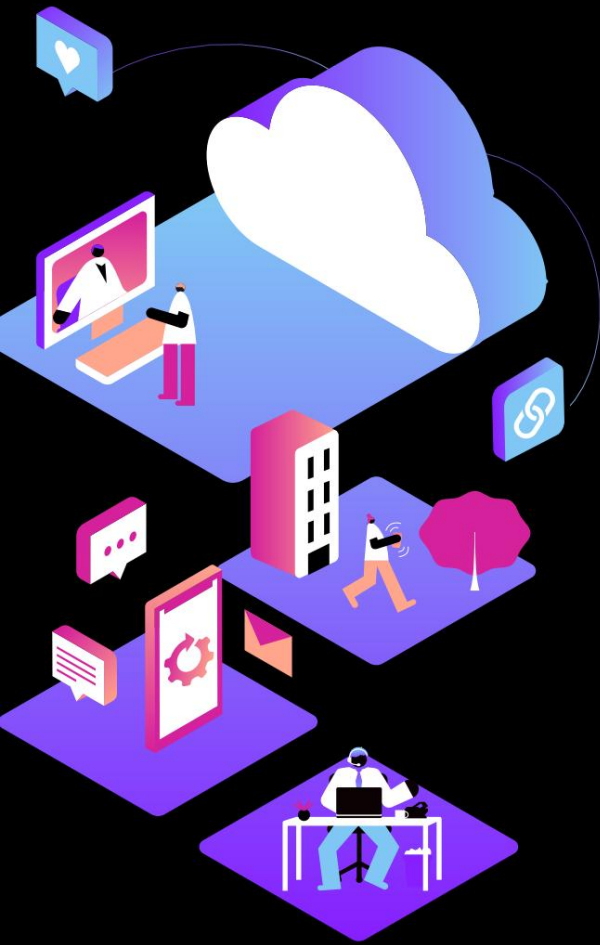
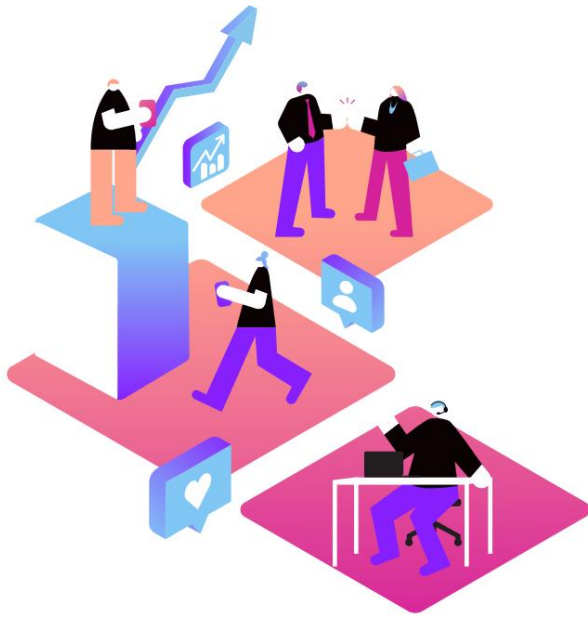




1,15M

ÉQUIPE
COLLABORATION

Apprenez-en davantage sur vonage.com



Une meilleure expérience pour Clients et employés

Vonage connecte les équipes et les bureaux virtuels, améliore la continuité des activités grâce à des communications unifiées, lance des centres de contact qui engagent les clients via des API de communication et intègre les communications d'entreprise avec des applications tierces telles que le logiciel CRM.

En tant que leader des communications d'entreprise, Vonage soutient une grande variété d'industries, en leur fournissant des outils puissants et différenciateurs qui transforment leur façon de faire des affaires.

Soins de santé

Offrez aux médecins des capacités de télésanté en utilisant notre API vidéo, permettez aux patients de commander des renouvellements d'ordonnances par SMS et intégrez Salesforce Health Cloud pour des engagements personnalisés avec les patients.

Transport et logistique

Fournissez un suivi et connectez en privé les conducteurs et les clients par voix ou SMS. Liez de manière transparente les communications aux commandes ou aux comptes et redirigez automatiquement les appels en cas d'urgence.

Service client

Acheminez intelligemment les interactions du centre de contact en fonction de l'expertise des agents et de l'analyse des sentiments. Donnez aux clients l'accès à des options de libre-service, vocales, de chat et de courrier électronique et/ou à des agents en direct pour une assistance en temps réel.

Légal

Utilisez les intégrations CRM pour augmenter les heures facturables et exploitez l'enregistrement des appels pour toujours avoir un enregistrement. Les API SMS et vocales rappellent aux clients les dates d'essai importantes et contribuent à réduire les rendez-vous manqués.

Voyages et hospitalité

Envoyez des notifications pour les séjours à venir, les vols modifiés, les réductions et bien plus encore. Servez les clients via le centre de contact, l'application ou les canaux sociaux et conservez une trace de toutes les interactions dans votre CRM pour préserver le contexte.

Créer des partenariats Cela génère de la valeur

Vonage collabore avec des partenaires de premier plan en matière de canaux, de technologie, de référence, d'intégration et d'application pour fournir et prendre en charge des solutions personnalisées pour une mise en œuvre fluide et un engagement client.

LES PARTENARIATS COMPRENNENT :



servicenow

G Suite

Microsoft
Dynamics 365

HubSpot

slack

zendesk

Office 365

Établir une norme d'excellence

Vonage est fier d'avoir reçu un certain nombre de prix très convoités de l'industrie. Les victoires récentes incluent :



IDC

