

Zoom sur le BOT Omnicanal

Résolution ou orientation omnicanale



Résolution selfcare
à partir du modèle génératif DialOnce



- ❑ **Indexation de contenus ciblés** assurant la maîtrise des réponses
- ❑ **Compréhension du motif de contact à partir du modèle CRLM* de DialOnce** couplant un moteur d'intentions/solutions et plusieurs LLM
- ❑ **Précision du prompt** pour apporter la réponse la plus simple et qualitative possible à partir des meilleurs LLM du marché



Résolution à partir de vos solutions
autonomes et de contact



*CRLM : Customer Relation Language Model – DO property