

Une intelligence artificielle au service des entreprises

Chez Dialpad, nous sommes convaincus qu'une communication efficace est la clé du succès. Notre plateforme réduit la complexité des échanges et augmente la satisfaction client tout en permettant à vos équipes de collaborer grâce à nos solutions de communication optimisées par l'IA.



Nos solutions augmentent la productivité, quel que soit votre secteur d'activité ou la taille de votre entreprise. Que vous fassiez partie de l'équipe commerciale ou d'assistance, ou que vous souhaitiez simplement organiser des réunions efficaces, Dialpad offre une plateforme unique qui favorise les échanges.

Dialpad Connect

Voix

Assurez un service de téléphonie fiable et de qualité où que vous soyez, depuis n'importe quel appareil.

Messages

Envoyez et recevez des messages en interne ou en externe, avec vos clients.

Réunions

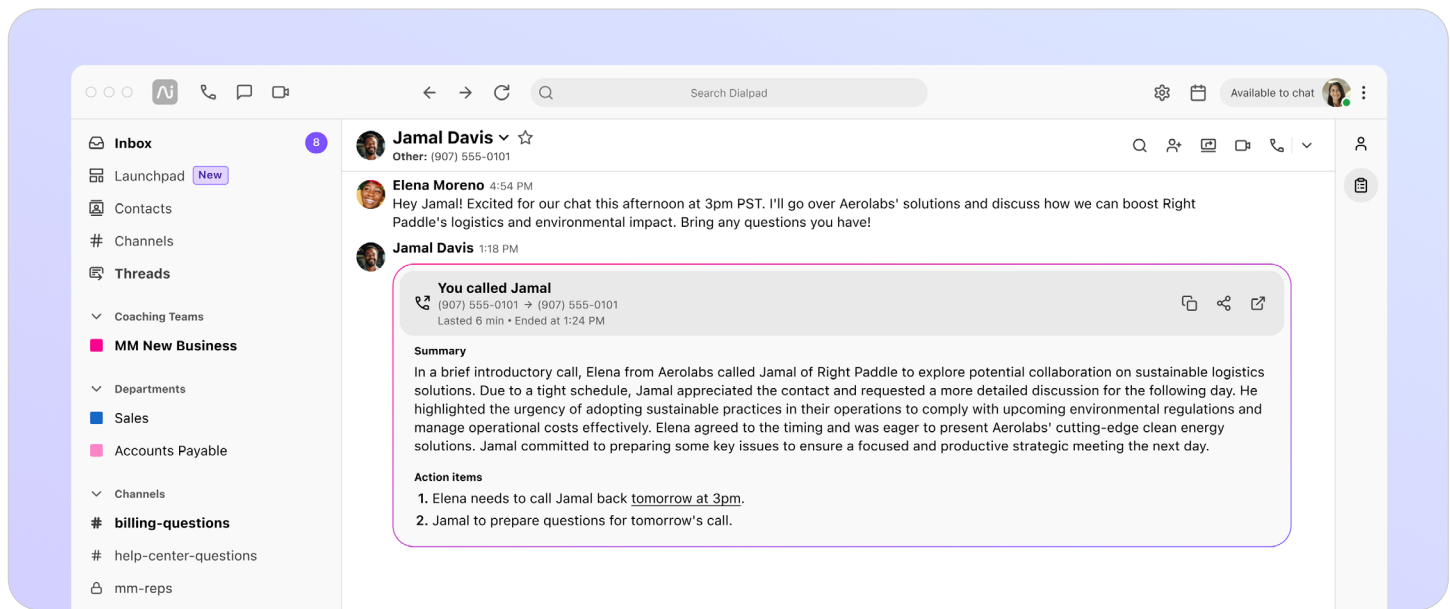
Offrez à vos équipes des réunions immersive en HD, avec transcription en temps réel, partage d'écran et chat.

Dialpad Sell

Dotez vos équipes commerciales avec des outils de coaching et de vente qui permettent d'améliorer leur performance.

Dialpad Support

Fournissez une assistance personnalisée à grande échelle et transformez vos représentants en experts.



Pourquoi Dialpad

Dialpad est une plateforme tout-en-un optimisée par l'IA qui permet de passer des appels, d'envoyer des messages et d'organiser des réunions. Toutes les équipes, quelle que soit leur taille, peuvent bénéficier de nos fonctionnalités adaptées aux besoins des entreprises, telles que les transcriptions intelligentes et les récapitulatifs d'appel.

Avec sa gestion flexible et ses API ouvertes, Dialpad simplifie les déploiements à toute échelle. Pour centraliser toutes les informations, Dialpad s'intègre également à votre pile technologique, avec des applications telles que Salesforce, Zendesk, G Suite et Slack.

“Plus qu'un système téléphonique, je considère Dialpad comme une plateforme de transformation dans le sens où elle permet l'amélioration de l'expérience client, de l'organisation commerciale, de l'optimisation des dépenses et procure des résultats à la fois pertinents, efficaces et productifs.”

★MarketStar

KEITH TITUS | PDG ET PRÉSIDENT

La plateforme Dialpad

Dialpad Connect

Voix

- Installation et configuration rapides
- Disponibilité à partir de n'importe quel appareil; remplacement complet du RTPC dans plus de 70 pays
- Enregistrement, transcription et résumé des appels en temps réel

Messages

- SMS illimités et chat d'équipe
- Envoi de messages aux personnes de votre choix, même si elles n'ont pas Dialpad
- Envoi de messages chat, SMS et MMS véritablement intégrés entre les équipes
- Salles audio en libre accès

Réunions

- Disponible à partir de tout navigateur, ordinateur, tablette, téléphone portable ou salle de réunion
- Aucun code confidentiel, aucun téléchargement
- Passez d'un appareil à un autre sans aucun effort
- Contrôles avancés de l'hôte, salle d'attente et chiffrement intégré

Dialpad Sell

- Playbooks personnalisés avec informations et analyses personnalisables
- Mesures de qualité des appels, respect d'adhérence au(x) playbook(s) et suivi de la performance
- Fonctionnalité d'intervention et de chuchotement pour le coaching en direct
- Affichage de l'espace de coaching et du launchpad pour une gestion centralisée de l'équipe commerciale
- Tableaux de bord optimisés par l'IA et cartes d'assistance en temps réel pour le traitement des objections

Dialpad Support

- Appels entrants/sortants, omnicanal, libre-service et WEM
- Analyse du ressenti et scores CSAT pour tous les appels
- Centre(s) de contrat fonctionnel(s) en quelques minutes
- Conçu pour les agents sur n'importe quel appareil, où qu'ils se trouvent

Vous souhaitez essayer Dialpad?

Contactez-nous à emea-salesteam@dialpad.com