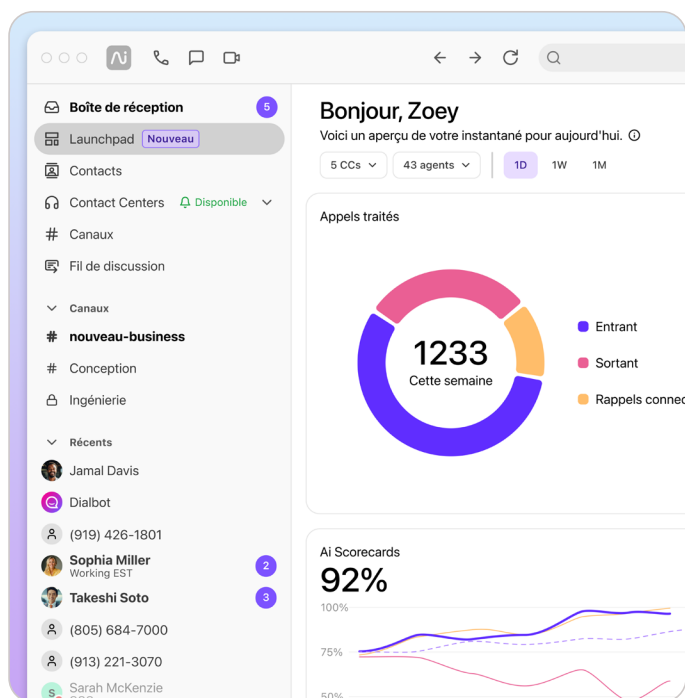


Renforcez les capacités de vos agents. Équipez vos managers avec les bons outils. Augmentez la satisfaction de vos clients.

Découvrez la solution d'assistance et de centre de contact de nouvelle génération qui révolutionne le secteur : **Dialpad Support**.



Satisfaire le client à chaque interaction

Remplacez vos systèmes de communication existants pour parvenir à des conversations personnalisées et cohérentes qui renforcent la satisfaction client et le score CSAT.

Renforcer les capacités des agents

L'assistance et les commentaires fournis en temps réel dans l'application améliorent la performance et la confiance des agents, ce qui réduit le taux d'attrition et augmente les performances globales.

Agir avec l'IA en temps réel

Fini le travail dans l'urgence ! Prenez des décisions sur la base d'informations exploitables, consultez des récapitulatifs d'appels et à travaillez à partir d'une seule application.

La valeur ajoutée de Dialpad Support

75%

d'amélioration de
l'efficacité du coaching

20%

de réduction du temps
de traitement moyen
par les agents

14%

d'augmentation du
score CSAT en quatre
semaines

22%

de réduction du taux
d'attrition des agents

Source: [Forrester](#), [Rapport TEI](#), 2023

« Depuis le déploiement de Dialpad, nous avons constaté une réduction de 25 % du temps consacré aux appels ».



STEPHEN SCHLEEPER
INGÉNIEUR PRINCIPAL VOIP
SUNSTATE EQUIPMENT

Des agents épanouis pour des clients satisfaits

Agents

- **Cartes d'assistance en temps réel** : Dialpad transcrit chaque conversation et fournit des conseils en temps réel pour améliorer les interactions et de répondre aux questions.
- **Ai Assistant** : un chatbot alimenté par l'IA propriétaire de Dialpad qui puise dans vos bases de connaissances pour accélérer la mise à niveau, renforcer le niveau de confiance des agents et contribuer à réduire le taux d'attrition.
- **Automatisation et intégrations** : Dialpad s'intègre avec Zoho, Hubspot, Salesforce et plus de 70 autres applications.

« Nos agents se sentent mieux préparés et mieux soutenus grâce aux cartes d'assistance en temps réel disponibles dans Dialpad. Cela a conduit à une amélioration notable de leur satisfaction au travail et de nos taux de rétention ».

RE/MAX

JOSH GILMORE | VICE-PRÉSIDENT DU SERVICE D'ASSISTANCE, **RE/MAX**

« Depuis que nous avons commencé à utiliser les Ai Scorecards, nous avons constaté une augmentation de 20 % de l'efficacité de nos formations. Cela se traduit par une meilleure fidélisation des employés, qui se sentent plus compétents, mais aussi plus valorisés. »



BRITTNEY DEAN | RESPONSABLE DU DÉVELOPPEMENT COMMERCIAL, **VAN HORN FORD**

Managers

- **Ai Scorecards** : évaluez automatiquement les appels et fournissez un retour d'information pour aider les responsables à identifier des opportunités de coaching.
- **Gestion de la main-d'œuvre** : rationalisez la planification, les prévisions et le suivi des performances pour faciliter la gestion des grandes équipes d'assistance et atteignez de meilleures performances.
- **Launchpad** : des tableaux de bord pour les managers et les agents, qui fournissent des informations en temps réel sur le coaching, le suivi de la qualité et les tendances de performance pour stimuler la motivation et la performance des agents.
- **Informations et analytiques** : affichez des informations et des analytiques sur un tableau de bord intégré, téléchargez des rapports et identifiez les meilleurs éléments de votre équipe de ceux qui peuvent bénéficier de plus de coaching.

Customers

- **Ai Agent** : un chatbot autonome, alimenté par l'IA propriétaire de Dialpad, qui peut être configuré en 20 minutes et qui répond à des demandes d'assistance simples 24 h/24 et 7 j/7.
- **Ai CSAT** : évaluez la totalité des appels de vos clients sans avoir à recourir à des enquêtes de satisfaction manuelles.
- **Sécurité** : Dialpad donne la priorité à la confidentialité, à la sécurité et à la conformité. La plateforme est certifiée par les normes internationales ISO 27001, 27017 et 27018, SOC 2 Type II et HIPAA. Les systèmes de Dialpad sont conçus pour se conformer aux réglementations de protection de la vie privée comme le RGPD.

Contactez notre équipe de vente pour obtenir plus d'informations sur les fonctionnalités et la tarification :

www.dialpad.com/fr/contact-sales/