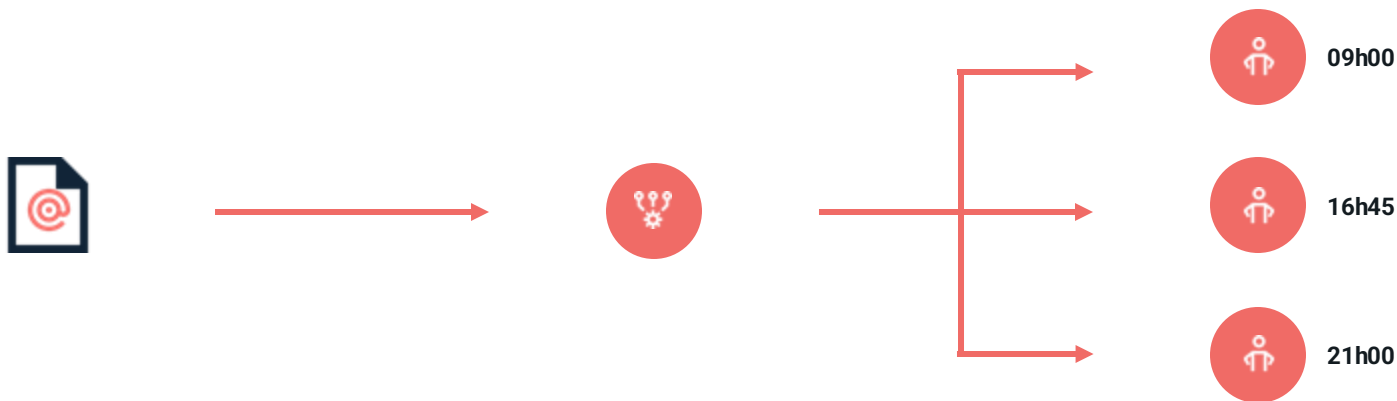
Interagissez avec les clients à un niveau personnalisé et individuel pour susciter plus d'engagement.



Augmentez le retour sur investissement de votre email marketing en stimulant les conversions sans effort.

Les utilisateurs constatent invariablement **5 à 10 % d'ouvertures et de clics supplémentaires** par rapport aux méthodes habituelles.

Comment fonctionne l'optimisation de l'heure d'envoi ?



Vous envoyez des messages via l'API de Mailgun ou un SMTP avec l'optimisation de l'heure d'envoi activée.

Notre algorithme analyse les données d'ouverture et de clic pour chaque destinataire afin de voir quand il est le plus actif dans sa boîte de réception.

Le pipeline d'envoi de Mailgun planifie la livraison du message au moment optimal en fonction de l'activité de la boîte de réception.

Gérer facilement l'accès des utilisateurs

Une sécurité de vos comptes facilitée, le tout à partir d'un point d'accès unique avec l'authentification unique SAML.

Contrôlez l'accès à votre compte Mailgun en toute simplicité grâce au fournisseur d'identité de votre choix pour une authentification unique facile.

- Gérez les connexions des utilisateurs même lorsqu'ils changent de rôles.
- Surveillez l'activité des utilisateurs pour une meilleure sécurité du programme d'emailing.
- Utilisez votre fournisseur d'identité préféré comme Okta, Auth0, OneLogin, ADFS, AWS IAM, etc.

SAML configuration

Identity Provider (IdP) details

IdP Entity ID *

Single Sign-On URL *

Single Logout Service URL (recommended)

X.509 certificate *

Associated email domain *





**Notre plateforme facile à
utiliser pour concevoir et
envoyer des campagnes
d'email marketing et des
newsletters**



Éditeur d'emails



**Segmentation et
personnalisation**



**Collaboration
en temps réel**



Automatisation



**Gestion
des campagnes**



A/B testing



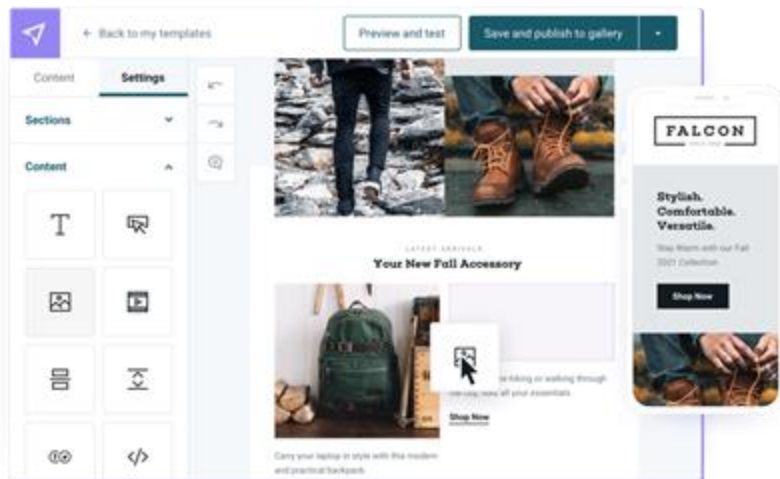
**Gestion
des contacts**



**Statistiques
sur les campagnes**

Créer

L'éditeur d'emails le plus avancé du marché



Un outil intuitif en « drag-and-drop »

Créez, modifiez et gérez des **campagnes d'email marketing de qualité, des newsletters et des emails automatisés** sans rédiger une seule ligne de code.

Créez des emails personnalisés

Personnalisez votre contenu à l'aide de **variables** et de **sections dynamiques** pour offrir à vos clients une expérience personnalisée avec votre marque.

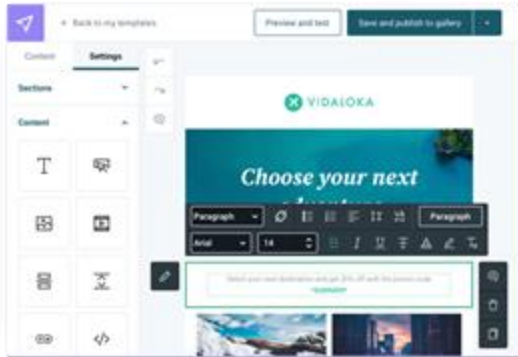
Design 100 % responsif

Tous les emails que vous créez sont responsifs et **s'affichent parfaitement sur tous les clients de messagerie et les écrans.**



Créer

Créez et gérez facilement des modèles



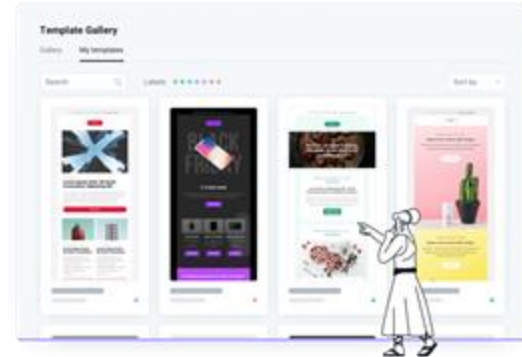
Créez comme un pro

Créez des emails comme vous le souhaitez. Choisissez parmi **des modèles d'email prédéfinis** ou **concevez les vôtres**.



Mettez vos modèles à jour en une seule fois

Utilisez les sections liées pour apporter des modifications ou des mises à jour à tous vos modèles **en un seul clic**.



Gestion avancée des modèles

Restez organisé en recherchant, **étiquetant**, et **gérant** facilement tous vos modèles d'emails dans une seule bibliothèque.

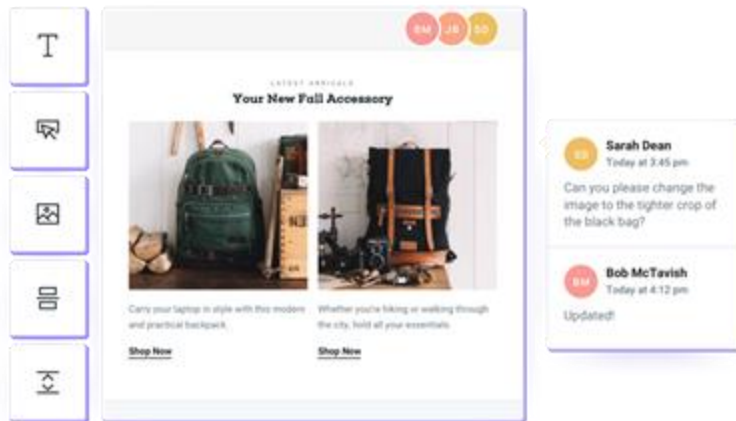


Collaborez sur la création d'emails pour augmenter la productivité

Technologie exclusive de collaboration en temps réel de Mailjet pour les équipes

Créez ensemble en temps réel (tout comme Google Docs !)

Rédigez des emails en équipe. Ne perdez jamais vos modifications parce que quelqu'un les a changées.



Travaillez plus rapidement

Réviser, modifier, commenter et modifier vos modèles d'email en temps réel.

LOTTUSSE
1877

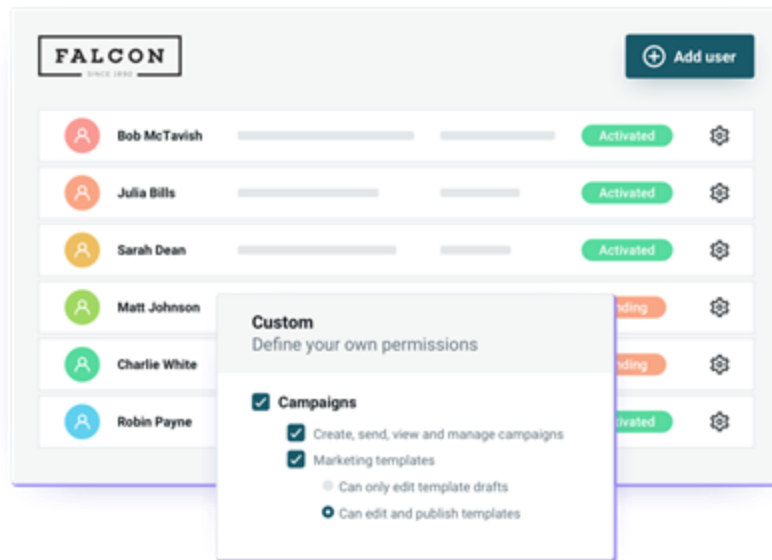
« Mailjet nous a aidés à optimiser les ressources dans nos services, en permettant à différentes personnes de notre équipe de travailler ensemble sur des modèles en temps réel. »



Gérez facilement les équipes internationales en pleine croissance

Une structure de compte personnalisée pour votre entreprise

Créez autant de sous-comptes que nécessaire pour séparer vos activités d'emailing en fonction de la structure de votre organisation.

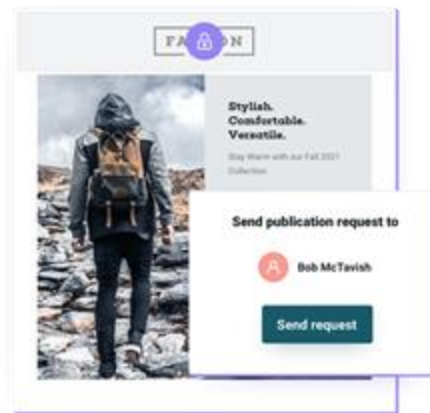
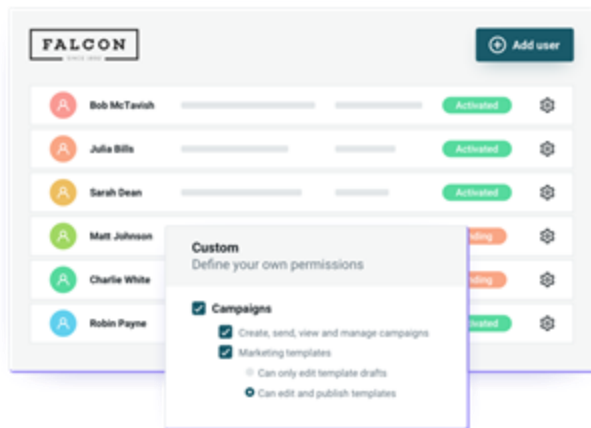


Disponible en 9 langues

Utilisez votre langue maternelle !
L'application Mailjet est disponible en : **anglais, français, allemand, espagnol, italien, néerlandais, suédois, danois et portugais.**



Définir des autorisations avancées pour protéger votre marque



Définir la gestion des utilisateurs

Déterminez ce que chaque membre de l'équipe peut voir, modifier, et publier.

Verrouiller les sections

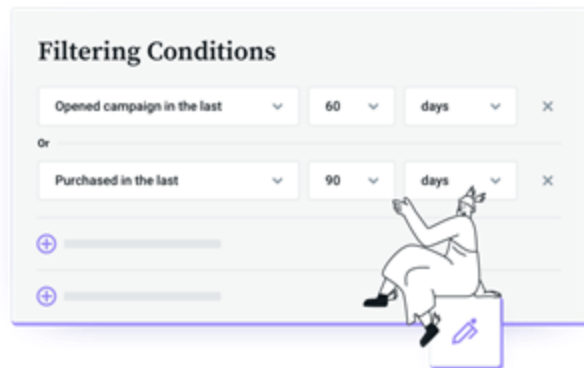
Protégez votre marque et ne compromettez jamais la cohérence en verrouillant certains contenus.

Envoi sécurisé

Définissez les autorisations d'envoi de votre équipe à l'avance pour vous assurer que les emails sont **préapprouvés par un responsable**.

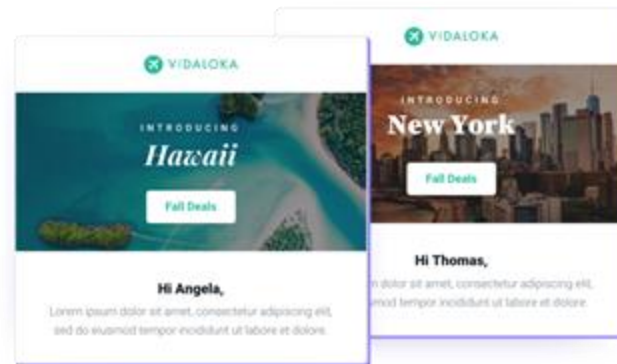


Envoyez les bons emails à la bonne audience, au bon moment



Gérez votre liste de contacts et segmentez votre audience

Téléchargez facilement votre liste de contacts existante, développez vos listes de contacts et exploitez vos points de données pour créer des segments avancés afin d'envoyer des campagnes ciblées à vos clients.



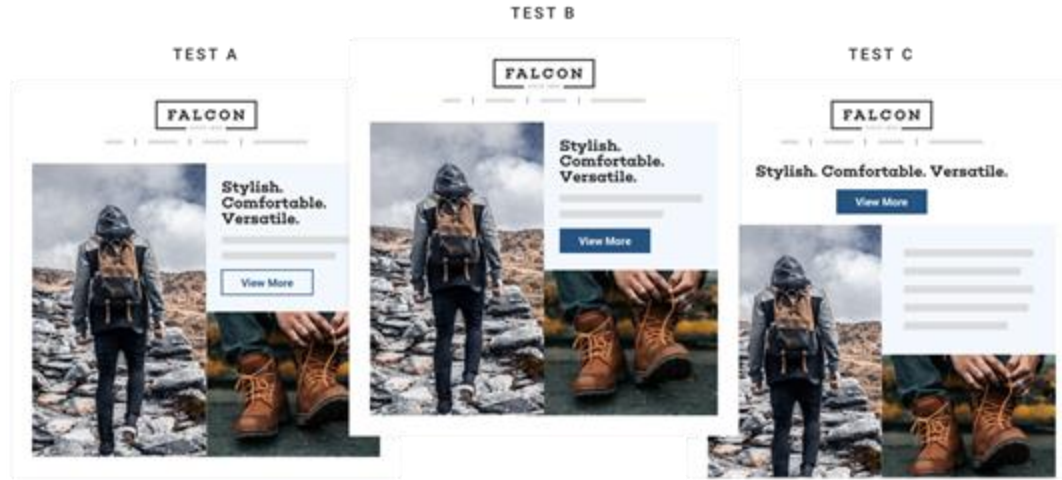
Personnalisez vos emails en affichant de manière conditionnelle le contenu en fonction des propriétés du contact et des variables personnalisées.

Les utilisateurs qui ne font pas partie de l'équipe technique peuvent intervenir sur le contenu, la conception et la personnalisation. Les développeurs, quant à eux, peuvent se concentrer sur l'intégration avec votre système et vos données.



Tester

Testez ce qui fonctionne le mieux pour votre audience



Utilisez notre fonctionnalité d'A/B testing avancée pour envoyer **jusqu'à**

10 versions de vos emails à un sous-ensemble de votre liste.

Identifiez la version qui génère le meilleur engagement, puis envoyez l'email à l'ensemble de votre liste de contacts.

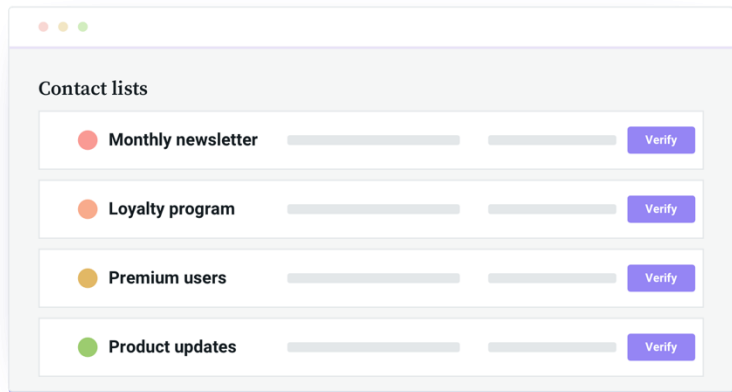


Fonctionnalités de délivrabilité de pointe : vérifications

Améliorez le taux de réussite de votre campagne en vérifiant votre liste de contact.

Augmentez vos taux d'ouvertures et vos bénéfices, et évitez le dossier du spam avec la fonctionnalité de vérification des emails de Mailjet. Un nettoyage de liste régulier est essentiel à la réussite de votre stratégie d'emailing : cela protégera votre réputation d'expéditeur et, en éliminant les adresses à risques avant même d'envoyer, vous aurez davantage d'engagement.

Les vérifications sont directement intégrées à Mailjet, donc vous pouvez vérifier facilement depuis votre compte dans la section dédiée aux listes de contacts. Aucune importation n'est nécessaire. Les vérifications de Mailjet sont conformes au RGPD.

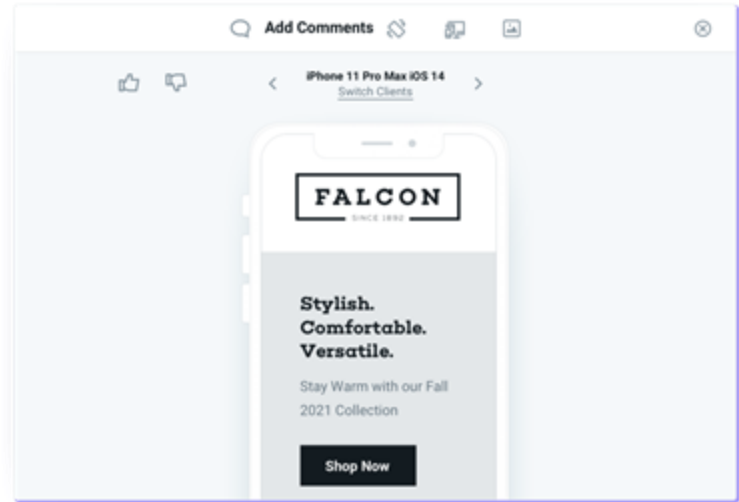


Fonctionnalités de délivrabilité de pointe : prévisualisation des emails

Prévisualisation des emails : envoyez des emails parfaits à chaque fois

En utilisant la fonctionnalité de prévisualisation des emails de Mailjet, vous voyez exactement comment s'affichent vos messages sur les appareils et messageries les plus populaires.

Repérez les erreurs qui subsistent et modifiez votre campagne avant de l'envoyer. **Vous offrirez la meilleure expérience possible à vos destinataires, et améliorerez votre engagement.**



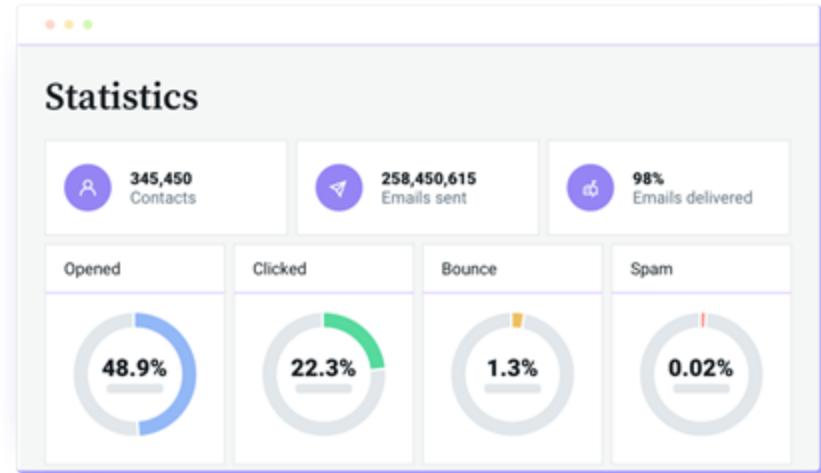
Des données complètes pour des informations stratégiques

Statistiques d'email en temps réel

Juste après avoir cliqué sur « Envoyer », **vous recevrez des informations stratégiques pour améliorer votre emailing.**

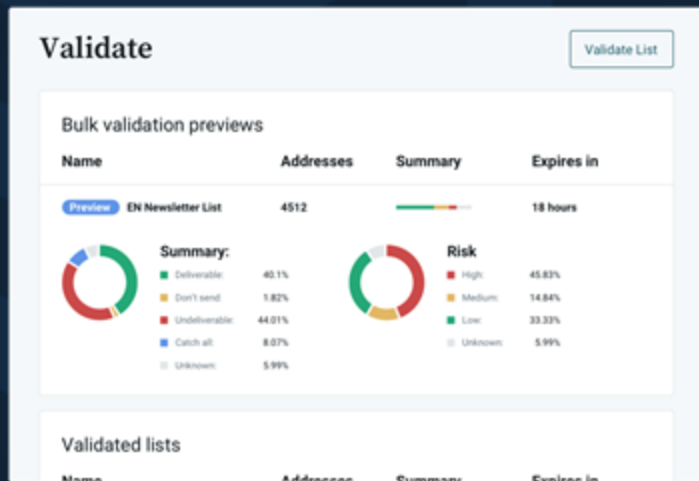
Suivez les performances de vos campagnes d'email marketing en temps réel. Vous avez accès aux performances de vos envois, aux statistiques par contact ou par messagerie, à des cartes de clics, et bien plus encore.

Comprenez les comportements de vos destinataires pour optimiser votre stratégie, viser des taux d'ouvertures plus élevés et améliorer votre taux de conversion.





Solutions de délivrabilité innovantes



Vérifications
des emails



Inbox Placement



Prévisualisation en
boîte de réception



Surveillance
des listes rouges



Surveillance
de piège à spam



Suivi
de la réputation
du domaine



Services
de délivrabilité

Voir l'email avant envoi

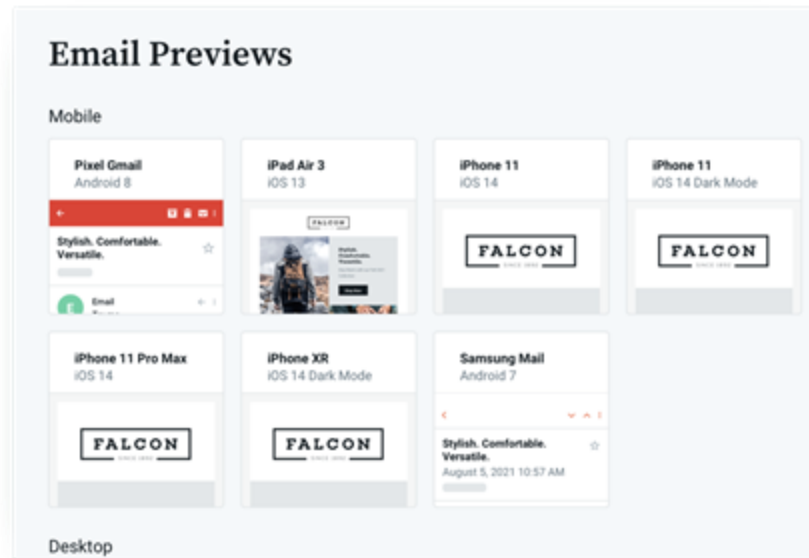
Rendu des emails



La prévisualisation en boîte de réception vous montre exactement comment vos emails apparaîtront dans la boîte de réception.

Aperçu sur **plus de 90 clients** et appareils.

Option de **mode sombre** pour que vous puissiez voir vos emails dans toutes les conditions.



Recevez des alertes dès que vous êtes inscrit sur une de ces listes afin de prendre des mesures immédiates

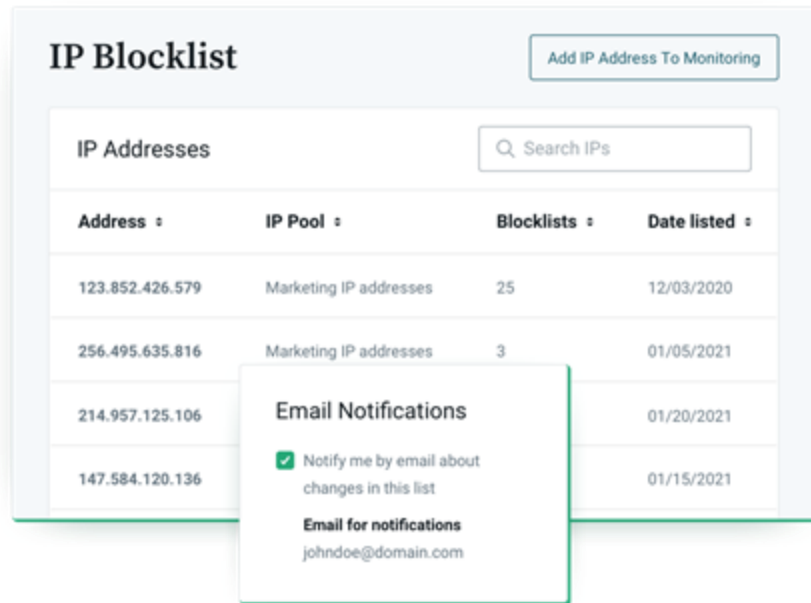
Surveillance des listes rouges

Comparaison de toutes vos adresses IP avec les fournisseurs de listes rouges.

Recevez des notifications par email lorsqu'une IP est répertoriée.

Consultez les listes rouges de fournisseurs qui répertorient vos adresses IP.

Documentation détaillée sur les processus de suppression des listes rouges.



The screenshot displays the 'IP Blocklist' management interface. At the top right is a button labeled 'Add IP Address To Monitoring'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Search IPs'. The main content is a table with four columns: 'Address', 'IP Pool', 'Blocklists', and 'Date listed'. The table contains five rows of data. An 'Email Notifications' modal is open, showing a checked checkbox for 'Notify me by email about changes in this list' and the email address 'john.doe@domain.com'.

Address :	IP Pool :	Blocklists :	Date listed :
123.852.426.579	Marketing IP addresses	25	12/03/2020
256.495.635.816	Marketing IP addresses	3	01/05/2021
214.957.125.106			01/20/2021
147.584.120.136			01/15/2021

Email Notifications

☒ Notify me by email about changes in this list

Email for notifications
john.doe@domain.com



Gardez vos listes de contacts propres grâce au suivi de vos performances

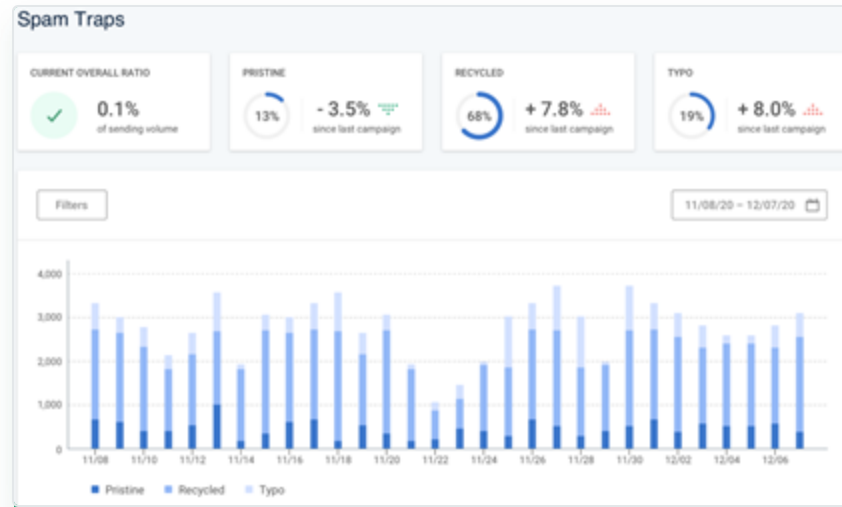
Surveillance de piège à spam

Surveillance les pièges à spam pour vous assurer que vos pratiques d'acquisition de listes sont appropriées.

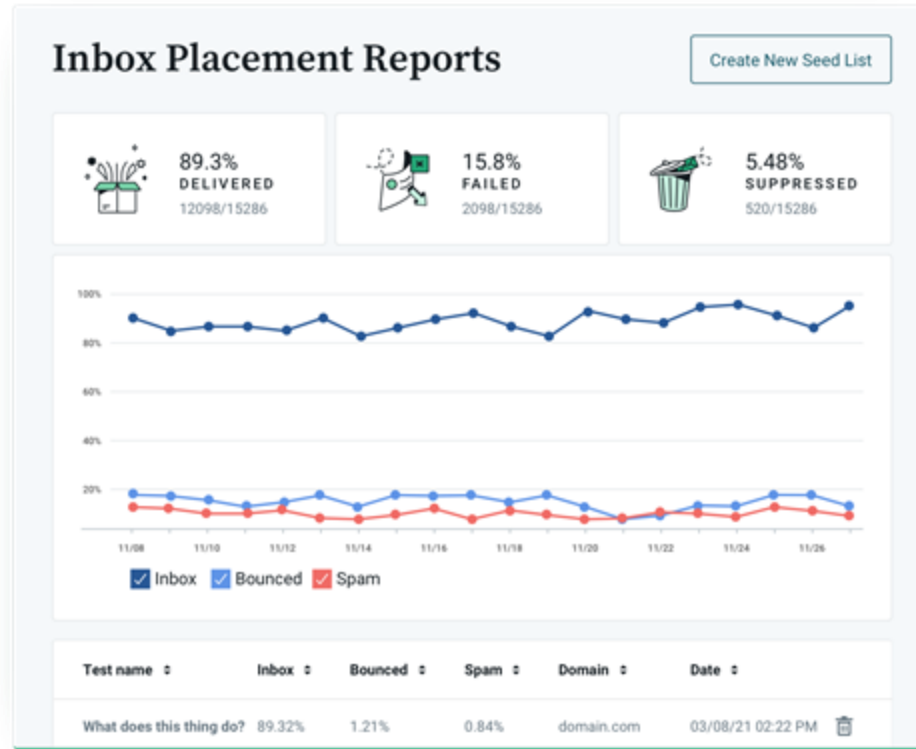
Pièges à spam intacts (adresses qui n'ont jamais été distribuées).

Pièges à spam recyclés (adresses abandonnées puis réutilisées comme pièges à spam).

Pièges à spam typo (fautes de frappes courantes des domaines populaires).



Inbox Placement : la meilleure façon de « savoir »



Connaissez votre l'audience avant d'envoyer



Consolider votre marque

Préservez la réputation de votre marque en vous assurant que vos emails atterrissent en boîte de réception et non dans le dossier du spam.



Protéger votre réputation

Ne nuisez pas à votre réputation à cause d'un mauvais envoi, et améliorez votre délivrabilité au fil du temps.



Économiser de l'argent

Inutile d'envoyer deux fois un email parce que le premier n'a pas atteint la boîte de réception.



Améliorez les conversions

Déterminez si c'est votre campagne ou votre délivrabilité qui est à l'origine des faibles conversions, afin d'optimiser et d'obtenir de meilleurs résultats.



Les clients qui vérifient les adresses email
avant l'envoi ont un **un taux d'erreurs 21 % plus bas que la moyenne**,
ce qui améliore considérablement leur livraison en boîte de réception.



API de vérification des emails : 2 chemins vers la réussite

1. INTÉGRER

Notre API dans votre page ou votre formulaire d'inscription

- N'intégrez que des adresses valides à vos listes.
- Propose des suggestions intelligentes pour les fautes de frappe courantes.
- Rejette les adresses jetables et vous protège contre les attaques de bots.
- Vous garantit l'exactitude des données grâce à des vérifications effectuées à la fois dans le cache des adresses email de Mailgun et auprès des services de messagerie.

2. HYGIÈNE DE LISTE

Vérifications en masse des listes de contacts existantes

- Vérifie que les suppressions dues à des erreurs permanentes ne sont pas de faux positifs.
- Identifie les adresses qui sont devenues des pièges à spam.
- Utilise un score de risque pour déterminer à qui envoyer ou non vos emails.
- Vous fournit des résultats sur des millions d'emails beaucoup plus vite que les autres validateurs existants sur le marché.



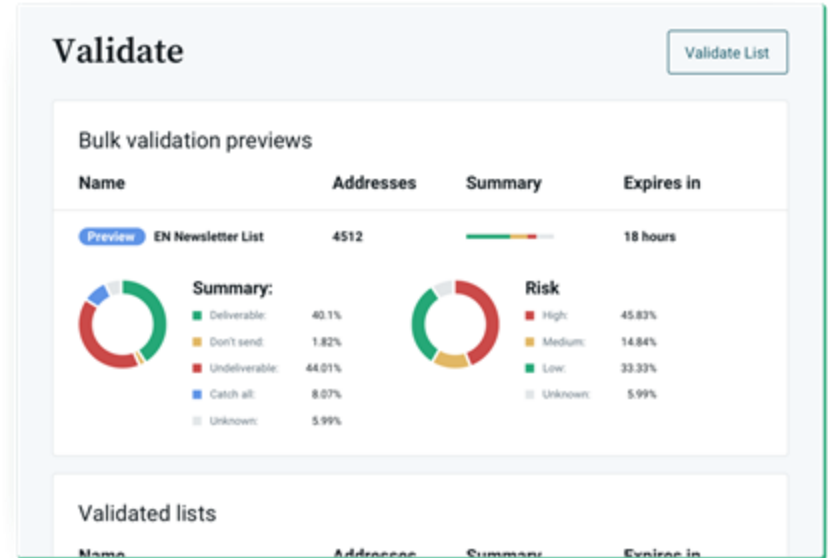
Vérification en masse de la liste

Obtenez une évaluation rapide et sans risque de votre liste de contacts.

Ne vous demandez plus si vous devez valider votre liste de contacts.

Avec les vérifications en masse, vous pouvez obtenir une évaluation sans risque de la qualité de votre liste **avant** de dépenser votre argent.

L'aperçu des résultats vous donnera une idée du niveau de risque de votre liste, ce qui vous permettra de prendre la décision de la nettoyer ou non.



Les meilleurs résultats de l'industrie

Obtenez les résultats qui comptent pour votre programme d'emailing.

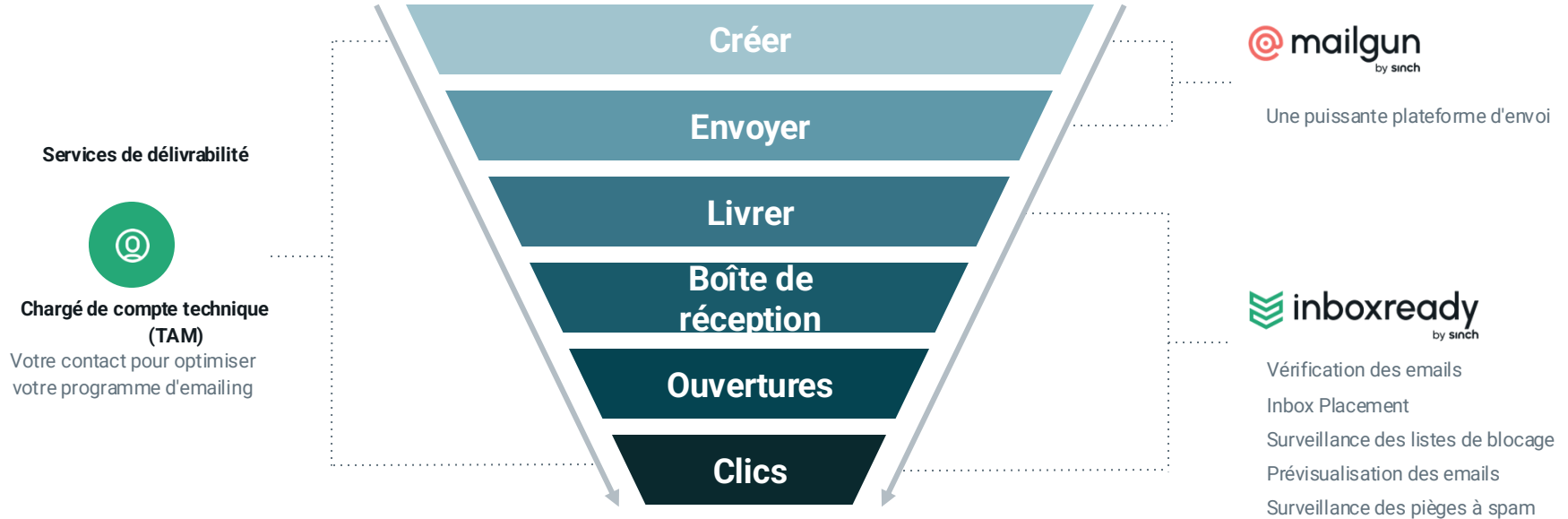
La validation de Mailgun va au-delà des simples règles de grammaire. Nous effectuons des vérifications pour tous les problèmes critiques qui peuvent affecter votre réputation d'expéditeur et la délivrabilité de vos emails :

- **did_you_mean** - si une erreur orthographique existe dans le domaine, nous vous fournissons la suggestion la plus proche.
- **is_disposable_address** - recherche les domaines d'adresses jetables
- **is_role_address** - vérifie la partie locale de l'adresse pour voir si elle correspond à un poste spécifique (par exemple, 'admin@', 'ventes@', 'webmaster@')
- **reason** - liste des causes potentielles expliquant pourquoi une vérification donnée n'a pas abouti. Les causes incluent :
 - 'unknown_provider', 'no_mx / No MX host found', 'high_risk_domain', 'subdomain_mailer', 'immature_domain', 'tld_risk', 'mailbox_does_not_exist', 'mailbox_is_disposable_address', 'mailbox_is_role_address'
- **result** - 'livrable', 'non livrable', 'ne pas envoyer', 'inconnu' ou 'catch_all'.
- **risk** : 'faible', 'moyen', 'élevé' ou 'inconnu'

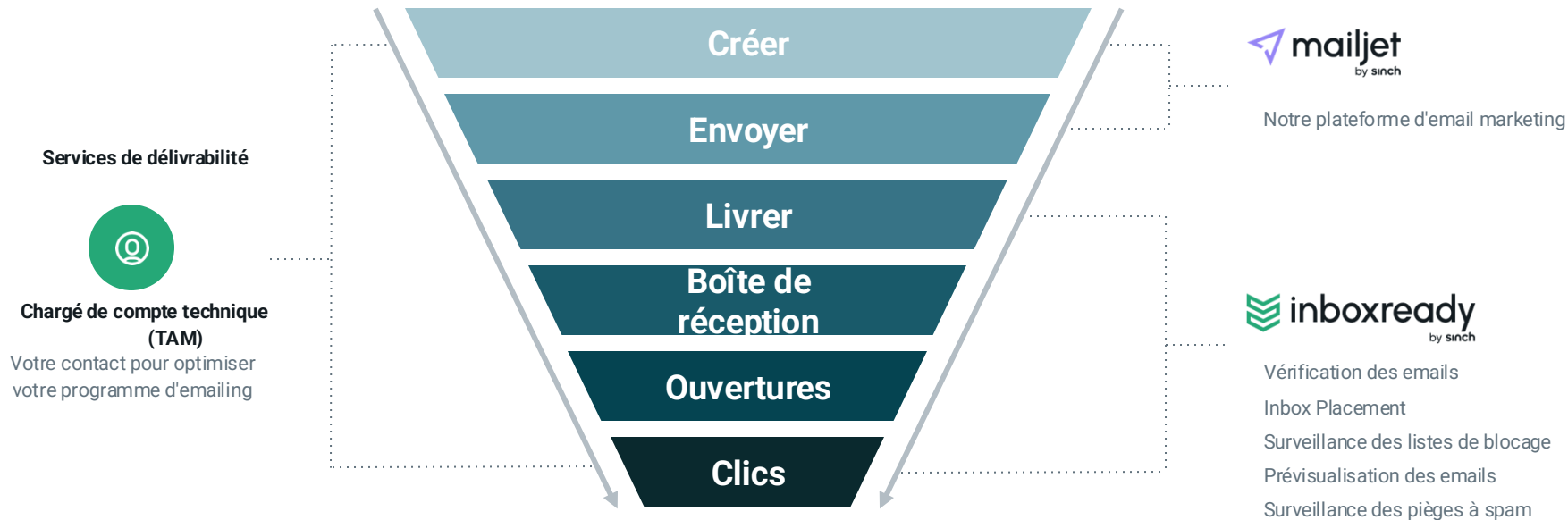


Services de délivrabilité

Sinch Email fait la différence



Sinch Email fait la différence



Notre service de délivrabilité pour grands comptes comprend :

- Un chargé de compte senior
- Notre SLA sur les temps de réponse pour les entreprises
- Un accord de niveau de service de performance
- Un accompagnement complet sur place
- Nos services de consulting stratégique en délivrabilité
- Un bilan annuel d'activité
- Des rapports hebdomadaires sur la délivrabilité
- Le SSO SAML
- Une surveillance proactive et des alertes
- Un accès exclusif aux nouvelles fonctionnalités, services tiers et flux de fournisseurs
- Une formation annuelle en présentiel à la plateforme et aux bonnes pratiques



Services de délivrabilité

Les services proposés sont les suivants :

- Un chargé de compte
- Nos services de consulting stratégique en délivrabilité
- Une surveillance proactive
- Des rapports mensuels de délivrabilité
- Des examens trimestriels des objectifs de l'entreprise
- Une formation aux bonnes pratiques de l'emailing
- Des conseils de migration
- Une surveillance et la gestion des performances IP
- Une plateforme avancée et accompagnement d'intégrations
- Une surveillance des listes rouges
- Le SSO SAML



Une ressource efficace à votre disposition

CHARGÉ DE COMPTE

Pour les développeurs

- ✓ API/SMTP
- ✓ Webhooks
- ✓ Routages API
- ✓ Reverse DNS

Pour la délivrabilité

- ✓ Préchauffe des IP
- ✓ Tri des nouveaux destinataires
- ✓ Conseils sur la PUA
- ✓ Interface avec les principaux postmasters

CUSTOMER SUCCESS MANAGER

Gestion de la croissance

- ✓ Gestion de projet
- ✓ Examens trimestriels des objectifs de l'entreprise
- ✓ Introduction aux nouveaux produits
- ✓ Renouvellements de contrats



Des services de délivrabilité pour vous simplifier la vie



Gestion de la délivrabilité

Nos experts en emailing vous offrent des conseils en stratégie, délivrabilité et infrastructure d'envoi, ainsi que la gestion de votre réputation, le suivi et les tests de vos envois, la surveillance et bien plus encore.



Suivi et tests

L'envoi n'est que la partie émergée de l'iceberg. La façon dont vous réagissez au comportement de vos clients est elle aussi essentielle. Les balises vous permettent de créer des tests A/B, d'envoyer des emails segmentés ou d'effectuer des analyses de cohortes complexes.



Analyses et performances

Grâce à l'historique de vos envois (dont les 30 jours de rétention des rapports), vous pouvez localiser les événements en temps réel et obtenir des informations stratégiques. Ainsi, chaque message que vous envoyez est plus performant que le précédent.



Gestion de l'allocation d'IP

Gérez stratégiquement vos adresses IP à l'aide de nos sous-réseaux IP dédiés, de notre rDNS personnalisé et de la préchauffe automatique des adresses IP ou de nos plans personnalisés de préchauffe, fournis par votre chargé de compte.



Des services de délivrabilité pour vous simplifier la vie



Suivi de la réputation

Considérez votre réputation d'expéditeur comme une cote de crédit. Plus vous êtes digne de confiance, meilleure est votre réputation. Nous vous aiderons à construire votre réputation et à faire en sorte qu'elle reste indemne.



Suppressions automatiques

Nous utilisons des suppressions pour empêcher automatiquement la livraison à des adresses emails problématiques, telles que celles qui ont généré des rebonds, des désabonnements ou des plaintes.



Surveillance des pièges à spam et des listes rouges

Notre équipe d'experts en emailing a mis au point une surveillance automatisée des pièges à spam et des listes rouges, et nous intervenons pour traiter directement avec les fournisseurs de ces listes.



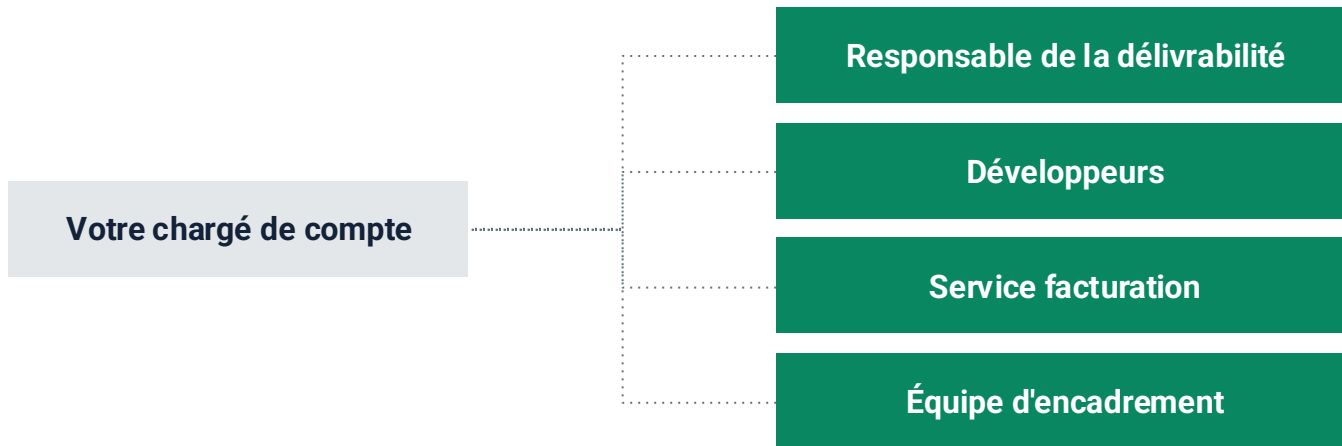
Experts dédiés en emailing

Vous êtes associé à un chargé de compte compétent tant pour ses capacités de consulting sur nos API que sur la délivrabilité.



L'accès direct signifie qu'il n'y a aucun goulot d'étranglement

Le chargé de compte a un accès direct à toutes les ressources de l'entreprise pour éviter les délais d'attente et les procédures de suivi compliquées.



Découvrez notre gamme de produits



Grâce au groupe Sinch, vous avez accès à un ensemble plus large de solutions pour vous aider à vous développer et à améliorer l'expérience de vos clients.



Customer.io est une plateforme centralisée permettant aux équipes Marketing et Produits d'envoyer presque tous les types de messages. Avec le support des messages automatisés, des flux d'accompagnement, des campagnes de rétention, des newsletters et des emails transactionnels, il s'agit d'un choix populaire pour les entreprises SaaS, EdTech, FinTech, Marketplaces, Subscription Box et les applications mobiles et web.



Ce dont Customer.io avait besoin

- Un service d'emailing capable de gérer son volume d'emails
- Des experts de l'emailing pour les aider à migrer.

Des envois en rafale de

20 Millions

d'emails à la fois

« Le support et l'expertise de Mailgun sont vraiment de premier ordre. Nous n'aurions certainement pas pu effectuer une migration de cette ampleur sans leur accompagnement pour vérifier nos hypothèses et nous guider. On comprend qu'ils se soucient de la bonne délivrabilité des emails, et nos clients l'apprécient énormément. »

John Alison

Cofondateur de Customer.io



omnisend

La plateforme de marketing omnicanal Omnisend permet aux e-commerces du monde entier de gérer facilement et intelligemment leurs communications. Alors que d'autres fournisseurs ne proposent qu'un ou deux canaux de communication à leurs clients, Omnisend regroupe toutes les communications numériques sur une seule plateforme. En regroupant plusieurs canaux sous un même toit, les entreprises peuvent se concentrer davantage sur le message de leur marque, leurs stratégies de vente et leur croissance globale.

omnisend

Ce dont Omnisend avait besoin

- Une ligne de communication directe avec leur service d'emailing
- Un partenaire d'envoi flexible avec un processus d'accompagnement simple

99 %

taux de délivrabilité depuis
la migration

« L'utilisation de Mailgun nous permet d'assurer un meilleur service à nos marketeurs. Ils comptent sur nous, et nous comptons sur Mailgun. Cette relation nous aide à maintenir notre crédibilité auprès de nos clients. »

Paulius Milisauskas

Vice-président des relations clients





Merci