



Google RCS



Greenbureau

**Nos *innovations* pour
votre relation client et
prospection
commerciale**

RCS



Qu'est-ce que le SMS RCS ?

Le **SMS RCS** permet aux clients d'**interagir avec sa marque** depuis l'application de **messaging native** de leur téléphone.

Via ce canal, les clients peuvent **prendre rendez-vous, être rappelé, parcourir** un catalogue de produits et même **chatter** avec un agent depuis leur application de messagerie.

En proposant du contenu interactif, le SMS RCS offre aux marques **une expérience utilisateur enrichie**, qui favorise l'engagement.





RCS = SMS 2.0

Branding

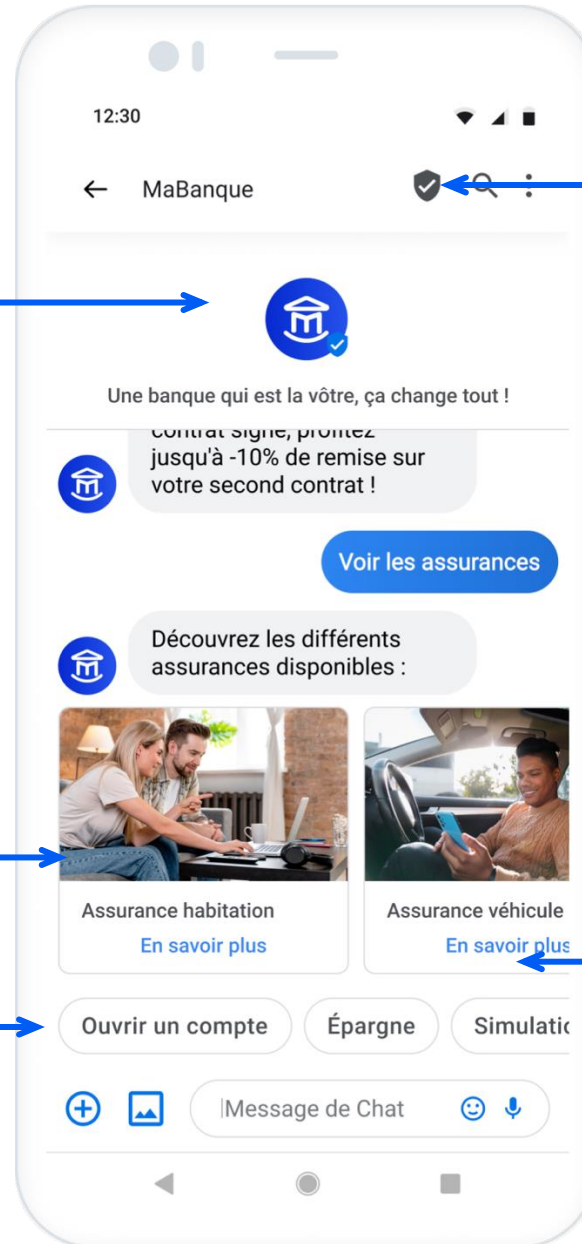
Personnalisation de la marque : nom, couleur, logo, ...

Contenu enrichi

Plus qu'un simple message, enrichissez vos interactions d'images, vidéos, émojis, ...

Réponses suggérées

Des réponses pré-programmées pour interagir rapidement avec les utilisateurs.



Vérification de l'expéditeur

Garantie de l'authenticité du compte pour le client.

Boutons d'action

Liens et call to action améliorent les interactions clients.

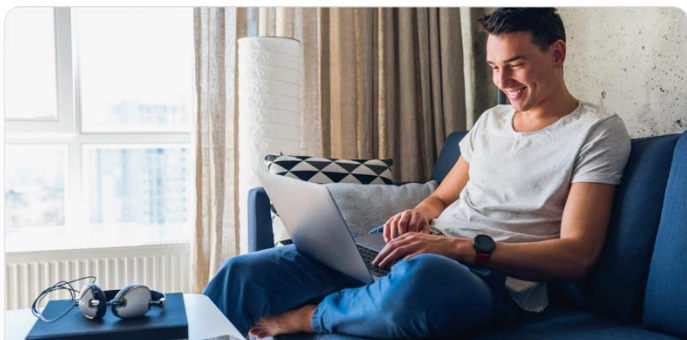
Tracking amélioré

Taux de lecture, taux de clics, taux de conversion ... Des KPIs et indicateurs plus faciles à obtenir.



Réponses & Actions suggérées

Cartes enrichies (Rich Cards)



Assurance habitation

Découvrez l'Assurance Habitation, une offre simple et modulable, pensée pour mieux protéger votre habitation et vos biens.

 [En savoir plus](#)



Photos



Vidéos



Texte

Réponses & Actions suggérées



Bonjour Marc 🙌 Vous pouvez dès maintenant sécuriser votre compte bancaire par message.

Vous souhaitez en savoir plus ? Choisissez votre demande ci-dessous :

Mon solde

Activités récentes

Prélèvements automatiques

- ✓ Liens vers le site Web
- ✓ Réponse et actions suggérées
- ✓ Proposer un rappel **téléphonique**
- ✓ Lancer un **chat**



Autres fonctionnalités du sms RCS



L'Opt-in RCS est le même opt-in que le SMS



Partage de localisation



Affichage d'une icône indiquant qu'un message est en cours d'écriture ou a été lu



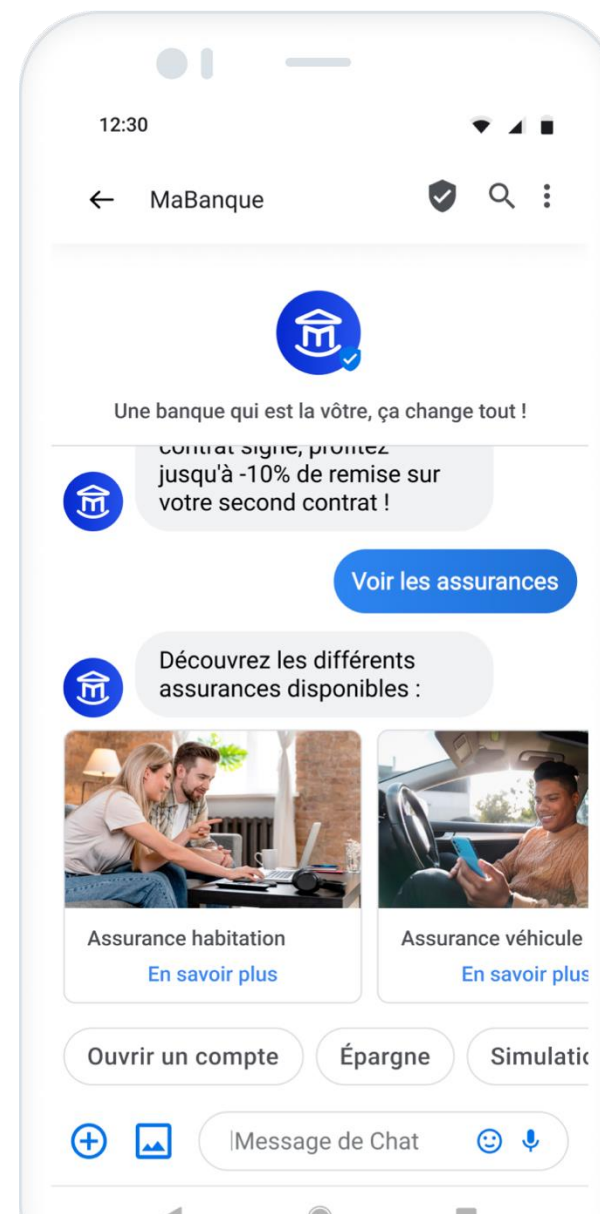
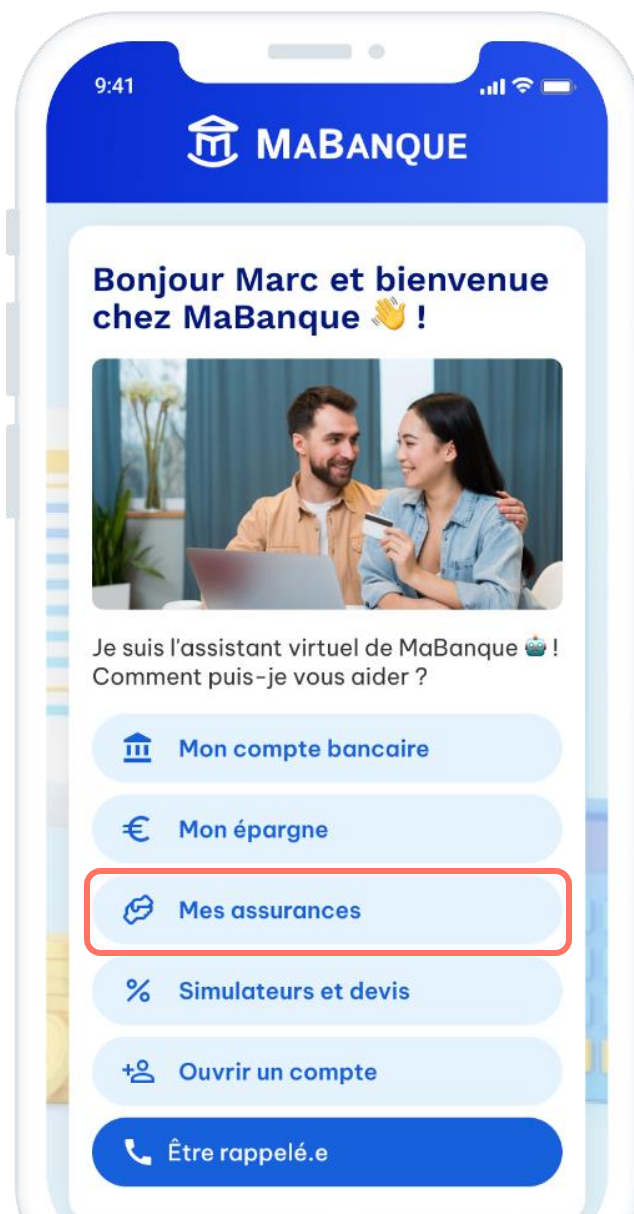
Partage de visuels de haute qualité et de vidéos dans les messages



Use case de relation client : Enrichir le SVI Visuel



Envoi d'un SMS
à l'utilisateur + SVI
Visuel sur URL



RCS totalement
intégré

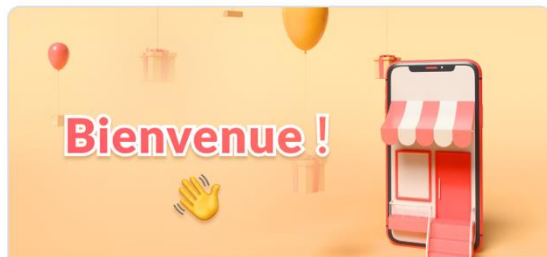


Exemples de messages de campagne



Du shopping 100% personnalisé !

Aujourd'hui • 10:00



Bienvenue chez SHOPEE

Bonjour Élise, SHOPEE vous remercie de votre visite 😊 Vous faites désormais partie de nos clients privilégiés et nous vous en remercions ! Découvrez le programme de notre offre fidélité sans plus tarder ci-dessous 📩 :

[Le programme fidélité](#)

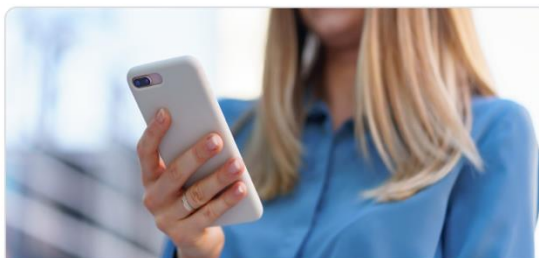
[Voir les nouveautés](#)

Message de bienvenue



Des offres mobiles à petit prix 🤑

Aujourd'hui • 10:00



Nouvelle offre mobile !

Hello Sébastien, équipez l'un de vos proches à petit prix avec le forfait à 5Go pour seulement 2,99€/mois avec le code RFTUIP95DM. Offre soumise à conditions valable jusqu'au 12/04/2024 :

[Je profite de l'offre](#)

[Voir les conditions](#)

Message promotionnel



L'art de la déco ✨

Aujourd'hui • 10:00



Merci 🙏 !

Bonjour Sarah, l'équipe de votre magasin HOME Déco vous remercie de votre confiance. Retrouvez dès maintenant notre nouveau catalogue en ligne ci-dessous 📖 :

[Voir le catalogue](#)

[Découvrir les offres](#)

Message de remerciement





Exemples de messages de campagne



Des designs inoubliables 🎁

Aujourd'hui • 10:00



Joyeux anniversaire Paula 🎂 !

Toute l'équipe L'atelier des bijoux vous souhaite un joyeux anniversaire Paula ! Cette année, nous voulons vous gâter ✨ ! Faites-vous plaisir et profitez de -10% sur votre prochaine commande en cliquant ci-dessous 📲 :

Je profite de l'offre

Voir les nouveautés

Message d'anniversaire



La référence du sushi !

Aujourd'hui • 10:00



On se fait du sushi pour toi !

Bonjour Léo, déjà 2 mois depuis ta dernière commande. Retrouve vite nos nouveautés en commande et à emporter :

Box SUSHI Discover

Les plateaux DUO

Message de reconquête



Du producteur à votre assiette !

Aujourd'hui • 10:00



Information sur l'ouverture

Bonne nouvelle ! Votre magasin Mon SUPERMarché sera ouvert le lundi 1er Avril de 9h à 20h30 ! L'occasion idéale pour venir découvrir les dernières promotions 🥰 :

Choisir mon magasin

Voir le catalogue

Message d'information





Exemples de messages de campagne



Une banque qui est la vôtre, ça change tout !

Aujourd'hui • 10:00



Nouvelle offre : le Super Livret !

Bonjour Yannick, MaBanque lance sa nouvelle offre d'épargne : avec le Super Livret, profitez d'un taux exceptionnel de 5% pendant 3 mois avec un plafond de 150 000€. Cliquez ci-dessous pour plus d'info :

Découvrir le Super Livret

Voir les conditions

Message de nouveauté



Votre style, votre histoire ✨

Aujourd'hui • 10:00



Merci pour votre fidélité !

Bonjour Mélanie, vous êtes parmi nos clients les plus fidèles et l'équipe SheShop tient à vous remercier : profitez jusqu'à -25% sur vos achats jusqu'au 06/03 en magasin et sur sheshop.fr ! Profitez-en dès maintenant ci-dessous :

Je profite de -25%

Choisir mon magasin

Message de fidélisation



Votre style, votre histoire ✨

Aujourd'hui • 10:00



Vous avez 2 minutes ?

Bonjour David, félicitations pour votre nouveau véhicule 🚗 ! Nous vous remercions de votre confiance ! N'hésitez pas à donner votre avis sur votre passage au point de vente :

Donner mon avis ici

Avis Trustpilot

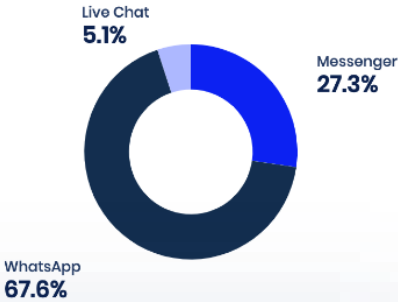
Message d'avis



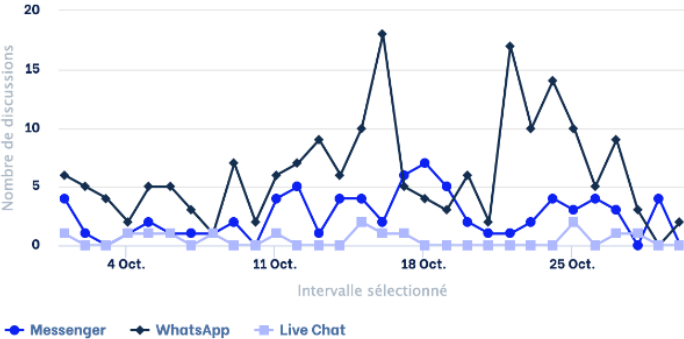
Statistiques

Discussions en détail

Répartition des messageries



Discussions par messagerie



Discussions

Filtrer par : 15/11/2021 - 16/11/2021 | Sous-compti | Messageries

MESSAGERIES	ENTRANTES	8	EN ATTENTE	3	EN COURS	416	TRAITÉES	68	MESSAGES ENVOYÉS	55
WhatsApp		5		1		314		53		49
Messenger		1		1		68		12		4
Google's Business Messages		0		0						
Live Chat		2		1						

Productivité de vos conversations

Filtrer par : 01/10/2021 00:00 - 31/10/2021 00:00 | Sous-compti | Messageries

Conversations

Par jour

Exporter les données

INTERVALLE	↓	DISC. BOT	PRÉSENTÉE	DISC. AGENT	TRAITÉE	MESS. REÇUS	MESS. ENVOYÉS	TX DE RÉPONSE	DMT (MM:SS)	DMA (MM:SS)	MISE EN RELATION
01/10/2021 00:00		11	11			36	21	0%	00:00	00:00	0%
02/10/2021 00:00		6	9	2	36	22	51	22%	8540:03	00:00	33%
03/10/2021 00:00		4	4			10	8	0%	00:00	00:00	0%
04/10/2021 00:00		3	10	100	67	7	133	1000%	1140:11	24249:55	3333%
05/10/2021 00:00		9	9	5	35	25	79	56%	1125:43	286:31	56%
06/10/2021 00:00		7	10	9	2	16	24	90%	49:16	584:12	129%
07/10/2021 00:00		6	9	4	0	20	21	60%	010:03	550:55	60%



Prenez soin de vous

Une question ?

Yan Tamalet

01 48 24 64 54

yan.tamalet@greenbureau.fr



Greenbureau