

9:41



Bonjour 🙌 ! Je suis Gb Bot 😊
comment puis-je vous aider ?



Bonjour ! Proposez-vous des
offres de financement pour
les professionnels ?



Oui, tout à fait ! ✅ Nous
accompagnons les professionnels
dans leurs projets. Afin de vous
aider au mieux dans votre
demande, puis-je savoir votre
domaine d'activité ?



IA conversationnelle

Plus que de l'IA, un boost de l'expérience client



IA conversationnelle - Révolutionner la relation client

Plus personnalisé



Bruno

Bonjour Bruno ! suite à votre dernier achat, souhaitez-vous laisser un avis ?



Dernier achat : il y a 2h

Plus de support Agent



Plus pertinent

Je souhaiterais avoir une copie de mon contrat.

Bien sûr 😊 !

[contrat.pdf](#)

Plus rapide



Bonjour, comment puis-je accéder à mes factures ?

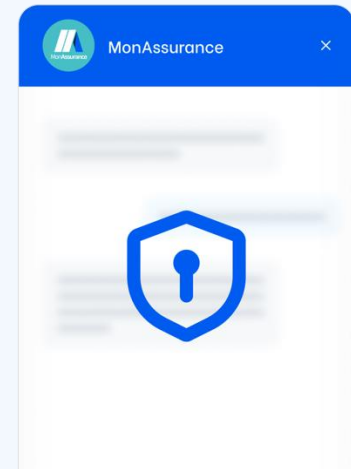
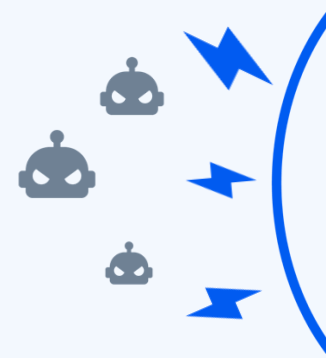
✓ Il y a 1 min

Bonjour Inès, pour accéder à vos factures, rendez-vous sur votre espace personnel, rubrique "Mes documents".

Plus de productivité Agent



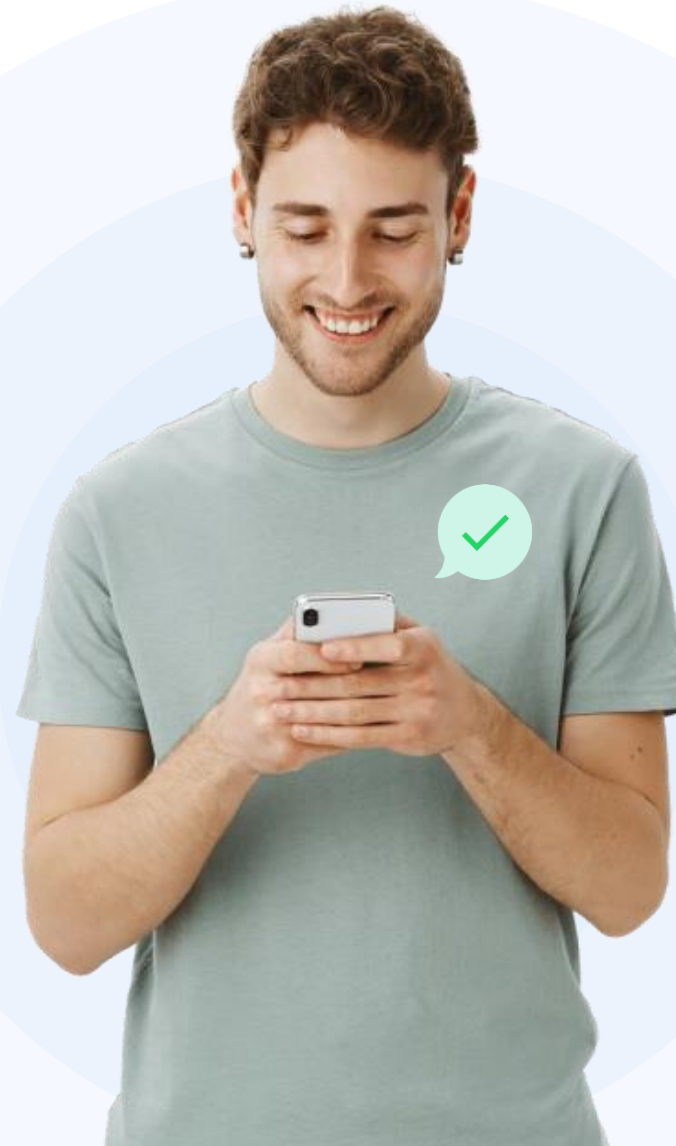
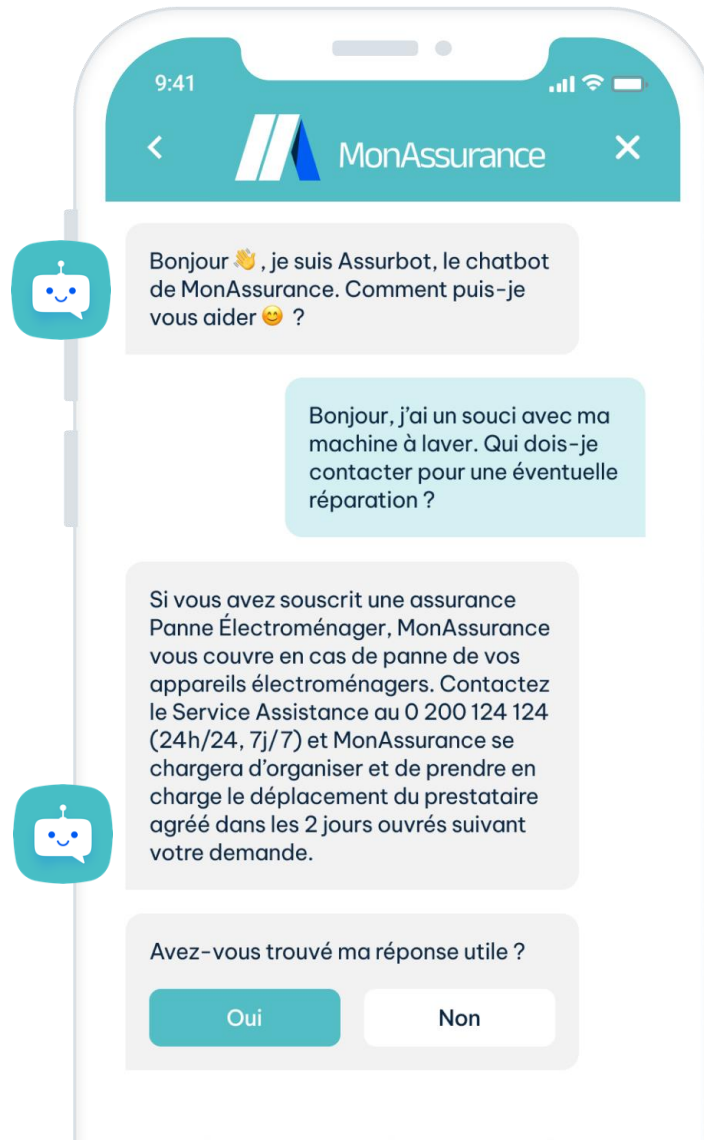
100% Secure





IA conversationnelle - Discussion en langage naturel

Le client discute en langage naturel avec sa marque





IA conversationnelle - Comment la proposer

La marque propose de l'IA conversationnelle sur de multiples points d'entrée et canaux

Points d'entrée

- Appel entrant
- Site web (widget, bouton..)
- QRCode
- Campagnes sortantes



Canaux disponibles avec l'IA conversationnel

- SVI Visuel
- Live Chat
- Messageries instantanées:
WhatsApp, SMS, RCS,
Messenger, Instagram DM,
Apple Messages for Business,
Google's Business Message,
Telegram ...



Moteur d'intelligence artificielle de Greenbureau



Génération de réponse



IA conversationnelle - comment elle fonctionne

Base de connaissance dynamique



- Site web,
- FAQ,
- Documents pdf, powerpoint, word,
- Csv, excel
- Discussions chat agent
- API avec site web, ...



Moteur d'intelligence artificielle de Greenbureau

IA générative + contexte + prompt



Modèle ChatGPT



OpenAI



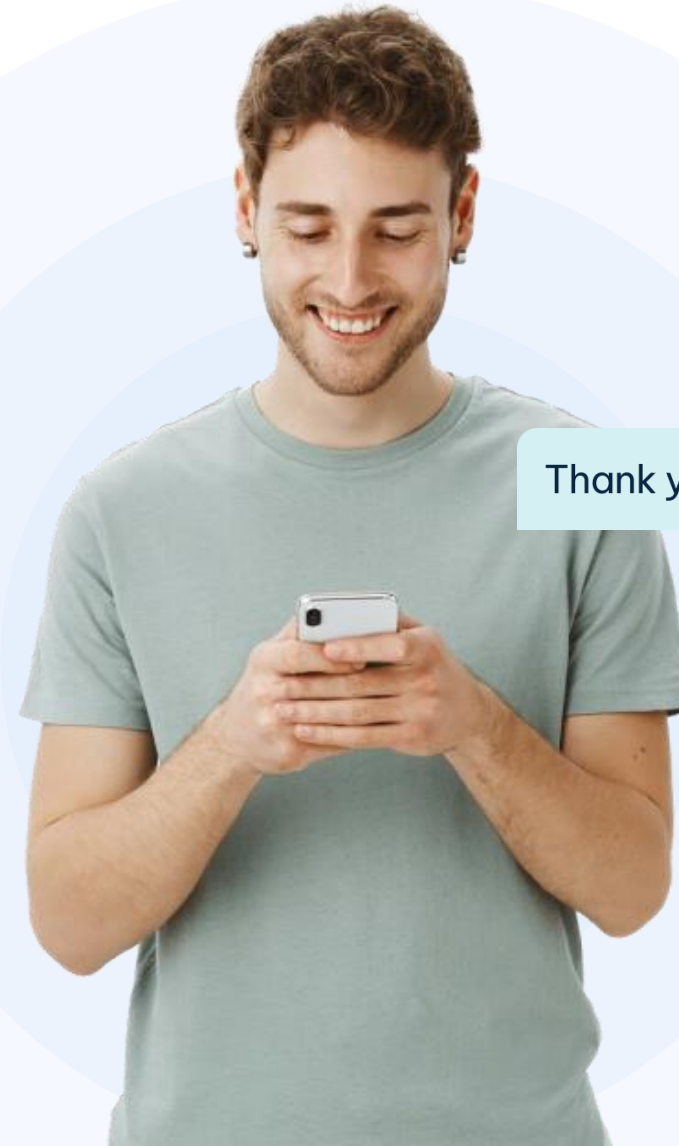
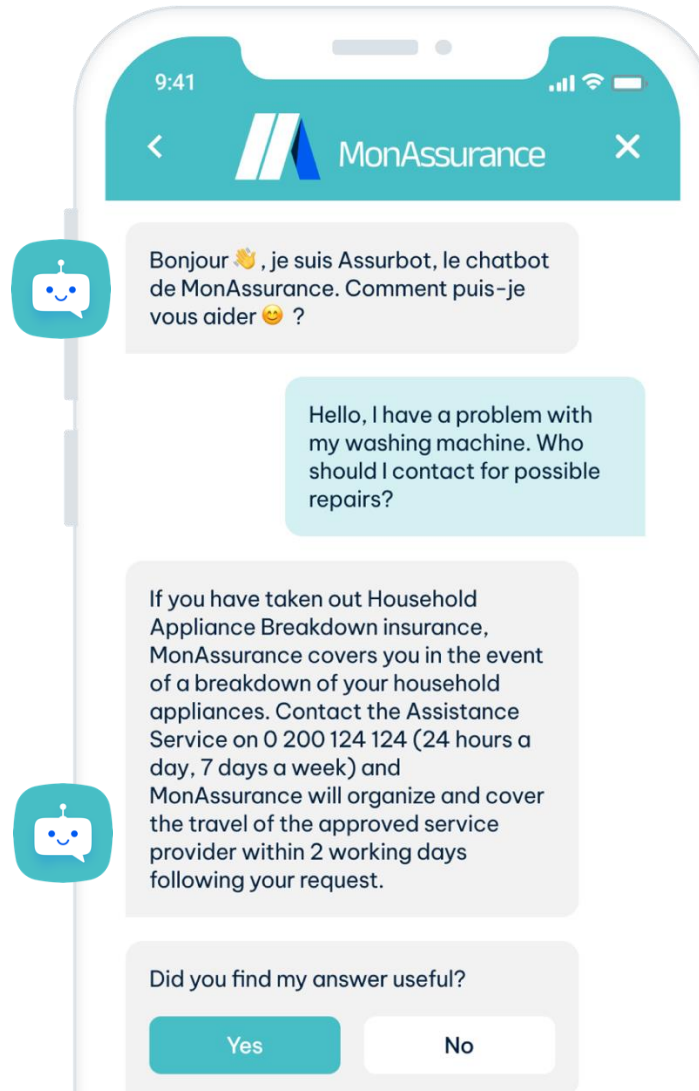
Microsoft Azure

100% sécurisé





Langage naturel multilingue



Thank you 🙏!



Agent IA conversationnel - Création

L'agent conversationnel IA est **directement** créé dans la plateforme.

Il peut être hébergé chez Azure ou Open IA



Intelligence artificielle

Agents IA

Bases de connaissances

Liste des Agents conversationnel



> Agent conversationnel Azure Compétence

Configurer

> Agent conversationnel OpenAI Compétence

Configurer



Agent IA conversationnel - Base de Connaissance

 **Intelligence artificielle**

Agents IA Bases de connaissances

Liste des bases de connaissances 

NOM	TYPE	LANGUE	COMPÉTENCES	MISE À JOUR	
Base de co' Greenbureau FR	Agent	Français	Test Jonathan	4 déc. 2023, 15h06	Importer Configurer



Création de la **base de connaissances** (FAQ, fichier txt, document PDF, ...)



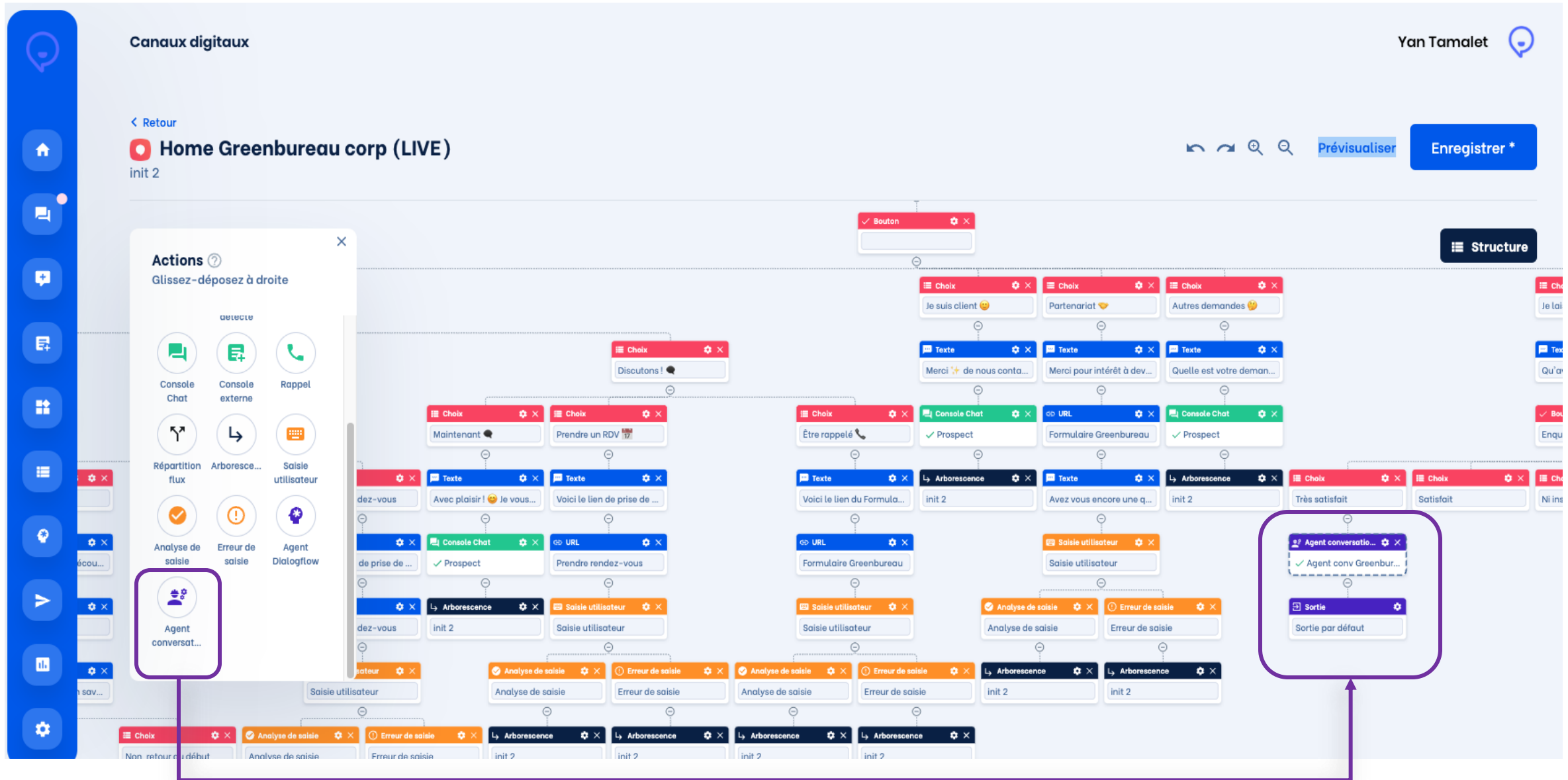
Configuration puis **importation** de la base de connaissances



Sélection de la base de connaissances correspondante dans la **configuration de l'agent**



Intégration de l'IA conversationnel dans le bot





Prenez soin de vous

Une question ?

Yan Tamalet

06 12 31 11 18

Yan.tamalet@greenbureau.fr



Greenbureau