

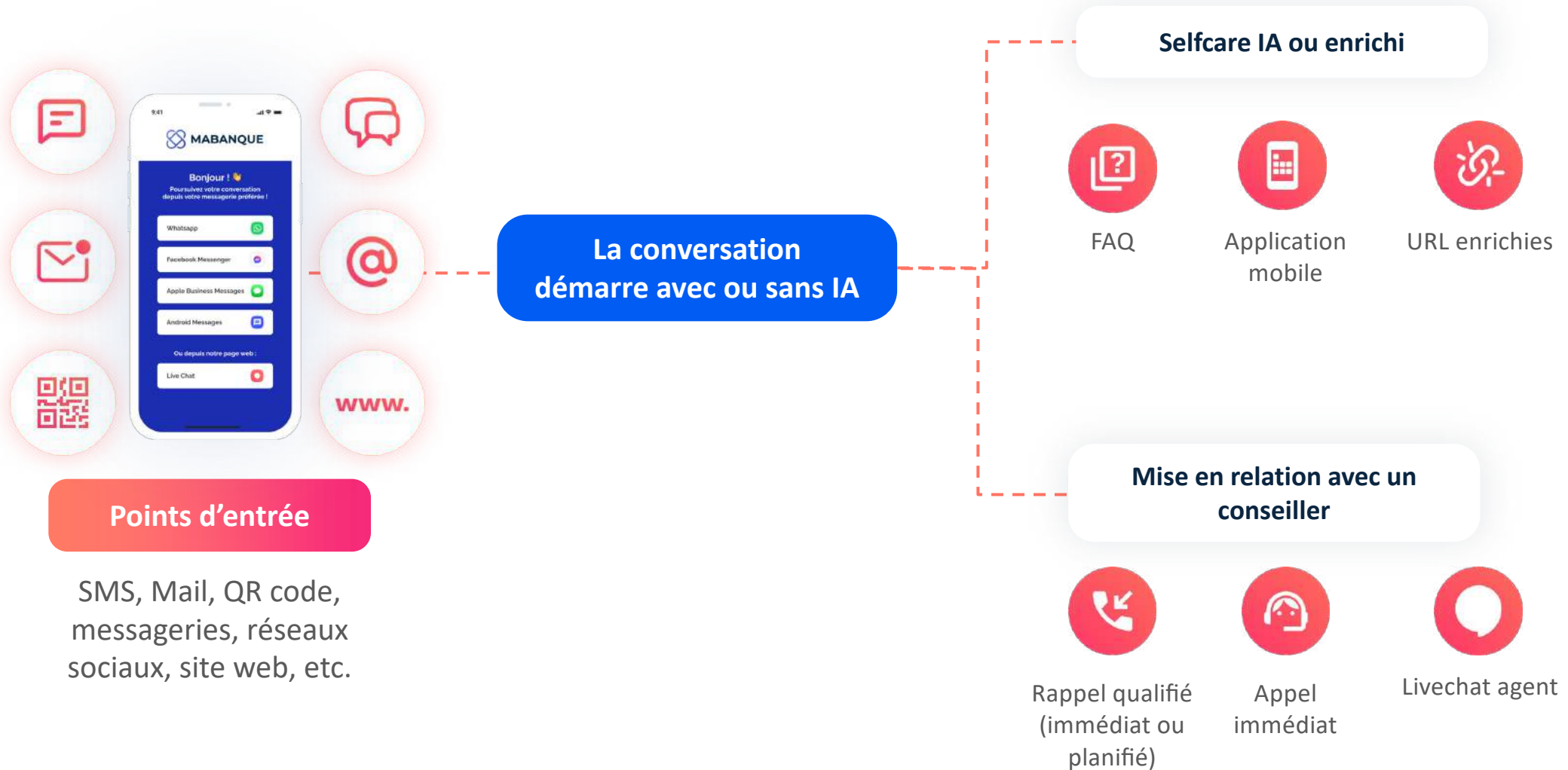
Gardez contact avec vos clients

Boostez votre conquête clients





Les différents parcours clients possibles





Plateforme de création de Chatbot IA et/ou Arborescence

Créez votre bot
sur la messagerie
de votre choix

Fonctionnalités
(choix, liens,
multimédias)

The screenshot shows the Greenbureau chatbot creation platform. At the top, it says 'Messageries' and 'Greenbureau'. Below this, there's a 'WhatsApp' button with a '< Retour' link. A sidebar on the left contains various icons. A central panel titled 'Actions' allows users to drag and drop actions like 'Texte', 'Image', 'URL', 'Choix', 'Bouton', 'Console Chat', 'Arboresc...', 'Saisie utilisateur', and 'Analyse de saisie'. On the right, a 'Structure' panel shows a tree view with 'Ajouter une arborescence' and a search bar. The main workspace displays a flowchart starting with 'Démarrer votre bot', followed by a 'Texte' block with the message 'Bonjour, Bienvenue au s...'. This leads to a 'Choix' block with three options: 'Service commercial', 'Service Après-Vente', and 'Autre demande'. Each option leads to a 'URL' block with links like 'Lien rdv commerciaux' and 'Lien rdv SAV'. The 'Autre demande' option leads to a 'Console Chat' block with an 'Accueil' button. Below these are three 'Arborescence' blocks, each with an 'Init' button. A red arrow points from the 'Arborescence' text box to the 'Console Chat' block in the flowchart.

Arborescence avec
du **self-care** ou une
redirection vers un
agent



Console de chat

Console Chat
Discussions prises 5 | Temps d'attente moyen 12:23:07 | Temps moyen de discussion 00:20:48 | Satisfaction client 0%

Messages 3 Commentaires 9

Trier ↑

Edouard Eric 15/11/2021 09:42
Bonjour Edouard, vous avez tenté de...

ID26122 15/11/2021 09:42
Bonjour, vous avez tenté de nous contacter,...

Didier Van Den Zande 15/11/2021 09:42
Bonjour Didier, vous avez tenté de nous...

Marquer la discussion comme résolue

Bonjour, merci d'envoyer ce message pour commencer à échanger avec ChayAll 21:38

Votre message a bien été envoyé. Nous sommes actuellement fermés. 😊 Afin de mieux traiter votre demande, merci de nous communiquer votre mail professionnel. 21:38

15/11/2021

chayall@greenbureau.fr

Bonjour, vous avez tenté de nous contacter, comment puis-je vous aider ? :) (Fanny) 09:42

Tapez votre message...

Julie Dupont

ID26122
WhatsApp

Informations

Fiche client

Nom /

N° de téléphone / 33647992918

Mail /

Entité /

Actif depuis 14/11/2021 21:38

Motif de contact

Langue Français

Infos compl.

Historique

Satisfaction client

Notes

Discussion par statut (en attente, en cours, en retard, fermée)

Centraliser toutes vos discussions

Récupérer les informations de vos clients



Centralisez vos avis clients

Centralisez et gérez
vos avis venant de
Google Avis,
Trustpilot, Avis
vérifiés

Console Chat

Discussions prises 0 | Temps d'attente moyen 00:00:00 | Temps moyen de discussion 00:00:00 | Satisfaction client 0%

Messages 2

Commentaires 2

Avis 5

Rechercher...

4

1

Trier

Default

Martin Gomont

12/05/2022

★★★★★

La banque correspond globalement à mes besoins. Carte gratuite... vire...

ID5022

12/05/2022

★★★★★

Le service client est joignable en moins de 1 minute, très compétent...

Olivia Rodriguez

12/05/2022

★★★★★

Les offres sont toujours au top et on se sent à l'écoute au moindre...

AFFICHER PLUS

2

Se mettre en pause

Julia Dupont

17/05/2022

Le service client est joignable en moins de 1 minute, très compétent et réactifs. Ils reviennent ensuite vers vous par mail ou tel directement avec la bonne pièce jointe etc... Sans doute la meilleure banque !

12:30:18

Bonjour Julie,
Je vous remercie de votre compliment ! Votre avis est une information précieuse qui nous encourage à continuer dans ce sens.

Au plaisir d'échanger avec vous.
Votre conseillère.

12:30:18

Tapez votre message...

ID5062

Trustpilot

Titre du commentaire

★★★★★

Le service client est joignable en moins de 1 minute, très compétent et réactifs. Ils reviennent ensuite vers vous par mail ou tel directement avec la bonne pièce jointe etc... Sans doute la meilleure banque !

Date de l'expérience : 28 juil. 2023

Dernier contact : 25 juil. 2023, 10h16

Source : Invitation basique



Campagne

Création d'un modèle (template)

🏠

📧

✚

📊

🗄

📋

💡

▶

📄

⚙

Campagnes

Modèles > Créer un nouveau modèle

goulwen.reboux@greenbureau.fr

Créer un nouveau modèle

< Retour à la liste des modèles

WhatsApp

SMS

Messenger

Nom*

lancement_evenement_marketing

Catégorie*

Mise à jour d'alerte

Langage*

Français

Compte WhatsApp*

ChayAll de Greenbureau Staging

Enregistrer le brouillon

Soumettre le modèle

Aperçu

Voir les nouveautés

Découvrir les icônes

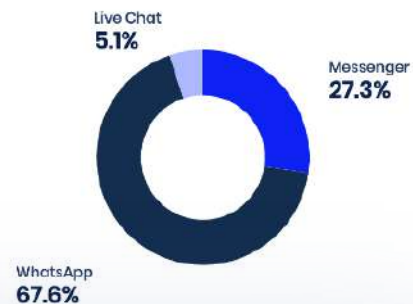
Me désinscrire



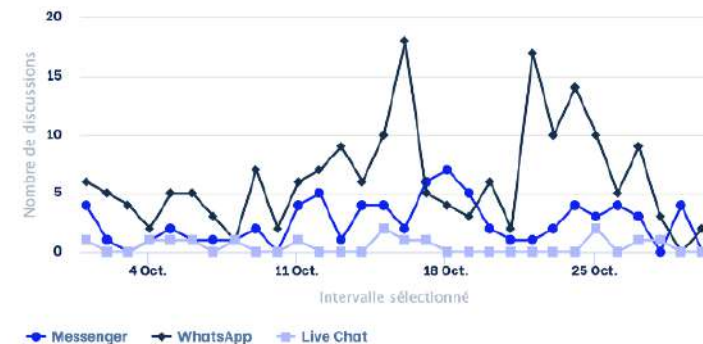
Statistiques

Discussions en détail

Répartition des messageries



Discussions par messagerie



Discussions

Filtrer par : 15/11/2021 - 16/11/2021 Sous-compte Messageries

MESSAGERIES	ENTRANTES	8	EN ATTENTE	3	EN COURS	416	TRAITÉES	68	MESSAGES ENVOYÉS	55
WhatsApp		5		1		314		53		49
Messenger		1		1		68		12		4
Google's Business Messages		0		0						
Live Chat		2		1						

Productivité de vos conversations

Filtrer par : 01/10/2021 00:00 - 31/10/2021 00:00 Sous-compte Messageries

Conversations

Par jour

Exporter les données

INTERVALLE	↓	DISC. BOT	PRÉSENTÉE	DISC. AGENT	TRAITÉE	MESS. REÇUS	MESS. ENVOYÉS	TX DE RÉPONSE	DMT (MM:SS)	DMA (MM:SS)	MISE EN RELATION
01/10/2021 00:00		11	11			36	21	0%	00:00	00:00	0%
02/10/2021 00:00		6	9		36	22	51	22%	8540:03	00:00	33%
03/10/2021 00:00		4	4			10	8	0%	00:00	00:00	0%
04/10/2021 00:00		3	10		100	7	133	1000%	1140:11	24249:55	3333%
05/10/2021 00:00		9	9		35	25	79	56%	1125:43	286:31	56%
06/10/2021 00:00		7	10		2	16	24	90%	49:16	584:12	129%



L'accompagnement Greenbureau

Une solution innovante + du conseil



Des chefs de projet expérimentés pour vous accompagner



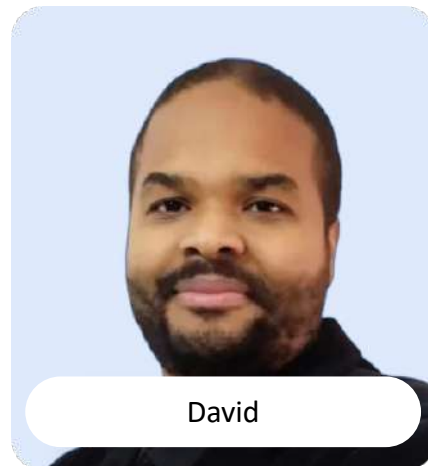
Anne-Laure

- 5 ans d'expérience en gestion de projet.
- Gestion des clients comme Floa Bank, Cora, GRDF, Groupama..
- Diplômée d'une école de commerce.



Anastasia

- 8 ans d'expérience en gestion de projet.
- Gestion des clients comme le Crédit Agricole, Axa, Carrefour, Undiz, Sage...
- Diplômée d'un master en digital et sport



David

- 7 ans d'expérience en gestion de projet.
- Gestion des clients télécom, énergie et presse.
- Pilote la phase projet de la signature jusqu'au déploiement.
- Diplômé d'une école de commerce.



Mehdi

- 5 ans d'expérience en gestion de projet
- Gestion des projets comme Floa, Omnes Education, Groupe Caille, CA...
- Diplômé du digital campus et spécialiste en relation client (ancien agent international)

Le **chef de projet vous accompagne** pour le **déploiement** (coordination, ateliers, formations ...) et **sur toute la vie du projet** (conseil, support, innovations ...)



Prenez soin de vous

Une question ?

Greenbureau

01 48 24 64 54

Yan.tamalet@greenbureau.fr



Greenbureau