



Élevé Communication Expérience

Une fiabilité à laquelle vous pouvez faire confiance

La plate-forme Vonage Communications fournit une qualité de service avec SmartWAN, notre solution SD-WAN, afin que vous puissiez utiliser des applications gourmandes en bande passante sur des connexions haut débit publiques sans dégrader les communications vocales et vidéo en temps réel.

Favoriser la mobilité et la productivité

Notre plate-forme hautement élastique est conçue pour une haute disponibilité et un basculement entre régions. Vonage Business Communications fournit des outils pour une productivité avancée tout en vous gardant connecté à votre entreprise mondiale sur des téléphones de bureau, des ordinateurs de bureau, des ordinateurs portables, des smartphones ou des tablettes.

Réduisez votre coût total de possession

Fonctionnant sur votre connexion Internet haut débit, la plate-forme combine des outils voix et données avancés dans un seul package : aucun contrat de maintenance ni équipement coûteux n'est requis.

Communications mondiales flexibles et collaboration pour votre entreprise

Vonage est la plateforme de communications cloud la plus flexible au monde.

Vonage Business Communications (VBC) intègre les appels, la messagerie et la vidéo pour permettre aux entreprises mondiales de collaborer et de rester connectées. VBC offre une expérience omnicanal aux collaborateurs du monde entier grâce à des communications unifiées d'entreprise qui activent les conversations sur les systèmes de téléphonie de bureau, mobiles et IP.

Il est temps de passer au cloud

De nombreuses entreprises migrent leurs solutions de communication et de collaboration vers le cloud afin d'améliorer les communications entre les employés et d'accroître la satisfaction des clients.

L'adoption de communications basées sur le cloud présente plusieurs avantages.

- Éliminez les systèmes existants coûteux et autonomes. applications de communication. Lorsque vous passerez au cloud, vous ne paierez qu'un seul fournisseur pour tous vos besoins de communication.
- Favorisez la collaboration des employés et des équipes en fournissant des services cloud. communications unifiées basées sur les appels, la messagerie ou la collaboration vidéo à partir d'une interface utilisateur unique.
- Augmentez la satisfaction des employés en leur offrant la flexibilité de travailler n'importe où. Les employés peuvent communiquer et collaborer avec les clients à domicile ou sur le terrain.
- Évoluez avec la croissance de votre entreprise, qu'il s'agisse d'ajouter des bureaux distants ou des employés dans le monde entier.
- Capturez l'intelligence économique grâce à des intégrations cloud avec des applications métier critiques. Offrez aux commerciaux un large éventail d'options pour communiquer et collaborer avec les clients.

Et déplacer les communications et la collaboration vers le cloud est simple avec VBC.





Activez les conversations partout

VBC offre une expérience véritablement omnicanale permettant aux employés de collaborer en interne ou d'interagir avec des clients du monde entier en utilisant la collaboration vocale, de messagerie, sociale, de télécopie et vidéo basée sur le cloud sur des ordinateurs de bureau, des applications mobiles ou des appareils pris en charge par IP.

- Appel, message ou vidéoconférence depuis le bureau VBC ou application mobile afin que les employés puissent toujours sélectionner leurs canaux de communication préférés.
- Permettez à votre entreprise de prospérer avec un téléphone de qualité professionnelle système utilisant plus de 40 fonctionnalités d'appel.
- Collaborez avec vos employés et vos clients avec Vonage Meetings, intégré directement à votre application VBC. Planifiez des vidéoconférences à partir d'un système de calendrier intégré, invitez jusqu'à 100 participants, obtenez des vidéos de qualité HD, enregistrez des réunions et partagez-les avec d'autres.
- Établissez une présence mondiale avec Vonage World Office en déployant l'application de bureau VBC et des téléphones IP dans les bureaux internationaux et en équipant les employés distants géographiquement dispersés de l'application mobile VBC.
- Supprimez les barrières géographiques et améliorez la satisfaction des clients en permettant les appels locaux vers votre entreprise, quel que soit le lieu de résidence des clients avec plus de 50 numéros mondiaux.
- Répondez plus rapidement aux besoins immédiats des clients grâce à des flux de travail vocaux et de messagerie à l'aide des numéros intelligents.
- Accédez à plus de 50 applications commerciales critiques pour offrir aux commerciaux un large éventail d'options pour communiquer et collaborer avec les clients via le Vonage App Center.

Faites confiance à la plateforme de communication cloud la plus flexible au monde

La plate-forme flexible de Vonage vous permet de déployer facilement des téléphones VBC Desktop, VBC Mobile ou IP sur des sites locaux et internationaux.

- Commencez à communiquer ou à collaborer depuis n'importe où dans le monde dans un délai de 24 à 72 heures.
- Maintenez et gérez votre compte VBC de manière très intuitive
Portail d'administration Vonage.
- Garantir une communication et une collaboration fiables basées sur le cloud
avec une disponibilité de 99,999 %*.
- Bénéficiez d'une assistance 24h/24 et 7j/7 avec l'équipe Care de Vonage dès le début.

Pour en savoir plus,
veuillez visiter vonage.com

* La réclamation de 99,999 % est basée sur le temps de fonctionnement et/ou la disponibilité moyen de Vonage sur une période de 6 mois.

DS-UC_BUSINESSCOMMUNICATIONS_0420 | ©2020 VONAGE.

